

aicoolhot 热酷时代

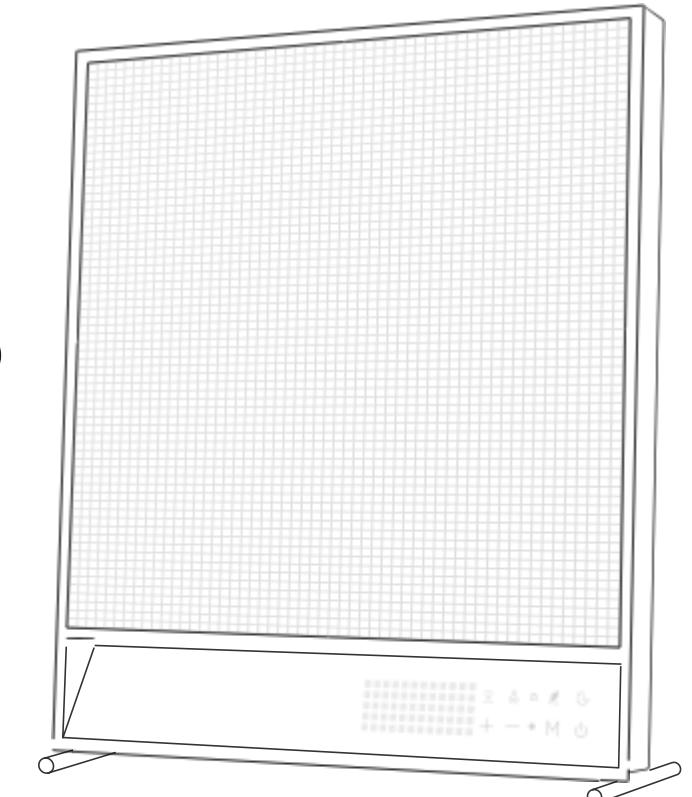
aicoolhot 热酷时代

远红外能量发生器（取暖器）

使用说明书

ACH-FIR11-CN 智能单面板
ACH-FIR31-CN 智能双面板
ACH-FIR01-CN 智能尊享版

请认真阅读并保留



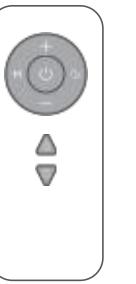
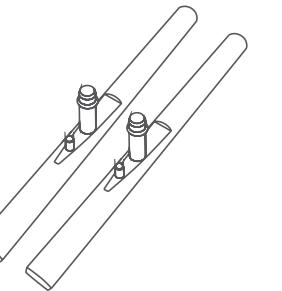
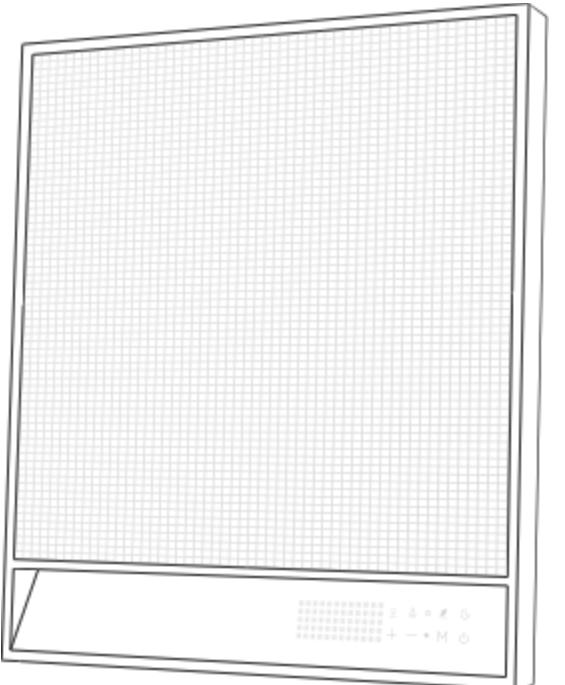


感谢您的选择
购买热酷时代取暖器

产品支持



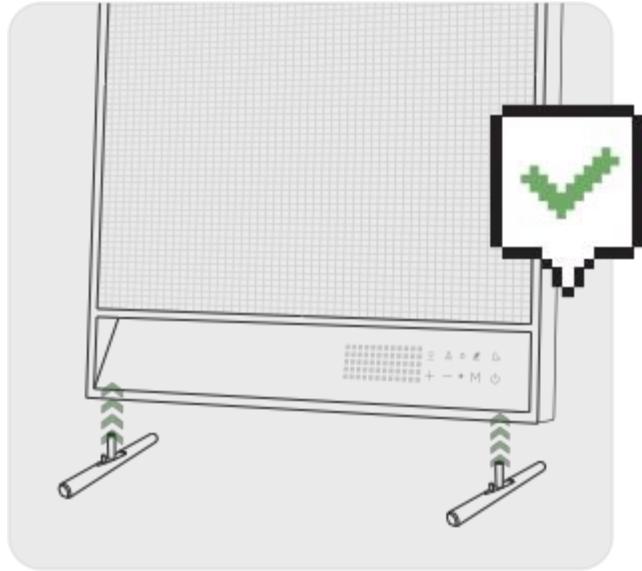
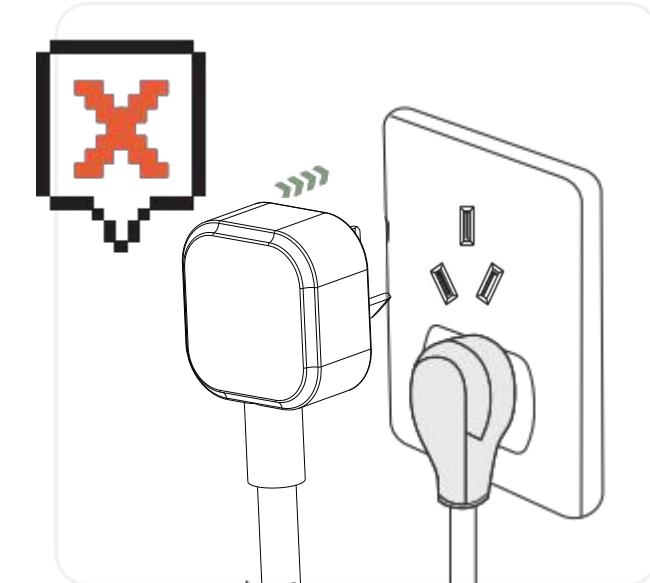
» 包装清单



