

Fahrersoftware

Vorstellung in der Geschäftsführerrunde



ETRVSCO

AVEMO FLEET 

Agenda

- 01 Aktuelle Situation in der AVEMO Group
- 02 Die Zukunft mit der Fahrersoftware
- 03 Analyse der verschiedenen Anbieter
- 04 Highlights der Fahrersoftware
- 05 Entwicklungskosten
- 06 Mockups



01 Aktuelle Situation in der AVEMO Group

- Jeder Standort hat seinen eigenen Fahrdienst und organisiert sich selbst mit diversen Listen
- Es werden keine Synergien genutzt
- Fahrten werden mit viel Aufwand koordiniert und es gibt keinerlei Automatismus

Welche manuellen Aufwände entstehen bei der Fahrerplanung?

- Einplanung erfolgt in Outlook und Excel
- Man muss in mehreren Listen die gleichen Inhalte eintragen, um alle Informationen nachhalten und prüfen zu können
- Manuelle Fahrerabrechnungen und Weiterbelastungen an die Abteilungen
- Die Einplanung der Fahrer erfolgt per telefonischer Abfrage
 - 2 Tage vor Abholung der Fahrten beim Service H&B
 - Im GK-Fahrerteam erfolgt die Abfrage am Ende der Woche für die kommende Woche
- Stundenabrechnung und Einsatz der individuellen Fahrer erfolgt auf Vertrauensbasis und lässt sich schwer auf Richtigkeit überprüfen
- Kein Reporting möglich - Wer fährt wie lange und wie oft ist ein reines Bauchgefühl
- Keine KPI's im Hinblick auf den besten und effizientesten Einsatz der Fahrer



01 Aktuelle Situation in der AVEMO Group

- Unterlagen, welche vom Kunden unterschrieben wurden, sind manchmal
 - Unvollständig
 - Gehen teilweise verloren
 - Werden zu spät in der Dispo abgegeben
- Die Dispo hat den Mehraufwand um die Unterlagen nachzuhalten
 - Erneutes Einscannen
 - Versenden an den Kunden und an die digitale Akte
 - Dadurch entsteht eine verspätete Faktura an den Kunden
- Leerlaufzeiten der einzelnen Fahrerteams sind nicht klar messbar und werden nicht fachbereichsübergreifend ausgenutzt
- Viele Fahrerteams aus unterschiedlichen Standorten fahren oftmals alle in das Rhein-Main-Gebiet
- Es findet keine Abstimmung statt und kein Einsatz von Schwarmintelligenz
- Es lässt sich nicht nachvollziehen, welche Arten von Fahrten gemacht werden bzw. welche Fahrten sollten nicht gemacht werden.
- Der Einsatz von kompetenten Fahrern für die entsprechende Fahrerauftragskategorie wird nicht sichergestellt
- Die Fahrerteams werden oft als Ausgleich für ineffiziente Prozesse genutzt und fördern damit schlechte/alte Prozesse und die eigene Ineffizienz
- Bei H&B haben wir im Normalfall eine Leerlaufzeit von 2,5h pro Tag
- Schlechte Informationen und Updates an den Kunden wann das Fahrzeug genau geliefert wird



01 Aktuelle Situation in der AVEMO Group

Fahrer-Dienstleister

- Der Einsatz bzw. die Einplanung von Fahrer-Dienstleister (FDL) erfolgt durch das Auslieferungsmanagement (ALM).
- Der Mitarbeiter wählt den FDL und entscheidet somit über die Erteilung des Auftrages
- Hier müssen alle Dokumente und Infos für die Auslieferung z.B. per Outlook übermittelt werden
- Abrechnung der FDL ist nicht nachvollziehbar und nur sehr schwer und aufwendig auf Richtigkeit zu prüfen

Zeitfenster

- Aktuell benötigen wir ca. 30 Tage bis ein Fahrzeug ausgeliefert werden kann
- Nachhalten der Übergabebestätigung & Fahrzeugscheinkopie hochladen an den Aktendeckel , senden an den Fuhrparkleiter → 5-10 Minuten pro Vorgang
5 x 8.000 Fahrzeuge = 3-6 Stunden pro Tag
- Zeit pro Fahrzeug vom Eintreffen beim Spediteur bis zur Auslieferung:
 - Best Mitarbeiter Auslieferungssteuerung;: 11 Personen
 - 5.500 Fahrzeuge / Jahr → 25 Fahrzeuge / Tag) → 2,3 Fahrzeuge / Person → 3,5h je Fahrzeug



