





# 保险企业信息安全思路之管窥与思考

蔡嘉勇

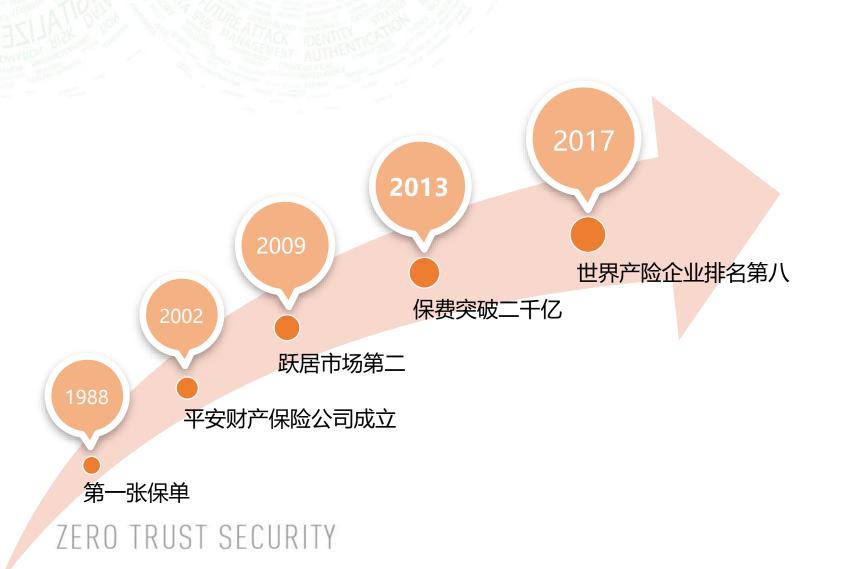
平安产险信息安全负责人

ISC 互联网安全大会 中国・北京

## 平安产险:中国领先的科技型财产保险公司









客户数4340万



"平安好车主"APP注册用

户突破4500万

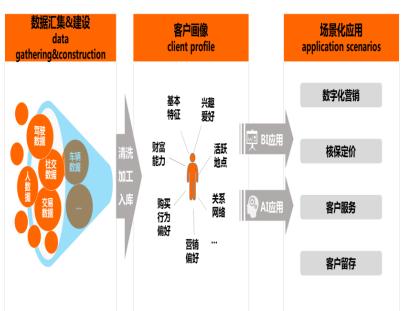






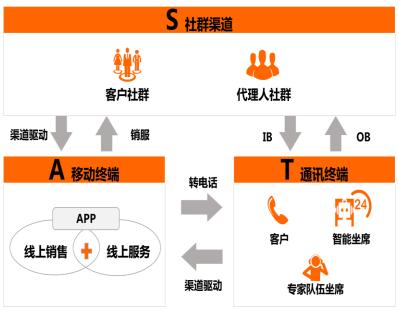
# 数字化

千人千面,数字驱动经营



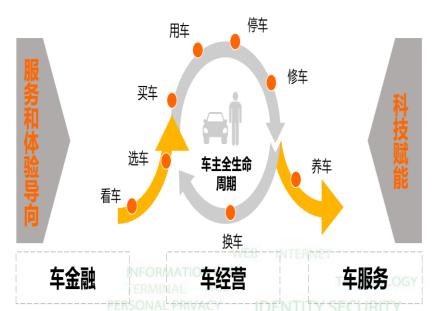
## 线上化

以客户为中心互联互通



## 生态化

打造一站式车主生态圈



### 平安产险的创新科技应用







## 车险

**②510极速查勘** 

动态网格 5-10分钟到查勘现 场



动态网格智能优化



客户智能定位





# 本业险













现状篇

保险公司应关注的四个问题

实践篇

平安产险的安全实践

未来篇

保险业安全展望

TECHNOLOGY

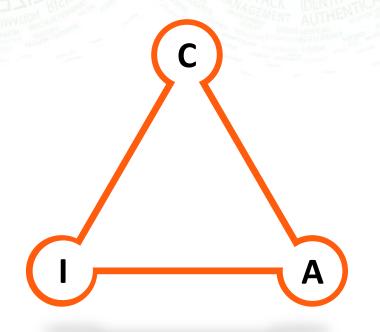
AUTHENTICATION

ISC 互联网安全大会。中国·北京

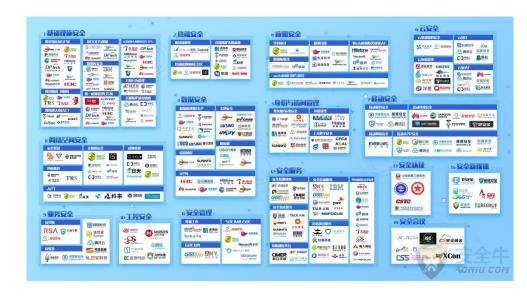
## 信息安全究竟是什么?