警告



请勿在同一个插座上与其他大功率设备同时使用



使用取暖器前，必须正确安装支脚

本产品是用于对房间空气进行加热的加热器

➤ 智能单面板特点

本取暖器采用THZ膜态发热单元，能发射出远红外的不可见光波；具有节能/空间两种加热模式，支持落地/壁挂/靠墙三种方式使用；支持Wifi连接以及智能APP操作。

➤ 规格

型号：ACH-FIR11-CN

输入：220V~/ 50Hz

额定功率：1500W

控制：触摸屏/遥控器/手机APP设置

电源线：2m电源线/接地插头

模式	节能模式		
档位	L	M	H
功率	750W	1050W	1350W
噪音	<30dB	<30dB	<30dB
模式	空间模式		
设置范围	16-30°C		
功率	0-1500w/Eco节能模式		
噪音	<30dB		

➤ 操作

步骤1:安装好底脚,将取暖器放置在可靠的平面上;

步骤2:将电源线插入220V电源插座，确保插紧；

步骤3:取暖器初次插电时，红色电源指示灯会亮起，

表明设备已通电。电源指示灯将保持亮起状态，直至取暖器电源插头从插座中拔出；

步骤4:通过遥控器, APP或控制面板上的电源启动取暖器；

步骤5:取暖器开机后，将首次进入节能模式；

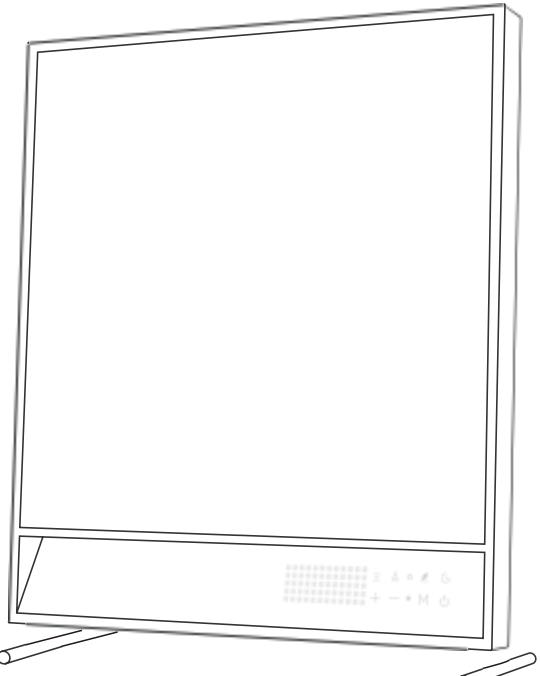
步骤6:档位调节：单击+/-按钮，取暖器将在L/M/H档位间进行切换，显示屏上将显示相应的档位；

步骤7:模式切换：单击 M 按钮，可在加热模式之间切换（如节能模式和空间模式）；

步骤8:空间加热模式：在空间加热模式下，您可以精确调节温度，误差控制在±1°C；

步骤9:遥控器操作：如需了解更多关于遥控器操作的信息，请参考第21-22页；

步骤10:App操作：如需了解更多关于App操作的信息，请参考第17-20页。



➤ 智能双面板特点

本取暖器采用THZ膜态发热单元，能发射出远红外的不可见光波；
具有节能/空间两种加热模式，双向大面积辐射发热；
支持Wifi连接以及智能APP操作。

➤ 规格

型号：ACH-FIR31-CN

输入：220V~/ 50Hz

额定功率：1700W

控制：触摸屏/遥控器/手机APP设置

电源线：2m电源线/接地插头

模式	节能模式		
档位	L	M	H
功率	850W	1200W	1550W
噪音	<30dB	<30dB	<30dB
模式	空间模式		
设置范围	16-30°C		
功率	0-1700w/Eco节能模式		
噪音	<30dB		

➤ 操作

步骤1:安装好底脚,将取暖器放置在可靠的平面上;

步骤2:将电源线插入220V电源插座, 确保插紧;

步骤3:取暖器初次插电时, 红色电源指示灯会亮起,

表明设备已通电。电源指示灯将保持亮起状态,
直至取暖器电源插头从插座中拔出;

步骤4:通过遥控器, APP或控制面板上的电源启动取暖器;

步骤5:取暖器开机后, 将首次进入节能模式;

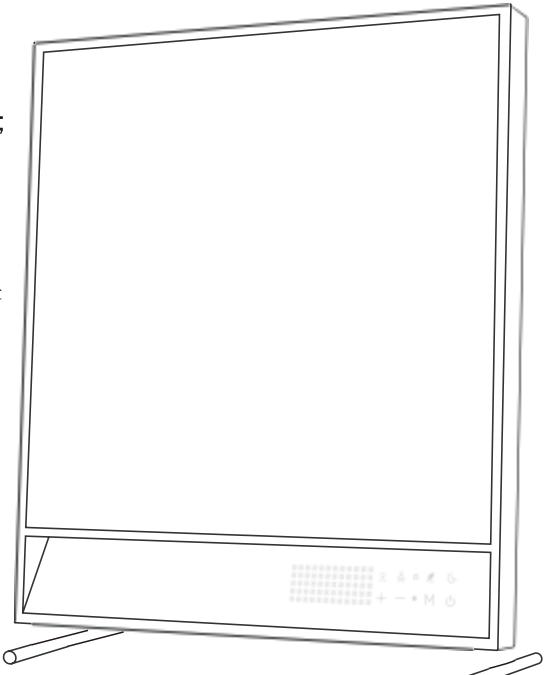
步骤6:档位调节: 单击+/-按钮, 取暖器将在L/M/H档位
间进行切换, 显示屏上将显示相应的档位;

步骤7:模式切换: 单击 M 按钮, 可在加热模式之间切换
(如节能模式和空间模式) ;

