

## Ticketing System Error

### #INSTALASI

1. Setelah download silahkan copy file “.env.example” dan jadikan file bernama “.env”, kemudian isi bagian koneksi database:

```
DB_CONNECTION=mysql
DB_HOST=127.0.0.1
DB_PORT=3306
DB_DATABASE=laravel
DB_USERNAME=root
DB_PASSWORD=
```

Silahkan isi sesuai dengan database yg sudah anda sediakan

2. Pastikan anda sudah mempunyai composer yg terinstall di pc/laptop. Buka terminal jalankan command “composer install”, dan tunggu proses selesai
3. Generate app key dengan jalankan command “php artisan key:generate”
4. Jalankan perintah “php artisan migrate --seed” untuk migrasi table dan generate 3 user sample, yaitu:
  - Admin
  - Pelapor
  - Teknisi
5. Jalankan command “php artisan serve” untuk menjalankan proyek TSE, kemudian bukan url http:// http://127.0.0.1:8000

### #PROSES TSE

1. Halaman login, menggunakan field nomor hp pengguna, dan password:

Akun sample:

Pastikan anda sudah menjalankan command “php artisan migrate --seed”

Admin: hp=0123456789 pwd=12345678

Pelapor: hp=0123456788 pwd=12345678

Teknisi: hp=0123456787 pwd=12345678

#### Pelapor

1. Melakukan login/registerasi dengan nomor hp dan password
2. Membuat dan melihat data laporan/tiket
3. Ketika laporan dibuat akan memiliki status “belum mendapat teknisi” yg kemudian dapat berubah menjadi “dalam proses” ketika teknisi sedang dalam proses solving problem, ketika problem selesai status akan menjadi “selesai”

## Admin

1. Melakukan login nomor hp dan password
2. Melihat seluruh data laporan/tiket yg dibuat pelapor
3. Menginputkan data teknisi pada laporan/tiket yg berstatus “belum mendapat teknisi” dan teknisi yg diinput adalah bukan teknisi yg sedang proses mengerjakan tugas pada laporan/tiket lain.
4. Import data laporan atau tiket, dengan ketentuan template yg sudah diberikan.
5. Manajemen data pengguna (Pelapor/Teknisi)

## Teknisi

1. Melakukan login/registerasi dengan nomor hp dan password
2. Melihat laporan/tiket terbaru yg ditugaskan kepada teknisi tersebut
3. Melihat riwayat laporan/tiket yg diselesaikan teknisi tersebut
4. Menyelesaikan laporan/tiket dengan menekan tombol selesaikan, sekaligus mengisi deskripsi solusi yg diberikan