02 Die Zukunft mit der Fahrersoftware

- Wir schaffen Synergien zwischen den verschiedenen Fahrdiensten/gruppenübergreifend
 - Steigerung der Effizienz innerhalb der Fahrerteams
 - Es besteht ein großes Einsparpotential und können zusätzlich mehr Fahrten abbilden
 - Schaffung freier Kapazitäten ohne neues Personal einstellen zu müssen beim Verkauf höher Stückzahlen und/oder Aufbau neuer GK-Teams.
-
- Wir schaffen einen professionellen Auftritt vor Kunde und ein innovatives Image
 - KPI sichtbar machen
 - Optimaler Fahrereinsatz
 - Synergien innerhalb der Gruppe nutzen
 - Transparente Abrechnungen der Fahrdienstleister (Fremd)
 - Automationen in der Abwicklung
 - Maximale Bonusausschöpfung
 - Reduzierung der Stanzeiten

03 Analyse verschiedener Anbieter

	Kostenübersicht	Inhalte / USP
Tiramizoo	<p>Nutzungsgebühr inkl. 4 FZG/Fahrer 139,90€ pro Monat</p> <p>jedes weitere FZG/Fahrer 29,90€ pro Monat</p> <p>Anzahl der Ablieferstationen/Ziele jeweils 0,18 € pro Monat</p>	<p>Christoph Ulrich - Teiledienstleiter bei G&S hat das Programm bereits im Einsatz</p> <p>Schnittstellen zu Genesys prüfen - Rest API steht zur Verfügung Single-Sign on</p> <p>Live-Tracking geht aktuell nicht, könnte eingebaut werden. Schwarmintelligenz prüfen - nicht vorhanden</p> <p>Aufträge können an den externen DL übergeben werden</p> <p>Ressourcenplaner für interne und auch nicht für externe Fahrer verfügbar</p>
geoCapture		<p>Fahrzeugortung ist über ein Dongle möglich</p> <p>Software ist eher für GALA Bauer oder Anlagenbauer geeignet</p>
Praxedo	<p>Basis-Variante: 59€ / Monat pro Nutzer</p> <p>Optimized-Variante: 89 € / Monat pro Nutzer</p> <p>Automated-Variante: 129 € / Monat pro Nutzer</p>	<p>Guter Ressourcenplaner mit automatisch generierter Einsatzplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> • geringfügig beschäftigte Mitarbeiter sind planbar, sogar auf bestimmte Tage reduziert • Fähigkeiten oder Qualifikationen sind dem Mitarbeiter zuweisbar. Somit bessere Planung der Aufträge • Einbau von externen Dienstleistern - Beauftragung und Auswertung möglich • Schnittstellenoffen. Planung beginnt idealerweise von Genesys aus. • kein livetracking möglich bzw. Fahrt begonnen und Übergabe wird dokumentiert • Unsere Übergabeprotokolle können digitalisiert an ausgewählte Adressaten verschickt werden