步骤8:空间加热模式: 在空间加热模式下, 您可以
精确调节温度, 误差控制在±1°C;

步骤9:遥控器操作: 如需了解更多关于遥控器操作的
信息, 请参考第21-22页;

步骤10:App操作: 如需了解更多关于App操作的信息,
请参考第17-20页。



➤ 智能尊享版特点

本取暖器采用THZ膜态发热单元,能发射出远红外的不可见光波;
具有节能/空间两种加热模式,在节能模式下支持分区加热;
具备存在感应模组,感应到生物存在时,自动加热;
支持Wifi连接以及智能APP操作。

➤ 规格

型号: ACH-FIR01-CN

输入: 220V~/ 50Hz

额定功率: 1500W

控制: 触摸屏/遥控器/手机APP设置

电源线: 2m电源线/接地插头

模式	节能模式					
	L-	M-	H-	L	M	H
发热区域	上部	上部	上部	整体	整体	整体
功率	400W	550W	650W	750W	1050W	1350W
模式	空间模式					
	16-30℃					
功率	0-1500w /Eco节能模式					
噪音	<30dB					

➤ 操作

步骤1:安装好底脚,将取暖器放置在可靠的平面上;

步骤2:将电源线插入220V电源插座, 确保插紧;

步骤3:取暖器初次插电时, 红色电源指示灯会亮起,

表明设备已通电。电源指示灯将保持亮起状态,
直至取暖器电源插头从插座中拔出;

步骤4:通过遥控器, APP和控制面板上的电源启动取暖器;

步骤5:取暖器开机后, 将首次进入节能模式;

步骤6:档位调节: 单击+/-按钮, 取暖器将在L-/M-/H-/
/L/M/H档位间进行切换, 显示屏上将显示相应的档位;

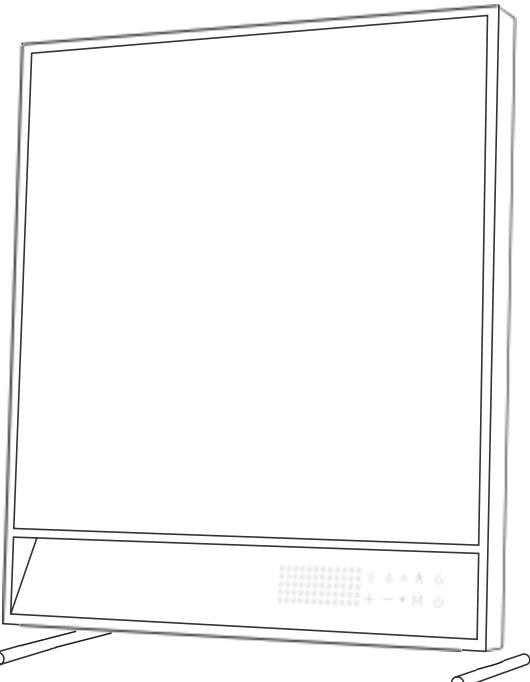
步骤7:模式切换: 单击M按钮, 可在加热模式之间切换
(如节能模式和空间模式);

步骤8:模式切换: 长按 M 按钮, 可在感应模块和定时之
间切换,单击+/-按钮, 开启感应模式开关;

步骤9:空间加热模式: 在空间加热模式下, 您可以
精确调节温度, 误差控制在±1℃;

步骤10:遥控器操作: 如需了解更多关于遥控器操作的
信息, 请参考第21-22页。

步骤11:App操作: 如需了解更多关于App操作的信息,
请参考第17-20页。





警告重要



阅读并保存这些说明。在尝试组装、安装、操作或维护所述产品前，请仔细阅读。遵守所有安全信息，保护自己及他人。不遵守说明可能会导致人身伤害或财产损失，保留说明以备将来参考。

1. 使用取暖器前，请阅读所有说明。
2. 仅按照本手册中描述的方式使用此取暖器。制造商未推荐的其他用途可能会导致火灾、触电或人员受伤。
3. 确保电源符合取暖器的电气要求。
4. 当儿童或病人使用取暖器，或在取暖器附近，以及取暖器无人看管时运行时，需格外小心。
5. 电源线配备有三脚接地插头，必须插入匹配的插座中，插座必须可靠接地。在任何情况下都不得切断插头的接地脚。如果遇到两脚墙壁插座，必须按照《国家电气规范》(NEC) 和所有适用的当地法规和规范，将其更换为正确接地的三脚插座，必须由合格的电工使用铜线完成。切勿使用三脚适配器。连接不当可能会导致触电风险。
6. 尽可能避免使用延长线，因为延长线可能会过热并引发火灾风险。切勿使用单根延长线来操作多个取暖器。
7. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
8. 在维修或移动取暖器之前，请拔下电源线。不使用时，请始终拔下取暖器的电源线。
9. 切勿将手指或异物插入任何通风口或排风口，因为这可能会导致触电或火灾，并损坏取暖器，取暖器运行时，切勿以任何方式阻挡或篡改取暖器。
10. 为防止可能发生的火灾，切勿以任何方式阻挡空气入口或排风口。切勿将取暖器放置在软质表面（如床）上，因为开口可能会被堵塞。
11. 操作取暖器时，请始终将其放置在稳定、平坦、水平的表面上，以避免取暖器过热。将电源线放置在取暖器或其他物体不会压在上面的位置。不要将电源线放在地毯下。不要用小地毯、地垫等遮盖电源线。将电源线放置在远离房间通道且不会被绊倒的位置。
12. 使用此加热器时，它会发热。为避免灼伤，请勿让裸露的皮肤接触热表面。搬运此加热器时，请始终使用提手。将易燃材料（如家具、枕头、床上用品、纸张、衣物和窗帘）至少保持0.9米远离加热器的前部，并将其至少保持0.3米远离加热器的侧面和后部。

