



REPUBLIQUE TUNISIENNE

\*\*\*\*\*

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE ET DE LA  
TECHNOLOGIE

\*\*\*\*\*

DIRECTION GENERALE DES ETUDES TECHNOLOGIQUES

\*\*\*\*\*

INSTITUT SUPERIEUR DES ETUDES TECHNOLOGIQUES DE DJERBA

\*\*\*\*\*

Département Technologies de l'Informatique

---

# RAPPORT DE STAGE D'INITIATION

---

Organisme d'accueil :

AI ARABIA INFORMATIQUE MAHDIA

\*\*\*\*\*

Elaboré par : Med Rayen Hammami

\*\*\*\*\*

Encadré par : Mr Othmen Ben Amor

\*\*\*\*\*

Période : du 10 JANVIER au 3 FEVRIER

\*\*\*\*\*

Année Universitaire: 2023/2024

**Case réservée à l'unité**

**Classe:**

.....L1TI1.....

**Réf:**

.....

**Validation finale par:**

.....

**Signature:**

.....

# Sommaire

Chapitre 1: Présentation Du Cadre Du Stage .....	6
Introduction .....	6
1. Présentation de Al Arabia Informatique .....	6
2. Historique.....	6
3. Les départements .....	6
4. Evolution économique .....	7
5. Services .....	7
6. Texte de stage.....	8
7. Conclusion .....	8
Chapitre 2: Notions Théoriques .....	9
Introduction .....	9
1. Notions Logiciels .....	9
1.2 Site Web pratique ninite.com.....	11
1.3 Mas Script.....	11
1.4 Systèmes d'exploitation.....	11
2. Notions Matériel .....	12
Conclusion.....	16
Chapitre 3 : Tâches Effectuées .....	17
Introduction .....	17
1. Mise en Marche.....	17
a. Installation d'image.....	17
b. Activation de Windows .....	18
2. nettoyage unité centrale .....	19
3. Formatage .....	19
4. Création D'un Mini Site Web .....	21
Conclusion.....	30

# Liste de Figures

Figure 1: Structure de la société.....	7
Figure 2: Diagnostique et réparation.....	9
Figure 3: Acronis True Image .....	9
Figure 4: Ninite Web Pratique .....	9
Figure 5: Windows 10.....	9
Figure 6: Mas Script.....	9
Figure 7: Différence entre méthode standard et méthode clonage.....	10
Figure 8: Exemple Ninite.....	11
Figure 9: Souffleur.....	12
Figure 10: Poste soudure à air chaud et fer à souder .....	12
Figure 11: Multimètre .....	13
Figure 12: Jeux de tournevis .....	13
Figure 13: Brosse & pinceau de nettoyage .....	14
Figure 14: Bombe contact.....	14
Figure 15: Pinces universelle, coupante, à dénuder, plat .....	14
Figure 16: Serre câbles.....	15
Figure 17: Tube Pate Thermique.....	15
Figure 18: Disque dur externe.....	15
Figure 19: Flash Disque .....	15
Figure 20: Boîte d'alimentation externe.....	16
Figure 21: Interface Acronis .....	17
Figure 22: Mas Script.....	18
Figure 23: Nettoyage unité centrale.....	19
Figure 24: Configuration de Windows 11 .....	19
Figure 25: Récupération d'image avec Acronis .....	20
Figure 26: Installation Windows.....	20
Figure 27: HTML5.....	21
Figure 28: CSS3 .....	21
Figure 29: Page d'accueil .....	22
Figure 30: HTML de la page d'accueil.....	23
Figure 31: CSS de la page d'accueil.....	24
Figure 32: Page S.A.V .....	25
Figure 33: HTML page S.A.V .....	26
Figure 34: CSS page S.A.V .....	27
Figure 35: Page Connexion.....	28
Figure 36 .....	29
Figure 37 .....	29

# Remerciement

Avant de plonger dans le récit de cette expérience professionnelle, il est essentiel de débiter ce rapport de stage par des remerciements sincères envers ceux qui ont grandement contribué à la réussite de mon apprentissage au cours de cette période enrichissante, ainsi qu'à ceux qui ont rendu ce stage particulièrement bénéfique.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à mon superviseur, Mr Othmen Ben Amor, responsable du service technique chez Alarabia Informatique, pour son accueil chaleureux et sa guidance tout au long de mon stage. Sa confiance en mes compétences et son soutien ont été inestimables pour mon développement professionnel.

Je tiens également à remercier Mr Rafik Zbali, technicienne expérimentée, pour sa bienveillance et son accompagnement précieux lors de mes premiers pas au sein de l'entreprise. Ses conseils avisés et sa disponibilité ont grandement facilité mon intégration.

Enfin, je souhaiterais exprimer ma reconnaissance envers l'ensemble du personnel d'Alarabia Informatique pour leur convivialité et leurs précieux conseils tout au long de ce stage.

# Introduction Générale

Dans ce premier chapitre, je vais vous présenter mon stage en fournissant une description détaillée de l'organisme d'accueil, à savoir AL ARABIA INFORMATIQUE. Ce rapport offre une synthèse des travaux effectués au cours de mon stage, même si certaines tâches peuvent sembler répétitives. En tant que technicien informatique au sein d'AL-ARABIA INFORMATIQUE, j'ai été amené à travailler sur des aspects matériels et logiciels des ordinateurs, tout en apprenant à gérer les priorités. Je vais donc vous faire part de mon expérience quotidienne en tant que technicien informatique au cours des quatre semaines de mon stage. Ce rapport est structuré en trois parties principales :

**- Chapitre 1** : Présentation du cadre du stage.

**- Chapitre 2** : Notions théoriques.

**- Chapitre 3** : Tâches effectuée

# Chapitre 1: Présentation Du Cadre Du Stage

## Introduction

Dans le présent chapitre je vais essayer de présenter mon stage. Pour le faire, je procède à une présentation de l'organisme d'accueil à savoir AL ARABIA INFORMATIQUE. Par la suite, je dégage la problématique pour aboutir aux objectifs spécifiques à mon stage.

### 1. Présentation de Al Arabia Informatique

- ✓ **Dénomination sociale** : Al Arabia Informatique
- ✓ **Forme et capital** : Société à responsabilité limitée
- ✓ **Nationalité** : Tunisienne
- ✓ **Siège social** : Av, Ali Belhouane Mahdia 5100
- ✓ **N° de registre du commerce** : ccp : 17\_5030000001679029 31
- ✓ **Origine du fonds** : Création
- ✓ **Activité exercée** : Commercialisation maintenance d'appareils et Systèmes informatiques.
  - Electroniques et audiovisuels.
  - Commercialisation de logiciels, consommables et produits accessoires, service.
- ✓ **Date de commencement de l'exploitation** : 01/04/2010
- ✓ **Titre et date du journal d'annonces légales** : l'opinion indépendante le 25/03/2010
- ✓ **Mode d'exploitation du fonds** : Exploitation direct.
- ✓ La société AL-ARABIA INFORMATIQUE est créé en décembre 2010 spécialisé en vente en gros et en détails du matériel informatique est bureautiques.

### 2. Historique

La société ALARABIA INFORMATIQUE crée en décembre 2010.

Cette société à pour spécialité :

Vente des équipements informatiques et bureautiques

Réparation des matériels informatique.

AL ARABIA aussi spécialisée dans la mise en œuvre et la gestion de l'informatique de l'entreprise.

Elle est partenaire et revendeur agréé des plus grandes marques de matériels et de logiciels, ce qui lui permet de proposer en permanence les meilleurs produits du marché

### 3. Les départements

Dans la société AL ARABIA INFORMATIQUE, on trouve trois espaces, l'un pour l'exposition des articles a vendu et autre pour le service technique qui est responsable d'installation de réseau ainsi de réparation des ordinateurs selon leurs caractéristiques.

L'infogérance dans ALARABIA consiste à prendre en charge la gestion de tout ou partie du système d'information d'un client. ARABIA informatique met à disposition, au sein de votre entreprise, un informaticien chargée de la gestion de votre parc informatique : maintenance préventive et curative, sauvegardes, protection antivirus, conseils, formation des utilisateurs....

L'infogérance est un moyen moderne et efficace pour concentrer sur votre activité, réduire les couts, améliorer le service rendu et anticiper les changements.

## 4. Evolution économique

A la création, c'est-à-dire en 2010 ALARABIA INFORMATIQUE ne faisait principalement que de la vente matérielle, mais depuis Avril 2011 l'entreprise se développe en proposant des services et de la maintenance. Cela fonctionne beaucoup mieux.

## 5. Services

La structure de la société est présentée comme suit pour chaque service dans ce organigramme.

