

Вопросы для самопроверки

1. Как компании становятся организациями, ориентированными на стратегию?
2. Почему неправильное формирование стратегии порождает бюрократию?
3. Как перевести стратегию на уровень операционной деятельности? Что такое управление результативностью?
4. Что такое информационная среда организации и какие существуют альтернативные варианты ее развития?
5. Какие концепции в управлении предшествовали Balanced Scorecard (BSC)?
6. Охарактеризуйте каждую из четырех перспектив BSC.
7. Что является залогом успеха компании в реализации стратегии?
8. Как называются показатели в контексте СПП, отражающие насколько удачно удалось реализовать стратегию на текущий момент?
9. Почему система управления на основании КРІ позволяет управлять будущим компании?
10. На каком этапе бизнес-цикла находится организация сразу после создания?
11. Какие существуют требования к формулировке цели?
12. Приведите примеры составления стратегических карт. Какие показатели относятся к КРІ по каждой перспективе?
13. Что такое результативность?
14. Какие методы позволяют оценить результативность управленческой деятельности организации?
15. Как выбрать правильные показатели процессов и технологий? Показатели производительности и показатели безопасности. Показатели охраны окружающей среды и общественной безопасности.

16. В чем состоит теория ограничений (ТОС, Theory of Constraints): ключ к совершенствованию бизнес-процессов?
17. Назовите показатели удовлетворенности работников. Индекс удовлетворенности сотрудников (employee satisfaction index, ESI).
18. Каково место КРІ в стратегическом управлении?
19. Перечислите требования к формулировке КРІ.
20. Какие существуют виды КРІ? В чем их отличия?
21. Какие существуют подходы к разработке КРІ?
22. Чем КРІ отличны от ключевых показателей результата (KRI) и показателей деятельности (PI)?
23. Какие семь характеристик КРІ дал Д. Пармендер?
24. Раскройте суть и назовите цель сбалансированной системы показателей Balanced Scorecard (BSC).
25. Как ССП связана с КРІ?
26. Какие четыре перспективы (направления) выделяются в Balanced Scorecard? Охарактеризуйте их.
27. Сколько должно быть КРІ в компании? Охарактеризуйте различные мнения по этому вопросу.
28. Какие этапы внедрения системы ключевых показателей можно выделить?
29. В организации поставлена цель развития у сотрудников навыков управления качеством и совершенствования бизнес-процессов. Какие КРІ вы предложите для достижения данной цели?
30. В организации поставлена цель развития информационной среды. Какие КРІ вы предложите для достижения данной цели?
31. В организации поставлена цель формирования культуры непрерывного совершенствования бизнес-процессов и повышение удовлетворенности клиентов. Предложите 3-4 КРІ для достижения данной цели.

32. В организации поставлены цели повышения компетентности сотрудников в соответствии с профилем должности и создание управленческого кадрового резерва. Какие КРІ вы предложите для достижения данных целей?

33. Какие три общих показателя для оценки кадровой ситуации в компании выделяют Д. Нортон и Р. Каплан?