14. 取暖器不适用于潮湿或湿润的位置，切勿将加热器放置在可能掉入浴缸或其他水容器的地方。
15. 不要在户外使用加热器。
16. 起搏器和除颤器可能会受到强磁场的影响。如果您或您的家庭成员装有起搏器或除颤器，请避免将遥控器放在口袋中或靠近设备。
17. 信用卡和电子存储设备也可能会受到磁铁的影响，应远离遥控器存放。
18. 此电器的某些部分可能会变得非常热并导致烫伤。在有儿童和弱势群体在场的情况下，需特别小心。
19. 此电器不适用于身体、感官或精神能力受损（包括儿童）或缺乏经验和知识的人使用，除非有负责其安全的人对其进行监督或指导。应监督儿童，确保他们不玩耍此电器。
20. 此电器不得直接放置在插座下方。
21. 请勿在浴缸、淋浴或游泳池的附近使用或存放此电器。
22. 警告：为避免过热，禁止覆盖加热器。
23. 如果电源线损坏，必须由制造商、服务代理或具有同等资格的人员进行更换或修理，以避免危险。
24. 当小房间内有不能自行离开的人员时，除非有人持续监督，否则请勿在此房间使用此电器。
25. 请勿在户外或潮湿表面使用此电器，也请勿用湿手触摸电器的任何部分或插头。
26. 请务必直接插入墙壁插座。切勿使用延长线，因为过载可能导致电线过热并引发火灾。
27. 如果电器已损坏或浸入水中，请勿使用。
28. 请使此电器和电线远离加热表面。不要将电线放在家具或电器下方。
29. 请勿将任何物体放入任何开口中，因为这可能导致电击或火灾，或可能损坏电器。
30. 如果插头与插座配合松动或插头变得很热，可能需要更换插座。请让合格电工检查并更换插座。
31. 在节能模式下，H档位（靠近出热网20厘米以内）使用，建议连续使用时间不超过60分钟。

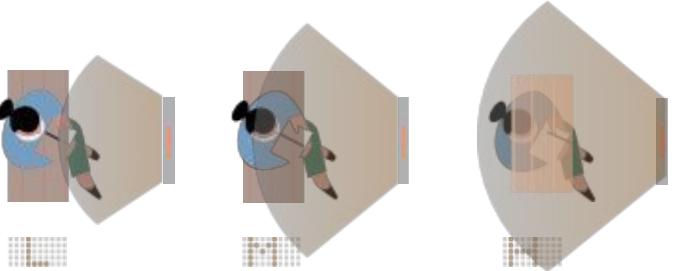
» 智能单面板加热方式

1:节能模式

依据光谱特性设有L档/M档/H档,三档都能发射出远红外的不可见光波, L-M-H能量递增。

H档:适合在环温较低的场景下使用, 提供更多内热, 具有更好的取暖效果;

L档:适合在温和的环境温度下使用;

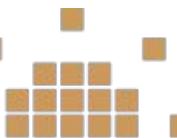
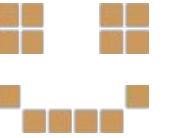


2:空间模式

本产品采用变频发热技术, 并采用了高效的远红外辐射传热方式。内置环境温度监测机制, 能够实时检测环境温度, 并智能调节运行性能, 确保维持用户设定的理想温度。



生态



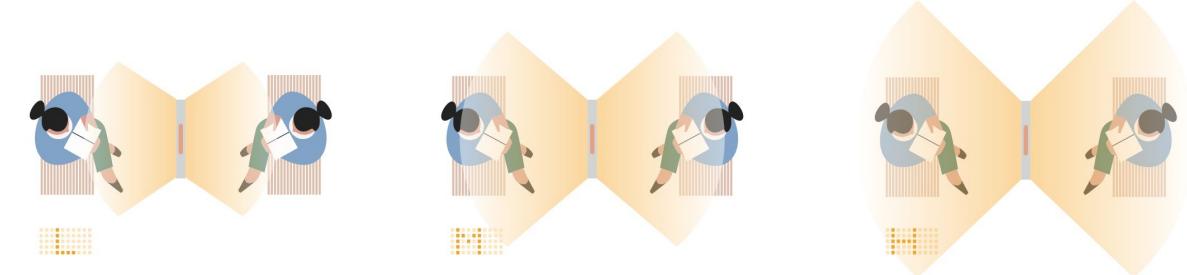
» 智能双面板加热方式

1:节能模式 (双面辐射)

依据光谱特性设有L档/M档/H档,三档都能发射出远红外的不可见光波, L-M-H能量递增。

H档:适合在环温较低的场景下使用, 提供更多内热, 具有更好的取暖效果;

L档:适合在温和的环境温度下使用;

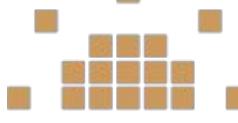
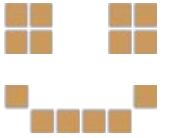


2:空间模式

本产品采用变频发热技术, 并采用了高效的远红外辐射传热方式。内置环境温度监测机制, 能够实时检测环境温度, 并智能调节运行性能, 确保维持用户设定的理想温度。



生态



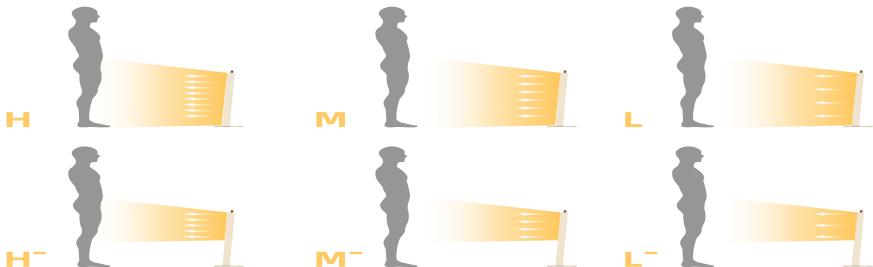
➤ 智能尊享版加热方式

1: 节能模式

依据光谱特性设有L-/M-/H-/L/M/H档,六档都能发射出远红外的不可见光波, L/M/H能量递增, L-/M-/H-为上部发热, 可因需要控制加热。

H档:适合在环温较低的场景下使用, 提供更多内热, 具有更好的取暖效果;

L档:适合在温和的环境温度下使用;



