## PUC MINAS - UNIDADE SÃO GABRIEL

Maria Fernanda, Tadeu, Matheus Filipe, Boris, Gabriel Torres, Gabriel Castro

Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web

Sprint 1

## MARIA FERNANDA, TADEU, MATHEUS FILIPE, BORIS, GABRIEL TORRES, GABRIEL CASTRO

# Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web Sprint 1

Monografia apresentada ao curso de Sistemas de Informação da Universidade PUC Minas, como requisito da aprovação na matéria de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web (TIAW).

Orientadores: Pedro Felipe Alves de Oliveira, Caroline Rhaian da Silva Jandre.

## PROCESSO DE DESIGN THINKING

O Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para resolver problemas complexos, usando etapas iterativas de entendimento das necessidades dos usuários, geração de ideias, prototipagem e teste de soluções. Ele valoriza a colaboração e a experimentação para encontrar soluções inovadoras e centradas no usuário. A seguir será mostrado os artefatos utilizados pelo nosso grupo para a execução do projeto.

### MATRIZ CSD

A matriz CSD é uma ferramenta de gestão estratégica que identifica as áreas-chave em que uma organização deve focar para alcançar seus objetivos. Esses fatores representam atividades ou áreas de desempenho essenciais para o sucesso da empresa em seu mercado.

Clique aqui para acessar a Matriz CSD com melhor qualidade.



## MAPA DE STAKEHOLDERS

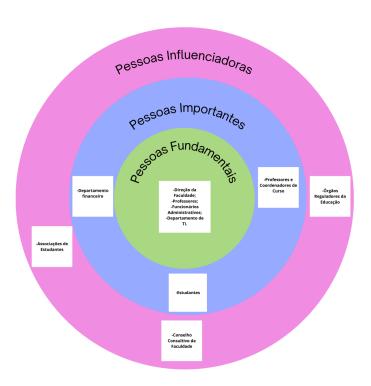
Stakeholders são indivíduos ou grupos, tanto internos quanto externos, que têm interesse no sucesso do projeto do qual fazemos parte. O mapa de stakeholders

nos oferece uma visão abrangente das diversas relações envolvendo os tomadores de decisão no projeto, visando sua realização.

Clique <u>aqui</u> para acessar o Mapa de Stakeholders com melhor qualidade.

## Mapa de Stakeholders

Organização dos Stakeholders em grupos de acordo com as prioridades do projeto.



### DIAGRAMA DE PERSONAS

Um diagrama de personas é uma representação visual das personas criadas durante o processo de design ou desenvolvimento de um produto ou serviço. Ele inclui informações sobre características demográficas, interesses, necessidades e objetivos das personas, auxiliando equipes de projeto na compreensão e visualização do público-alvo.

Clique <u>aqui</u> para acessar o Diagrama de Personas com melhor qualidade.

## Persona



#### NOME: JOÃO PEDRO OLIVEIRA

#### Idade: 21

Gênero: Masculino Ocupação: Estudante universitário de Engenharia da Computação na PUC Minas. Hobby: Participa de grupos de estudo e tividades extracurriculares na universidade e é apaixonado por fotografia e usa isso como uma forma de se organizar, capturando momentos do dia a dia para ajudá-lo a manter registros visuais de suas atividades.

#### **PERSONALIDADE SONHOS**

É uma pessoa organizada, dedicada e apaixonada por tecnologia e fotografia. Ele é comprometido com seus estudos e atividades acadêmicas, buscando constantemen de melhorar sua eficiência e produtividade.

## **OBJETIVO CHAVE**

- **OBJETOS E LUGARES**
- João Pedro utiliza seu notebook e smartphone principalmente em casa, no campus universitário e em outros locais de estudo
- Ele utiliza seu notebook para acessar materiais de estudo, realizar trabalhos acadêmicos e
- participar de vioecousias.

  Su amarthona é usado para comunicação com colegas, acesso a aplicativos de gerenciamento de tempo e para registrar suas atividades diárias.

  A câmera DSR é utilizada durante suas atividades de fotográfia, tanto para registrar momentos pessoais quanto para projetos específicos da universidade.
- Obter sucesso acadêmico em seu curso de Engenharia da Computação.
   Participar ativamente de grupos de estudo e atividades extracurriculares para aprimorar seus conhecimentos.

Sonha em se formar na área de Engenharia da Computação com excelência acadêmica e participação ativa em projetos de pesquisa e desenvolvimento

Aperfejora suas habilidades em fotografia e utilizá-la como uma forma de organização e expressão pessoal.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

## Persona



#### NOME: MARIA GABRIELA DA SILVA

#### Gênero: Feminino

Ocupação: Professora universitária da PUC
Minas em tempo integral e pesquisadora na
área de ciências sociais.
Hobby: Toca violão nas horas vagas para se

distrair e desestressar e entusiasta da gastronomia e adora experimentar novas receitas em casa.

#### **PERSONALIDADE SONHOS**

Contribuir significativamente para o avanço do conhecimento na área de ciências sociais por meio de suas pesquisas e publicações.