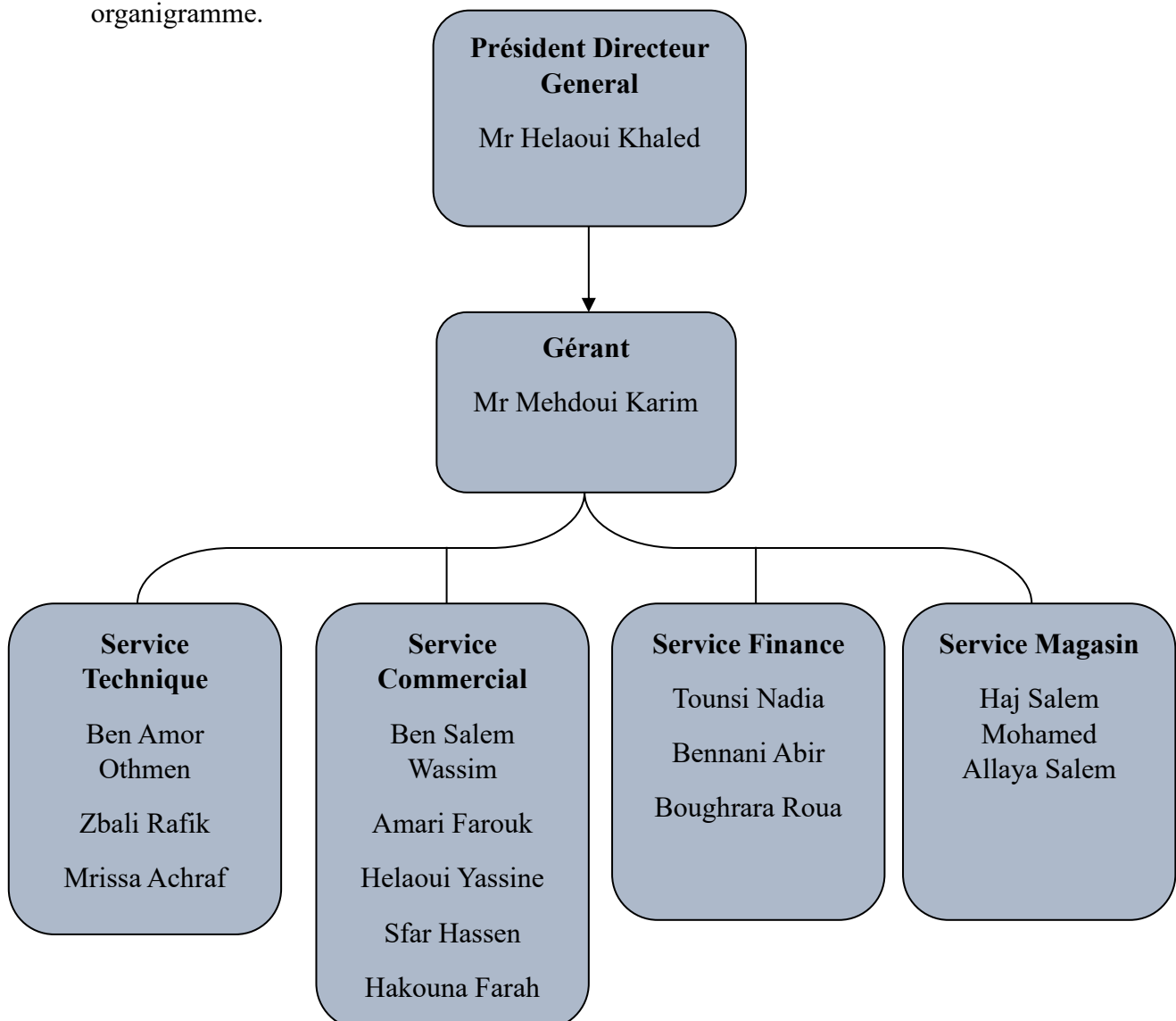


Figure 1: Structure de la société

## **6. Texte de stage**

Mon stage au sein de Al ARABIA INFORMATIQUE s'inscrit dans la perspective d'avoir un premier contact avec le milieu professionnel. au cours de ce stage, je suis amené à découvrir et à comprendre le fonctionnement ainsi que l'organisation du travail au sein de l'organisme. En effet, ce stage est, avant tout, une expérience humaine très enrichissante dans la mesure où elle m'a permis de familiariser progressivement avec l'univers professionnel.

## **7. Conclusion**

Dans le présent chapitre j'ai tenté donc de présenter l'entreprise au sein de laquelle j'ai effectué mon stage en l'occurrence à Al ARABIA INFORMATIQUE, Le service technique consiste à prendre en charge la gestion de toute ou une partie du système informatique d'un client, pour faire de la maintenance préventive et curative, réparation, sauvegarde, protection antivirus, formation etc...

Ils m'ont présenté l'entreprise ainsi que les activités exercées puis tout au long du stage ils m'ont donnée des tâches à exécuter sous leurs regards.



# Chapitre 2: Notions Théoriques

## Introduction

Avant de débiter le travail, je vais présenter quelques notions théoriques utilisées dans mon stage. Ces notions sont développées en deux parties, concernant le logiciel et le matériel. Tout d'abord, je vais identifier les mots importants. Cela m'a aidé à compléter les tâches requises et à comprendre les termes techniques dans le cadre de mon stage.



Figure 2: Diagnostique et réparation

### 1. Notions Logiciels

- Dans cette section, je vais présenter les divers outils logiciels qui ont été utilisés pendant mon stage:

- Acronis True Image Home



Acronis True Image

Figure 3: Acronis True Image

- Web Pratique Ninite.com



Figure 4: Ninite Web Pratique

- Systèmes d'exploitation



Figure 5: Windows 10

- Mas Script



Figure 6: Mas Script

## 1.1 Le clonage et le formatage

### a. Clonage

#### ➤ Acronis True Image Home

Le logiciel Acronis permet d'utiliser la technique de clonage des ordinateurs. Cette méthode offre un service plus rapide aux clients, réduit la charge de travail par rapport à l'installation standard d'un système d'exploitation, et améliore la rentabilité globale.

### b. Formatage

➤ Le formatage permet d'effacer entièrement un disque dur, le remettant ainsi à zéro. Il est important de noter que lors de l'utilisation d'un disque dur neuf, il est nécessaire de le formater en premier avant de l'utiliser.

➤ Il existe deux méthodes de formatage:

- Le formatage rapide: cette méthode efface uniquement la table de partition. Cependant, même après cette opération, il est possible de récupérer vos anciens fichiers à l'aide de logiciels spécialisés. Le système considérera votre disque dur comme étant effacé et pourra réécrire par-dessus vos anciennes données.
- Le formatage lent, aussi appelé normal, va complètement réécrire votre disque dur et effacer la table de partition. Après cette opération, il devient pratiquement impossible de récupérer vos anciennes données intactes. Certains estiment qu'il est nécessaire d'effectuer plusieurs formatages lents pour garantir le résultat souhaité.

### c. La différence entre clonage et formatage

La différence entre la mise en marche avec la méthode de clonage et la méthode d'installation standard sur un nombre de 10 ordinateurs exécutés en série.

-Moyenne de temps pour le formatage + installation système+ installation pilotes+ installation différent logiciel (Microsoft Office, antivirus, chrome etc...) = 1h30

-Maximum de temps pour la création d'une image via Acronis = 0.30 minutes.

-Maximum de temps pour la restauration d'image via Acronis = 0.30 minutes.

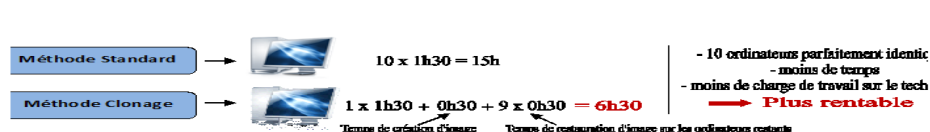


Figure 7: Différence entre méthode standard et méthode clonage

## 1.2 Site Web pratique ninite.com

- Le site web [www.ninite.com](http://www.ninite.com) est très efficace, il vous propose une sélection de programmes les plus utilisées et gratuites, on peut choisir les programmes qu'on veut installer dans l'ordinateur, le téléchargement et l'installation des programmes (dernière version officielle) se fait automatiquement.

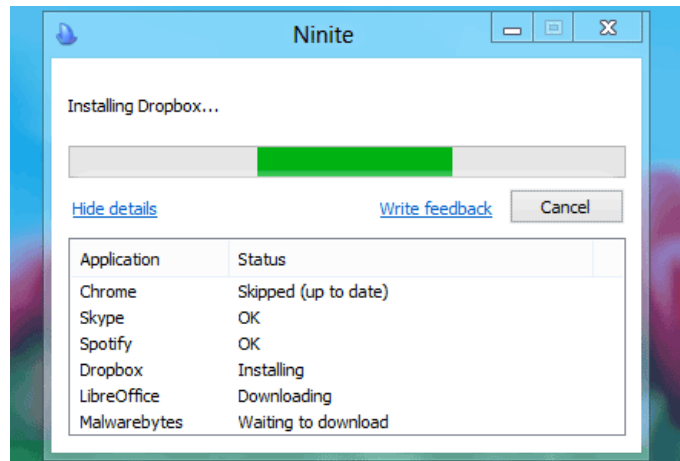


Figure 8: Example Ninite

## 1.3 Mas Script

- Mas Script, ou Microsoft Activation Script, est un script qui est saisi dans Windows PowerShell et qui peut être utilisé pour activer définitivement les produits Microsoft, tels que Windows et Office. Ce script offre une solution gratuite pour l'activation des produits Microsoft, ce qui en fait un outil précieux pour les utilisateurs souhaitant légalement activer leur système d'exploitation ou leurs logiciels de bureau. En exécutant le Mas Script dans PowerShell, les utilisateurs peuvent bénéficier d'une activation permanente de leurs produits Microsoft, leur offrant ainsi une utilisation sans interruption et conforme aux normes de licence.

## 1.4 Systèmes d'exploitation

### a. Définition

Le système d'exploitation (noté *SE* ou *OS*, abréviation du terme anglais *Operating System*), est une machine virtuelle qui permet de cacher la complexité de machine physique devant le regard de l'utilisateur.

## b. Rôle

Dans un [ordinateur](#), le système d'exploitation gère le ou les [processeurs](#) ainsi que la mémoire. Il fait fonctionner les périphériques (clavier, souris, [surface tactile](#), écran, [disque dur](#), lecteur de [DVD](#), lecteur de cartes mémoire...). Dans un [appareil photo](#), il fait fonctionner les différents mécanismes, gère l'affichage de l'écran et détecte les actions de l'utilisateur. Etc.

Les systèmes d'exploitation comportent aussi l'interface avec l'utilisateur. Dans un [ordinateur](#), par exemple, c'est lui qui affichera les [fenêtres](#) et présentera le contenu des unités de stockage ([disque dur](#), [CD](#), DVD...).

## 2. Notions Matériel

Dans cette partie je vais présenter le matériel nécessaire pour un technicien et les diverses pannes matérielles que j'ai rencontré pendant mon stage.

### - Souffleur

Un souffleur de puissance minimum égal à 650watt est nécessaire pour le dépoussiérage des ordinateurs.



Figure 9: Souffleur

### - Poste soudure à Air Chaud et fer à souder.

Il est idéal pour toute opération de soudure ou dessoudure, plus les accessoires de soudure, tel que rouleau de soudure, pompe à dessouder, Pince à épiler ... etc.



Figure 10: Poste soudure à air chaud et fer à souder

### - Boîte outils informatique

Une boîte à outils informatique qui contient les outils suivant :

- ✓ Multimètre : Le multimètre est nécessaire pour les mesures et localisation de problèmes sur carte mère, de préférable qu'il a l'option de biper.

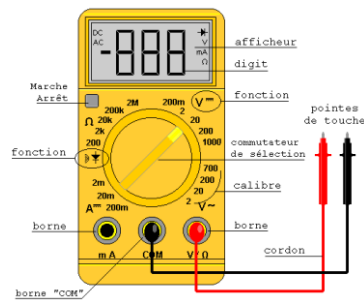


Figure 11: Multimètre

- ✓ Jeux de tournevis : variétés de tournevis et tournevis de précision plat, cruciformes et étoiles.



