|  | 財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  **112年7月月報表** | **▢**基金會  **▢**台北至德  **▉**台中至德  **▢**高雄至德 |
| --- | --- | --- |

◆服務統計總覽

| 統計  專業別 | 人數 | 人次 | 服務類別 | 人數 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學 | 96 | 432 | 課程服務（在籍） | 93 | 420 |
| 諮詢服務 | 3 | 12 |
| 社工 | 94 | 133 | 支持性服務 | 60 | 80 |
| 諮詢服務 | 34 | 53 |
| 聽力 | 69 | 83 | 會內生 | 54 | 67 |
| 會外生 | 15 | 16 |
| 專業團隊 | 3 | 不計算 | 備註：(註)諮詢服務共3人。  教學服務－學齡20人/人次60次  成人1人/人次4次  　　　聽力服務－學齡10人/人次11次  成人0人/人次0次 | | |
| 總計人次 | 不計算 | 648 |

◆服務分類統計

一、教學服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | 個別24人/人際31人/寶寶23人/多元11人/半日托4人 (含潭子15人/學齡20人)  長者0人 | 93 | 96 |
| 諮詢服務 | 3人(含成人1人) | 3 |

2.人次統計

| 類型 | 課別 | 服務人次 | 小計 | 總服務人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程  服務 | 個別課 | 96 | 420 | 432 |
| 人際 | 124 |
| 寶寶 | 92 |
| 多元 | 44 |
| 半日托 | 64 |
| 全月請假 | 13 |  |
| 不補課 | 13 |  |
| 諮詢  服務 | 個別諮詢 | 12 | 12 |

3.每月在籍人數

|  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105年 | 99 | 103 | 103 | 98 | 103 | 103 | 103 | 100 | 104 | 106 | 105 | 103 |
| 106年 | 87 | 93 | 92 | 90 | 89 | 88 | 86 | 78 | 85 | 84 | 86 | 87 |
| 107年 | 87 | 93 | 89 | 94 | 94 | 94 | 102 | 96 | 98 | 99 | 101 | 100 |
| 108年 | 101 | 104 | 106 | 106 | 109 | 109 | 112 | 104 | 109 | 105 | 110 | 110 |
| 109年 | 109 | 110 | 111 | 108 | 107 | 106 | 106 | 93 | 91 | 93 | 93 | 93 |
| 110年 | 98 | 76 | 78 | 79 | 79 | 78 | 63 | 66 | 63 | 62 | 62 | 63 |
| 111年 | 72 | 82 | 84 | 85 | 79 | 80 | 89 | 87 | 92 | 92 | 92 | 89 |
| 112年 | 89 | 91 | 92 | 94 | 94 | 93 | 93 |  |  |  |  |  |

4.每月候課、結案人數

| 112年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 待排課 | 15 | 17 | 20 | 25 | 30 | 33 | 27 |  |  |  |  |  |
| 待評估 | 4 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 結案  人數 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 11 |  |  |  |  |  |

5.教師教學時數統計(小時/週)

(1)課表安排時數 (實際時數為扣除個別課不補課學生之時數)

| 教師 | 個別 | 人際 | 寶寶 | 多元 | 半日 | 諮詢 | 督導 | 服務人數 | 課表時數 | 本月應達 | **實際時數** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 張宇榛 | 6 | 7 | 1.5 | 5.5 |  |  |  | 26 | 20 | 80 | **78** |
| 賴思吟 | 2 | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 |  | 23 | 20 | 80 | **79** |
| 劉建群 | 8 | 3 | 4 |  | 4 | 1 |  | 22 | 20 | 80 | **80** |
| 謝育芬 | 8 | 6.5 | 6.5 |  |  |  |  | 25 | 20 | 80 | **80** |
| 總計 | 23 | 22.5 | 16 | 7.5 | 8 | 3 |  | 96 | 80 |  |  |

二、社工服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 本月在籍 | 60 | 94 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 34 |
| 結案追蹤 |