03

Analyse verschiedener Anbieter

	Kostenübersicht	Inhalte / USP
DISPONLINE	<p>Preis bezieht sich auf die Anzahl der Fahrzeuge 399€ / Monat für 20 Fahrzeuge</p> <ul style="list-style-type: none"> Entspricht 19,95 € pro Monat pro Fahrzeug <p>Hier müsste ein individuelles Angebot eingeholt werden mit der Planung der Aufträge für 2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intelligente Kombinationen von Fahrten: NW Auslieferung und Hol- und Bringdienst für die Werkstatt Vermeidung von Leerfahrten und optimaler Einsetzung von Fahrern Schnittstellen an GPS, Telematik und externen Systemen für Echtzeit-Tracking von Fahrzeugen und Statusmeldungen Auswertungen der Kosten, Kilometer, Zeit pro Auftrag <p>Keine KI-/Automatik-Funktionen</p>
onDispatch	<ul style="list-style-type: none"> Standard: 43€ pro Monat + 10,87€ pro Nutzer (Free + Rechnungen, Auslastungsanalysen, kundenspezifische Preise, Auftragsvorlagen, Baustellen-Planungstool) Komplettlösung: 274,05 € + 10,87€ pro Nutzer (Standard + alle Zusatzmodule inkl. Premium-Onboarding und persönlichem Ansprechpartner) 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer-App mit digitalen Lieferschein Lieferscheine lassen sich per Klick in eine Rechnung umwandeln mit kundenspezifischen Preisen und Vorlagen Analysen zu Fuhrpark- und Fahrerauslastung, Umsatzstatistiken und Echtzeit-Reports Cloud-Lösung mit kostenlosem Einstieg
Smartlane Transport Intelligence	<p>Keine öffentliche Paketpreise</p> <p>individuellen Angebote auf Anfrage</p>	<ul style="list-style-type: none"> KI-gestützte Tourenoptimierung, automatische Tourenplanung via Cloud in wenigen Minuten Hohe Planungssicherheit: gewährleistet planbare Abläufe selbst bei Personalausfall, unvollständigen Daten oder hohen Auftragsvolumina
PTV Route Optimiser	<p>Staffelbasiertes Lizenzmodell verfügbar Laut ITQlick beginnt der Preis für kleine Flotten (1–10 Fahrzeuge) bei ca. 84,97 € pro Fahrzeug/ pro Monat</p> <p>11–100 Fahrzeuge: ca. 67,80 € pro /Fahrzeug/ pro Monat</p> <p>>100 Fahrzeuge: individuelle Preisgestaltung auf Anfrage – größeres Volumen und maßgeschneiderte Konditionen realistisch.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Automatisierte Tourenplanung unter Berücksichtigung von Einschränkungen wie Zeitfenster, Fahrzeugtyp, Pausen und Ladeeinheiten kooperative Planung über verschiedene Standorte Darstellung von Fahrzeiten, Kilometern und Kosten direkt im System. Export als PDF oder Excel möglich Diverse Schnittstellen möglich



04 Highlights der Fahrersoftware

PoC: Planungsalgorithmus

Ziel

- Nachweis, dass ein automatisierter Tagesplan für ein vollständigen Monat erstellt werden kann, der:
- Interne Fahrer optimal auslastet
- Gleichzeitig die Gesamtkosten minimiert

Optimierungslogik

- Maximale Auslastung interner Fahrer (Arbeitszeiten, Verfügbarkeit, Qualifikationen)
- Minimierung der Gesamtkosten unter der Berücksichtigung von Fahrzeiten, externen Ressourcen und Restriktionen,
 - Externe Dienstleister nur bei fehlenden Kapazitäten oder besserer Wirtschaftlichkeit
 - Qualifikation, Zeitfenster, Standorte und Routing fließen in die Bewertung ein

Datenbasis

- Repräsentativer Fahrtenkatalog eines Monats (Fahrarten ABA, AB, BA)
- Fahrerprofil mit Verfügbarkeit, Qualifikationen und Wochenstunden
- Anbindung von GeNesys und KDV per API oder Export
- Routing-Provider zur Ermittlung von Entfernungen und Fahrzeiten.



04 Highlights der Fahrersoftware

Konzept & Klick-Prototyp

Ziel

Ein durchgängiges Fach- und UI-Konzept für alle zentralen Prozesse erstellen – inklusiver klickbarer Prototypen für:

- Web-Backoffice
- Fahrer-App

Kerninhalte

- Use Cases & Rollenmodell: Beschreibung der wichtigsten Anwendungsfälle sowie Rollen und Berechtigungen (Disposition, Leitung, interne Fahrer, externe Dienstleister)
- System- & Datenarchitektur: Grobkonzept zur Architektur, Datenmodell und Integration (GeNesys, KDV, Routing)
- Klickbare Prototypen für alle entscheidenden UI-Bereiche:
 - Tagesplanung
 - Fahrtenliste
 - Fahrer-Kalender
 - Protokolle inkl. Foto/Signatur-Flows
 - Monitoring & Reporting