Figure 12: Jeux de tournevis

✓ Brosse & pinceau de nettoyage



Figure 13: Brosse & pinceau de nettoyage

✓ Bombe contact



Figure 14: Bombe contact

✓ Pinces universelle, coupante, à dénuder, plat



Figure 15: Pinces universelle, coupante, à dénuder, plat

## ✓ Serre câbles

*Figure 16: Serre câbles*

## ✓ Tube Pate Thermique

*Figure 17: Tube Pate Thermique*

## ✓ Disque dur externe

*Figure 18: Disque dur externe*

## ✓ Flash Disque

*Figure 19: Flash Disque*

✓ Boite d'alimentation externe



*Figure 20:Boite d'alimentation externe*

## Conclusion

Dans cette notion, nous avons abordé certains mots-clés qui ont été utilisés pendant le stage. Ensuite, j'ai entrepris plusieurs tâches. Mais qu'est-ce que sont ces tâches ?



# Chapitre 3 : Tâches Effectuées

## Introduction

Dans le cadre de mon stage, j'ai principalement effectué des tâches liées à la mise en marche des ordinateurs. Cette procédure implique la configuration initiale des nouveaux ordinateurs, comprenant l'installation du système d'exploitation Windows et d'autres logiciels nécessaires tels que Google, VLC, WinRAR, Acrobat, etc. Si nous disposions déjà d'une image préinstallée pour un ordinateur sur Acronis, la mise en marche se faisait simplement en téléchargeant cette image contenant les logiciels requis. Cependant, lorsque nous n'avions pas d'image préinstallée, nous devions télécharger et installer manuellement ces logiciels, ce qui prenait plus de temps. En outre, j'ai également été chargé d'activer Office ou Windows, de formater des ordinateurs, de remplacer les disques durs par des disques SSD, d'installer de la RAM, nettoyage des PCs et Unités Centrales et d'autres tâches similaires. Au cours de mon stage, j'ai développé un site web en utilisant HTML et CSS. Cette expérience a démontré ma capacité à traduire des concepts de design en pages web fonctionnelles et esthétiques, tout en mettant en avant mes compétences en développement front-end.

### 1. Mise en Marche

On utilise la mise en marche pour les nouveaux ordinateurs vendus par la société Al Arabia Informatique à travers le logiciel Acronis true image

#### a. Installation d'image

on choisit l'image à partir d'une disque dur externe



Figure 21: Interface Acronis

## b. Activation de Windows

J'ai été chargé d'activer Windows et Office sur les ordinateurs. Pour ce faire, j'ai utilisé le Mas Script, un script saisi dans Windows PowerShell. Ce script permet une activation permanente de Windows ou Office en sélectionnant spécifiquement les éléments à activer, offrant ainsi une approche flexible et personnalisée pour chaque ordinateur.

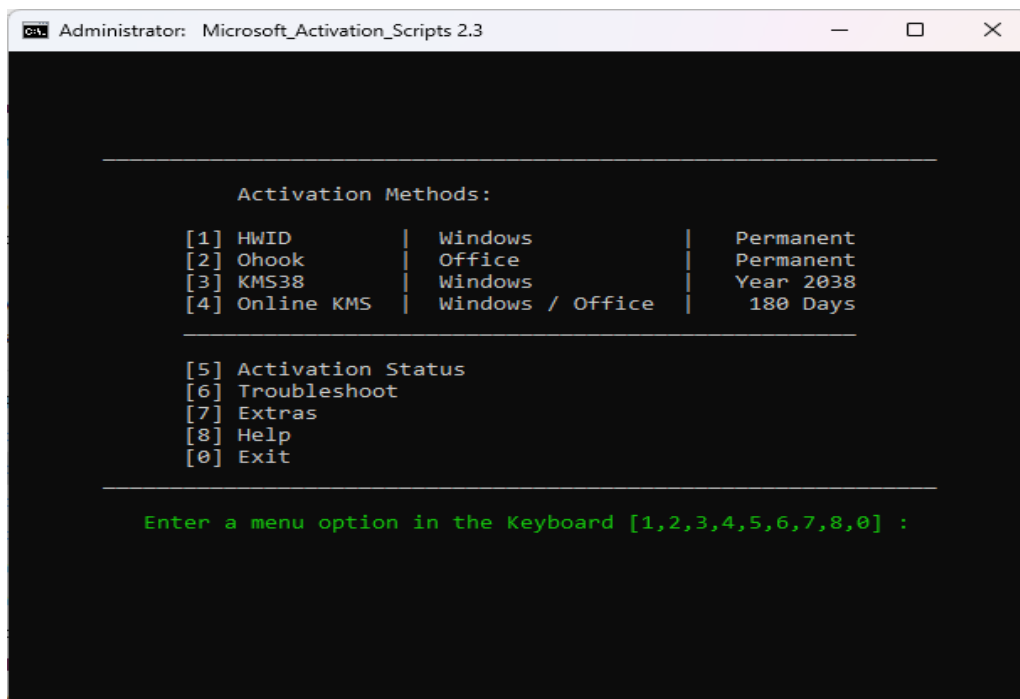


Figure 22: Mas Script

## 2. nettoyage unité centrale



Figure 23: Nettoyage unité centrale

Pour nettoyer une unité centrale on utilise le Souffleur et la Brosse de nettoyage et aussi changer la pâte thermique.

## 3. Formatage

L'installation de Windows a été une partie essentielle de mes responsabilités pendant mon stage. Cette tâche comprenait trois cas principaux :

### a) Windows déjà installé sur un nouvel ordinateur

Lorsqu'un nouvel ordinateur était reçu, parfois Windows était déjà installé. Dans ce cas, je vérifiais simplement que le système était opérationnel et fonctionnait correctement.

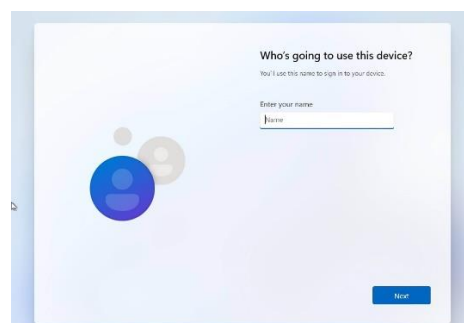


Figure 24: Configuration de Windows 11

## b) Téléchargement d'une image préconfigurée via Acronis

Pour certains ordinateurs, nous disposons d'une image préconfigurée que nous téléchargeons depuis Acronis. Cette image contenait déjà une version fonctionnelle de Windows ainsi que les logiciels nécessaires préinstallés. Cette méthode nous permettait de gagner du temps en évitant l'installation manuelle de chaque logiciel.

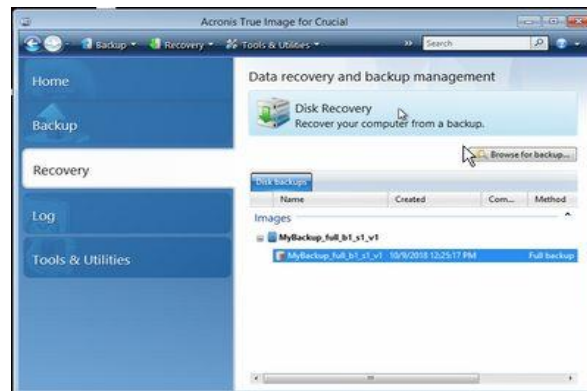


Figure 25: Récupération d'image avec Acronis

## c) Téléchargement manuel de l'image depuis notre disque dur externe :

Dans le cas où nous n'avions pas d'image préconfigurée pour un ordinateur spécifique, nous devons alors télécharger manuellement une image de Windows depuis notre disque dur externe. Cette méthode prenait plus de temps car elle nécessitait le téléchargement de Windows ainsi que l'installation manuelle de tous les logiciels nécessaires après l'installation du système d'exploitation.

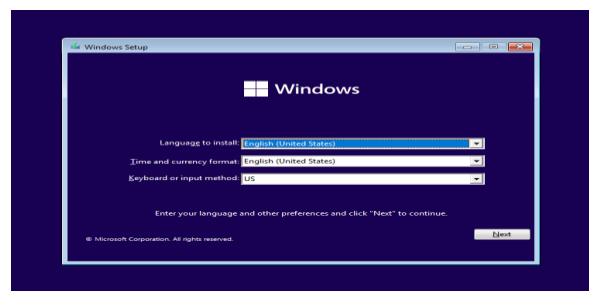


Figure 26: Installation Windows

## 4. Création D'un Mini Site Web

L'installation de Windows a été une partie essentielle de mes responsabilités pendant mon stage. Cette tâche comprenait trois cas principaux :

- **Les Langages Utilisés**

- **HTML**



Figure 27: HTML5

HTML est un langage informatique utilisé sur l'internet. Ce langage est utilisé pour créer des pages web. L'acronyme signifie HyperText Markup Language.

- **CSS :**



Figure 28: CSS3

CSS est l'acronyme de « Cascading Style Sheets » ce qui signifie « feuille de style en cascade » Le CSS correspond à un langage informatique permettant de mettre en forme des pages web (HTML ou XML).

- **La Phase De Création**

➤ **Création De La Page Accueil**

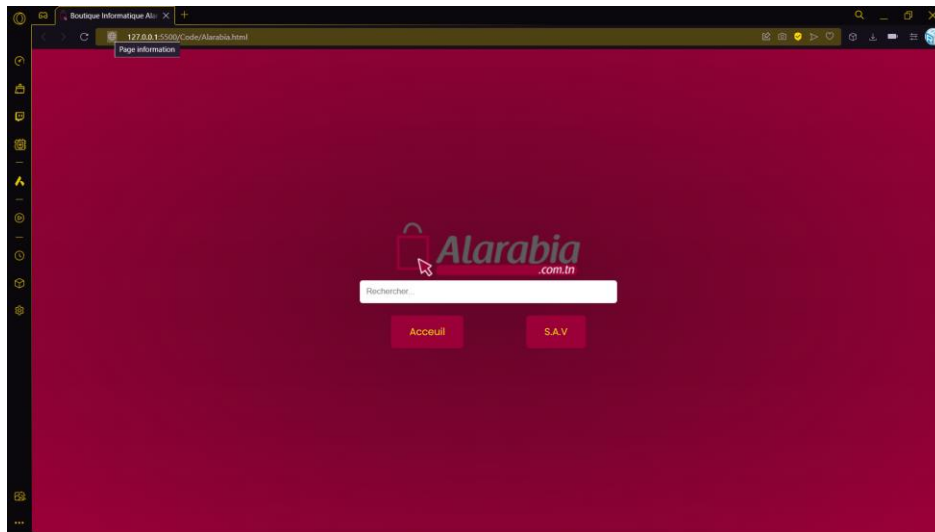


Figure 29:Page d'accueil

La page d'accueil du mini-site web que j'ai créé pendant mon stage présente le logo de l'entreprise Alarabiya Informatique au centre, suivi d'une barre de recherche. Deux boutons, "Accueil" et "S.A.V", sont également inclus. Le bouton "Accueil" redirige vers la boutique en ligne, déjà mise en place par l'entreprise, offrant aux utilisateurs un accès direct à une gamme de produits informatiques. Quant au bouton "S.A.V", il mène à une page dédiée au Service Après-Vente que j'ai spécifiquement conçue, offrant ainsi une expérience utilisateur complète et intuitive.