2.人次統計

| 類別 | 項目 | 說明 | 許雅雯 | 郭慕悠 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 會內生關懷諮詢 | 廖浿岑等55人 | 25/35 | 30/40 | 55/75 |
| 家庭訪視 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 早療通報 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 個案事件處理/申訴 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 家長權益維護 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 弱勢家庭課後輔導 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 手語翻譯 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 轉介/連結服務 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 早療通報 | 7/28李沂辰 | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
| 離會生電話關懷人數 | 7/3許庭翌  7/7柯喬譯  7/21張倢語  7/24林宥朋 | 4/4 | 0/0 | 4/4 |
|  | 小計 | 29/39 | 31/41 | 60/80 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 林宥安等25人 | 8/19 | 17/25 | 25/44 |
| 結案追蹤(離會1年以上) | 7/6邱湘晴  7/10許莉莎  7/11陳淮騏  7/11賴恩妤  7/12林勝杰  7/24鄭旻皓 | 6/6 | 0/0 | 6/6 |
| 早療通報 | 7/28林孟妡、吳承鈞、李沂辰 | 2/2 | 1/1 | 3/3 |
|  | 小計 | 16/27 | 18/26 | 34/53 |
|  |  | 總服務人次 | 45/66 | 49/67 | 94/133 |

3.一般事務管理

| 項目 | 摘 要 | 人次/數 |
| --- | --- | --- |
| 家長資源管理 | 無 | 0 |
| 志工管理 | 志工謝采庭服務中。 | 1 |
| 方案申請/核銷 | 口語教室核銷-慕悠 | 1 |
| 其它 | (1)口語教室季報告(4-6月)-慕悠  (2)口語教室季核銷(4-6月)-慕悠  (3)第一梯次口語教室聽損成長團體小學生場舉辦完畢(共4場)-慕悠 (4)行銷分析報告7/3.10.17.24.31  (5)東海英文夏令營共2場 | 5 |

三、聽力服務

| 項目 | 人次 |
| --- | --- |
| 聽力評估 | 47 |
| 輔具評估/調整 | 60 |
| 語音聽知覺評估 | 34 |
| 輔具借用 | 6 |
| 專案/計畫服務 | 0 |
| 總計 | 147 |

四、專業團隊服務

|  | 項目 | 服務人數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | ISP會議 | 0 |  |
| 需求等級會議 | 0 |  |
| 個案研討 | 0 |  |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 諮詢服務 | 新生諮詢 | 3 | 7/11王昀蓉 7/17陳鈺佑 7/18江旅芳 |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 總計 |  | 3 |  |

五、活動辦理

| 項目 | 內容 | 次數 | 時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社區生活運動 | 無 |  |  |  |
| 校園宣導 | 無 |  |  |  |
| 防災活動 | 無 |  |  |  |
| 家長會活動 | 無 |  |  |  |
| 參訪/實習 | 無 |  |  |  |
| 方案計畫 | 無 |  |  |  |
| 其他 | 無 |  |  |  |

六、研習/會議

| 項目 | | 內容 | 次數 | 總時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基金會主管會議 | | 無 |  |  |  |
| 中心例會/管理會議 | | 7/31 | 1 | 1 |  |
| 跨中心教務會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心聽力會議 | | 無 |  |  |  |
| 社工團督會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨領域研習 | | 無 |  |  |  |
| 專業研習 | 教師 | 無 |  |  |  |
| 社工 | 無 |  |  |  |
| 聽力師 | 無 |  |  |  |
| 行政 | 無 |  |  |  |
| 委派出席會議/研習 | | 無 |  |  |  |
| 其它 | | 行銷會議7/11、18、25 | 3 | 9 |  |