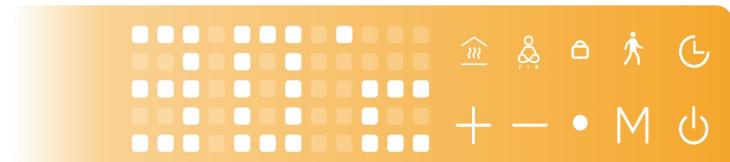
H-/M-/L- 上部独立发热

2: 空间模式

本产品采用变频发热技术, 并采用了高效的远红外辐射传热方式。内置环境温度监测机制, 能够实时检测环境温度, 并智能调节运行性能, 确保维持用户设定的理想温度。



生态

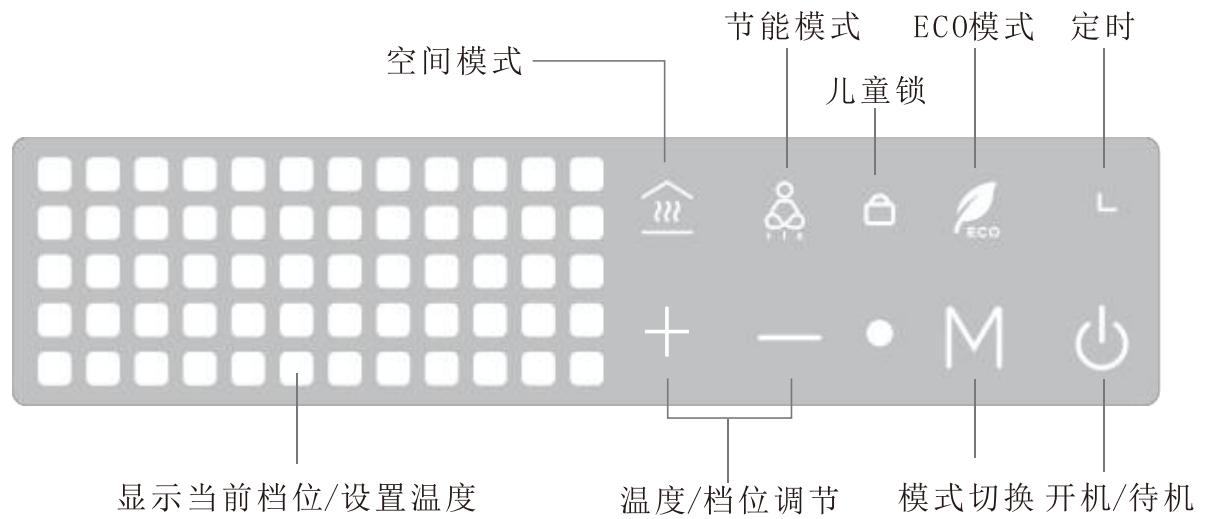


➤ 智能尊享版智能感应

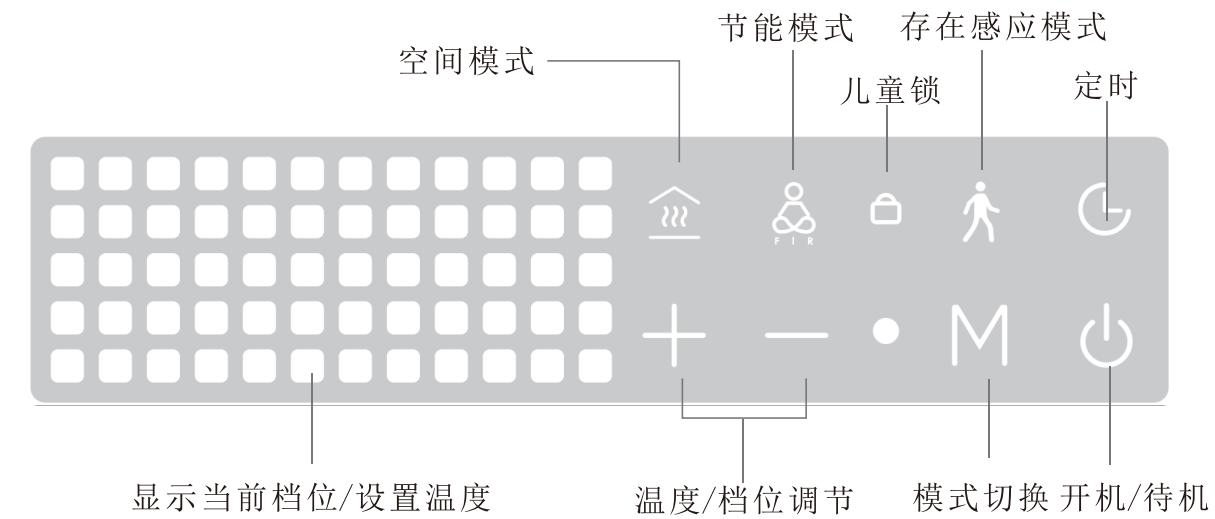
本产品设计采用了智能存在感应模组, 在一定空间范围内, 感应到生物存在时, 取暖器自动开始加热; 如未感应到, 停止加热, 从而起到节能、安全的作用。