## ➤ Code CSS De La Page Accueil

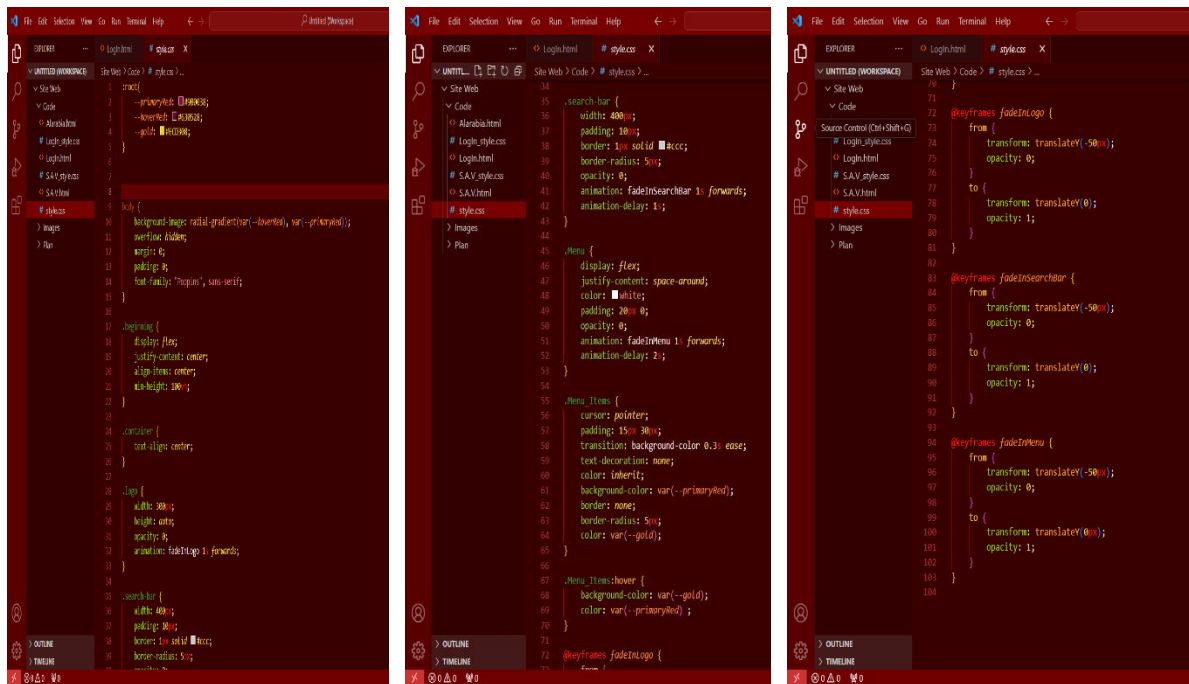


Figure 31: CSS de la page d'accueil

Le code CSS de la page d'accueil définit le style et la mise en page de manière à créer une expérience visuelle attrayante pour les utilisateurs.

Dans la section ":root", des variables sont définies pour les couleurs primaires utilisées dans la conception de la page.

La règle "body" spécifie le fond de la page avec un dégradé radial de rouge et une disposition sans débordement pour maintenir une apparence cohérente. Les marges et les rembourrages sont également réinitialisés pour une présentation uniforme, et la police de caractères "Poppins" est appliquée à l'ensemble du document.

La classe "beginning" est configurée pour afficher son contenu au centre de la page, tandis que la classe "container" assure l'alignement central du contenu.

Les propriétés des éléments tels que le logo, la barre de recherche et le menu de navigation sont définies avec des animations fadeIn pour une apparence fluide et attrayante lors du chargement de la page.

Enfin, les animations "fadeIn" sont définies à l'aide de keyframes pour animer progressivement l'apparition des éléments lorsque la page est chargée.



## ➤ Création De La Page S.A.V

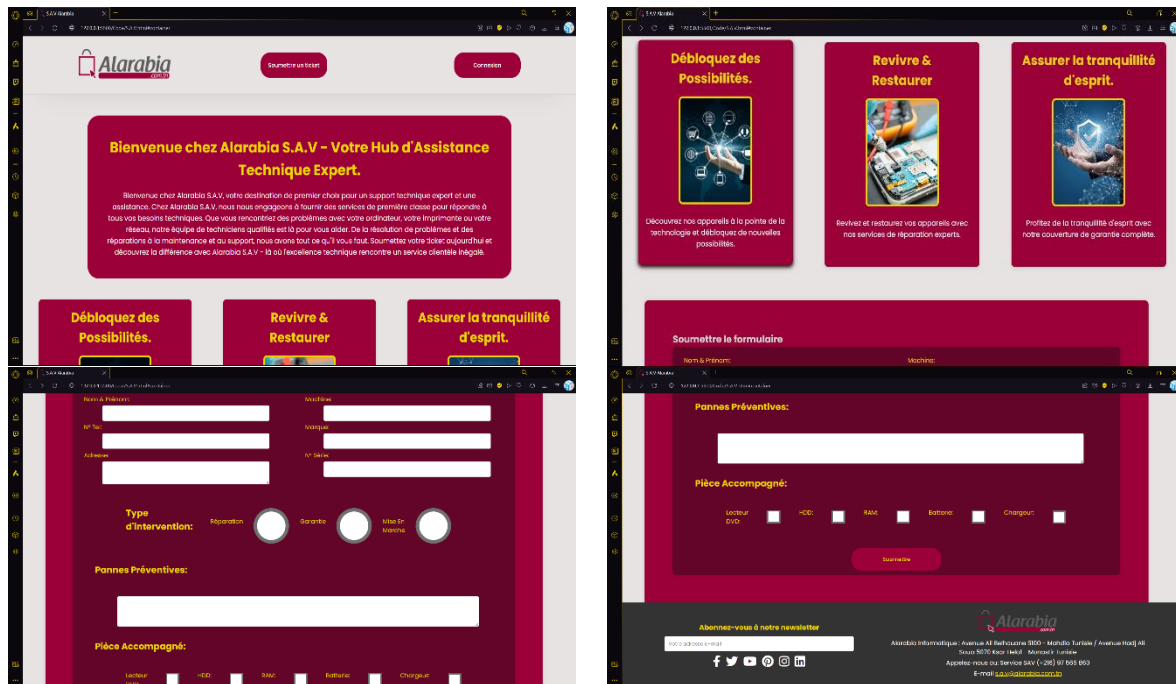
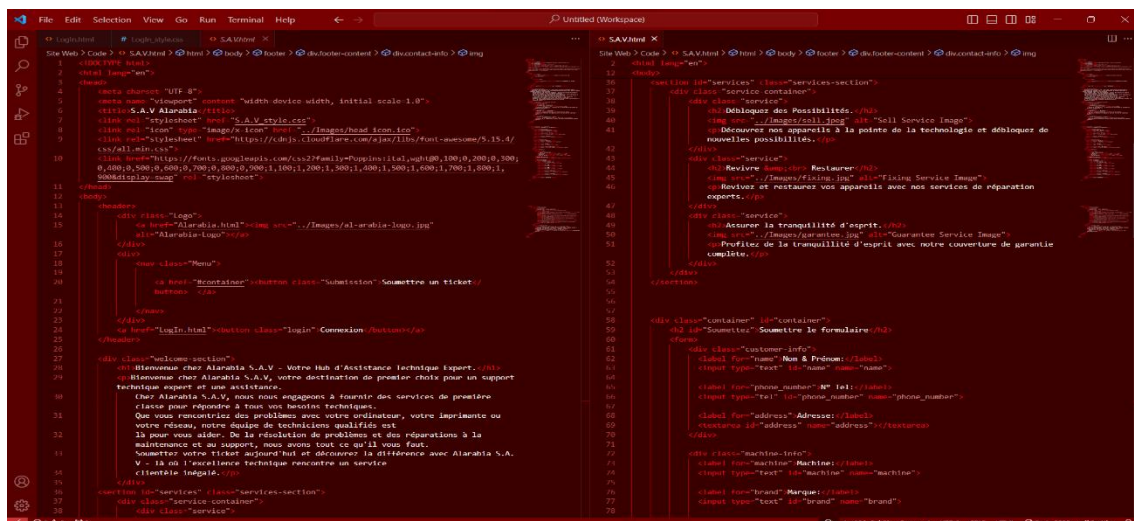


Figure 32: Page S.A.V

Le code HTML de la page S.A.V présente une interface utilisateur conviviale avec un en-tête contenant le logo et les boutons de navigation, une section de bienvenue mettant en avant les services offerts, une section présentant trois services spécifiques, un formulaire de rapport de problème et un pied de page avec les informations de contact essentielles.

## ➤ Code HTML De La Page S.A.V



```

1 <html lang="en">
2 <body>
3   <div class="container" id="container">
4     <form>
5       <div class="machine-info">
6         <label for="serial_number"># Série:</label>
7         <input type="text" id="serial_number" name="serial_number">
8       </div>
9       <div class="details">
10        <div class="type">
11          <div type="intervention"></div>
12          <div type="garantie"></div>
13          <div type="mise_en_marche"></div>
14        </div>
15        <div class="pannes_preventives"></div>
16        <div class="pieces_rechange"></div>
17        <div class="checkboxes">
18          <div class="checkbox-group">
19            <label for="dvd">Lecteur DVD:</label>
20            <input type="checkbox" id="dvd" name="dvd">
21          </div>
22          <div class="checkbox-group">
23            <label for="hd">HD:</label>
24            <input type="checkbox" id="hd" name="hd">
25          </div>
26          <div class="checkbox-group">
27            <label for="ram">RAM:</label>
28            <input type="checkbox" id="ram" name="ram">
29          </div>
30          <div class="checkbox-group">
31            <label for="batterie">Batterie:</label>
32            <input type="checkbox" id="batterie" name="batterie">
33          </div>
34          <div class="checkbox-group">
35            <label for="chargeur">Chargeur:</label>
36            <input type="checkbox" id="chargeur" name="chargeur">
37          </div>
38        </div>
39        <div type="submit">Soumettre</div>
40      </form>
41    </div>
42  </body>
43 </html>

```

Figure 33: HTML page S.A.V

Voici le code HTML de la page S.A.V.

