



◆服務統計總覽

專業別	統計	人數	人次	服務類別	人數	人次
教學	92	370		課程服務（在籍）	91	364
				諮詢服務	2*	6
社工	103	145		支持性服務	62	77
				諮詢服務	41	68
聽力	33	37		會內生	18	22
				會外生	15	15
專業團隊	5	不計算	備註：*個諮有 1 人同時為人際班學生，不重複計算 教學服務—學齡 18 人/人次 72 次 成人 1 人/人次 4 次 聽力服務—學齡 6 人/人次 6 次 成人 0 人/人次 0 次			
總計人次	不計算	552				

◆服務分類統計

一、教學服務

1. 人數統計

類型	說明	小計	總服務人數
課程服務	個別 25 人/人際 23 人/寶寶 18 人/多元 25 人/半日托 0 人（含潭子 15 人/學齡 18 人/成人 1 人） 長者 0 人	91	92
諮詢服務	2 人	2*	

2. 人次統計

類型	課別	服務人次	小計	總服務人次
課程服務	個別課	100	364	370
	人際	92		
	寶寶	72		
	多元	100		
	半日托	0		
	全月請假	10		
	不補課	6		
諮詢服務	個別諮詢	6	6	

3. 每月在籍人數

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
105 年	99	103	103	98	103	103	103	100	104	106	105	103
106 年	87	93	92	90	89	88	86	78	85	84	86	87
107 年	87	93	89	94	94	94	102	96	98	99	101	100

108 年	101	104	106	106	109	109	112	104	109	105	110	110
109 年	109	110	111	108	107	106	106	93	91	93	93	93
110 年	98	76	78	79	79	78	63	66	63	62	62	63
111 年	72	82	84	85	79	80	89	87	92	92	92	89
112 年	89	91	92	94	94	93	93	91	91	91		

4. 每月候課、結案人數

112 年	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
待排課	15	17	20	25	30	33	27	28	28	29		
待評估	4	6	7	7	6	6	6	4	3	4		
結案人數	2	0	1	0	1	0	11	2	1	1		

5. 教師教學時數統計(小時/週)

(1)課表安排時數 (實際時數為扣除不補課學生之時數)

說明：因本月有颱風架及雙十連假，因此總時數未達 80 小時，但課表排課每位老師皆達 80 小時標準。

教師	個別	人際	寶寶	多元	半日	諮詢	督導	服務人數	課表時數	應備時數	實際時數
張宇榛	6	5		9					20	80	67.5
賴思吟	5	3	6	5		1			20	80	68
劉建群	7	5	6	2					20	80	65
謝育芬	8.5	6	2	3.5					20	80	68
總計									80		

二、社工服務

1. 人數統計

類型	說明	小計	總服務人數
支持性服務	本月在籍	62	103
諮詢服務	會外諮詢	41	
	結案追蹤		

2. 人次統計

類別	項目	說明	許雅雯	郭慕悠	人次
支持性服務	會內生關懷諮詢	許沐涵等 63 人次	32/33	23/30	55/63
	家庭訪視		0/0	0/0	0/0
	早療通報		0/0	0/0	0/0
	個案事件處理/申訴		0/0	0/0	0/0
	家長權益維護		0/0	0/0	0/0
	弱勢家庭課後輔導		0/0	0/0	0/0
	手語翻譯		0/0	0/0	0/0
	轉介/連結服務		0/0	0/0	0/0

	離會生電話關懷人數	10/3 張秉翹、黃芯柔 10/13 陳宥蓁 10/17 林泓寬 10/23、31 林家榮 10/26-28 顏梵埕 10/31 李采宸	1/2	6/12	7/14
	小計		33/35	29/42	62/77
諮詢服務	會外諮詢	林宇樂等 26 人	10/20	16/26	26/46
	結案追蹤(離會 1 年以上)	10/3 王賀堯、廖佩瑜 10/4 巫沐學 10/4.16 鄭旻皓 10/6 王儒丞 10/13 陳澄寬 10/16 葉泓君 10/17 徐得嵐 10/24 蕭靖澄、楊杰睿、劉芷廷、賴辰彥、鄭安佑	12/16	1/2	13/18
	早療通報	10/19 許洵涵 10/24 陳博鈞	0/0	2/4	2/4
	小計		22/36	19/32	41/68
	總服務人次		55/71	48/74	103/145

3. 一般事務管理

項目	摘 要	人次/數
家長資源管理	無	0
志工管理	章志工的服務時數證明申請	1
方案申請/核銷	口語教室請購核銷(慕悠)	1
其它	1. 10/2.9.6.23.30 行銷分析報告-雅雯 2. 收發公文-雅雯 3. 口語教室-10/7(六)家庭知能講座「動聽樂陶陶」-慕悠 4. 口語教室-10/15 第三季 7-9 月季報告、季核銷-慕悠	4