➤ 智能单面/双面控制面板



➤ 智能尊享版控制面板



» 下载智能生活应用程序



扫描二维码或者在手机应用商店中下载“智能生活”App，打开App注册一个新的账号，并完成登录。

» 通过智能生活App控制取暖器

有关APP操作的详细说明，请参考本手册的APP使用说明。



长按控制面板上的“”开机/待机键直至“”图标闪烁，在智能生活APP中添加设备。

» APP使用说明1

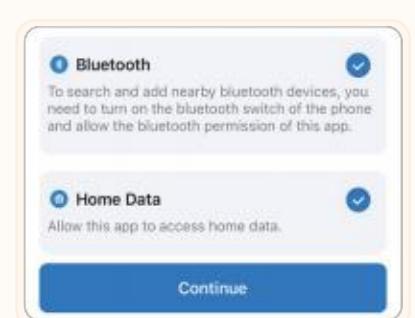
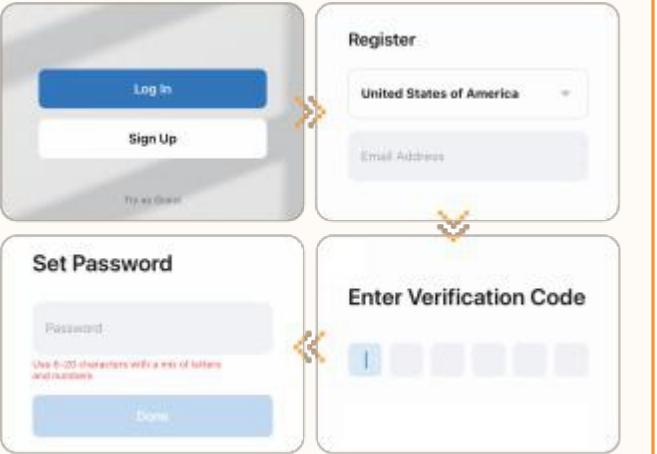
① 下载应用程序



在手机应用程序商店中搜索智能生活或者手机扫描如上二维码，下载“智能生活”APP

② 登录/注册

登录你的智能生活
如果你不需要账户或签名，请阅读用户协议和隐私政策，在用意之前输入你的电子邮箱地址和点击获取验证码，输入您的电子邮件地址和点击输入继续操作，返回输入验证码，以导航到密码设置页面，设置完密码后，点击完成。



③ 打开蓝牙

你的隐私安全
当以下权限时，保证个人信息是授予。



④ 设备配网

长按控制面板上的“”开机/待机键直至空间热图标闪烁，然后打开智能生活APP进行添加设备。

» APP使用说明2



» APP操作指南

1:开/关电源

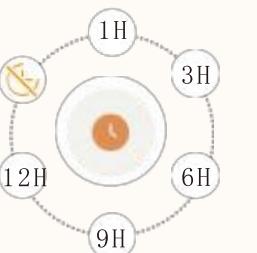
点击中间的开关按钮，开关取热器。



点击右下角的时钟图标，将

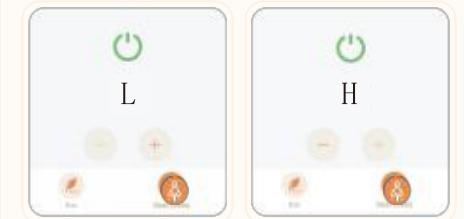
4:设置定时器

点击右下角的时钟图标，设置定时在1H到12H之间切换



2:节能模式

点击+/-按钮，在按钮之间切换，发生的能力在L/M/H三个挡位之间切换



5:睡眠模式

点击底部的睡眠模式来调暗屏幕。



3:空间模式

在取暖器控制板上或点击 -/+ 按钮设置温度
温度在16-32摄氏度之间切换

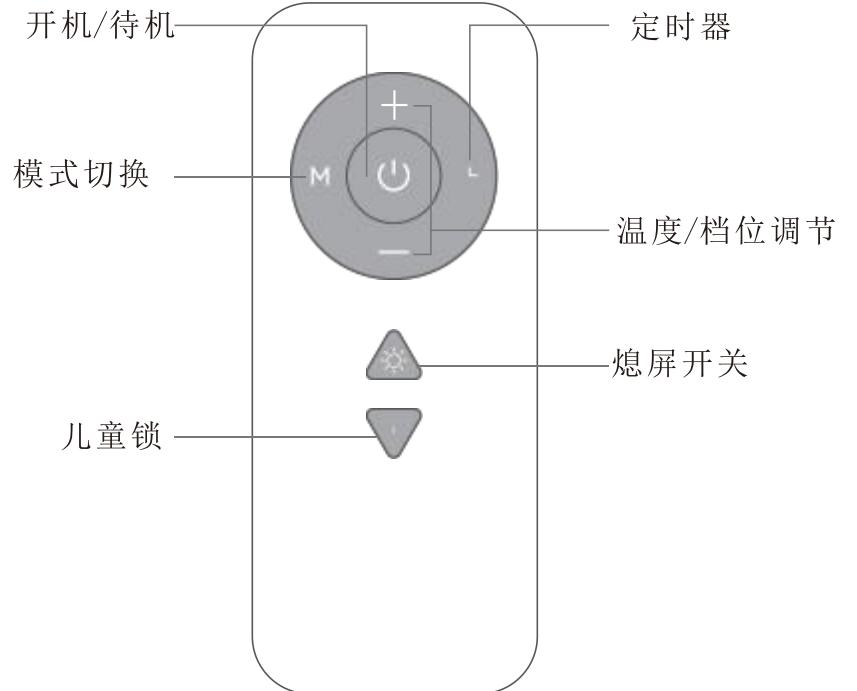


6:儿童锁

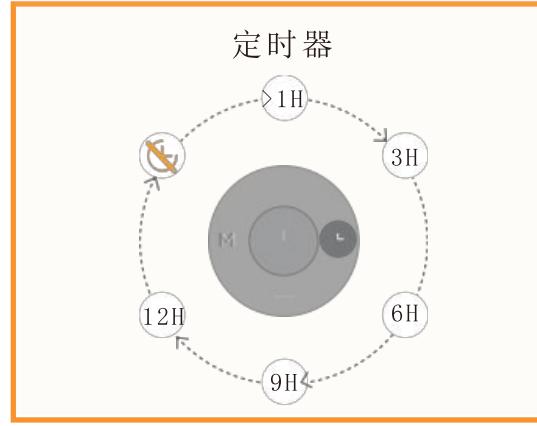
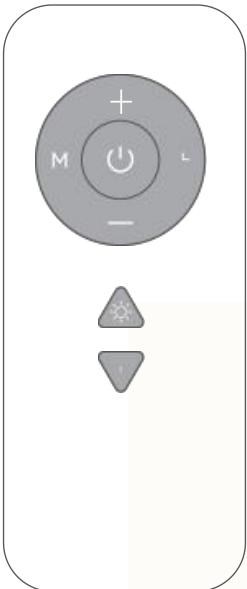
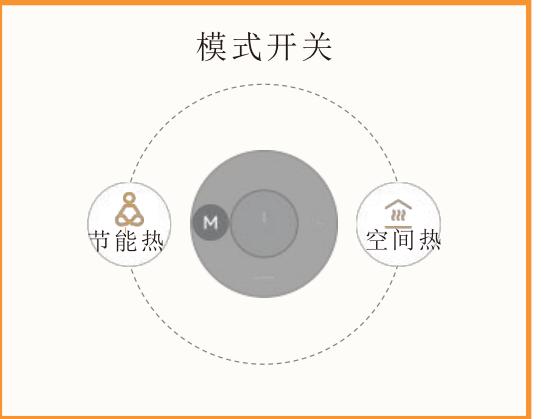
点击底部的儿童锁，通过屏幕或遥控器来禁用对取暖器的控制。要解锁，请再次点击子锁定。



