

案例編號:003

案例簡述:註冊並登入帳號，讓使用者回報運用程式時遇到的問題，或關於此程式的疑問。管理者可以回覆問題並將重要資訊至頂公告。

前置條件:使用者/管理者在主頁面選取此功能。

測試步驟:

1. 註冊:使用者須輸入八位數 ID 及八位數密碼，管理者則有另外的驗證碼
2. 登入:輸入 ID 及密碼
3. 問題回報/回覆:輸入問題/回覆問題
4. 問題公告(若為使用者跳過此步驟):將重要資訊輸入
5. 回主選單預期結果:遇到重複帳號或密碼錯誤可以成功判斷，並成功運行此功能

測試結果:通過描述案例設計與撰寫所使用的策略:黑箱測試，限定條件之後，直接輸入可能遇到的問題。