04 Highlights der Fahrersoftware

Konzept & Klick-Prototyp

Ziel

Ein durchgängiges Fach- und UI-Konzept für alle zentralen Prozesse erstellen – inklusiver klickbarer Prototypen für:

- Web-Backoffice
- Fahrer-App

Kerninhalte

- Use Cases & Rollenmodell: Beschreibung der wichtigsten Anwendungsfälle sowie Rollen und Berechtigungen (Disposition, Leitung, interne Fahrer, externe Dienstleister)
- System- & Datenarchitektur: Grobkonzept zur Architektur, Datenmodell und Integration (GeNesys, KDV, Routing)
- Klickbare Prototypen für alle entscheidenden UI-Bereiche:
 - Tagesplanung
 - Fahrtenliste
 - Fahrer-Kalender
 - Protokolle inkl. Foto/Signatur-Flows
 - Monitoring & Reporting



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP: Version für ersten Standort

1. End-to-End-Prozesse

- Auftragsübernahme
- Automatisierte Fahrtenplanung
- Fahrtenabwicklung in der Fahrer-App
- Übergabe- und Rücknahmeprotokolle (Fotos, Checklisten, Signatur)
- Einfaches Reporting & Abrechnung

2. Produktive Nutzung für alle Rollen

- Disposition
- Interne Fahrer
- Externe Dienstleister
- Administration
- Zentrale Oberflächen: Dispo-Planung, Fahrtenliste, Fahrer-App-Flows, Monitoring laufender Fahrten.

3. Automatisierte Planung

- Optimierung nach interner Auslastung und Gesamtkosten
- Berücksichtigung von Qualifikationen, Verfügbarkeiten, Arbeitszeitgrenzen, Routing
- Notwendige Schnittstellen: GeNesys, KDV, Routing-Provider
- Einbindung externer Dienstleister bei Engpässen
- Nachweis der PoC-Kriterien (Korrekturquote, Performance, Konsistenz)



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP: Version für ersten Standort

4. Fahrer-App

- Tages-/Wochenübersicht
- Geführte Schritt-für-Schritt-Prozesse je Fahrtart
- Digitale Protokolle mit Fotos & Unterschrift
- Offline-fähig

5. Externe Dienstleister

- Zuweisung & Annahme von Fahrten
- Basis-Kostenangaben
- Einfache Web-/Portalansicht

6. Monitoring & Benachrichtigungen

- Übersicht aller laufenden Fahrten mit Status & Historie
- E-Mail-Benachrichtigungen für Fahrer/Dienstleister/Kunden
- Grundlegende Nachvollziehbarkeit bei Änderungen