■ 第一阶段

■ 第二阶段



## 时代在变,保险科技和安全也在变





#### 

#### 电子化和信息化

1999-2008

- 会计账务电子化
- 金融业务电子数据处理

理赔

投保

专用网络,内外网强隔离

审核

强一致性保证

#### 网络化和移动化

2008-2014

保险互联网化

网络支付

- 互联网
- 移动互联网
- ・ 线上化、APP化客户接触密切
- 漏洞、黑客问题突出

#### 自动化和智能化

2014之后 **保费规模** 

智能保险 大数据 云计算· 云计算·

- ・云计算、大数据
- 物联网
- · 人工智能、区块链
- 数据价值越来越重要
- 数据价值挖掘手段越来越高
- 地下黑产形成规模

TION 中国・北京 Beijing: China







## 现状篇:需求在哪儿





合规



法律



监管

对抗/ 防御



诈骗团伙



黑客



竞争对手



合作伙

伴

1# TECHNOLOG

IVACY IDENTITY SECURITY

UTHENTICATION

ISC 互联网安全大会中国·北京 Internet Security Conference 2018 Beijing China

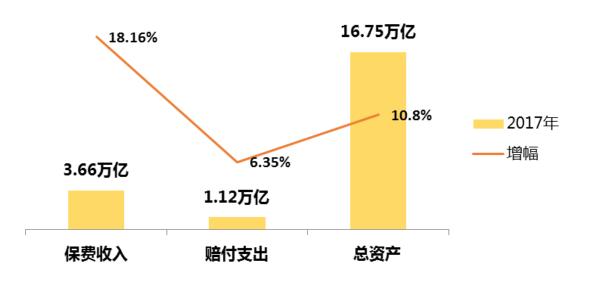
ZERO TRUST SECURITY

## 现状篇:资产在哪儿

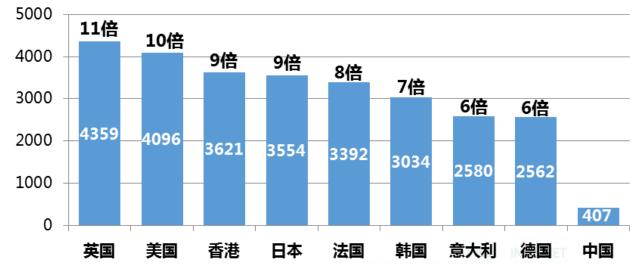




#### 保险行业发展现状



#### 保险密度



IDENTITY

ISC 互联网安全大会 中国·北京

## 现状篇:资产在哪儿



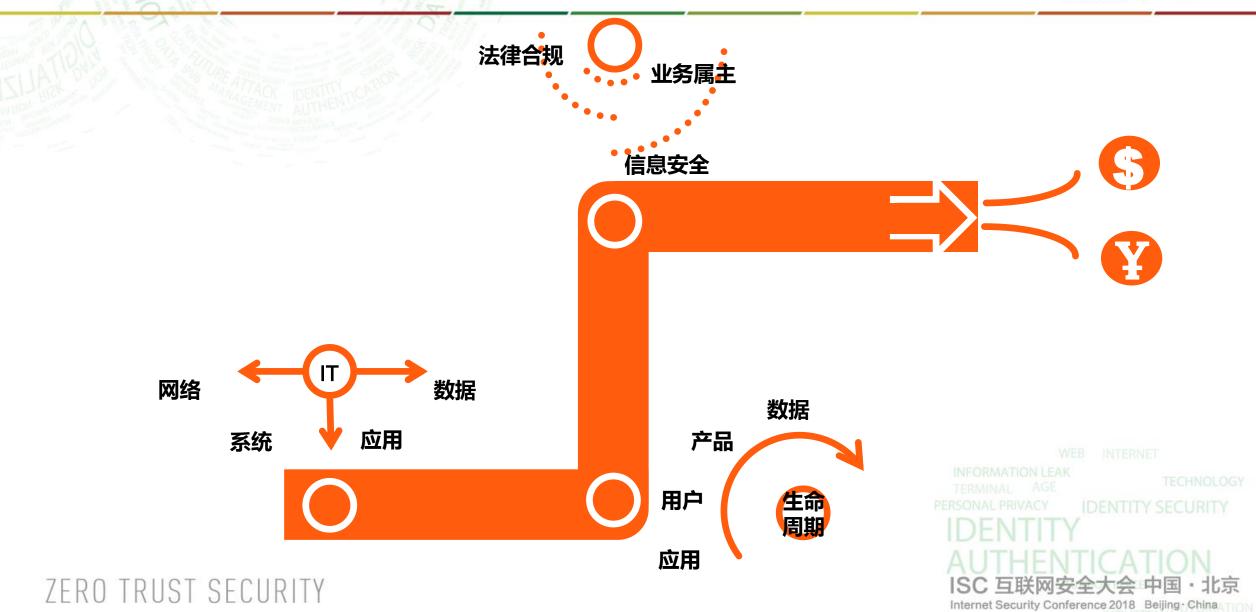




