



財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  
中心管理會議紀錄

■ 台北至德  
□ 台中至德  
□ 高雄至德

主 題:台北至聽語中心-第十一次身心障礙機構評鑑檢討會議  
時 間:112 年 07 月 05 日 (三) 16:00-17:00  
地 點:台北至德聽語中心  
主 席:鍾孟甫 主任  
出 席:聽力師邱文貞、教師簡子欣、教師趙姿婷、社工呂宛靜、社工楊治奕、行政蔡佩芸  
紀 錄:楊治奕 社工  
檢 附 資 料:無

壹、 主席致詞

一、 辛苦大家努力地完成這次的評鑑工作，本次會議針對評鑑委員提出知待改善項目及建議項目進行改善討論。

貳、 提案討論

針對台北至聽語中心-第十一次身心障礙機構評鑑之扣分項目進行改善措施討論。

\*備註說明:此為中心自行記錄之結果改善與建議，實際之扣分項目及建議項目仍以評鑑之結果公文為主。

一、行政組織及經營管理(含會計及財務管理)

評鑑 指標	扣分項目	改善方法	建議改善項目
1101			1. 中心所使用的文書資料，例如:辦法、流程、契約……等等，要去除教學相關的字眼，統一使用社政用語。
1102			1. 入出機構管理辦法(請治奕改善) <ul style="list-style-type: none"><li>● 第三條中「預計至少於中心受聽語復健服務 6 個月以上者」不符規定，建議將其刪除。</li><li>● 第十一條第二項中「口語發展有限」應闡述清楚口語發展有限之定義，例如:在接受中心課程後，口語發展仍然有限者。</li></ul>



			2. 社工人員之業務執掌，可將中心社工所提供之所有服務列入，而非只列入機構內提供之服務。(請治奕改善) 3. 章程中的名詞要統一，例如：教師改為教保員、教學督導改為教保督導。 4. 身障手冊建議更改為身障證明。 5. 正式文件中的名詞建議統一使用一致的名詞。
1103	同一時段之服務人數未達主管機關核定服務人數80% (-0.5 分)	下學期將開辦半日托，以達成同一時段服務人數達80%之規定。	
1104	新進員工健檢應包含桿菌性痢疾。(-0.5 分)	請人事在新進員工提供健康檢查報告時多注意這部分。	
2101			會計分類中使用之標籤建議要分清楚，各項目、類別分門別類使用不同顏色之標籤。
2103			1. 盤點建議採兩次盤點，第1次由保管人去跟財產管理人盤點，第2次會計抽覆盤。此種方法比都是由同一人一次盤點來的謹慎。 2. 盤點中使用的符號用意要明確，例如打勾要註記打勾的意義。(請宜靜改善) 3. 財產盤點管理前請於管理會議中公告並條列請大家將財產歸回原未。

## 二、環境設施及安全維護

評鑑 指標	扣分項目	改善方法	建議改善項目
3102			1. 無障礙廁所可更名為「性別友善



財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  
中心管理會議紀錄

■ 台北至德  
□ 台中至德  
□ 高雄至德

			<p>廁所」。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. 無障礙廁所中之扶手兩邊高度不同，需做改善。</li><li>3. 男女廁門口需平坦，設置之門檻建議拆除。</li><li>4. 每間廁所皆須備有小馬桶坐墊以利孩童使用。</li><li>5. 男廁小便斗旁建議加裝扶手，方便年長男性使用。</li><li>6. 建議將小板凳放置至各廁所之洗手台下，以利孩童使用洗手台。</li></ol>
3104			<ol style="list-style-type: none"><li>1. 等待救援空間應為較封閉空間，原設定梯廳較不適合，另有兩地作為臨時等待救援空間：(1)團班教室：有緩降機可緩降至1樓(2)基金會會議空間為開放空間，因此建議另尋其他空間，如：有防火門之個別辦公室。</li><li>2. 諮詢室前之逃生路線平面圖的「現在位置」方向有錯誤，請更正「現在位置」的標註。</li></ol>
3111			<ol style="list-style-type: none"><li>1. 目前之污物處理之空間設在無障礙廁所較為不適合，若將污物暫置無障礙廁所需要關閉無障礙廁所。如有更適合的地方建議更換。</li><li>2. 修訂並加強污物處理辦法處理，處理污物之過程要寫清楚，並確實執行。(請佩芸改善)</li></ol>
3115			<p>此為新增指標，本次未扣分，之後會列入計分：</p> <p>側門路面材質並不止滑，建議施作防滑處理。</p>
3118			<p>此為新增指標，本次未扣分，之後會列入計分：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 樓梯兩側皆須裝設扶手。</li><li>2. 下樓之地面須貼警示貼、防滑條</li></ol>



			以及導盲磚。
3119			<p>此為新增指標，本次未扣分，之後會列入計分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電梯須加裝兩側扶手。</li> <li>2. 電梯門口之按鍵旁須加裝樓層及上下樓之點字。</li> <li>3. 電梯門口需有導盲磚。</li> </ol>