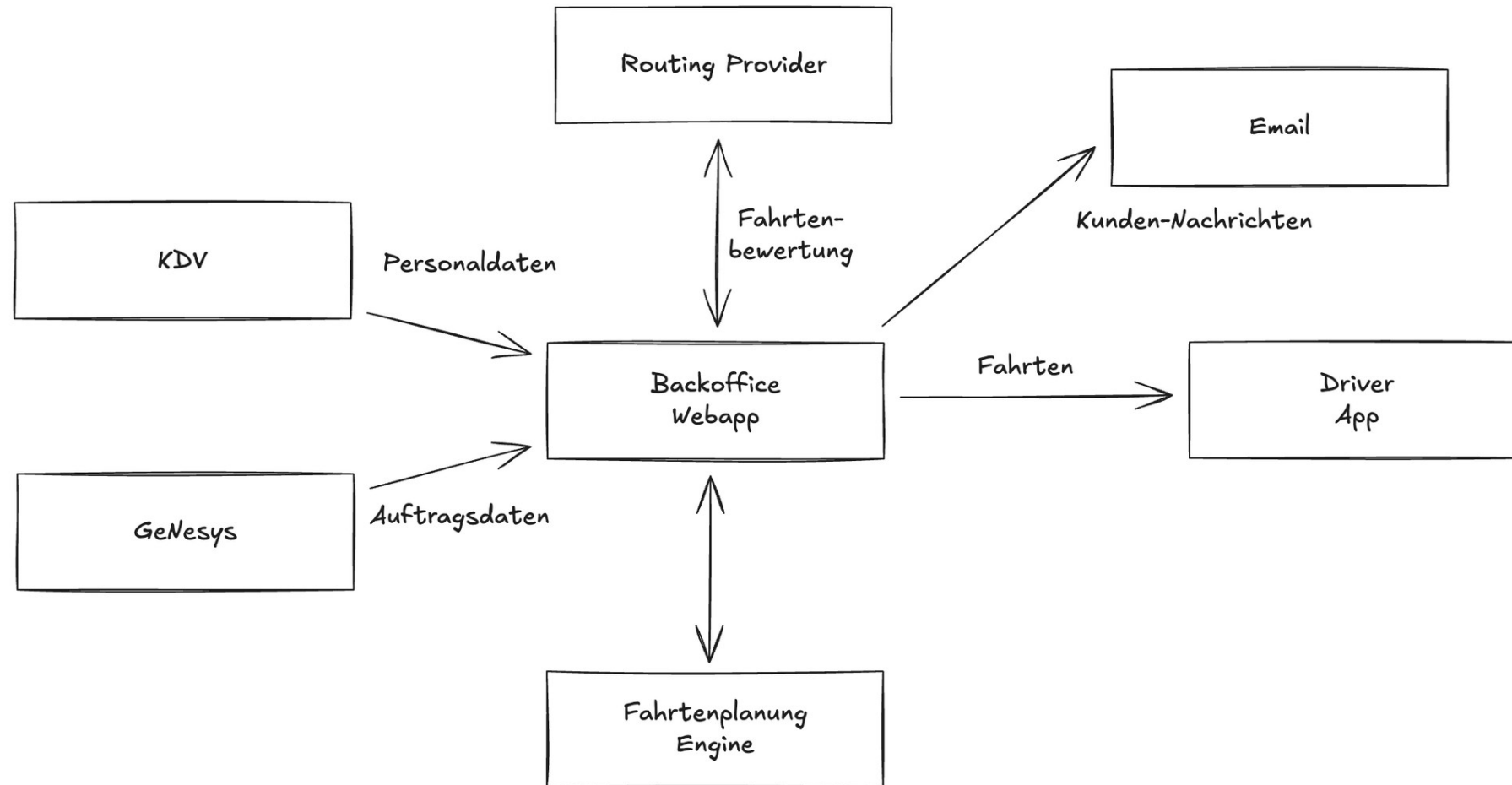
7. Basis-Reporting

- Interne Auslastung & Stunden
- Externe Dienstleisterkosten
- Interne vs. externe Kostenanteile
- Standard-Dashboards & Excel-Exporte



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP: Version für ersten Standort



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP-Epics

1. Authentifizierung & Rollen

- Benutzerverwaltung für Dispo, Fahrer, Dienstleister und Admins
- Login, Passwort-Reset, E-Mail-Verifizierung
- Rollen & Berechtigung pro Standort
- Grundlegende Sicherheitsfunktionen (z.B. Log-Tracking)

2. Fahrer- & Dienstleister-Management

- Verwaltung interner Fahrer (Qualifikation, Zeiten, Status)
- Verwaltung externer Dienstleister mit Kapazitäten & Kostenmodellen
- Import relevanter Personaldaten aus KDV
- Basis-Struktur für Standorte/Teams

3. Fahrten- & Auftragsdaten (ABA/AB/BA)

- Erstellen & Verwalten von ABA/AB/BA – Aufträgen
- Datenübernahme aus GeNesys, KDV oder per Export
- Pflege von Start/Endpunkt, Zeitfenster, Qualifikation
- Standard-Statuskette für alle Fahrten



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP-Epics

4. Disposition & Automatisierte Planung

- Automatische Fahrerzuordnung nach Verfügbarkeit, Qualifikation, Fahrzeit, Kosten
- Dispo-Ansicht für min. 7 Tage
- Konflikte, Engpässe, manuelle Overrides
- Einbindung externer Dienstleister bei Bedarf
- Erfüllt PoC-Kriterien

5. Fahrer-App & Digitale Durchführung

- Tages- /Wochenübersicht für Fahrer
- Geführte Schritt-Flows pro Fahrt
- Digitale Übergabe- / Rücknahmeprotokolle (Fotos, Checkliste, Unterschrift)
- Offline-fähige Datenerfassung