» 遥控器面板

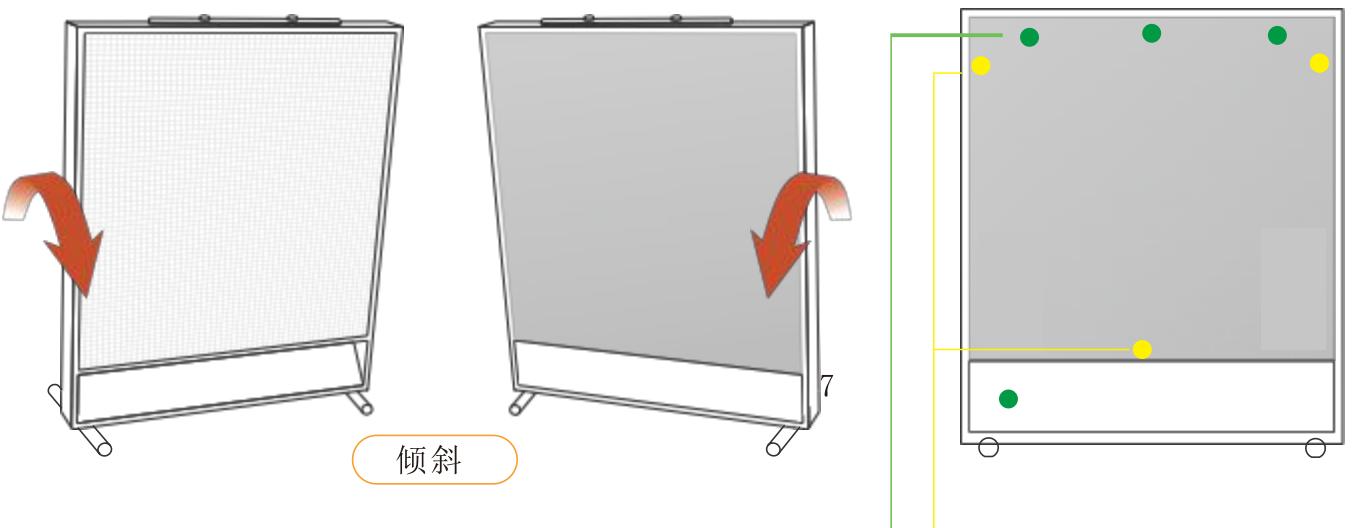


» 遥控器操作说明



➤ 安全特性

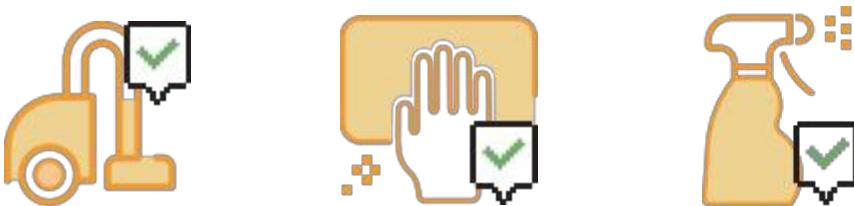
该取暖器具备倾斜/倾倒自动断电保护功能，当取暖器倾斜到一定角度或倾倒时，它会自动断电，以确保安全。



4个温度传感器NTC和3个物理温控器，实时监控温度，当达到预设的过热温度阈值时，加热系统将自动关闭，以确保你的安全。

➤ 清洁和存储

- ①请注意，取暖器的正面采用芳纶纤维网材质，而背面则是由芳纶布制成，若它们沾染污渍，请立即使用软布轻柔清洁，并可选择使用洗涤剂或酒精进行清洁。但请注意，由于芳纶纤维网和布料具有一定的吸水性，污渍一旦渗入可能会变得难以去除。
- ②请避免使用尖锐的清洁工具来擦拭取暖器表面。
- ③建议使用吸尘器的毛刷附件来清洁取暖器的前网和背部进风口，这样可以清除取暖器内部积聚的棉絮和污垢。
- ④若取暖器需要经过一段时间的存放，请套上产品出厂时提供的塑料防尘袋进行防尘保护以确保其清洁度和使用安全。



存储

请将取暖器存放在阴凉干燥处。

警告：切勿将取暖器浸入水中。

故障排除

如果发现取暖器在包装内破裂，我该怎么办？

请立即拍照，并尽快联系我们的客户服务团队。他们将为您提供详细的指导，帮助解决遇到的问题，包括安排换货或启动退货退款流程等。

为什么取暖器无法正常工作？

- ① 请首先确认电压和频率是否与用户手册中的规定相符。
- ② 请尝试使用遥控器或控制面板上的电源触摸按键来开关取暖器，以检查是否存在异常。
- ③ 插上电源后，观察控制面板上的LED指示灯是否亮起。
- ④ 取暖器内置电子陀螺仪，需要安装在支撑脚架上/挂在墙上以保持正确的姿态才可以正常工作。
- ⑤ 如果问题仍未解决，拍摄一段短视频，并联系我们的客服团队。

为什么取暖器感觉不够暖和？

- ① 请尝试在空间热模式下将温度设置得更高一些。也可以在人体热模式下将设备调至档位H。
- ② 取暖器的取暖效果受房间温度和保温情况因素影响较大，如果房间环境温度较低，升温需要更多时间，请关好房间门窗，使取暖器产生的热量不快速流失。

