**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «16» Октября 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДевХаб»** в лице Генерального директора Самсоновой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «СУЗУКИ МОТОР РУС»** в лице Генерального директора   
г-на Сумида Кэиити, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — «Договор») о нижеследующем:

# Предмет Договора

* 1. Исполнитель выполняет Работы по разработке программ для ЭВМ и баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), их адаптации и модификации согласно требованиям Заказчика.
  2. Исполнитель обязуется выполнить Работы, указанные в Приложениях к Договору (далее – «Работы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Исполнителем Работы в порядке, установленном настоящим Договором.

# Срок выполнения Работ

* 1. Общая продолжительность выполнения Работ определяется в Приложениях к Договору.
  2. Работы состоят из Этапов. Описание каждого Этапа Работ представлено в Приложениях к настоящему Договору. Начало работ по каждому Этапу возможно только после подписания Сторонами соответствующего Приложения/дополнительного соглашения к настоящему Договору.
  3. Срок проведения Работ может быть увеличен соразмерно количеству дней, в течение которых не исполнялись обязательства, установленные настоящим Договором. Исполнитель обязуется известить Заказчика о нарушении сроков Работ, а также указать причины, вызвавшие данное нарушение, и предполагаемую дату устранения нарушения, если данное нарушение возможно устранить в установленный срок. Нарушение сроков Работ фиксируется отдельным дополнительным соглашением.
  4. Изменение рамок и сроков Работ, оговоренных в соответствующих Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору, осуществляется путем согласования, утверждения и подписания дополнительных соглашений.

2.4.1. При получении Запроса на изменение Исполнитель оценивает влияние запрашиваемых изменений на сроки и бюджет проекта. Стоимость дополнительных расходов определяется в соответствующем дополнительном соглашении, либо в соответствии со ставками, указанными в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

* + 1. Утвержденные Запросы на изменения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

# Сдача-приёмка выполненных Работ

* 1. Каждый Этап Работ завершается приемом Заказчиком выполненных работ по Этапу путем согласования Сторонами Отчета по этапу (далее – «Отчет»). Форма Отчета представлена в Дополнении № 1 к Договору.
  2. Каждый период, равный 4 (четырём) неделям, Исполнитель предоставляет Заказчику Отчёт о выполненных работах за период.
  3. Лица, ответственные за приемку результатов Работ, определяются в Приложениях к настоящему Договору.
  4. Отчет подготавливается Исполнителем и предоставляется Уполномоченному лицу Заказчика в сроки, определенные в описании каждого Этапа Работ.
  5. Сдача-приемка выполненных Работ по Договору осуществляется в соответствии с Приложениями к Договору путем подписания Сторонами соответствующего Акта сдачи-приемки Работ (далее — Акт), предоставленного Исполнителем Заказчику одновременно с результатом Работ.
  6. Исполнитель предоставляет Заказчику результаты Работ на утверждение в виде графических файлов и документации, предоставляет онлайн-доступ к разработанному или изменённому программному обеспечению, размещенному на сервере Исполнителя или Заказчика.
  7. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента представления Исполнителем результата Работ по соответствующему Приложению и получения Акта рассматривает представленный результат Работ, подписывает Акт или направляет Исполнителю в письменном виде мотивированные возражения от принятия результата Работ и подписания Акта. В противном случае Работы считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества.
  8. В случае получения Исполнителем мотивированного возражения Заказчика о приемке Работ и подписания Акта, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения мотивированного возражения своими силами и за свой счет устраняет несоответствия результата Работ условиям Договора и соответствующего Приложения. По результатам предоставляет обновленный Акт.
  9. Исполнитель передает Заказчику утвержденные результаты Работ в виде файлового архива, содержащего исходный код, дизайн-макеты, документацию после подписания Акта.
  10. При наличии разногласий по поводу недостатков выполненных Работ, Стороны по взаимному согласованию имеют право назначить независимую экспертизу.

# Стоимость Работ и порядок оплаты

* 1. Стоимость Работ, порядок и сроки оплаты согласовываются Сторонами в Приложении и не подлежат изменению без письменного согласия Сторон.
  2. Оплата Работ по Договору осуществляется по безналичному расчету в рублях РФ без НДС в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.
  3. Моментом исполнения финансовых обязательств Заказчика считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика, указанного в выставленном Исполнителем оригинале счета.
  4. Стоимость Работ включает в себя все расходы Исполнителя по надлежащему исполнению своих обязательств по Договору и вознаграждение Исполнителя за передачу исключительного права на результаты Работ.

