

文件状态: 正式发布

文件标识: 用户手册

当前版本: v1.0.0

作者:

姓名: 俞昊洋、吴昊

学号: 2018011353、201...

团队: 啊对对队

完成日期: 2021/11/11

版本更新信息:

v1.0.0 完成了用户手册

## 1 引言

### 1.1 使用人员:

“二手交易平台”全体使用人员

### 1.2 编写目的:

本用户手册旨在帮助使用该软件的用户了解本软件的安装及使用用法。  
内容介绍了软件使用环境,和一些使用的流程和错误处理方案,

### 1.3 背景:

本用户手册的目标软件项目为“二手交易市场”。  
本项目由项目甲方阿里巴巴提出,由“啊对对队”项目开发小组开发。

### 1.4 定义与缩写

术语: 无

解释:

### 1.5 参考资料

- 王伟编著, 软件工程技术与实用开发工具, 中国人民大学出版社, 2010.02.

## 2 用途

### 2.1 功能:

本软件的开发目的为上线一个可供一定地区使用的二手交易平台。  
可供用户进行浏览商品、注册、登录、加入购物车、购买、支付、申请商家、上架出售自己的货物。  
用户无购买、消费限制; 商家无上架物品限制  
用户账户可以多端登录。

## 2.2 性能

### 精度:

#### 用户输入数据:

必要: 无精度要求:

账号 (不可使用其他人已注册或正在审核的id), 密码 (符合要求的字符串), 姓名 (字符串), 验证码 (4位字符串)

非必要: 无精度要求:

身份证件: 图片, 营业执照: 图片

精度要求: 手机号: 11位整数, 银行卡号: 19位整数

#### 输出数据:

在主页面评论数量<10000条时显示整数, 否则以万为单位, 千位以下舍去, 显示出 “\*\*万+”

; 商家评分1~5浮点数转化为字符串显示; 订单、购物车中数量为整数

### 时间特性:

响应时间<1s, 更新处理时间<1s, 数据传输时间3~6s (受制于服务器速度影响, 主要延迟都是来自于此), 转换时间<10ms, 计算时间<10ms

### 灵活性:

#### 操作方式

支持鼠标点击, 键盘输入; 或者触屏方式输入。可灵活多变

#### 运行环境

不同操作平台使用网页即可浏览, 支持ie9及以上浏览器环境。旧版pc或者pe端设备可能无法运行

#### 结果精度

银行卡号和手机号可以更改输入精度, 适应能力较好

#### 时间特性

主要受制于租借的服务器性能和其网络带宽, 更换较好的服务器可以解决, I/O和数据库无明显时间延迟

## 2.3 安全保密:

### 安全

用户登录使用token验证。使用专门的用户数据库账户。

### 保密设施

数据库保密, spring框架加密保护。

无其他用户登录验证。

## 3 运行环境

### 3.1 硬件设备:

建议最低配置:

#### 处理器:

Intel Pentium Dual CPU E2180 2.00GHz

#### 内存:

2 GB RAM

#### 显卡:

不要求

#### 存储空间:

需要至少 400 MB 可用空间

#### 网络:

宽带互联网连接

### 3.2 支持软件:

#### 操作系统:

Windows 7/8/10

#### 数据库类型及版本:

MySQL5.5及以上

#### 前端服务器运行库:

npm框架 6.0及以上

#### 后端服务器运行库:

JRE7及以上

SpringBoot v2.4.4及以上

TomCat 8.0及以上

### 3.3 数据结构:

所需MySQL数据库及其配套建库和建数据表

## 4 使用过程

### 4.1 安装与初始化:

安装分为前端和后端

后端在完成Tomcat和SpringBoot的安装后, 在项目根目录下, 使用命令行控制工具输入 `mvn spring-boot:run` 即可启动项目后端

前端在完成npm安装后, 在项目根目录下, 使用命令行控制工具输入 `npm run dev` 即可启动项目前端服务器

### 4.2 使用流程和操作步骤

#### 说明:

本项目为B-S结构(浏览器-服务器)

将项目运行后, 通过浏览器(推荐chrome v80.0以上版本)连接到前端服务器开放的ip地址。成功连接后将显示可视化界面的商城。

随后直接使用鼠标点击和键盘输入即可完成操作交互。

#### 子系统使用流程和操作步骤

无

### 4.3 出错处理和恢复:

由于本软件的主要数据内容都存储于数据库

所以若前端/后端出现错误时, 应停止项目程序运行

并尝试重新启动项目, 查看错误是否恢复。

若错误仍然出现, 应将出现错误的原项目程序删除, 重新解包项目, 重新安装。

若错误仍然出现, 应检查硬件设施是否出现问题。

若错误仍然存在, 应联系项目组成员上门处理。