### ➤ Code CSS De La Page S.A.V

```

1 root {
2   font-family: "Poppins",
3   sans-serif;
4 }
5
6 body {
7   background-color: #f0f0f0;
8   color: #333333;
9   overflow: auto;
10 }
11
12 .details {
13   margin: 0;
14   padding: 0;
15   font-family: "Poppins",
16   sans-serif;
17 }
18
19 .pieces_rechange {
20   margin: 0;
21   padding: 0;
22   font-family: "Poppins",
23   sans-serif;
24 }
25
26 .checkboxes {
27   margin: 0;
28   padding: 0;
29   font-family: "Poppins",
30   sans-serif;
31 }
32
33 .checkbox-group {
34   margin: 0;
35   padding: 0;
36   font-family: "Poppins",
37   sans-serif;
38 }
39
40 .checkbox {
41   margin: 0;
42   padding: 0;
43   font-family: "Poppins",
44   sans-serif;
45 }
46
47 .checkbox-label {
48   margin: 0;
49   padding: 0;
50   font-family: "Poppins",
51   sans-serif;
52 }
53
54 .checkbox-input {
55   margin: 0;
56   padding: 0;
57   font-family: "Poppins",
58   sans-serif;
59 }
60
61 .checkbox-group {
62   margin: 0;
63   padding: 0;
64   font-family: "Poppins",
65   sans-serif;
66 }
67
68 .checkbox-label {
69   margin: 0;
70   padding: 0;
71   font-family: "Poppins",
72   sans-serif;
73 }
74
75 .checkbox-input {
76   margin: 0;
77   padding: 0;
78   font-family: "Poppins",
79   sans-serif;
80 }
81
82 .checkbox-group {
83   margin: 0;
84   padding: 0;
85   font-family: "Poppins",
86   sans-serif;
87 }
88
89 .checkbox-label {
90   margin: 0;
91   padding: 0;
92   font-family: "Poppins",
93   sans-serif;
94 }
95
96 .checkbox-input {
97   margin: 0;
98   padding: 0;
99   font-family: "Poppins",
100  sans-serif;
101 }
102
103 .checkbox-group {
104   margin: 0;
105   padding: 0;
106   font-family: "Poppins",
107   sans-serif;
108 }
109
110 .checkbox-label {
111   margin: 0;
112   padding: 0;
113   font-family: "Poppins",
114   sans-serif;
115 }
116
117 .checkbox-input {
118   margin: 0;
119   padding: 0;
120   font-family: "Poppins",
121   sans-serif;
122 }
123
124 .checkbox-group {
125   margin: 0;
126   padding: 0;
127   font-family: "Poppins",
128   sans-serif;
129 }
130
131 .checkbox-label {
132   margin: 0;
133   padding: 0;
134   font-family: "Poppins",
135   sans-serif;
136 }
137
138 .checkbox-input {
139   margin: 0;
140   padding: 0;
141   font-family: "Poppins",
142   sans-serif;
143 }
144
145 .checkbox-group {
146   margin: 0;
147   padding: 0;
148   font-family: "Poppins",
149   sans-serif;
150 }
151
152 .checkbox-label {
153   margin: 0;
154   padding: 0;
155   font-family: "Poppins",
156   sans-serif;
157 }
158
159 .checkbox-input {
160   margin: 0;
161   padding: 0;
162   font-family: "Poppins",
163   sans-serif;
164 }
165
166 .checkbox-group {
167   margin: 0;
168   padding: 0;
169   font-family: "Poppins",
170   sans-serif;
171 }
172
173 .checkbox-label {
174   margin: 0;
175   padding: 0;
176   font-family: "Poppins",
177   sans-serif;
178 }
179
180 .checkbox-input {
181   margin: 0;
182   padding: 0;
183   font-family: "Poppins",
184   sans-serif;
185 }
186
187 .checkbox-group {
188   margin: 0;
189   padding: 0;
190   font-family: "Poppins",
191   sans-serif;
192 }
193
194 .checkbox-label {
195   margin: 0;
196   padding: 0;
197   font-family: "Poppins",
198   sans-serif;
199 }
200
201 .checkbox-input {
202   margin: 0;
203   padding: 0;
204   font-family: "Poppins",
205   sans-serif;
206 }
207
208 .checkbox-group {
209   margin: 0;
210   padding: 0;
211   font-family: "Poppins",
212   sans-serif;
213 }
214
215 .checkbox-label {
216   margin: 0;
217   padding: 0;
218   font-family: "Poppins",
219   sans-serif;
220 }
221
222 .checkbox-input {
223   margin: 0;
224   padding: 0;
225   font-family: "Poppins",
226   sans-serif;
227 }
228
229 .checkbox-group {
230   margin: 0;
231   padding: 0;
232   font-family: "Poppins",
233   sans-serif;
234 }
235
236 .checkbox-label {
237   margin: 0;
238   padding: 0;
239   font-family: "Poppins",
240   sans-serif;
241 }
242
243 .checkbox-input {
244   margin: 0;
245   padding: 0;
246   font-family: "Poppins",
247   sans-serif;
248 }
249
250 .checkbox-group {
251   margin: 0;
252   padding: 0;
253   font-family: "Poppins",
254   sans-serif;
255 }
256
257 .checkbox-label {
258   margin: 0;
259   padding: 0;
260   font-family: "Poppins",
261   sans-serif;
262 }
263
264 .checkbox-input {
265   margin: 0;
266   padding: 0;
267   font-family: "Poppins",
268   sans-serif;
269 }
270
271 .checkbox-group {
272   margin: 0;
273   padding: 0;
274   font-family: "Poppins",
275   sans-serif;
276 }
277
278 .checkbox-label {
279   margin: 0;
280   padding: 0;
281   font-family: "Poppins",
282   sans-serif;
283 }
284
285 .checkbox-input {
286   margin: 0;
287   padding: 0;
288   font-family: "Poppins",
289   sans-serif;
290 }
291
292 .checkbox-group {
293   margin: 0;
294   padding: 0;
295   font-family: "Poppins",
296   sans-serif;
297 }
298
299 .checkbox-label {
300   margin: 0;
301   padding: 0;
302   font-family: "Poppins",
303   sans-serif;
304 }
305
306 .checkbox-input {
307   margin: 0;
308   padding: 0;
309   font-family: "Poppins",
310   sans-serif;
311 }
312
313 .checkbox-group {
314   margin: 0;
315   padding: 0;
316   font-family: "Poppins",
317   sans-serif;
318 }
319
320 .checkbox-label {
321   margin: 0;
322   padding: 0;
323   font-family: "Poppins",
324   sans-serif;
325 }
326
327 .checkbox-input {
328   margin: 0;
329   padding: 0;
330   font-family: "Poppins",
331   sans-serif;
332 }
333
334 .checkbox-group {
335   margin: 0;
336   padding: 0;
337   font-family: "Poppins",
338   sans-serif;
339 }
340
341 .checkbox-label {
342   margin: 0;
343   padding: 0;
344   font-family: "Poppins",
345   sans-serif;
346 }
347
348 .checkbox-input {
349   margin: 0;
350   padding: 0;
351   font-family: "Poppins",
352   sans-serif;
353 }
354
355 .checkbox-group {
356   margin: 0;
357   padding: 0;
358   font-family: "Poppins",
359   sans-serif;
360 }
361
362 .checkbox-label {
363   margin: 0;
364   padding: 0;
365   font-family: "Poppins",
366   sans-serif;
367 }
368
369 .checkbox-input {
370   margin: 0;
371   padding: 0;
372   font-family: "Poppins",
373   sans-serif;
374 }
375
376 .checkbox-group {
377   margin: 0;
378   padding: 0;
379   font-family: "Poppins",
380   sans-serif;
381 }
382
383 .checkbox-label {
384   margin: 0;
385   padding: 0;
386   font-family: "Poppins",
387   sans-serif;
388 }
389
390 .checkbox-input {
391   margin: 0;
392   padding: 0;
393   font-family: "Poppins",
394   sans-serif;
395 }
396
397 .checkbox-group {
398   margin: 0;
399   padding: 0;
400   font-family: "Poppins",
401   sans-serif;
402 }
403
404 .checkbox-label {
405   margin: 0;
406   padding: 0;
407   font-family: "Poppins",
408   sans-serif;
409 }
410
411 .checkbox-input {
412   margin: 0;
413   padding: 0;
414   font-family: "Poppins",
415   sans-serif;
416 }
417
418 .checkbox-group {
419   margin: 0;
420   padding: 0;
421   font-family: "Poppins",
422   sans-serif;
423 }
424
425 .checkbox-label {
426   margin: 0;
427   padding: 0;
428   font-family: "Poppins",
429   sans-serif;
430 }
431
432 .checkbox-input {
433   margin: 0;
434   padding: 0;
435   font-family: "Poppins",
436   sans-serif;
437 }
438
439 .checkbox-group {
440   margin: 0;
441   padding: 0;
442   font-family: "Poppins",
443   sans-serif;
444 }
445
446 .checkbox-label {
447   margin: 0;
448   padding: 0;
449   font-family: "Poppins",
450   sans-serif;
451 }
452
453 .checkbox-input {
454   margin: 0;
455   padding: 0;
456   font-family: "Poppins",
457   sans-serif;
458 }
459
460 .checkbox-group {
461   margin: 0;
462   padding: 0;
463   font-family: "Poppins",
464   sans-serif;
465 }
466
467 .checkbox-label {
468   margin: 0;
469   padding: 0;
470   font-family: "Poppins",
471   sans-serif;
472 }
473
474 .checkbox-input {
475   margin: 0;
476   padding: 0;
477   font-family: "Poppins",
478   sans-serif;
479 }
480
481 .checkbox-group {
482   margin: 0;
483   padding: 0;
484   font-family: "Poppins",
485   sans-serif;
486 }
487
488 .checkbox-label {
489   margin: 0;
490   padding: 0;
491   font-family: "Poppins",
492   sans-serif;
493 }
494
495 .checkbox-input {
496   margin: 0;
497   padding: 0;
498   font-family: "Poppins",
499   sans-serif;
500 }
501
502 .checkbox-group {
503   margin: 0;
504   padding: 0;
505   font-family: "Poppins",