# Ответственность

* 1. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения Работ, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости Работ по соответствующему Приложению, за каждый рабочий день просрочки, предъявив соответствующее письменное требование. Размер неустойки не может составлять более 100% (ста процентов) от стоимости Работ по соответствующему Приложению.
  2. В случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты Работ по Договору и подписанным Сторонами Приложениям, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы просроченного платежа по соответствующему Приложению, за каждый рабочий день просрочки, предъявив соответствующее письменное требование. Размер неустойки не может составлять более 100% (ста процентов) от суммы просроченного платежа.
  3. Исполнитель не несёт никакой ответственности за информацию, размещённую Заказчиком в Программном обеспечении.
  4. Исполнитель несёт полную ответственность перед Заказчиком за качество выполнения Работ в рамках данного Договора, связанные с ним действия своих работников и третьих лиц привлекаемых к выполнению работ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Исполнитель несёт полную ответственность перед Заказчиком за действия или бездействия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные, в том числе касающиеся сохранения коммерческой тайны и соблюдения исключительных прав.
  6. За нарушение своих договорных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

# Права и обязанности Сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
     1. Выполнить Работы качественно и надлежащим образом, в сроки, в порядке и на условиях Договора, Приложений к Договору и Дополнений к Приложениям к Договору.
     2. При наличии доступа к публичной версии программного обеспечения Заказчика, обновлять версию, проводить профилактические Работы, размещать/изменять/удалять какую-либо информацию только по согласованию с Заказчиком.
     3. Исполнитель обязуется предоставить квалифицированный персонал для целей реализации Работ, а также при недостатке опыта и знаний своего персонала привлечь сторонних консультантов, аудиторов и исполнителей за свой счет и нести ответственность за их действия перед Заказчиком.   
        Квалифицированный персонал – это персонал, способность/умения и знания которого получены в результате образования, обучения и/или соответствующего практического опыта. В рамках этого договора опыт работы персонала по специальности, необходимой для выполнения работ по Договору, должен быть не меньше двух лет.
  2. Заказчик обязуется:
     1. Принять и оплатить выполненные Исполнителем Работы в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, всеми Приложениями и дополнительными соглашениями к настоящему Договору и Приложениям.
     2. Возместить Исполнителю все дополнительные расходы, согласованные Сторонами письменно и подтвержденные Исполнителем, связанные с неточностями и ошибками в предоставленной им исходной документации, а также в данных, необходимых для выполнения Работ по Договору.
  3. Исполнитель имеет право:
     1. Отказаться от выполнения Работ, которые не описаны в Приложениях к Договору, если их требует Заказчик.
     2. В целях обеспечения выполнения комплекса Работ, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, привлекать для выполнения Работ третьих лиц. При этом затраты, связанные с привлечением третьих лиц, несёт Исполнитель, если Стороны не согласовали иной порядок для отдельных случаев.
     3. Разместить в программном обеспечении, полученном в результате выполнения Работ Исполнителем, текстовую гиперссылку <https://dvhb.ru> и упоминание фирменного названия Исполнителя «Девхаб» (dvhb для англоязычной версии) в согласованном с Заказчиком виде и месте, доступном Пользователям, на период действия Договора.
  4. Заказчик имеет право:
     1. Осуществлять использование результатов Работ по Договору с момента подписания Сторонами соответствующего Акта.
     2. Проверять ход и качество Работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
  5. Стороны обязуются сохранять в тайне конфиденциальную информацию в отношении деятельности друг друга, а также условий Договора, и информацию ставшей известной другой Стороне в ходе исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с Соглашением о конфиденциальной информации от 27 июля 2017 года, заключённого между Сторонами.

