



主題：111-2 權益保障會議

時間：112 年 01 月 12 日(四)09:00-11:00

地點：臺中至德聽語中心和視訊會議

主席：臺中至德家長會會長林廷羽

出席：劉樹玉委員(中山醫學大學語言治療與聽力學系助理教授)、林雅容委員(國立臺中教育大學幼兒教育學系副教授)、陳凱玫委員(中山醫學大學語言治療與聽力學系助理教授)、王映婷委員(臺中至德聽語中心主任)、許雅雯執行秘書(臺中至德社工)、林廷羽委員(臺中至德家長會會長)、黃虹慧(臺中至德家長會副會長)、賴巧芬(臺中至德家長代表)、林芷卉委員(公正人士)

記錄：許雅雯執行秘書(臺中至德社工)

檢附文件：☒無 ☐有

壹、上次會議決議事項及後續處理情形

序號	列管日期及會次	案由及前次會議主席裁示或結論	最新執行情形	主席裁示
1	111/07/15	家長提出反應學費調整和請假規定，會議決議為維持請假方式、維持學費調整。	會議結束後有將會議紀錄複印，請教保老師在課後讓家長閱讀簽名，提出反應的家長也簽名同意維持請假方式、維持學費調整。	解除列管

貳、工作報告

一、中區家長會

(一) 報告人：許雅雯社工

1. 中區家長會今年與中心合作辦理一場家庭知能講座 3/22「聽你 聽我」家長支持團體 3 小時。
2. 家長支持聯誼活動因疫情關係暫停辦理。
3. 家長會於聖誕節時贈送會內生一人一份聖誕節小禮物。
4. 中區家長會家長會費逾額如下：

(1) 截至 112/01/12 剩餘 45,100 元。

二、臺中至德聽語中心

(二) 報告人：許雅雯

1. 中心在會人數：85 人
 - (1) 西屯中心 65 人。
 - (2) 潭子口語教室 30 人。
2. 中心 111/07/15-111/12/31 辦理活動如下：

序號	活動日期	活動名稱
1.	111 年 7 月 11 18、25、8 月 1	111 年度臺中市聽覺障礙口語教室服務計畫-「玩出人際心智力」聽損國小學童成長團體
2.	111 年 8 月 3、 10、17、24	
3.	111 年 8 月 3、 10、17、24	111 年度臺中市聽覺障礙口語教室服務計畫-「你比你更好」聽損青少年成長團體
4.	111年9月16日	家庭知能研習「讀書升學大小事-國小到大學全指南」暨中區家長會期初大會
5.	111年11月25日	全身總動員學習沒煩惱

3. 報告臺中至德聽語中心和口語教室 111 年度滿意度調查結果

(三) 報告人：王映婷主任

1. 報告 111-2 意見反應和處理情形

(1) A 家長：

- A. 中心請假和補課規定難以配合，尤其疫情期間只有小孩確診可以退費，若其他家人確診時，衛福部規定要在家休息，我們依照規定所以沒有去上課，但中心卻不能給予退費。
- B. 如果小孩生病請假，只能補課無法直接接退費，不管用補課或是分次補課都有困難。因為家長有工作需請假，請假時間也不能隨意變動。台中其他的單位請假都能退費或是往後計算次數。

➤ 中心回應：

- 每個機構的營運方式皆不相同，服務使用者皆可選擇符合自己期許的單位進行療育。
- 學生的請假會直接關係到老師的時數與薪資，中心老師的留任不易，對於請假規定再請家長多加體諒。

(2) B 家長：對於原班級的上課節奏較不能適應，希望可以調整班級

➤ 中心回應：於評估過孩子能力後，已進行班級的更動。

2. 報告 111 年度滿意度意見反應

(1) C 家長：老師可戴透明口罩上課

➤ 中心回應

- A. 伊利諾伊大學的研究，檢查了 12 種不同類型的面罩。他們發現與醫用口罩和布口罩較佳，透明口罩的聲學效果最差。在中心老師實際使用中發現，透明口罩也容易產生霧氣，所以仍維持使用醫用口罩上課。
- B. 中心有提供老師透明面罩，但因為每個家長對於使用口罩和面罩的安全感受度不同，曾經也有家長覺得透明面罩防護力不佳。因此，若希望老師使用透明面罩，建議可以直接讓老師知道。

(2) D 家長：疫情的相關規定,我們會全力配合,但不需要過度要求,造成家長困擾與小孩不便

➤ 中心回應：

- A. 疫情期間所有相關的防疫措施都是依據台中市政府社會局的規範執行，社會局對於機構都有高規格的查核標準，包含環境衛生、應變措施、定期及必要的時候需進行快篩檢驗、人員進出限制相關規定，且定期會進行查核訪視，所以都需確實遵守，否則若因未遵守導致疫情擴善，可能整個中心都需停業。
- B. 我們可了解孩子很小難以進行快篩，但以疫情間要穩定進行服務的考量下，仍需遵守相關規定。

(3) 疫情請假相關

E 家長：疫情停課只能有公告做為正當理由請假，私人因疫情停課就只能再重新排隊 覺得感受沒有很好

F 家長：可以視疫情嚴重程度來調整上課模式 而不是只能選擇放棄上課而重新排隊

➤ 中心回應：

- A. 疫情期間許多行業都輪流放無薪假，以至我們的捐款收入大減，但為了維持服務，基金會仍努力苦撐。在疫情期間的請假，若確實染疫則會退費或抵扣下個月學費；若有預期可能會請假超過一週，我們會建議以短結一個月的方式，以避免違反請假規定。然而短結期間若不補入新生，中心就必須在苦撐營運的狀況下又減少收入，對老師而言則是減少薪資，對候課已久的學生來說，也相對不公平。從整體的效益來說，我們目前仍維持原規定。
- B. 上課模式曾有詢問過家長是否願意線上上課，然而線上上課政府不予補助，中

心已多次跟社會局反映，但社會局仍維持線上課程無法申請補助之決議。

- C. 中心願意提供線上上課方式，若家長希望改為線上上課，也願意用自費的方式（不能申請補助），歡迎隨時跟社工或老師提出。

3. 委員回應：

- (1) 林雅容委員：疫情期間虧損，有些機構出現經營有問題，相關規定還是依據機構性質和實際運作情形。
- (2) 陳凱玫委員：治療所跟中心的營運狀況不同，大多屬都是依照規定行走，但建議中心可以依據狀況調整彈性
- (3) 賴巧芬委員：父母染疫不能退費不合理，可以思考是否採用線上補課，但還是要讓家長知道是無法申請早療補助。

參、提案討論-無

肆、臨時動議-無

伍、散會