现状篇:防线在哪儿







## 现状篇:支援在哪儿





■ 超人团队是不够的

■需要安全界的支持



WEB INTERNET

AGE

TECHNOLOG

ACY

**IDENTITY SECURITY** 







现状篇

保险公司应关注的四个问题

实践篇

平安产险的安全实践

未来篇

保险业安全展望

TECHNOLOGY

AUTHENTICATION

SC 互联网安全大会 中国·北京

数据安全治理:共治促赢









TERMINAL AGE

TECHNOLOG)

**IDENTITY SECURITY** 

IDENTITY

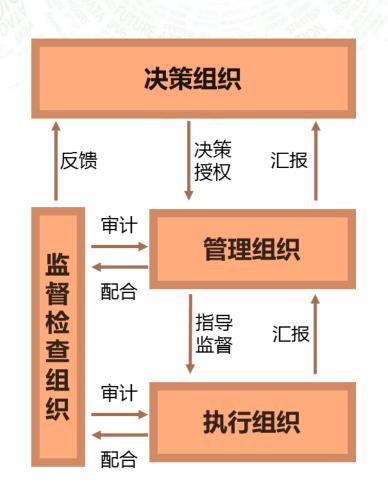
AUTHENTICATION

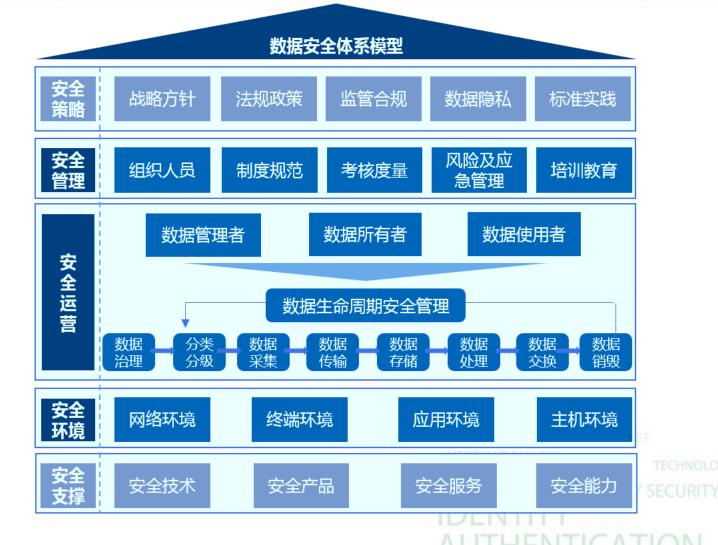
SC 互联网安全大会中国·北京

## 数据安全治理:共治促赢













## 采集

### 创建

- 告知、承诺、授权
- 合作协议、保密协议
- 数据分类:客户数据、产品数据、风险数据、理赔数据、商业机密文件.....
- 数据属主职责

### 存储

- 数据清洗,数据仓库
- 数据分级: 机密、秘密,公开 敏感(1级、2级、3级)
- 分级保护 加密、脱敏、DLP
- 访问控制
- 数据备份
- 云安全
- 业务连续性

### 使用

- 内部:客户接触、风险建模、管理报表可视化、精确营销数据挖掘权限控制、原数据暴露控制、数据范围最小化、页面脱敏
- 集团:综合金融、信用卡、 一账通 安全接口、数据范围、控制原数据暴露、数据互补
- 外部:合作协议,保密要求、安全接口、加密链路传输