# Исключительные права

* 1. Исполнитель передает Заказчику исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате выполнения Работ, с момента оплаты Заказчиком 100% (сто процентов) от стоимости данных Работ по подписанному Сторонами Акту.
  2. Исполнитель вправе использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности в виде библиотек программного кода, решающих типовые задачи для собственных нужд, если такое использование не связано с прямым извлечением коммерческой выгоды и не нарушает коммерческую тайну.
  3. Стороны гарантируют, что ни результаты интеллектуальной деятельности, ни информационные материалы, переданные Заказчиком Исполнителю для выполнения Работ, равно как и созданные и переданные Исполнителем Заказчику в рамках Договора результаты интеллектуальной деятельности, ни какие-либо из их частей не нарушают права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц, в том числе тех, у которых эти права были ранее приобретены, а также не наносят ущерба их чести и достоинству и деловой репутации, а также, что не существует никакого соглашения с каким-либо третьим лицом, которое каким-либо образом могло бы препятствовать использованию Стороной результатов интеллектуальной деятельности и информационных материалов, предоставленных ей другой Стороной в рамках исполнения Договора.
  4. Между тем Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о том, что возникшие в результате выполнения Работ по договору результаты интеллектуальной деятельности могут содержать в себе объекты интеллектуальных прав Исполнителя и третьих лиц, на которые эти лица сохраняют исключительные права. Использование данных объектов возможно лишь на условиях, установленных указанными правообладателями.
  5. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком использовать объекты, распространяемые правообладателями по лицензиям с «открытым исходным кодом» (MIT, GPL, CC и другие), которые не ограничивают Заказчика в использовании полученных им результатов интеллектуальной деятельности, в том числе не требуют раскрытия исходного кода или некоммерческого использования полученных результатов с использованием таких объектов в полном, частичном или модифицированном виде, и не вызывают обязательств по оплате за использование.
  6. При возникновении необходимости возмездного приобретения исключительных прав или прав на использование объектов правообладателя (лицензий), Исполнитель согласует каждый случай с Заказчиком.
  7. Заказчик приобретает такие права напрямую у правообладателя, либо через Исполнителя, который передаёт эти права вместе с передачей прав на результаты интеллектуальной деятельности.
  8. Если третьи лица в судебном или ином порядке будут оспаривать у Заказчика его права по Договору на использование возникшего в результате выполнения Работ Исполнителем объекта авторского права/его фрагмента/фрагментов, то Исполнитель обязан принять участие в вышеназванном разбирательстве на стороне Заказчика и доказывать правомерность надлежащего использования Заказчиком такого объекта в соответствии с условиями Договора.
  9. Все материалы, предоставленные Заказчиком по требованию Исполнителя для выполнения Работ по Договору, должны отвечать требованиям пункта 7.3, в противном случае пункт 7.8 не применяется.

# Гарантии

* 1. Стороны гарантируют принятие и проведение всех возможных мер, направленных на обеспечение качественного и своевременного исполнения своих обязательств по Договору, и в рамках действующего законодательства берут на себя всю полноту ответственности за нарушение Договора.
  2. Исполнитель гарантирует качество выполняемых Работ и соответствие их Требованиям, указанным в Приложениях к Договору и разумным требованиям, предъявляемым обычно к таким Работам.
  3. Гарантийный срок на результат Работ, выполненных в рамках Приложений к Договору, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подписания соответствующего Акта.
  4. Гарантия продлевается на срок с даты направления Заказчиком уведомления о выявленных недостатках до даты устранения Исполнителем выявленных недостатков.
  5. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков в результате выполненных Работ Заказчик направляет Исполнителю претензию. Исполнитель обязан устранить все недостатки в установленный по согласованию с Заказчиком разумный срок, который не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Исполнителем претензии. Факт устранения Исполнителем выявленных недостатков подтверждается соответствующим Актом.
  6. При наступлении гарантийных случаев Исполнитель устраняет недостатки Работ своими силами и за свой счет.
  7. Гарантия при любых обстоятельствах не распространяется на:
     1. любую информацию, размещенную Исполнителем или Заказчиком за исключением случаев, когда информацию создаёт и администрирует Исполнитель;
     2. функционирование оборудования, с использованием которого функционирует результат Работ Исполнителя, за исключением случаев, когда такое оборудование принадлежит Исполнителю, либо Исполнитель отвечает за функционирование такого оборудования;
     3. программное обеспечение, если оно подверглось изменению Заказчиком или третьими лицами;
     4. недостатки или сбои в работе программного обеспечения, которые выявляются при аномальном количестве операций, обращений Пользователей и внешних сервисов, объёмах хранимых и вычисляемых данных;
     5. недостатки или сбои в работе программного обеспечения, которые выявляются при некорректной работе внешних информационных систем (сервисов), с которыми интегрировано программное обеспечение;
     6. функционирование программного обеспечения в программно-технической среде (устройства, операционные системы, браузеры и т.д.), версии компонентов которой перестали поддерживаться их разработчиками или появились после начала Работ, по которым подписан Акт.

