

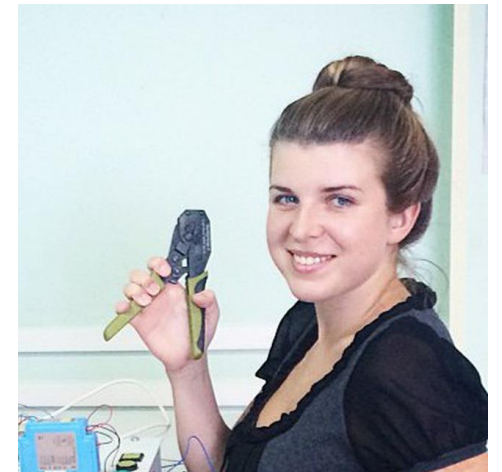
# Проклятие знаний: как успешно обучать людей



Нина Пакшина

# Обо мне

- С 2011 провожу коммерческое обучение в области IT
- Программировала промышленные контроллеры
- Организатор Московского Клуба Программистов
- Работаю инженером ИБ

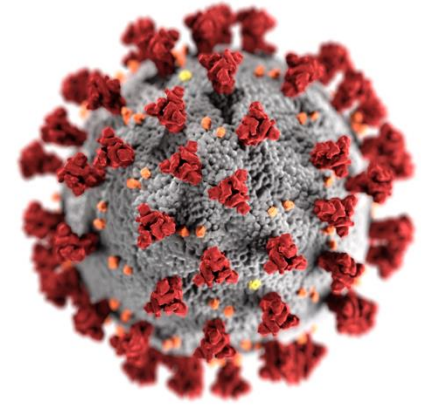


# Антипример

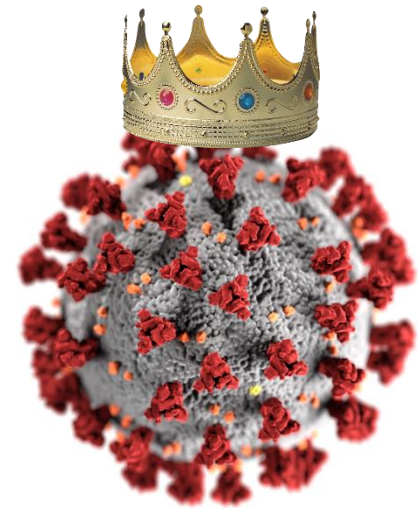
Вспомните самую скучную лекцию...

# Зачем преподавать?

- Дополнительный заработок
- Обучить свою команду
- Вложиться в личный бренд
- Подтянуть софтскиллы
- Углубить свои знания



До преподавания



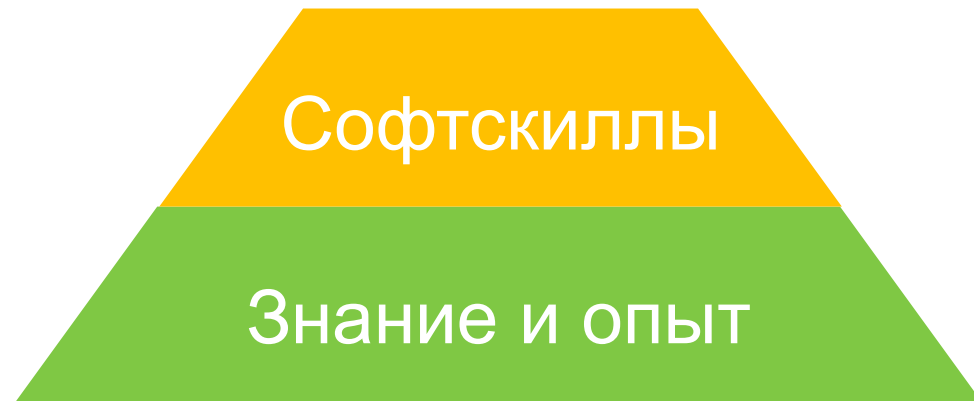
После преподавания

# Как создать хороший курс?



Знание и опыт

# Как создать хороший курс?



# Как создать хороший курс?



# Психология обучения



# Проклятие знаний

Когнитивное искажение: «информированным людям чрезвычайно сложно рассматривать какую-либо проблему с точки зрения менее информированных людей»

## Решение:

1. Провести тестовый курс
2. Поставить себя на место новичка

# Синдром утенка

Мы считаем более удобным то, с чем мы работали  
работали

## Решение:

1. Не принимать близко к сердцу
2. Научиться аргументировать
3. Проверить себя на наличие синдрома

# Синдром телезрителя

Невовлеченность слушателя в обучение и отсутствие обратной связи

## Решение:

1. Начать курс с пожеланий слушателей
2. Создать дружескую атмосферу

\* Такого синдрома не существует

# Разный уровень подготовки

Половина слушателей ничего не понимает, другая половина – все знает и скучает

## Решение:

1. Тестирование на вход
2. Адаптивное обучение

# Дисциплина

Баланс между дружелюбной атмосферой и соблюдением правил поведения

## Решение:

1. Рассказать о правилах игры
2. Осознать свою власть
3. Проявить заботу о слушателях

# Исправление ошибок