## 销毁

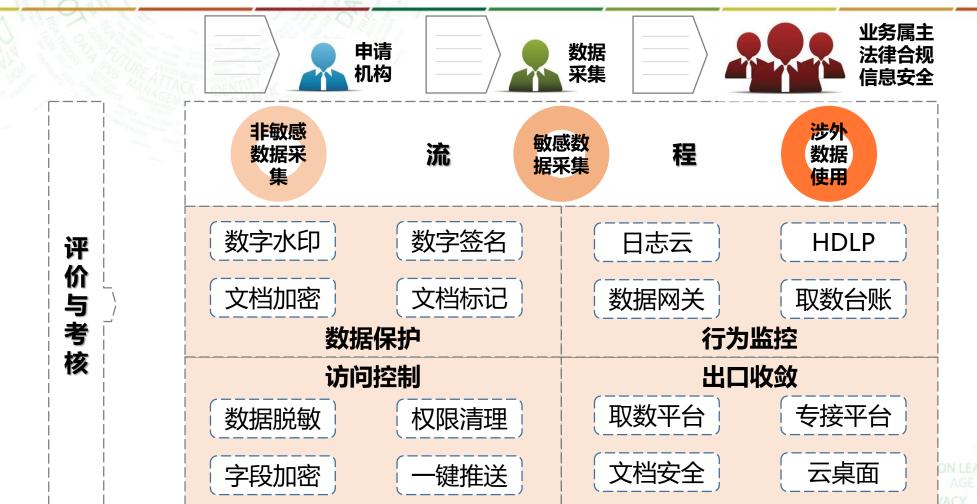
- 归档
- 物理介质保存
- 录音、影像、流数 据归档技术与策略
- 软件、数据销毁
- 物理设备销毁



