



行動開通電子工單系統

震江系統股份有限公司
Coss System INC

行動開通 電子工單



無需列印紙本工單
減少人員印單時間
無需人員掃描工單



即時派工 即時施工
節省往返取工單時間
客戶進電 即時更新



即時監控施工狀況
即時掌握調派人員

行動開通APP

工單查詢



設備開通



即時耗料



工單完工

3:02 5 工單資訊

1-震江

裝機(6) 維修(2) 拆機(0)

未完工(6) 已完工(0) 已退單(0)

A202304AI00188 C

2023/04/19 01:30

管派類別: C 換機

客戶名稱: testmilk

住編: 3536232

訂編: 3544822

電話: 070000999

手機:

安裝地址: 高雄市鳳山區南成里 一成街11號

NODENO: 未設

申裝速率:

A202304AI00124 C+D

2023/04/23 09:00

登出 工單資訊 設定 用戶

3:02 5 開通作業

< 返回

訂戶編號: 3546007

設備機號:

智慧卡卡號:

安裝訊號源: 請選擇

裝置點: 請選擇

硬跳序號:

QRCode

開通 卸除

登出 工單資訊 設定 用戶

3:05 5 耗料清單

< 返回

Q 搜尋

耗料 已耗料

物料編號: 010010000003

物料名稱: 延伸放大器外殼

目前數量: 1

領用數量: 0

物料編號: 010010000004

物料名稱: PXI順向等化器EQ-870-0M

目前數量: 2

領用數量: 0

物料編號: 010010000006

物料名稱: PXI順向等化器EQ-870-2M

目前數量: 3

領用數量: 0

領用

登出 工單資訊 設定 用戶

3:05 5 完工

< 返回

工單金額: \$2,483 順收金額: \$0

繳款方式: 請選擇

完工備註:

確定

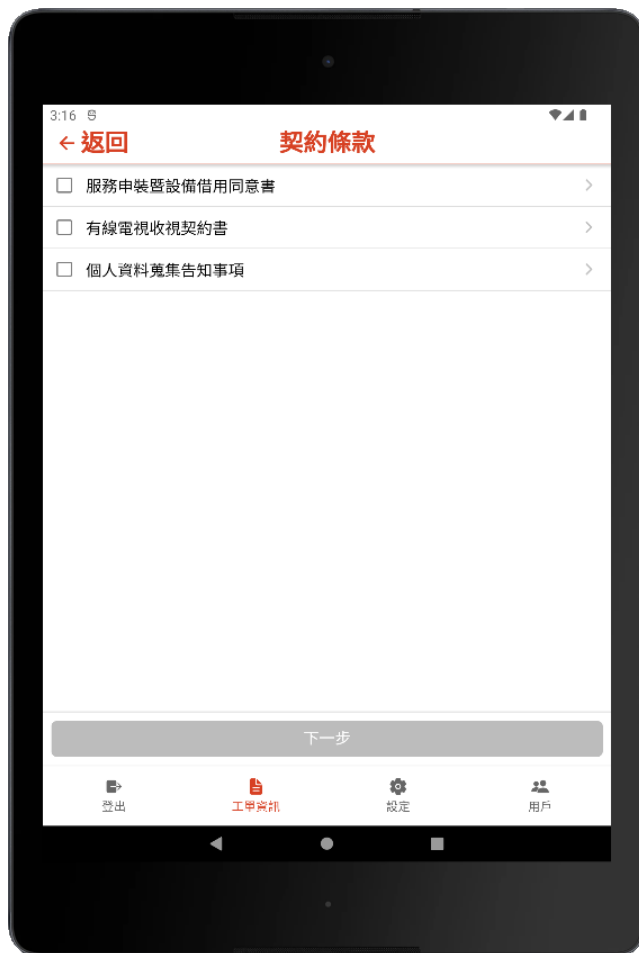
登出 工單資訊 設定 用戶

按鈕式契約條款

導入**按鈕式互動**契約條款閱讀

同意設計**取代傳統紙本**
簽名模式

電子契約條款**自動生成**



數位簽名

工單
電子化

電子
工單

證件拍照



營運調閱電子工單

結合震江營運系統調閱工單

可即時查閱工單內容，提昇調閱效率

證件確認完整化

1 震江數位網路系統<MainForm> - [客戶服務<MS1A10Form>]

客戶管理<MSCustDataForm>

查詢 修改 儲存 取消 列印 數位控制 CT

裝機地址: 新北市三重區光田里 三民街11號

投落點: 未設 網點: 未設

裝機組: 0005 外包達陣-張國昱 裝機收區: 0005 外包達陣-張國昱

服務組: 0005 外包達陣-張國昱 備註:

特殊身份: 重要提醒:

