

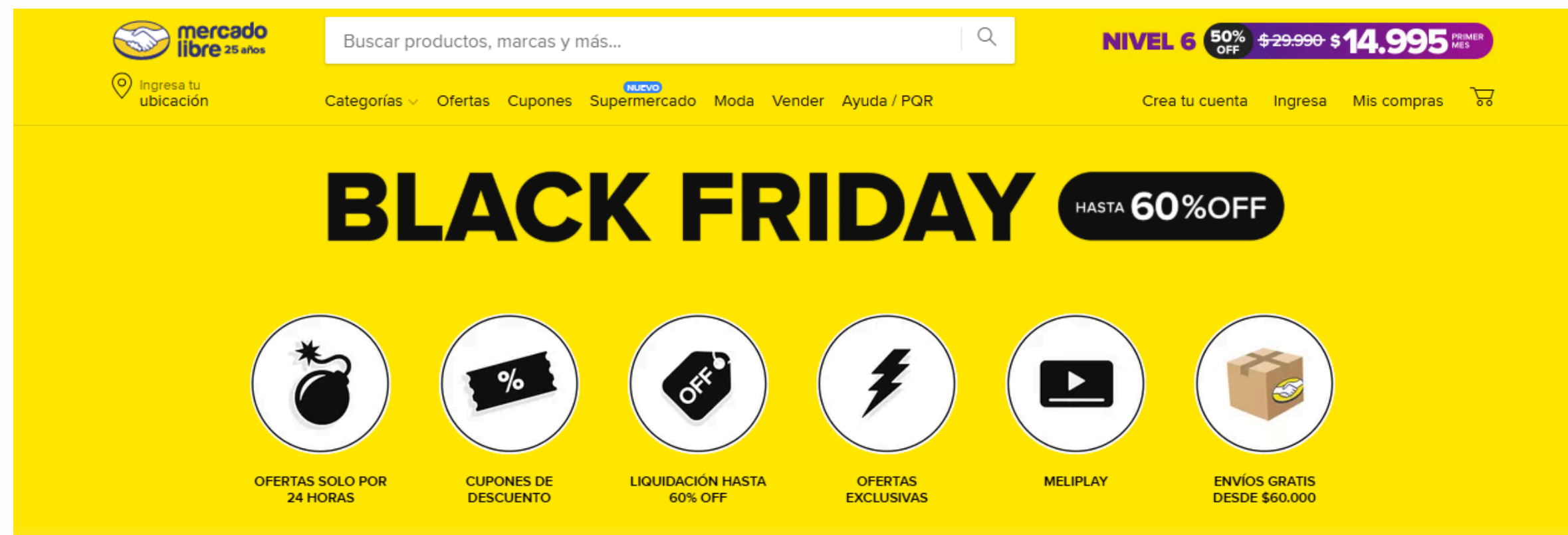
# OPTIMIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS PARA POTENCIAR LA SELECCIÓN DE PRODUCTOS

- OSCAR EDUARDO AVILA BERNAL
- JOSE DARIO NAVAS TORRES
- JUAN DAVID ORTEGA MURCIA
- NICOLAS ESTEBAN ROMERO VARGAS



# INTRODUCCIÓN

En el competitivo entorno del comercio electrónico, plataformas como Mercado Libre encuentran en las opiniones de los consumidores un factor clave para influir en las decisiones de compra. Sin embargo, interpretar estos comentarios con precisión se convierte en un desafío importante. Para abordar esta necesidad, se desarrolló un modelo de análisis de sentimientos basado en tecnologías avanzadas de procesamiento de lenguaje natural, diseñado específicamente para profundizar en la percepción de los compradores sobre la calidad de los productos.



# METODOLOGÍA

1

- Realizamos un análisis de sentimientos sobre los comentarios de 52 productos en oferta.

2

- Aplicamos un enfoque de traducción, lematización, y eliminación de palabras irrelevantes para obtener una interpretación más precisa de los comentarios.

Cantidad de ventas  
Calificación del producto  
Cantidad de opiniones  
Rating Vendedor  
Polaridad Final  
Subjetividad Final

3

- El análisis se realiza en dos etapas: primero, sobre los comentarios originales, y luego sobre los comentarios procesados para obtener una visión más clara de la polaridad (positivo/negativo) y posteriormente obtener un puntaje de reputación con base en ciertas variables.

# RESULTADOS

Estos productos no solo destacan por su alta calidad y buena aceptación por parte de los usuarios, sino que también se beneficiaron de un análisis de sentimientos que mejoró la precisión del puntaje final, basándose en la interpretación más avanzada de las opiniones.

File display	Nombre			
	Disco Solido 500 Gb Crucial Bx500	156400.0	8.312184	
	Silla Ejecutiva Magnux Ergonómica Negra Con Tapizado Mesh Color Negro	155968.0	8.256004	
	Hidrolavadora Electrica Trent Hlt203 1400w Alta Presion 1600 Psi 110 Bar Con Accesorios By Femmto	228479.0	7.484651	
	Audífonos Inalámbricos Wh-ch520 Color Negro	1829900.0	7.344337	
	Xiaomi Redmi 13C Dual SIM 256 GB midnight black 8 GB RAM	3299000.0	6.890352	
	Mesa Portafolio Plegable 180cm Resistente Exterior Jardin Color Blanco	528900.0	6.422708	
	Tenis Cloudfoam Comfy Con Cordones Elásticos Ih2966 adidas	167600.0	6.226555	
	Nintendo Switch Oled 64gb Color Blanco/negro	1189900.0	6.029373	
	Portátil Asus Tuf Gaming F15 Intel Core I5 12500h 24gb 512gb Color Gris	149900.0	6.008020	

puntaje de 8.31.



Disco Solido 500 Gb Crucial Bx500

puntaje de 8.26.

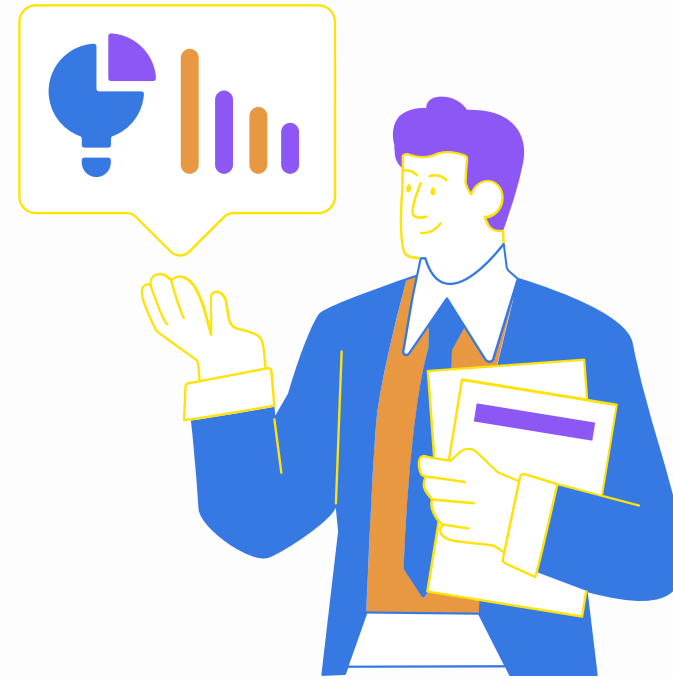


Silla Ejecutiva Magnux Ergonómica Negra

puntaje de 7.48



Hidrolavadora Eléctrica Trent HLT203



THANK YOU