506   sans-serif;
507 }
508
509 .checkbox-label {
510   margin: 0;
511   padding: 0;
512   font-family: "Poppins",
513   sans-serif;
514 }
515
516 .checkbox-input {
517   margin: 0;
518   padding: 0;
519   font-family: "Poppins",
520   sans-serif;
521 }
522
523 .checkbox-group {
524   margin: 0;
525   padding: 0;
526   font-family: "Poppins",
527   sans-serif;
528 }
529
530 .checkbox-label {
531   margin: 0;
532   padding: 0;
533   font-family: "Poppins",
534   sans-serif;
535 }
536
537 .checkbox-input {
538   margin: 0;
539   padding: 0;
540   font-family: "Poppins",
541   sans-serif;
542 }
543
544 .checkbox-group {
545   margin: 0;
546   padding: 0;
547   font-family: "Poppins",
548   sans-serif;
549 }
550
551 .checkbox-label {
552   margin: 0;
553   padding: 0;
554   font-family: "Poppins",
555   sans-serif;
556 }
557
558 .checkbox-input {
559   margin: 0;
560   padding: 0;
561   font-family: "Poppins",
562   sans-serif;
563 }
564
565 .checkbox-group {
566   margin: 0;
567   padding: 0;
568   font-family: "Poppins",
569   sans-serif;
570 }
571
572 .checkbox-label {
573   margin: 0;
574   padding: 0;
575   font-family: "Poppins",
576   sans-serif;
577 }
578
579 .checkbox-input {
580   margin: 0;
581   padding: 0;
582   font-family: "Poppins",
583   sans-serif;
584 }
585
586 .checkbox-group {
587   margin: 0;
588   padding: 0;
589   font-family: "Poppins",
590   sans-serif;
591 }
592
593 .checkbox-label {
594   margin: 0;
595   padding: 0;
596   font-family: "Poppins",
597   sans-serif;
598 }
599
600 .checkbox-input {
601   margin: 0;
602   padding: 0;
603   font-family: "Poppins",
604   sans-serif;
605 }
606
607 .checkbox-group {
608   margin: 0;
609   padding: 0;
610   font-family: "Poppins",
611   sans-serif;
612 }
613
614 .checkbox-label {
615   margin: 0;
616   padding: 0;
617   font-family: "Poppins",
618   sans-serif;
619 }
620
621 .checkbox-input {
622   margin: 0;
623   padding: 0;
624   font-family: "Poppins",
625   sans-serif;
626 }
627
628 .checkbox-group {
629   margin: 0;
630   padding: 0;
631   font-family: "Poppins",
632   sans-serif;
633 }
634
635 .checkbox-label {
636   margin: 0;
637   padding: 0;
638   font-family: "Poppins",
639   sans-serif;
640 }
641
642 .checkbox-input {
643   margin: 0;
644   padding: 0;
645   font-family: "Poppins",
646   sans-serif;
647 }
648
649 .checkbox-group {
650   margin: 0;
651   padding: 0;
652   font-family: "Poppins",
653   sans-serif;
654 }
655
656 .checkbox-label {
657   margin: 0;
658   padding: 0;
659   font-family: "Poppins",
660   sans-serif;
661 }
662
663 .checkbox-input {
664   margin: 0;
665   padding: 0;
666   font-family: "Poppins",
667   sans-serif;
668 }
669
670 .checkbox-group {
671   margin: 0;
672   padding: 0;
673   font-family: "Poppins",
674   sans-serif;
675 }
676
677 .checkbox-label {
678   margin: 0;
679   padding: 0;
680   font-family: "Poppins",
681   sans-serif;
682 }
683
684 .checkbox-input {
685   margin: 0;
686   padding: 0;
687   font-family: "Poppins",
688   sans-serif;
689 }
690
691 .checkbox-group {
692   margin: 0;
693   padding: 0;
694   font-family: "Poppins",
695   sans-serif;
696 }
697
698 .checkbox-label {
699   margin: 0;
700   padding: 0;
701   font-family: "Poppins",
702   sans-serif;
703 }
704
705 .checkbox-input {
706   margin: 0;
707   padding: 0;
708   font-family: "Poppins",
709   sans-serif;
710 }
711
712 .checkbox-group {
713   margin: 0;
714   padding: 0;
715   font-family: "Poppins",
716   sans-serif;
717 }
718
719 .checkbox-label {
720   margin: 0;
721   padding: 0;
722   font-family: "Poppins",
723   sans-serif;
724 }
725
726 .checkbox-input {
727   margin: 0;
728   padding: 0;
729   font-family: "Poppins",
730   sans-serif;
731 }
732
733 .checkbox-group {
734   margin: 0;
735   padding: 0;
736   font-family: "Poppins",
737   sans-serif;
738 }
739
740 .checkbox-label {
741   margin: 0;
742   padding: 0;
743   font-family: "Poppins",
744   sans-serif;
745 }
746
747 .checkbox-input {
748   margin: 0;
749   padding: 0;
750   font-family: "Poppins",
751   sans-serif;
752 }
753
754 .checkbox-group {
755   margin: 0;
756   padding: 0;
757   font-family: "Poppins",
758   sans-serif;
759 }
760
761 .checkbox-label {
762   margin: 0;
763   padding: 0;
764   font-family: "Poppins",
765   sans-serif;
766 }
767
768 .checkbox-input {
769   margin: 0;
770   padding: 0;
771   font-family: "Poppins",
772   sans-serif;
773 }
774
775 .checkbox-group {
776   margin: 0;
777   padding: 0;
778   font-family: "Poppins",
779   sans-serif;
780 }
781
782 .checkbox-label {
783   margin: 0;
784   padding: 0;
785   font-family: "Poppins",
786   sans-serif;
787 }
788
789 .checkbox-input {
790   margin: 0;
791   padding: 0;
792   font-family: "Poppins",
793   sans-serif;
794 }
795
796 .checkbox-group {
797   margin: 0;
798   padding: 0;
799   font-family: "Poppins",
800   sans-serif;
801 }
802
803 .checkbox-label {
804   margin: 0;
805   padding: 0;
806   font-family: "Poppins",
807   sans-serif;
808 }
809
810 .checkbox-input {
811   margin: 0;
812   padding: 0;
813   font-family: "Poppins",
814   sans-serif;
815 }
816
817 .checkbox-group {
818   margin: 0;
819   padding: 0;
820   font-family: "Poppins",
821   sans-serif;
822 }
823
824 .checkbox-label {
825   margin: 0;
826   padding: 0;
827   font-family: "Poppins",
828   sans-serif;
829 }
830
831 .checkbox-input {
832   margin: 0;
833   padding: 0;
834   font-family: "Poppins",
835   sans-serif;
836 }
837
838 .checkbox-group {
839   margin: 0;
840   padding: 0;
841   font-family: "Poppins",
842   sans-serif;
843 }
844
845 .checkbox-label {
846   margin: 0;
847   padding: 0;
848   font-family: "Poppins",
849   sans-serif;
850 }
851
852 .checkbox-input {
853   margin: 0;
854   padding: 0;
855   font-family: "Poppins",
856   sans-serif;
857 }
858
859 .checkbox-group {
860   margin: 0;
861   padding: 0;
862   font-family: "Poppins",
863   sans-serif;
864 }
865
866 .checkbox-label {
867   margin: 0;
868   padding: 0;
869   font-family: "Poppins",
870   sans-serif;
871 }
872
873 .checkbox-input {
874   margin: 0;
875   padding: 0;
876   font-family: "Poppins",
877   sans-serif;
878 }
879
880 .checkbox-group {
881   margin: 0;
882   padding: 0;
883   font-family: "Poppins",
884   sans-serif;
885 }
886
887 .checkbox-label {
888   margin: 0;
889   padding: 0;
890   font-family: "Poppins",
891   sans-serif;
892 }
893
894 .checkbox-input {
895   margin: 0;
896   padding: 0;
897   font-family: "Poppins",
898   sans-serif;
899 }
900
901 .checkbox-group {
902   margin: 0;
903   padding: 0;
904   font-family: "Poppins",
905   sans-serif;
906 }
907
908 .checkbox-label {
909   margin: 0;
910   padding: 0;
911   font-family: "Poppins",
912   sans-serif;
913 }
914
915 .checkbox-input {
916   margin: 0;
917   padding: 0;
918   font-family: "Poppins",
919   sans-serif;
920 }
921
922 .checkbox-group {
923   margin: 0;
924   padding: 0;
925   font-family: "Poppins",
926   sans-serif;
927 }
928
929 .checkbox-label {
930   margin: 0;
931   padding: 0;
932   font-family: "Poppins",
933   sans-serif;
934 }
935
936 .checkbox-input {
937   margin: 0;
938   padding: 0;
939   font-family: "Poppins",
940   sans-serif;
941 }
942
943 .checkbox-group {
944   margin: 0;
945   padding: 0;
946   font-family: "Poppins",
947   sans-serif;
948 }
949
950 .checkbox-label {
951   margin: 0;
952   padding: 0;
953   font-family: "Poppins",
954   sans-serif;
955 }
956
957 .checkbox-input {
958   margin: 0;
959   padding: 0;
960   font-family: "Poppins",
961   sans-serif;
962 }
963
964 .checkbox-group {
965   margin: 0;
966   padding: 0;
967   font-family: "Poppins",
968   sans-serif;
969 }
970
971 .checkbox-label {
972   margin: 0;
973   padding: 0;
974   font-family: "Poppins",
975   sans-serif;
976 }
977
978 .checkbox-input {
979   margin: 0;
980   padding: 0;
981   font-family: "Poppins",
982   sans-serif;
983 }
984
985 .checkbox-group {
986   margin: 0;
987   padding: 0;
988   font-family: "Poppins",
989   sans-serif;
990 }
991
992 .checkbox-label {
993   margin: 0;
994   padding: 0;
995   font-family: "Poppins",
996   sans-serif;
997 }
998
999 .checkbox-input {
1000  margin: 0;
1001  padding: 0;
1002  font-family: "Poppins",
1003  sans-serif;
1004 }

