

## 使用案例:回報問題

簡述:這個使用案例描述使用者如何向管理者回報問題，管理者如何回覆，並將重要資訊置頂公告。

參與行動者:使用者, 管理者

前置條件:選擇回報問題選項

基本流程:

1. 使用案例開始於使用者輸入問題回報指令
2. 執行使用案例:檢驗身份
3. 顯示使用者問題紀錄(管理者跳過此步驟)
4. 使用者選擇新增問題(管理者跳過此步驟)
5. 管理者回覆問題(使用者跳過此步驟)
6. 管理者將重要資訊置頂公告(使用量者跳過此步驟)
7. 使用案例結束，回報成功

替代流程:

- 2.1 於基本流程第二步，假如使用者 ID 錯誤
  1. 螢幕顯示 ID 無效
  2. 跳出註冊選項
  3. 重新輸入或註冊
  4. 登入成功或註冊成功，進行基本流程第三步

## 2.2 於基本流程第二步，假如使用者第一次使用此功能

1. 選擇註冊
2. 輸入 ID
3. 判斷 ID 是否與其他使用者重覆
4. 重覆則顯示重新輸入
5. 未重覆則顯示註冊成功
6. 進行基本流程第三步

## 2.3 於基本流程第二步，假如管理員輸入 ID 或密碼錯誤

1. 螢幕顯示登入失敗
2. 跳出註冊選項
3. 重新輸入或註冊
4. 登入成功或註冊成功，進行基本流程第五步

後置條件:使用案例結束，回報成功，或取消回報，則跳出此使用案

例