七、行政

| 項次 | 類別 | 項目 | | | 說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 內容 | 數值 | 單位 |
| 一 | 總務修繕 | 水電 |  | 次 |  |
|  |  | 電話 |  | 次 |  |
|  |  | 冷氣 |  | 次 |  |
|  |  | 飲水機 | 1 | 次 | 更換濾心 |
|  |  | 水質檢測(大腸桿菌群) | 1 | 次 |  |
|  |  | 消防設備 |  | 次 |  |
|  |  | 燈管更換 |  | 支 |  |
|  |  | 視聽設備 |  | 次 |  |
|  |  | 事務機具 |  | 次 |  |
|  |  | 設備採購 |  | 次 |  |
|  |  | 碎紙機 |  | 次 |  |
|  |  | 鋼琴 |  | 次 |  |
|  |  | 走道牆面 |  | 次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 二 | 設備借用 | 數位相機 |  | 次 |  |
|  |  | 攝影機 |  | 次 |  |
|  |  | 投影機 |  | 次 |  |
|  |  | 筆電 | 1 | 次 | 電子公佈欄7/1-7/31 |
|  |  | 情境教室 |  | 次 |  |
|  |  | 背心(黃色制服) | 21 | 件 |  |
|  |  | i pad平板電腦 | 1 | 次 | 7/1-7/31社工聯繫家長用 |
|  |  | 護貝機 | 1 | 次 |  |
| 三 | 圖書管理 | 學生借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 學生借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 教師借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 教師借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 志工說故事次數 |  | 次 |  |
|  |  | 志工值班人次 |  | 人次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 四 | 行政作業 | 體溫量測學生 |  | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測員工 |  | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測其他人員 |  | 人次 |  |
|  |  | 公告 |  | 則 |  |
|  |  | 電子郵件發文 |  | 則 |  |
|  |  | 職務代理 |  | 天 |  |
|  |  | 會議 |  | 次 |  |
|  |  | 光碟製作 |  | 片 |  |
|  |  | 其他- |  | 次 |  |
| 五 | 出納 | 捐款收入-中心 | 4700 | 元 |  |
|  |  | 捐款收入-信用卡 | 2350 | 人次 |  |
|  |  | 服務費收入 | 193260 | 元 |  |
|  |  | 課程保留金-院生 | 2100 | 元 |  |
|  |  | 預收收入-HA保證金 | 6000 | 元 |  |
|  |  | HA 租金 | 2400 | 元 |  |
|  |  | 諮詢收入-含聽力檢查 | 8000 | 元 |  |
|  |  | 其他收入-聽見問題 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-電池 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-臺師大心智理論施測費 |  | 元 |  |
|  |  | 其他-7.8月停車費 | 3000 | 元 |  |
| 六 | 環境清潔 | 浴廁消毒 |  | 次 |  |
|  |  | 紫外線殺菌 |  | 次 |  |
|  |  | 環境殺菌消毒 |  | 次 |  |
|  |  | 中心消毒-漂白水 |  | 次 |  |
| 七 | 傳染病通報 |  |  | 人次 |  |
| 疾管局通報 |  |  | 人次 |  |

八、特殊表現

九、行事曆工作

| 行事曆工作 | 進度 |
| --- | --- |
| 7/31畢業典禮 | 完成 |
| 中心管理會議(4) | 完成 |
| 完成ISP達成率統計、評估報告 | 完成 |
| 更換濾心及水質檢測(3) | 完成 |
| 寄發中心ISP會議公文 | 完成 |
| 完成下學期排課 | 完成 |
| 完成上半年度員工會外研習學分審查 | 完成 |
| 辦理學費專案補助 | 完成 |
| 電腦資料備份(3) | 完成 |
| 環境消毒(3) | 完成 |

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數80人

總服務人數為96人，達到目標。

2. 服務績效說明

(1)教保員(每週課表應安排20小時)：皆達成目標。

(2)社工（65人次）：雅雯66 人次，慕悠 67人次，皆達到標準。

(3)聽力師：83人次（其他業務：支援高雄至德聽力服務、資料庫聽力服務務內容、CAPD meeting）。