單筆訂戶 多筆訂戶 簽約內容 全戶帳單 全戶現況 方案歷程 大樓資訊

服務 CM 狀態 已拆 設備

訂戶編號: 3546015 設備機號:

分類(1): T1000 OS-一般戶 介面客編:

訂戶名稱: 行動開通DEMO1 電話(1): 02 12341347

電話(3): 簡訊手機:

合約編號: 合約到期: 0

訂戶性質: 訊號來源:

訂戶吊牌: 體驗: # 備註:

Q. 資訊 | 1. 週期收費 | 2. 通訊 | 3. 工務 | 4. 帳號 | 5. 重要記錄 | 6. 附註 | M. 連線

設備 收費 派工 申告 斷訊 去電 郵件 促變 發票

歷程 約工 進度 完工日期 完工時間 套餐 派工項目

工單 證件

裝機	結款	112/04/18	112/04/18 11:22	ZEN001	三,拆機
復訊	結款	112/04/18	112/04/18 11:22	ZEN001	三,(借)寬頻
復機	結款	112/04/17	112/04/17 11:11	ZEN001	三,CM-裝機
移機	結款	112/04/17	112/04/17 11:11	ZEN001	三,連線費10
停復機	結款	112/04/17	112/04/17 11:11	ZEN001	三,(借)寬頻
維修	結款	112/04/17	112/04/17 11:11	ZEN001	三,贈7-11禮
拆機					

網址瀏覽<URLViewForm>

	DSTB					
3546017	3	DSTB-裝機費		200		
3546017	3	STB-借		0	SN3546017	SC3546017

附加檔案

#	檔案名稱	動作
1	A2023040000139_電子工單.pdf	預覽
2	A2023040000139_第一證件_正面.jpg	預覽
3	A2023040000139_第一證件_反面.jpg	預覽
4	A2023040000139_其他證件_1.jpg	預覽

審查資訊

沒有工程公告!

沒有一般公告!

客戶資訊即時查閱

支援客戶

- 現有產品
- 現有設備
- 近3次維修記錄

即時查詢功能，提升施工便利性



結合官網線上刷卡

結合業者現有官網平台
-生成信用卡QR Code

由客戶手機掃碼連結官網線刷
-降低刷卡安全疑慮



風管作業

記錄客戶端不明設備機號

- 串連資材及確認設備流向

客戶資訊即時查詢與記錄功能



電子工單管理後台

工單審查機制

提升審查作業便利性

三

COSS 行動開通後台管理系統

COSS_ZEN 陳勇全

工單審查

公司

完工日期

管派

工程人員

1-震江

2023-04-01 ~ 2023-04-30

查詢

匯出

公司別	完工日期	派單編號	管派	工程人員	服務別	客戶名稱	裝機地址	工單金額	順收金額	繳費方式	審查結果	審查人員	審查備註
震江	2023-04-18	A2023040000182	1 裝機	COSS_ZEN 陳勇全	1 CATV,2 CM,3 DSTB	行動開通 Demo	中和區秀水里 大仁街11號	6,336	0	信用卡	未通過	COSS_ZEN 陳勇全	
震江	2023-04-28	A2023040000266	3 拆機	COSS_ZEN 陳勇全	1 CATV,2 CM,3 DSTB	行動開通 Demo1	三重區永輝里 力行路一段111號	0	0		未審查		
震江	2023-04-28	A2023040000337	3 拆機	COSS_ZEN 陳勇全	1 CATV,2 CM,3 DSTB	TEST	三重區永安里 力行路二段11號	0	0		未審查		

電子工單管理後台

客戶資訊**同步營運資料功能**

一鍵同步，提升作業效率

客戶資訊

客戶姓名/公司負責人

身分證(居留證)字號

統一編號

出生年月日

行動開通Demo

A123456789

28603811

1974-04-18

電子郵件

手機號碼

0900000001

☐ 同意申請簡訊帳單

戶籍地址

新北市中和區秀水里 大仁街11號

※【同步營運資料】無法處理欄位資料清空同步作業，若有此作業需要，請登入營運系統進行資料修改。

修改

同步營運資料

電子工單管理後台

風管查詢記錄

便利管控及後續處理作業

三

COSS 行動開通後台管理系統

COSS_ZEN 陳勇全

風管查詢記錄

公司

日期

住編

1-震江 ▾

2023-05-01 ~ 2023-05-31

查詢

風管

住編	機號	資材資訊						營運資訊						
		公司別	物料編號	機號	卡號	儲位	在庫	公司別	住編	訂編	訂戶狀態	訂戶名稱	安裝日期	裝機地址
3536232	00152F4DC1EE	震江	321030050	00152F4DC1EE		BB 互動	N	震江	3535342	3542483	1 正常	FTTH	2023-01-06	高雄市鼓山區美術南五街60號