\*備註:無障礙環境改善部分，會在收到評鑑結果公文後，再發文給管委會一併改善。

### 三、專業服務

評鑑 指標	扣分項目	改善方法	建議改善項目
4101			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISP 中的家系圖個案年齡建議使用個案的出生年月日較為清楚。</li> <li>2. 教案建議書寫精簡但可將讓家長執行的策略及方法部分放入教案中。</li> <li>3. 現撰寫之十大能力現況字多不易閱讀，建議簡單條列，不要用陳述描述。可以條列並有描述性的陳述，或是劃出陳述內容之重點。</li> <li>4. 建議十大能力現況中每一項能力分為優勢及需加強的部分，呈現出分析結果並對應後面的服務計畫。</li> <li>5. 個案家庭服務計畫中的問題敘述或處遇目標，「持續穩定…」太過籠統，建議將目標陳述的更具體一些，以對應具體描寫的處遇策略。</li> <li>6. 新生三堂課檢核後的紀錄結果在 ISP 內，專業團隊會在 ISP 會議中提出討論。</li> </ol>



4102			<p>1. 評估中的質性描述太少，客觀描述及觀察都放在十大能力現況中。建議將質性描述放進評估中。</p> <p>2. 成就評估中，因中心使用之評估工具眾多，若再使用「0-6 歲兒童發展量表」，每年的評估是否會太多？可使用我們的檢核表粉紅本粉藍本就夠了。</p> <p>-----</p> <p>回應：因為之前評鑑中建議可再多做兒童發展之評估，若只做聽覺相關評估會太單一。兒童發展很重要，除了聽覺之外，我們需要知道個案更多的發展程度，因為「0-6 歲兒童發展量表」有粗動作、精細動作、社交…等發展量表，因此中心將其列入每年使用之評估工具。</p>
4201			<p>1. 建議將心理師納入專業團隊中，可輔導家長心理、孩子情緒問題……。</p> <p>2. 專業團隊服務辦法下之辦法應修正為要點，且內容需包含轉銜，請再作修正。(請葉督導協助)</p>
4203			<p>1. 特殊支持的部分要如何呈現至評鑑資料中，可以考慮將所提供之特殊支持服務都放進教案中。</p> <p>2. 建議提供免費教具給案家借用。</p>
4301			<p>1. 建議將兒童健康手冊更新日期做成一覽表，更新時可直接註記。評鑑時要看是否有進行更新，而非複印內容；且做資料時，若有一覽表，應寫應到、實到以及達成率。</p> <p>2. 家長入會前之須知，現分散於各文件中，建議統一於入會前集中</p>



財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  
中心管理會議紀錄

☒ 台北至德  
☐ 台中至德  
☐ 高雄至德

			於一份文件上告知。
4302	口腔檢查除半日托外時段制學生也須做口腔檢查。若每位時段制學生都須完成執行上有困難，建議可使用口腔衛教的宣導單來做輔助。(-0.5分)	若時段制學生無參與中心舉辦之健康檢查，會發放衛教宣導單並於課堂上做衛教宣導。	
4306			因隔離室未符合法規，建議修改傳染疾病及防治處理辦法，體溫38°C以上可請家長直接不要進中心，減少停留在中心之時間。(請宛靜改善，已改善)
4401	建議每年度都要有社區適應的年度計畫，可於前一年先規劃食、衣、住、行、育、樂多元面向的計畫，並在課堂中加入詢問學生意見。(-0.5分)	半日托擬定多元面向之社區適應計畫，並向服務對象爭取意見列入教案之中。	社區盤點除記錄次數外可註記資源好不好用，並做質性描述。
4402			1. 若案家拒絕家訪，可附上每年的年度晤談。 2. 家庭需求評估建議增加項目。
4403			1. 建議轉銜部分社工可擬轉銜計畫，包括：安排參觀國小、認識老師……等等。 2. 依據 ISP 提供家長檢核紀錄，及提供家長可以在家執行的方式。

#### 四、權益保障

評鑑 指標	扣分項目	改善方法	建議改善項目
5104			家長會章程第七條之一中「會長可依實際執行狀況調整幹部職稱」，可討論是否要調整或刪減，此句話賦予會長一人太大權力，



財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  
中心管理會議紀錄

☒ 台北至德  
☐ 台中至德  
☐ 高雄至德

應於家長會員大會中開誠布公的  
與大家說明並做討論。

五、改進或創新

評鑑 指標	扣分項目	改善方法	建議改善項目
6101	自評之檢討改進紀錄未放入年度工作計畫中。(-0.5分)	將自評中未達標準指標之改善計畫列入下年度工作計畫。	自評未達標準指標須擬改善計畫且下年度工作計畫。
6301			1. 樂齡族服務為基金會業務，建議勿將之放入中心的創新措施之中。 2. 創新措施要有成效，新形式的募款不算創新措施。

參、臨時動議

無

肆、散會(17:00)