# Consultoria Estratégica: ProSul Distribuidora de EPIs

Apresentação de um projeto de consultoria abrangente realizado na ProSul Distribuidora de EPIs.

O trabalho focou na otimização de processos, desenvolvimento estratégico e melhoria da eficiência operacional.

Juliane Würz. (CEO) wurz be.

" O Jeito Würz de Evoluir"

# Visão Geral do Projeto

Atuação como gerente geral de março a novembro de 2024. Foco na criação e otimização de fluxos e processos em diversas áreas da empresa.





Desenvolvimento de estratégias comerciais inovadoras. Regulação e otimização do portfólio de produtos para melhor atender às demandas do mercado.

1 Análise de Mercado

Realização de pesquisas de mercado para identificar tendências e oportunidades no setor de EPIs.

Diversificação de Produtos

Expansão estratégica do portfólio para incluir EPIs de alta demanda e tecnologia avançada.

3 Parcerias Estratégicas

Estabelecimento de parcerias com fornecedores líderes para garantir produtos de qualidade superior.

# **Marketing Digital**

Liderança nas iniciativas de marketing digital. Gestão de fanpages e desenvolvimento da loja online própria da empresa.

- Implementação de estratégias de SEO para aumentar a visibilidade online.
- Desenvolvimento de campanhas de marketing de conteúdo para engajamento do público-alvo.
- Otimização da experiência do usuário na loja online para aumentar as conversões.

## Gestão de Equipe e Treinamento

Treinamento e acompanhamento da equipe de vendas. Implementação de políticas de comissionamento e aprovação de vendas.

#### Desenvolvimento de Habilidades

Programas de treinamento focados em técnicas de vendas avançadas e conhecimento de produtos.

#### Motivação e Recompensa

Criação de um sistema de comissionamento justo e motivador para a equipe de vendas.

#### Monitoramento de Desempenho

Implementação de KPIs e avaliações regulares para garantir a excelência nas vendas.

# Suporte Administrativo e Financeiro

Apoio direto aos setores administrativo, financeiro e contábil. Implementação de políticas de precificação eficientes.

Área	Principais Melhorias
Administrativo	Otimização de processos internos e fluxo de trabalho Implementação de controles
Financeiro	financeiros mais rigorosos Modernização dos sistemas de
Contábil	registro e relatórios



# Atendimento ao Cliente e Comunicação

Gerenciamento do atendimento interno e fluxo de comunicação com clientes. Desenvolvimento de processos de consulta eficientes.

1 2 3 4

#### Recepção de Demandas

Implementação de sistema CRM para centralizar solicitações dos clientes.

#### Processamento Interno

Criação de fluxos de trabalho para agilizar respostas às demandas.

#### Resposta ao Cliente

Treinamento da equipe para fornecer respostas rápidas e eficazes.

#### Acompanhamento

Implementação de pesquisas de satisfação pós-atendimento para melhoria contínua.

## Conclusão e Disponibilidade

O projeto na ProSul demonstrou a importância de uma abordagem integrada e estratégica. Estou disponível para novos desafios e oportunidades de consultoria.



#### Resultados Comprovados

Melhorias significativas em eficiência operacional e resultados comerciais.



#### Parcerias Estratégicas

Pronta para colaborar em novos projetos e agregar valor ao seu negócio.



#### Soluções Inovadoras

Abordagem personalizada para enfrentar desafios únicos de cada empresa.