为什么遥控器无法正常工作？

- ① 先尝试使用控制面板直接操作取暖器，以便确认是否是遥控器出现了故障。
- ② 可以尝试更换遥控器中的电池，看是否能解决问题。
- ③ 如果以上方法都不能解决问题，拍摄一段短视频，并联系我们的客服团队。

为什么取暖器会随机关闭？

- ① 请检查是否因为定时器已被设置并启动。
- ② 当取暖器达到您设定的温度时，它会自动停止工作。而当环境温度再次低于设定温度时，取暖器又会自动重新启动。
- ③ 如果取暖器出现过热情况，它会立即停止加热，并在LED显示屏上显示故障代码“E3”、“E4”或“E5”，同时触发过热报警。此时，请您务必从电源插座上拔下插头，并等待至少10分钟后再重新接通电源。

为什么取暖器顶部会这么热？

因为取暖器上端设计了出风口，热风会从这一区域排出。因此，为了确保取暖器能够正常散热，上方必须保留足够的空间。

如果我的取暖器有灰尘味，如何处理？

在启动取暖器时，可能会暂时闻到一股燃烧灰尘的味道，这是完全正常的现象。这种气味通常是由加热元件和通风口在长时间未使用后初次加热时所产生的。不过随着取暖器的持续运行，这种气味应该会很快消散。但如果气味持续不散或者变得异常浓烈，建议您立即停止使用取暖器，并尽快联系我们的客户服务团队，提供进一步的帮助和解决方案。

如果我的取暖器有烧焦味，如何处理？

请立即关闭取暖器并拔掉电源插头，以确保安全。请判断烧焦味是否确实来自取暖器本身，还是可能由其他物品或设备发出。请仔细检查取暖器周围是否有可见的烧焦迹象，比如烟雾、焦糊味或烧焦痕迹等。如果发现有烧焦迹象或烧焦味持续存在，请勿使用取暖器，并立即联系我们的客户服务寻求帮助。在此过程中，始终将安全放在首位，切勿尝试自行拆卸或修理取暖器。如需进一步指导，请联系我们的客户服务。

为什么取暖器在使用时总是有异味？

- ① 灰尘堆积：定期清洁取暖器，清除表面和通风口的灰尘碎片。
- ② 通风不良：确保取暖器放置在通风良好的区域，以保证空气的正常流动。
- ③ 如果异味持续存在或变得过于浓烈，建议立即停止使用取暖器，并及时联系我们的客户服务以获取进一步的帮助。

当打开取暖器听到里面有奇怪声音？

你听到的声音只是取暖器的加热元件开始工作，这是完全正常的。但如果声音在使用过程中一直持续，请联系我们客户服务。

显示器上有不同的代码？

查阅用户手册：查找该代码或错误信息的含义，以及推荐的解决步骤。拍照并联系我们。

E1：取暖器 NTC1 故障。

解决方案：尝试拔下取暖器的电源插头，再重新插上。

E2：取暖器 NTC2 故障。

解决方案：尝试拔下取暖器的电源插头，再重新插上。

E3：取暖器 NTC3 故障。

解决方案：尝试拔下取暖器的电源插头，再重新插上。

E4：取暖器 NTC4 故障。

解决方案：尝试拔下取暖器的电源插头，再重新插上。

E5：加热元件的过热保护装置已被激活。

解决方案：断开电路，等待10分钟后再重新启动取暖器。

如果错误代码仍然持续出现，请联系我们获取进一步的协助。

保修服务

官方网站所售产品自原始购买之日起享有为期12个月的产品保修与人工服务。

保修范围：本保修涵盖产品因工艺及材料方面存在的缺陷。

保修期限：本保修仅适用于产品的原始购买者，自原始购买之日起有效期为一年（12个月），或直至原始购买者出售或转让产品（以原始购买者为准）。

热酷时代将采取的措施：对于经证实存在缺陷的部件，热酷时代将自行选择进行修理、更换部件或更换整个产品。对于所有保修索赔，产品必须在保修期内由顾客自费退回至热酷时代公司，并附上购买证明。请务必先联系热酷时代客户服务部门获取退货授权，未经授权而退回的产品，其保修索赔将不予受理。

保修不包括哪些内容？

本保修不包括以下情形：

不当使用或安装

外观损伤（如划痕、磨损等）

因自然灾害造成的损坏，例如：雷击、龙卷风等

事故性损坏

误用或滥用

疏忽导致的损坏

商业用途或盈利性使用

对产品任何部分的擅自改动或改造

连接到不匹配的电压供应导致的损坏

未经授权维修机构许可，由非专业人员尝试进行的修理

将产品用于商业或非住宅环境的服务

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
THZ发热膜	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
开关组件	○	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 注：表中标记“×”的部件中，部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。

10

保修卡/合格证

产品名称/货号		机身编号	
购买日期	购买商店	联系电话	经销商盖章
顾客姓名			
顾客地址			
顾客电话			
邮政编码			

根据“新三包”规定整机保修期为一年

合 格 证

本产品经检验合格，准予出厂。

检验员: 01

» 责任限制

在任何情况下，本公司在任何明示或隐含的保修条款下的责任均不包括：

(一) 因任何原因所导致的偶然性或继发性损害。

(二) 对任何房屋保险丝、断路器或电源插座的更换或修理费用。同时在任何情况下，本公司在任何明示或隐含的保修条款下的责任上限均不得超过该产品的原始购买价格。

» 及时处理

热酷时代将竭诚为您提供问题解决方案，如果您有任何疑问，请随时与我们联系，我们致力于让您满意，并且有信心解决您可能提出的任何疑问或问题，我们期待您的联系！

感谢支持

如果您有任何疑问，我们随时准备提供帮助，我们致力于提供卓越的客户服务与支持。请放心，联系我们时，您将获得专业且值得信赖的协助。我们承诺让您满意，并自信能够解答您可能提出的任何疑虑或问题。

✉ zhengjiuzhe@chtimes.com.cn ☎ 199 5139 9680

时间：北京时间周一至周五上午9点-下午5点