```

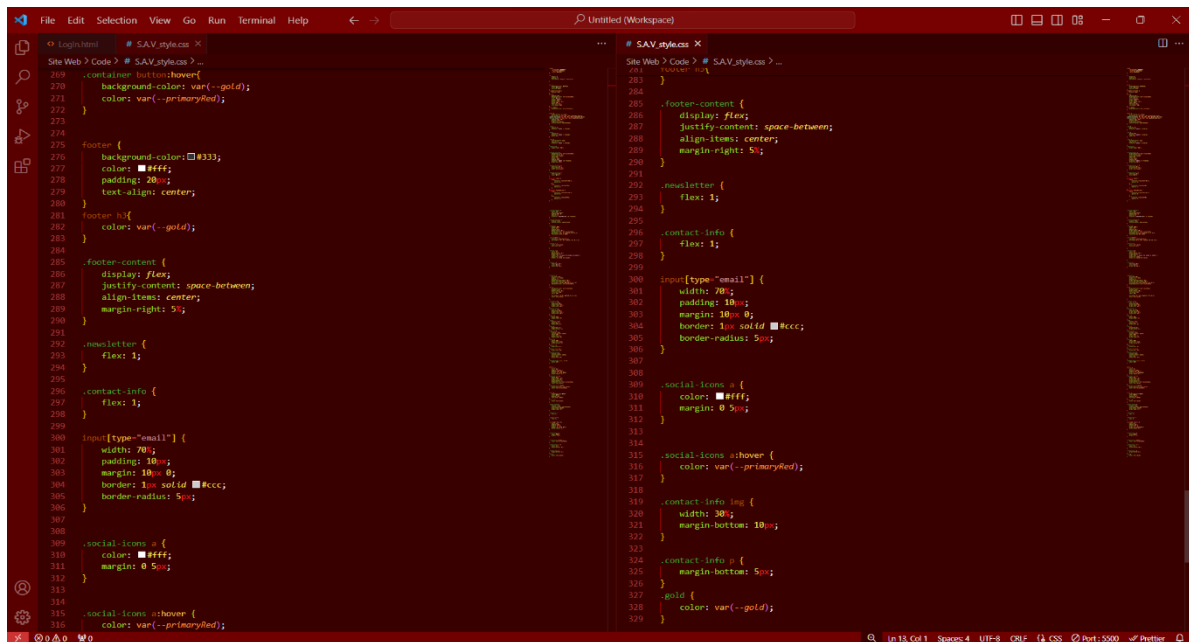


Figure 34:CSS page S.A.V

Le code CSS de la page S.A.V définit la mise en forme et le style de la page pour offrir une expérience visuelle cohérente et attrayante. Les variables CSS définissent les couleurs principales utilisées sur la page.

Le code garantit une présentation uniforme sur différents appareils en définissant les propriétés de base pour le corps du texte, le fond de la page et la gestion des barres de défilement.

Les éléments de l'en-tête, tels que le logo et les boutons, sont stylisés pour assurer une présentation propre et professionnelle. Les boutons bénéficient également d'effets de survol pour améliorer l'interactivité.

La section de bienvenue utilise une couleur de fond rouge principal et des bordures arrondies pour attirer l'attention sur le contenu. Les animations sont utilisées pour introduire progressivement les différents éléments de la page, créant ainsi une expérience visuelle dynamique.

Les sections de service et le formulaire de rapport de problème sont structurés de manière claire et organisée pour faciliter la navigation des utilisateurs. Les champs de saisie et les boutons sont stylisés pour une apparence moderne et cohérente avec le reste de la page.

Enfin, le pied de page contient des informations de contact importantes et des liens vers les réseaux sociaux, garantissant ainsi une accessibilité facile pour les utilisateurs cherchant à obtenir de l'aide ou des informations supplémentaires.

### ➤ Création De La Page Connexion

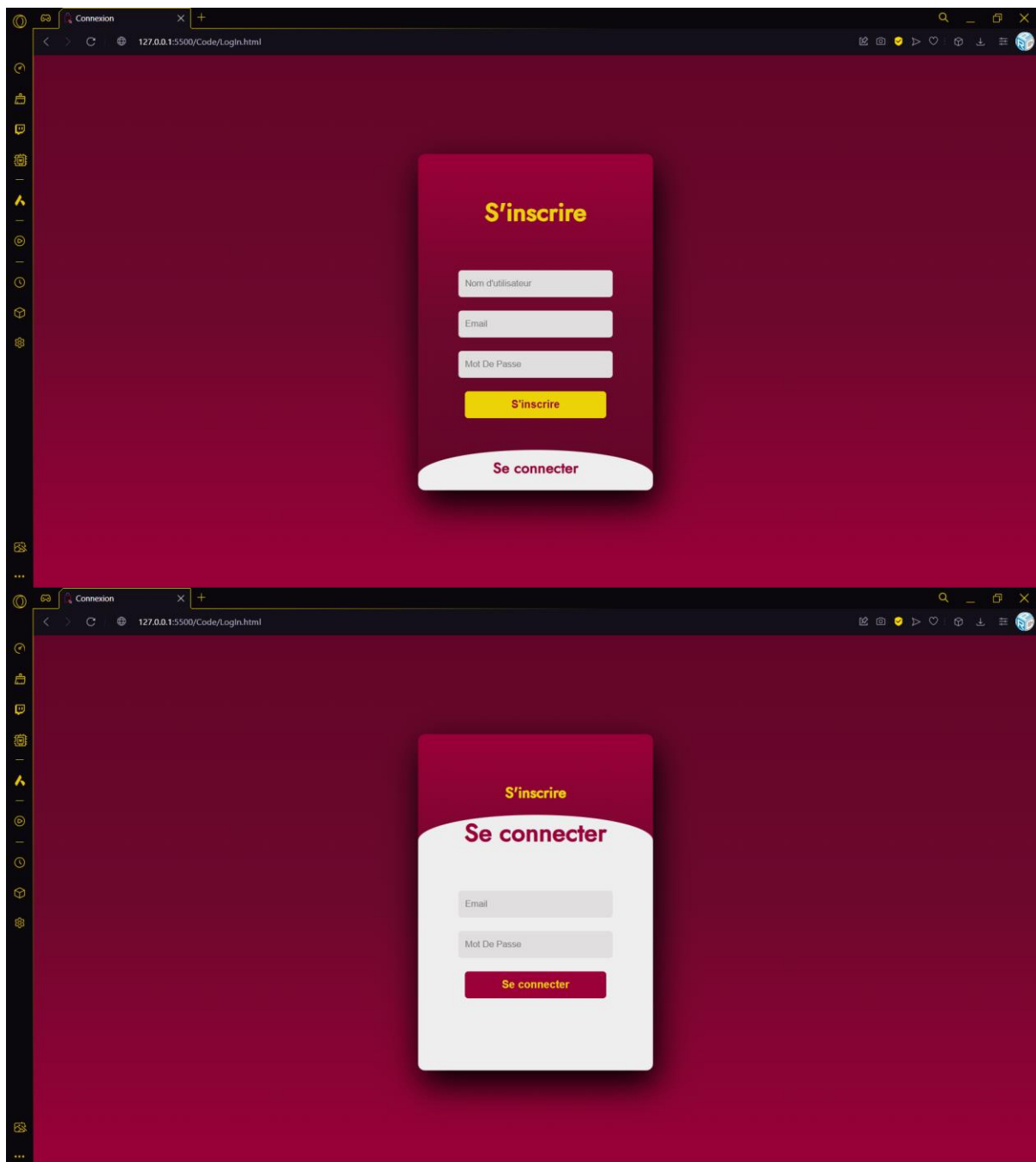


Figure 35: Page Connexion

La page de connexion présente un design moderne avec des animations et des couleurs vibrantes. Elle offre aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire ou de se connecter. Le formulaire d'inscription comprend des champs pour le nom d'utilisateur, l'e-mail et le mot de passe, tandis que le formulaire de connexion comprend des champs pour l'e-mail et le mot de passe. Les

deux formulaires sont stylisés avec des champs de saisie et des boutons qui effectuent une transition en douceur au survol.

### ➤ Code HTML De La Page Connexion

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4 <meta charset="UTF-8">
5 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
6 <title>Connexion</title>
7 <link rel="icon" type="image/x-icon" href="../Images/head icon.ico">
8 <link rel="stylesheet" href="Login_style.css">
9 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Jost:wght@500&display=swap" rel="stylesheet">
10 </head>
11 <body>
12 <div class="main">
13 <input type="checkbox" id="chk" aria-hidden="true">
14
15 <div class="signup">
16 <form>
17 <label for="chk" aria-hidden="true">S'inscrire</label>
18 <input type="text" name="txt" placeholder="Nom d'utilisateur" required="">
19 <input type="email" name="email" placeholder="Email" required="">
20 <input type="password" name="pswd" placeholder="Mot De Passe" required="">
21 <button>S'inscrire</button>
22 </form>
23 </div>
24
25 <div class="login">
26 <form>
27 <label for="chk" aria-hidden="true">Se connecter</label>
28 <input type="email" name="email" placeholder="Email" required="">
29 <input type="password" name="pswd" placeholder="Mot De Passe" required="">
30 <button>Se connecter</button>
31 </form>
32 </div>
33 </div>
34 </body>
35 </html>

```

Figure 36

Voici le code HTML de la page connexion

### ➤ Code CSS De La Page Connexion