#### **OBJETOS E LUGARES**

Utiliza o Notebook para preparar aulas e realizar pesquisas, smartphone para comunicação e

## **OBJETIVO CHAVE**

- Implementar métodos de ensino mais interativos e incvadores em suas aulas aumentando o
- Implemental metodos de ensión mais interativos el inovadores em suas adias, admenta
  engajamento dos alunos e melhorando seu desempenho académico.
   Participar de pelo menos uma conferência internacional como palestrante convidada,
  compartilhando suas pesquisas e experiências com outros académicos.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

oeito e consideração, oferecendo soluções para simplificar o registro de frequência e orcionar mais tempo para atividades acadêmicas.

## Persona



#### **PERSONALIDADE**

#### SONHOS

Tornar-se uma médica respeitada e reconhecida por seu comprometimento com o bem-estar dos pacientes e sua dedicação à prática médica e realizar uma viagem de voluntariado internacional para oferecer cuidados médicos em comunidades carentes ao redor do mundo, contribuindo para melhorar a saúde e qualidade de vida das pessoas

#### NOME: LAURA MENDES

#### Gênero: Feminino

Ocupação: Estudante de Medicina na PUC Minas e voluntária em um hospital.

Hobby: Pratica yoga e meditação para lidar com o estresse do curso de Medicina e manter o equilíbrio emocional e é apaixonada por viagens e aproveita férias para explorar novos destinos, enriquecendo sua experiência pessoal e profissional.

### **OBJETOS E LUGARES**

Utiliza seu laptop para estudar, realizar trabalhos académicos e acessar recursos online relacionados à medicina. Seu smartphone é utilizado para comunicação, gerenciamento de horários e acesso a aplicativos de saúde. O tapete de yoga é usado em casa ou em aulas de yoga para praticar exercícios de relaxamento e meditação.

#### **OBJETIVO CHAVE**

- Manter uma frequência de 100% em todas as aulas e atividades práticas durante todo o
- curso de Medicina, garantindo uma base sólida de conhecimento e habilidades clínicas.

   Cumprir todas as horas de estágio obrigatório no hospital de forma diligente e responsável, buscando aprender ao máximo com as experiências práticas e casos clínicos.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com compreensão e apoio, oferecendo soluções que ajudem a gerenciar sua agenda lotada de compromissos acadêmicos e estágios hospitalares.

## MURAL DE POSSIBILIDADES

O mural de possibilidades é uma ferramenta visual para explorar e organizar ideias, projetos ou oportunidades, geralmente composto por uma superfície onde podem ser fixados cartões ou post-its representando diferentes elementos. Ele facilita a visualização, o planejamento e a colaboração em processos de brainstorming, planejamento de projetos e gestão de ideias.

Clique <u>aqui</u> para acessar o Mural de Possibilidades com melhor qualidade.

# Mural de Possibilidades

Opções de Funcionalidades Possíveis Desafios e Benefícios para os Estratégias de Divulgação e Engajamento Possíveis Parcerias Avaliação de Impacto e Feedback e Integrações • Registrar presença por meio de código QR, reconhecimento facial ou geolocalização.

Integrar o sistema com plataformas de gestão acadêmica já Opções de existentes na faculdade. Oferecer opções de notificação por SMS, e-mail ou aplicativo móvel para alertar sobre aulas e compromissos. Investigar parcerias com empresas de tecnologia para desenvolver soluções inovadoras de controle de Possíveis Parcerias frequência. e Integrações Explorar integrações com outras instituições de ensino para compartilhar boas práticas e experiências. Propor soluções para garantir a adesão dos alunos e professores, como treinamentos e suporte técnico. Considerar estratégias para lidar com problemas Soluções técnicos, como falhas no sistema ou interrupções de Planejar campanhas de divulgação para promover a conscientização sobre a importância da frequência escolar. Estratégias de Criar materiais educativos e tutoriais para ajudar os Divulgação e Engajamento usuários a entender e utilizar o sistema de controle de frequência • Enfatizar a praticidade para os professores, permitindo um registro eficiente e preciso da frequência dos Benefícios para os Stakeholders alunos. Explorar os benefícios para a instituição, como uma melhor gestão acadêmica e redução da evasão escolar. Estabelecer métricas de avaliação para acompanhar o

impacto do sistema de controle de frequência ao longo do

Coletar feedback regularmente dos usuários para identificar áreas de melhoria e ajustar o sistema conforme necessário.

Avaliação de Impacto e Feedback

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

O mapa de priorização é uma ferramenta que ajuda a classificar e ordenar itens com base em critérios específicos, como impacto e esforço. Ele auxilia na identificação de prioridades e na tomada de decisões estratégicas sobre onde concentrar recursos e esforços. Geralmente representado por uma matriz ou gráfico, permite uma visualização clara das prioridades e urgências.

Clique <u>aqui</u> para acessar o Mapa de Priorização com melhor qualidade.