三、聽力服務

項目	人次
聽力評估	23
輔具評估/調整	29
語音聽知覺評估	7
輔具借用	6
新生諮詢	2
總計	67

四、專業團隊服務

	項目	服務人數	備註
課程服務	ISP 會議	3	10/2 黃楨涵 10/5 蔡侑辰 10/11 莊子賢
	需求等級會議	0	
	個案研討	0	

	轉介/連結服務	0	
	IEP/轉銜	0	
諮詢服務	新生諮詢	2	10/4 洪睿璟 10/18 陳祉延
	轉介/連結服務	0	
	IEP/轉銜	0	
總計		5	

五、活動辦理

項目	內容	次數	時數	備註
社區生活運動	10/24-社區大樓	1	0.2	
校園宣導	10/4 台中市西屯區協和國小，陳妍蓁(在會生)，28 人 10/4 台中市西屯區西屯國小，劉羽晴(離會生)，29 人 10/5 南投縣埔里鎮南光國小，溫御智(離會生)，29 人 10/5 南投縣埔里鎮南光國小，林語亮(離會生)，29 人 10/11 台中市西區忠明國小，劉耿睿(在會生)，29 人 10/13 南投縣埔里鎮埔里國小幼兒園，林若菲(在會生)，24 人 10/23 台中市西區忠孝國小，陳俞潔(在會生)，28 人	7	7	
防災活動				
家長會活動	10/7(六)中區家長會期初大會暨家庭知能講座「動聽樂陶陶」-	1	0.3	
參訪/實習				
方案計畫				
其他				

六、研習/會議

項目	內容	次數	總時數	備註
基金會主管會議	10/24	1	2	
中心例會/管理會議	無			
跨中心教務會議	無			
跨中心聽力會議	無			
社工團督會議	無			
跨領域研習				
專業研習	教師	10/30 官顧問-打字溝通	1	2.5
	社工	無		
	聽力師	無		
	行政	無		
委派出席會議/研習	無			

其它	行銷會議 10/3、10/17、10/24	3	9	
----	-----------------------	---	---	--

七、行政

項次	類別	項目			說明
		內容	數值	單位	
一	總務修繕	水電		次	
		電話		次	
		冷氣		次	
		飲水機	1	次	
		水質檢測(大腸桿菌群)	1	次	
		消防設備		次	
		燈管更換	4	支	
		視聽設備		次	
		事務機具		次	
		設備採購		次	
		碎紙機		次	
		鋼琴		次	
		走道牆面		次	
		其它		次	
二	設備借用	數位相機		次	
		攝影機		次	
		投影機		次	
		筆電		次	
		情境教室		次	
		背心(黃色制服)		件	
		i pad 平板電腦		次	
		護貝機		次	
三	圖書管理	學生借閱冊數		冊	
		學生借閱人數		人次	
		教師借閱冊數		冊	
		教師借閱人數		人次	
		志工說故事次數		次	
		志工值班人次		人次	
		其它		次	
四	行政作業	體溫量測學生	406	人次	
		體溫量測員工	99	人次	
		體溫量測其他人員	34	人次	
		公告	16	則	
		電子郵件發文		則	
		職務代理		天	
		會議		次	
		光碟製作		片	
		其他-		次	
五	出納	捐款收入-中心	12500	元	
		捐款收入-信用卡	3850	人次	
		服務費收入	210300	元	
		課程保留金-院生	0	元	
		預收收入-HA 保證金	0	元	
		HA 租金	1600	元	
		諮詢收入-含聽力檢查	7000	元	
		其他收入-聽見問題	0	元	
		其他收入-電池	0	元	

		其他收入-臺師大心智理論施測費	0	元	
		其他 10 月停車費	4500	元	
六	環境清潔	浴廁消毒	20	次	
		紫外線殺菌		次	
		環境殺菌消毒		次	
		中心消毒-漂白水	20	次	
七	傳染病通報			人次	
	疾管局通報			人次	

八、特殊表現

九、行事曆工作

行事曆工作	進度
更換濾心及水質檢測(4)	完成
幼兒園學習狀況調查表發放	完成
兒童健康檢查	今年未辦理，但收取相關資料
廠商借用助聽器盤點(5)	完成
電腦資料備份(4)	完成
環境消毒(4)	完成

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數人

總服務人數為人，達到目標。

2. 服務績效說明

(1)教保員(每週課表應安排 20 小時)：皆達到標準。

(2)社工（65 人次）：雅雯人次 71 人次，慕悠 74 人次，皆達到標準。

(3)聽力師：37 人次（其他工作事項--培訓高雄新進聽力師、CAPD 會議、資料庫聽力資料建置及會議、FastForWord coach meeting、主管會議）。