



Job Description: Senior Solution Engineer

Project: PoC for Enterprise Document Repository and AI Search

Location: Japan (collaborating with teams in Singapore & Malaysia)

Client:

Our platform leverages cutting-edge AI technologies to fully automate all file-processing operations across diverse systems. By eliminating manual intervention, we enable seamless cross-system data orchestration and dramatically enhance organizational productivity. We transform repetitive business processes at their core, empowering teams to focus on strategic and creative work.

Position Overview

As a Senior Solution Engineer based in Japan, you will play a critical role in leading the design and implementation of complex enterprise solutions. You will work closely with international members—primarily in Singapore and Malaysia—to drive the end-to-end delivery of PoC and enterprise deployments for AI-driven document processing and search solutions.

Key Responsibilities

1. Customer Implementation & Solution Design

- Lead strategic implementation of the AI platform for both new and existing enterprise customers.
- Analyze and deeply understand customer business processes to design optimal solution architectures.
- Manage the end-to-end lifecycle from technical requirements definition to full implementation and handover.

2. Technical Leadership

- Drive technical decision-making and lead resolution of complex implementation challenges.
- Propose and deliver innovative solutions to address intricate technical requirements.
- Oversee system integration, API orchestration, and custom configuration workstreams.

3. Stakeholder Management



- Build and maintain strong relationships with key customer stakeholders, including business and IT leaders.
- Collaborate effectively with Product, Engineering, and Customer Success teams across regions.

4. Knowledge Development & Organizational Contribution

- Establish, document, and refine implementation methodologies and best practices.
 - Develop and deliver training programs for both internal teams and customer organizations.
-

Required Experience & Skills

Technical Skills

- 5+ years of experience implementing and deploying enterprise SaaS products.
- Hands-on experience with **Python** and **SQL**.
- Strong understanding of **API integrations**, **data migration**, and **system architecture**.

Professional Skills

- Excellent communication skills with the ability to liaise with enterprise clients (English required).
- Strong problem-solving ability and independence in ambiguous, fast-paced environments.
- Experience collaborating with global, cross-cultural teams.
- High motivation for continuous learning and strong awareness of emerging technologies.

職務記述書（JD）：シニア・ソリューションエンジニア

プロジェクト名：Enterprise Document Repository および AI Search に関する PoC

勤務地：日本（シンガポール／マレーシアの海外チームと連携）

エンドクライアント：

当社プラットフォームは、革新的な AI 技術を活用して、あらゆるファイル処理を完全自動化するソリューションを提供しています。手動介入を必要とせず、多様なシステム間でのシームレスなデータ処理を実現し、組織の生産性を飛躍的に向上させます。反復的な業務プロセスを根本から変革し、チームがより戦略的・創造的な業務へ集中できる環境を創出しています。

ポジション概要

日本拠点のシニア・ソリューションエンジニアとして、シンガポールおよびマレーシアを中心とした海外メンバーと直接連携しながら、複雑なエンタープライズソリューションの設計・構築・導入をリードします。PoC から本格導入まで、エンドツーエンドでプロジェクトを推進する重要な役割を担っていただきます。

主な責任範囲

1. 顧客導入・ソリューション設計

- ・ 新規および既存顧客へのプラットフォーム導入を戦略的にリード
- ・ 顧客の業務プロセスを深く理解し、最適なソリューションアーキテクチャを設計
- ・ 技術要件定義から実装・テスト・移行・完了まで、エンドツーエンドでプロジェクト管理を実施

2. 技術的リーダーシップ

- ・ 導入プロセス全体における技術的意思決定および課題解決を主導
- ・ 複雑な技術課題に対する革新的なソリューション提案と実装
- ・ API 連携、システムインテグレーション、カスタマイズ設計の監督

3. ステークホルダー管理

- 顧客側のビジネス・IT リーダーとの信頼関係構築
- プロダクト、エンジニアリング、カスタマーサクセスなど、社内外のクロスファンクショナルチームと連携

4. ナレッジ構築と組織貢献

- 導入手法・プロセスの標準化、ベストプラクティスの策定・文書化
- 顧客向け・社内向けのトレーニングプログラムの開発・提供

必須経験・スキル

技術スキル

- エンタープライズ SaaS の導入・実装経験（5 年以上）
- Python および SQL の実務経験
- API 統合、データ移行、システムアーキテクチャに関する知識

プロフェッショナルスキル

- エンタープライズ顧客対応のコミュニケーション能力（英語必須）
- 曖昧な状況下でも自律的に課題を特定し解決に導く能力
- グローバルチームとの協働経験および異文化適応力
- 技術トレンドへの高い感度と継続的な学習意欲