Телеграм бот для orietize

Пользовательские сценарии

Действие: Разговор с ботом

Сценарий:

* Пользователь пишет боту сообщение
* Бот ищет наиболее подходящий ответ на сообщение(сообщение расценивается как вопрос боту)
* Если бот не нашел ничего похожу он пишет, что не понял человека.
* Если бот нашел ответ, то он отправляет ответ

Действие: Панель управления ботом: собрать фидбэк

Сценарий:

* Администратор бота вводит вопрос по которому он хочет собрать фидбэк
* Бот отправляет сообщение всем подключенным пользователям с просьбой дать ответ на вопрос
* Панель сообщает о том что все успешно отправлено(Или о том что произошла ошибка)

Действие: Ответ пользователя на запрос фидбэка

Сценарий:

* Пользователь получает запрос о фидбэке
* Если он нажимает кнопку «отказаться»,то следующее сообощение обрабатывается 1-м пользовательским сценарием
* Иначе, пользователь отпаравляет ответ, который передается в панель управлениях затем его видит администратор

Действие: Панель управления:Просмотр собранных фидбэков администратором

Сценарий:

* Администратор выбирает запрос
* Система проверяет все полученные от пользователей ответы(без учета отказов)
* Администратор получует список полученных фидбэков