6. Externe Dienstleister

- Fahrtenzuweisung & Annahmeprozess
- Einfache Portalsicht für Dienstleister
- Erfassung relevanter externer Kosten je Fahrt



04 Highlights der Fahrersoftware

MVP-Epics

7. Monitoring & Benachrichtigungen

- Live-Status aller Fahrten inkl. Historie
- Benachrichtigungen für Fahrer & Dienstleister bei Änderungen

8. Reporting & Exporte

- Auswertungen zu
 - Interne Fahrerstunden, Auslastung pro Fahrer
 - Kosten externer Dienstleister pro Fahrt und pro Dienstleister/Monat
 - Anteil interne vs. Externe Kosten in Summe
- Standard Reports als Dashboard und Excel Export



04 Highlights der Fahrersoftware

Weiteres Highlight

Der Kunde wird per Mail aufgefordert sein Neufahrzeug zu terminieren über eine Online-Terminierung

Was muss der Kunde angeben:

- Wunschtermin
- Wunschkennzeichen
- Zieladresse

Der Vorgang wird dann vom Auslieferungsteam bearbeitet und der Kunde erhält eine Terminbestätigung.

Annahme Zeitersparnis:

1h / Fahrzeug → 8.000 h / Jahr → $8.000 \times 32,4 \text{ € Stundenlohn} = \mathbf{260.000 \text{ € pro Jahr} \rightarrow 4 \text{ Mitarbeiter}}$



06 Mockups



Fahrten

Auslieferung + RücknahmeAKTIV

Route
Autohaus Best → Bornheimer Landstraße 21, Frankfurt

RouteZeit
14,9 km2:30

AuslieferungANSTEHEND

Route
Autohaus Best → Frankfurter Str. 102, Offenbach

RouteZeit
8,7 km1:30

RücknahmeANSTEHEND

Route
Gustav-Heinemann-Ring 35, Dietzenbach → Autohaus Best

RouteZeit
17,3 km1:30

VERGANGENE FAHRTEN

Auslieferung + RücknahmeABGESCHLOSSEN - 05.12.25

Route
Autohaus Best → Bornheimer Landstraße 21, Frankfurt

RouteZeit
14,9 km2:30

AuslieferungSTORNIERT - 05.12.25

Route
Autohaus Best → Frankfurter Str. 102, Offenbach


RouteZeit
8,7 km1:30

RücknahmeABGESCHLOSSEN - 05.12.25

Route
Gustav-Heinemann-Ring 35, Dietzenbach → Autohaus Best

Fahrt

Auslieferung + Rücknahme



Start11:34

Fahrt

Notizen
Fahrzeug muss pünktlich 12:30 übergeben sein.

Adresse
Bornheimer Landstraße 21, Frankfurt

>> Fahrt beginnen

Übergabe

Empfänger
Karsten Maier

✓ Checkliste öffnen

Rücknahme

✓ Checkliste öffnen

Rückfahrt

>> Rückfahrt beginnen

Rückgabe



06 Mockups

Übergabe Checkliste

FAHRZEUGPAPIERE & SCHLÜSSEL

- ☒ Bedienungsanleitung vorhanden
- ☒ Servicekarte vorhanden
- ☒ Zulassungsbescheinigung Teil 1 & Teil...
- ☐ Schlüssel übergeben
Anzahl der übergebenen Schlüssel
- 2 +
- ☐ Fernbedienung für Standheizung vorh...
- ☐ Feinstaubplakette eingeklebt
- ☐ UVV Prüfbefund übergeben

OPTISCHE PRÜFUNG

- ☐ Fotos außen
- ☐ Fotos innen
- ☐ Sauberkeit außen
- ☐ Sauberkeit innen

Übergabe Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die Fahrzeugübergabe gemeinsam mit mir durchgeführt wurde, alle im Übergabeprotokoll aufgeführten Punkte vollständig und ordnungsgemäß geprüft sowie beantwortet wurden und der im Protokoll dokumentierte Zustand des Fahrzeugs von mir zur Kenntnis genommen und anerkannt wird.

Hier unterschreiben

Bestätigen



Vielen Dank.

