

Amazon E-Commerce

Lauro C. O. Teixeira - Matemática Computacional - 2020/02

User Stories:

(Vendedor, Comprador, Administrador e Analista de Suporte)

Vendedor:

Descrição:

Como vendedor de produtos eletrônicos, gostaria de poder anunciar meus produtos para assim acompanhar meus pedidos de compra dentro da plataforma da Amazon.

Critério de Aceitação:

- Cadastrar um novo produto para anunciar na plataforma.
- Remover um dos meus produtos cadastrados na plataforma.
- Atualizar a quantidade de produtos disponíveis em estoque.
- Verificar a quantidade de pedidos que ocorreram sobre os meus produtos.

Comprador:

Descrição:

Como comprador, gostaria de pesquisar um produto de meu desejo, para poder comprá-lo na plataforma.

Critério de Aceitação:

- Pesquisar por um produto na plataforma
- Adicionar um produto ao meu carrinho de compras
- Remover um produto do meu carrinho de compras
- Mudar a quantidade de um produto que já está no meu carrinho.

- Finalizar uma compra.

Administrador:

Descrição:

Como administrador da plataforma, gostaria de gerar um relatório de vendas para poder assim acompanhar as vendas que estão acontecendo.

Critério de Aceitação:

- Visualizar vendas de cada produto e vendedor
- Ver o relatório de vendas na plataforma por Dia/Mês/Semestre/Ano.
- Baixar o relatório de vendas.

Suporte:

Descrição:

Como um analista de suporte da plataforma, ver as solicitações de dúvidas feitas pelos usuários da plataforma, para assim respondê-los da melhor forma possível e resolver suas dúvidas e problemas.

Critério de Aceitação:

- Ver todas as solicitações de ajuda feitas pelos usuários da plataforma.
- Poder responder à solicitação de ajuda feita pelo usuário.
- Ao abrir uma solicitação, diminuir em “1” o número total de solicitações dentro da caixa de solicitações no menu.
- Ao resolver uma solicitação, poder confirmar que a solicitação foi finalizada com sucesso.

Cartões CRC:

(Comprador e Carrinho de compras)

Comprador:

Comprador	
<ul style="list-style-type: none">• ID• Nome• CPF• Endereço• Email• Criar Novo Carrinho• Excluir Carrinho• Realizar um Pedido• Cancelar um Pedido• Avaliar um Pedido	<ul style="list-style-type: none">• Pedido• Carrinho• Endereço

Carrinho de Compras:

Carrinho	
<ul style="list-style-type: none">• ID• Dono• Produto• Remover Produto• Adicionar Produto• Somar Preço Total	<ul style="list-style-type: none">• Comprador• Produto