# Обстоятельства непреодолимой силы

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, гражданские беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, распоряжений, и постановлений государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.
  2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменном виде известить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней о наступлении таких обстоятельств, с приложением соответствующего документа компетентного органа о наличии такого факта.
  3. Стороны имеют право на досрочное расторжение договорных обязательств, в случае продолжения указанных выше обстоятельств более двух месяцев.

# Срок заключения и действия Договора

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и продолжает свое действие до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.
  2. Договор остается в силе в случае изменения адресов и реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение собственника, организационно-правовой формы и др. При этом Сторона, чьи данные претерпели изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения подтверждающих регистрацию изменений документов в письменном виде.

# Порядок расторжения и изменения Договора.

* 1. Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон.
  2. В случае прекращения настоящего Договора по обоюдному согласию Сторон, Стороны составляют Акт сверки взаиморасчетов по настоящему Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении настоящего Договора. Все расчеты по Акту сверки должны быть произведены в течение 7 (Семи) рабочих дней с моменты его подписания Сторонами.
  3. Любая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Уведомление об этом должно быть направлено другой Стороне в письменном виде заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
  4. В случае досрочного прекращения действия Договора та Сторона, по инициативе которой расторгается Договор, обязуется оплатить стоимость документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов. Стоимость рассчитывается исходя из ставок, указанных Приложениях к Договору, и с учетом фактически потраченного времени или возместить документально подтвержденные другие убытки, при этом размер таких убытков не может превышать 100% (сто процентов) от стоимости Работ, выполненных или выполняемых по действующему Приложению к Договору.
  5. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, оформляются двусторонними письменными соглашениями, являющимися неотъемлемой его частью.

# Иные положения

* 1. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Стороны договорились, что в случаях предусмотренных Договором и, соответственно Приложениями к Договору, обмен сообщениями/информацией/информационными материалами может происходить по электронной почте между уполномоченными лицами с адресами электронной почты в зоне dvhb.ru и suzuki-motor.ru, что является для Сторон средством оперативного взаимодействия в целях передачи информации, и такие сообщения при рассмотрении споров в суде будут признаны доказательствами, однако в случае, если имеется подписанный Сторонами документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения электронной почты, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе.

12.2.1. Уведомления, сообщения и другая корреспонденция по настоящему Договору в целях ускорения коммуникации между Сторонами может вестись путем обмена сообщениями по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов документов.

* 1. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о поступившей по электронной почте информации путем направления ответного электронного письма.
  2. В случае неполучения в течение 1 (одного) рабочего дня от адресата ответного письма о получении, отправитель обязан повторно направить электронное письмо.
  3. В любом случае, отсутствие ответного письма от адресата, не является согласием адресата на совершение отправителем каких-либо действий.
  4. Вся предварительная переписка и переговоры, предшествующие заключению Договора, утрачивают юридическую силу со дня подписания Договора Сторонами.
  5. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров. Претензии направляются заказным письмом или с курьером под подпись получателя. Срок рассмотрения претензии и подготовки мотивированного ответа составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности достижения согласия, спорные вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.
  6. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору и Приложениям являются неотъемлемыми его частями и действительны при наличии подписей должностных лиц, наделенных правом подписи данных документов, при наличии оттисков печатей Сторон.
  7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

# Адреса и реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «ДевХаб»  ОГРН: 1107746471370  ИНН: 7728738519  КПП: 771801001  Юридический адрес: 107150, г. Москва,  ул. Бойцовая, д. 22.  Телефон: +7 499 505-50-96  E-mail: hello@dvhb.ru  Р/с 40702810502880000231  в AО «АЛЬФА-БАНК»,  БИК: 044525593,  к/счёт: № 30101810200000000593  Адрес для доставки простых (незаказных) писем через Почту России: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 7, а/я 9, ООО «Кнопка» для компании «ДевХаб».  Адрес для доставки корреспонденции курьерскими службами: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 8, 6 этаж, кнопка 6 на домофоне. В ООО “Кнопку” для компании “ДевХаб”.  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Самсонова Е.В./  М.П. | ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»  ОГРН: 1057747112103  ИНН: 7704558059  КПП: 774901001  Юридический адрес: 129323, г. Москва,  ул. Снежная, д. 26.  Тел. 8 (495) 787-2773  E-mail: [it@suzuki-motor.ru](mailto:it@suzuki-motor.ru)  Р/с 40702810700000001116  в АО «Банк оф Токио-Мицубиси ЮФДжей (Евразия)» в г. Москве  БИК 044525361  к/счёт: 30101810500000000361  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Кэиити Сумида/  М.П. |