## 数据安全使用:人机共守







监督与审计

TECHNOLOGY

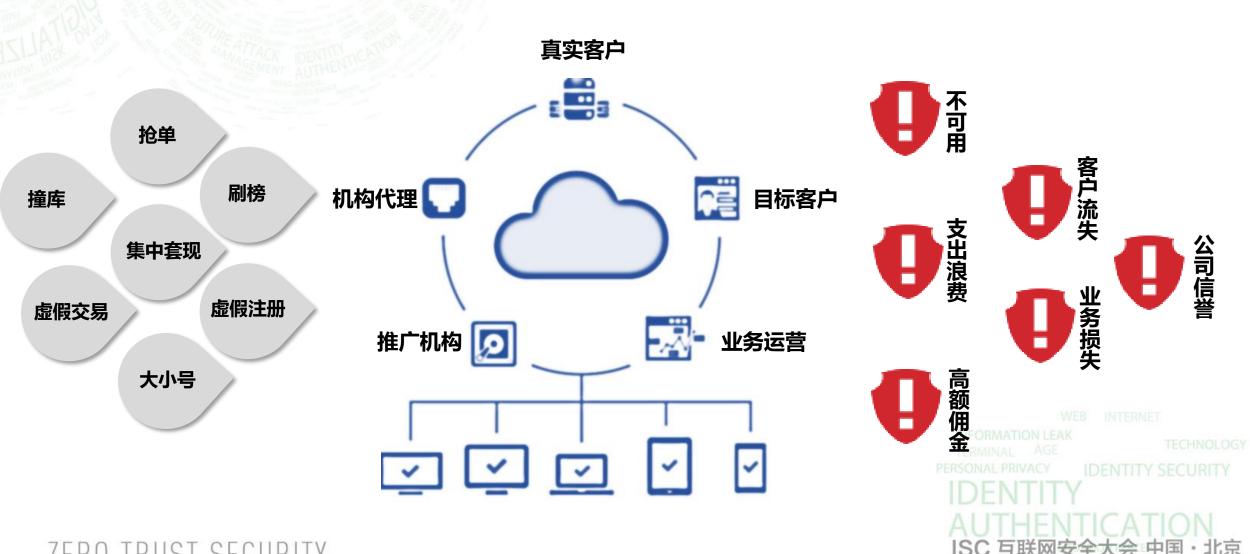




## 互联网业务安全: 防不胜防



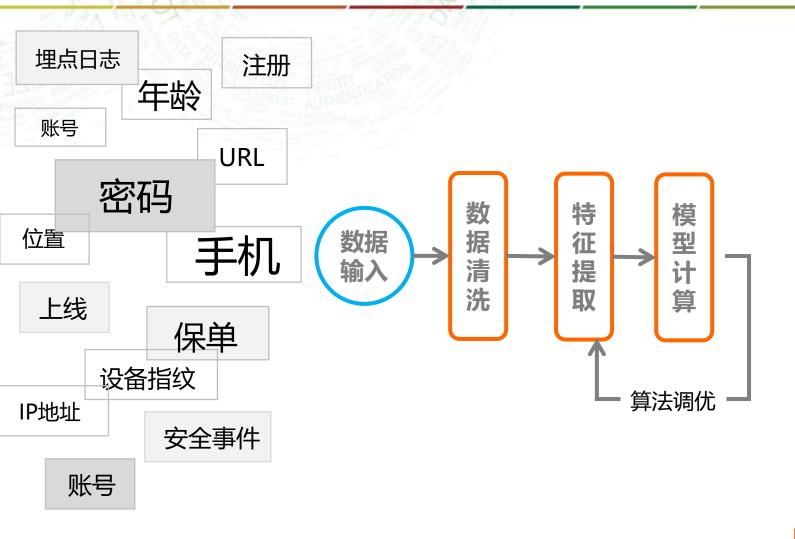




## 互联网业务安全风控:深度学习







#### 有监督学习 ↔ 无监督学习



自动规则 知识图谱 权限约束

ISC 互联网安全大会中国·北京Internet Security Conference 2018 Beijing China

## 互联网业务安全策略:围追堵截









#### 防自 动化

- 验证码
- 强身份验证
- 反爬蜜罐
- 终端指纹

#### 实时 监控

- 时间异常
- 位置异常
- 设备异常
- 信息、操作异常

#### 业务 稽核

- · 客户活跃度
- 资金流向
- 询价出单比
- 违规事件

ISC 互联网安全大会 中国・北京
Internet Security Conference 2018 Beijing: China

ZERO TRUST SECURITY







现状篇

保险公司应关注的四个问题

实践篇

平安产险的安全实践

未来篇

保险业安全之展望

INFORMATION LEAK TERMINAL AGE

TERMINAL AGE RSONAL PRIVACY IDENTITY SECURITY

AUTHENTICATION

ISC 互联网安全大会中国·北京

## AI+金融战略对产险安全的影响





#### >> 全新场景

AI的应用边界在不断延伸,AI与应用系统一样也有漏洞,新场景若得不到保护,将成为不法分子的帮凶。

#### **》全新方案**

AI带来了新的解决方案,随着更多智能设备的出现,在安全上可以应用更多、更便捷的解决方案。

#### **》数据标识**

为满足AI,各类数据前所未有地扩展,数据的安全标识与生命周期将很快将成为所有公司的无法逃避的难题。



#### >> 感知程度

AI时代,数据的深度、广度、维度 迅速提升,安全管理可充分利用AI 技术,提升安全态势的感知程度。

#### >> 脱离控制

AI控制越来越多的工具、设备,当 AI全面接管所有控制端时,能否按 安全预期工作,或将成为安全领域 的新使命。

#### 》 风控能力

AI正集成各行各业最先进的专家智慧, 大力应用AI将使安全不再是一种专用 服务,必将提升公司的风控能力。

ISC 互联网安全大会 中国·北京
Internet Security Conference 2018 Beijing: China

## GDPR对保险业的影响





01

#### 用户知情权

- 数据采集源头众多
- 数据处理系统分散
- 设立数据保护管DPO
- 显著提升企业的合规成本

02

#### 跨境数据传输

- 欧盟人员跨境数据必须遵守
- 跨境业务需要得到欧盟认可
- 增加跨境保险金融业务成本

03

#### 监管取数控制

- 监管调查涉及客户信息采集
- 法律法规未明确监管取数边界
- 可能面临大量的诉讼风险

04

#### 数据使用

- 广泛利用大数据评估用户需求 和信用等级
- 广泛开展数据共享
- 为直接营销处理个人数据,客户有权反对

AUTHENTICATION ISC 互联网安全大会。中国·北京

Internet Security Conference 2018 Beijing China

ZERO TRUST SECURITY





#### 斯巴达三百勇士对抗薛西斯百万大军的启发



斯巴达构想

优秀的战士

精良的武器

限制的战场

WEB INTERNET

TECHNOLOG

IDENTITY SECURITY

AUTHENTICATION ISC 互联网安全大会中国·北京





# 谢谢!

ISC 互联网安全大会 中国·北京 Internet Security Conference 2018 Beijing · China