```

1 root {
2   --primaryRed: #E50018;
3   --hoverRed: #E53028;
4   --secondaryRed: #E5002D;
5   --gold: #E5C030;
6 }
7
8 body {
9   margin: 0;
10  padding: 0;
11  display: flex;
12  justify-content: center;
13  align-items: center;
14  min-height: 100vh;
15  font-family: Jost, sans-serif;
16  background: linear-gradient(to
17    bottom, var(--hoverRed), var
18    (--secondaryRed), var
19    (--primaryRed));
20 }
21
22 main {
23   width: 350px;
24   height: 500px;
25   background: #red;
26   background: linear-gradient(to
27     top, var(--hoverRed), var
28     (--primaryRed));
29   opacity: 0;
30   animation: fadeIn 1s forwards;
31   border-radius: 10px;
32   box-shadow: 5px 20px 50px #000;
33 }
34
35 #chk {
36   display: none;
37 }
38
39 #signup {
40   position: relative;
41   width: 100%;
42   height: 100%;
43 }
44
45 #label {
46   color: var(--gold);
47   font-size: 2.3em;
48   justify-content: center;
49   display: flex;
50 }
51
52 label {
53   margin: 5px;
54   font-weight: bold;
55   cursor: pointer;
56   transition: .5s ease-in-out;
57 }
58
59 .signup {
60   width: 60%;
61   height: 200px;
62   background: #E5002D;
63   justify-content: center;
64   display: flex;
65   margin: 20px auto;
66   padding: 10px;
67   border: none;
68   border-radius: 5px;
69 }
70
71 .button {
72   width: 60%;
73   height: 40px;
74   justify-content: center;
75   display: flex;
76   margin: 10px auto;
77   padding: 10px;
78   border: none;
79   border-radius: 5px;
80 }
81
82 .button:after {
83   width: 60%;
84   height: 40px;
85   justify-content: center;
86   display: flex;
87   margin: 10px auto;
88   padding: 10px;
89   border: none;
90   border-radius: 5px;
91 }
92
93 .login {
94   width: 60%;
95   height: 200px;
96   background: #E53028;
97   justify-content: center;
98   display: flex;
99   margin: 20px auto;
100  padding: 10px;
101  border: none;
102  border-radius: 5px;
103 }
104
105 .button {
106   width: 60%;
107   height: 40px;
108   justify-content: center;
109   display: flex;
110   margin: 10px auto;
111   padding: 10px;
112   border: none;
113   border-radius: 5px;
114 }
115
116 .button:after {
117   width: 60%;
118   height: 40px;
119   justify-content: center;
120   display: flex;
121   margin: 10px auto;
122   padding: 10px;
123   border: none;
124   border-radius: 5px;
125 }
126
127 .login:after {
128   width: 60%;
129   height: 40px;
130   justify-content: center;
131   display: flex;
132   margin: 10px auto;
133   padding: 10px;
134   border: none;
135   border-radius: 5px;
136 }
137
138 .login:after {
139   width: 60%;
140   height: 40px;
141   justify-content: center;
142   display: flex;
143   margin: 10px auto;
144   padding: 10px;
145   border: none;
146   border-radius: 5px;
147 }
148
149 .login:after {
150   width: 60%;
151   height: 40px;
152   justify-content: center;
153   display: flex;
154   margin: 10px auto;
155   padding: 10px;
156   border: none;
157   border-radius: 5px;
158 }
159
160 .login:after {
161   width: 60%;
162   height: 40px;
163   justify-content: center;
164   display: flex;
165   margin: 10px auto;
166   padding: 10px;
167   border: none;
168   border-radius: 5px;
169 }
170
171 .login:after {
172   width: 60%;
173   height: 40px;
174   justify-content: center;
175   display: flex;
176   margin: 10px auto;
177   padding: 10px;
178   border: none;
179   border-radius: 5px;
180 }
181
182 .login:after {
183   width: 60%;
184   height: 40px;
185   justify-content: center;
186   display: flex;
187   margin: 10px auto;
188   padding: 10px;
189   border: none;
190   border-radius: 5px;
191 }
192
193 .login:after {
194   width: 60%;
195   height: 40px;
196   justify-content: center;
197   display: flex;
198   margin: 10px auto;
199   padding: 10px;
200   border: none;
201   border-radius: 5px;
202 }
203
204 .login:after {
205   width: 60%;
206   height: 40px;
207   justify-content: center;
208   display: flex;
209   margin: 10px auto;
210   padding: 10px;
211   border: none;
212   border-radius: 5px;
213 }
214
215 .login:after {
216   width: 60%;
217   height: 40px;
218   justify-content: center;
219   display: flex;
220   margin: 10px auto;
221   padding: 10px;
222   border: none;
223   border-radius: 5px;
224 }
225
226 .login:after {
227   width: 60%;
228   height: 40px;
229   justify-content: center;
230   display: flex;
231   margin: 10px auto;
232   padding: 10px;
233   border: none;
234   border-radius: 5px;
235 }
236
237 .login:after {
238   width: 60%;
239   height: 40px;
240   justify-content: center;
241   display: flex;
242   margin: 10px auto;
243   padding: 10px;
244   border: none;
245   border-radius: 5px;
246 }
247
248 .login:after {
249   width: 60%;
250   height: 40px;
251   justify-content: center;
252   display: flex;
253   margin: 10px auto;
254   padding: 10px;
255   border: none;
256   border-radius: 5px;
257 }
258
259 .login:after {
260   width: 60%;
261   height: 40px;
262   justify-content: center;
263   display: flex;
264   margin: 10px auto;
265   padding: 10px;
266   border: none;
267   border-radius: 5px;
268 }
269
270 .login:after {
271   width: 60%;
272   height: 40px;
273   justify-content: center;
274   display: flex;
275   margin: 10px auto;
276   padding: 10px;
277   border: none;
278   border-radius: 5px;
279 }
280
281 .login:after {
282   width: 60%;
283   height: 40px;
284   justify-content: center;
285   display: flex;
286   margin: 10px auto;
287   padding: 10px;
288   border: none;
289   border-radius: 5px;
290 }
291
292 .login:after {
293   width: 60%;
294   height: 40px;
295   justify-content: center;
296   display: flex;
297   margin: 10px auto;
298   padding: 10px;
299   border: none;
300   border-radius: 5px;
301 }
302
303 .login:after {
304   width: 60%;
305   height: 40px;
306   justify-content: center;
307   display: flex;
308   margin: 10px auto;
309   padding: 10px;
310   border: none;
311   border-radius: 5px;
312 }
313
314 .login:after {
315   width: 60%;
316   height: 40px;
317   justify-content: center;
318   display: flex;
319   margin: 10px auto;
320   padding: 10px;
321   border: none;
322   border-radius: 5px;
323 }
324
325 .login:after {
326   width: 60%;
327   height: 40px;
328   justify-content: center;
329   display: flex;
330   margin: 10px auto;
331   padding: 10px;
332   border: none;
333   border-radius: 5px;
334 }
335
336 .login:after {
337   width: 60%;
338   height: 40px;
339   justify-content: center;
340   display: flex;
341   margin: 10px auto;
342   padding: 10px;
343   border: none;
344   border-radius: 5px;
345 }
346
347 .login:after {
348   width: 60%;
349   height: 40px;
350   justify-content: center;
351   display: flex;
352   margin: 10px auto;
353   padding: 10px;
354   border: none;
355   border-radius: 5px;
356 }
357
358 .login:after {
359   width: 60%;
360   height: 40px;
361   justify-content: center;
362   display: flex;
363   margin: 10px auto;
364   padding: 10px;
365   border: none;
366   border-radius: 5px;
367 }
368
369 .login:after {
370   width: 60%;
371   height: 40px;
372   justify-content: center;
373   display: flex;
374   margin: 10px auto;
375   padding: 10px;
376   border: none;
377   border-radius: 5px;
378 }
379
380 .login:after {
381   width: 60%;
382   height: 40px;
383   justify-content: center;
384   display: flex;
385   margin: 10px auto;
386   padding: 10px;
387   border: none;
388   border-radius: 5px;
389 }
390
391 .login:after {
392   width: 60%;
393   height: 40px;
394   justify-content: center;
395   display: flex;
396   margin: 10px auto;
397   padding: 10px;
398   border: none;
399   border-radius: 5px;
400 }
401
402 .login:after {
403   width: 60%;
404   height: 40px;
405   justify-content: center;
406   display: flex;
407   margin: 10px auto;
408   padding: 10px;
409   border: none;
410   border-radius: 5px;
411 }
412
413 .login:after {
414   width: 60%;
415   height: 40px;
416   justify-content: center;
417   display: flex;
418   margin: 10px auto;
419   padding: 10px;
420   border: none;
421   border-radius: 5px;
422 }
423
424 .login:after {
425   width: 60%;
426   height: 40px;
427   justify-content: center;
428   display: flex;
429   margin: 10px auto;
430   padding: 10px;
431   border: none;
432   border-radius: 5px;
433 }
434
435 .login:after {
436   width: 60%;
437   height: 40px;
438   justify-content: center;
439   display: flex;
440   margin: 10px auto;
441   padding: 10px;
442   border: none;
443   border-radius: 5px;
444 }
445
446 .login:after {
447   width: 60%;
448   height: 40px;
449   justify-content: center;
450   display: flex;
451   margin: 10px auto;
452   padding: 10px;
453   border: none;
454   border-radius: 5px;
455 }
456
457 .login:after {
458   width: 60%;
459   height: 40px;
460   justify-content: center;
461   display: flex;
462   margin: 10px auto;
463   padding: 10px;
464   border: none;
465   border-radius: 5px;
466 }
467
468 .login:after {
469   width: 60%;
470   height: 40px;
471   justify-content: center;
472   display: flex;
473   margin: 10px auto;
474   padding: 10px;
475   border: none;
476   border-radius: 5px;
477 }
478
479 .login:after {
480   width: 60%;
481   height: 40px;
482   justify-content: center;
483   display: flex;
484   margin: 10px auto;
485   padding: 10px;
486   border: none;
487   border-radius: 5px;
488 }
489
490 .login:after {
491   width: 60%;
492   height: 40px;
493   justify-content: center;
494   display: flex;
495   margin: 10px auto;
496   padding: 10px;
497   border: none;
498   border-radius: 5px;
499 }
500
501 .login:after {
502   width: 60%;
503   height: 40px;
504   justify-content: center;
505   display: flex;
506   margin: 10px auto;
507   padding: 10px;
508   border: none;
509   border-radius: 5px;
510 }
511
512 .login:after {
513   width: 60%;
514   height: 40px;
515   justify-content: center;
516   display: flex;
517   margin: 10px auto;
518   padding: 10px;
519   border: none;
520   border-radius: 5px;
521 }
522
523 .login:after {
524   width: 60%;
525   height: 40px;
526   justify-content: center;
527   display: flex;
528   margin: 10px auto;
529   padding: 10px;
530   border: none;
531   border-radius: 5px;
532 }
533
534 .login:after {
535   width: 60%;
536   height: 40px;
537   justify-content: center;
538   display: flex;
539   margin: 10px auto;
540   padding: 10px;
541   border: none;
542   border-radius: 5px;
543 }
544
545 .login:after {
546   width: 60%;
547   height: 40px;
548   justify-content: center;
549   display: flex;
550   margin: 10px auto;
551   padding: 10px;
552   border: none;
553   border-radius: 5px;
554 }
555
556 .login:after {
557   width: 60%;
558   height: 40px;
559   justify-content: center;
560   display: flex;
561   margin: 10px auto;
562   padding: 10px;
563   border: none;
564   border-radius: 5px;
565 }
566
567 .login:after {
568   width: 60%;
569   height: 40px;
570   justify-content: center;
571   display: flex;
572   margin: 10px auto;
573   padding: 10px;
574   border: none;
575   border-radius: 5px;
576 }
577
578 .login:after {
579   width: 60%;
580   height: 40px;
581   justify-content: center;
582   display: flex;
583   margin: 10px auto;
584   padding: 10px;
585   border: none;
586   border-radius: 5px;
587 }
588
589 .login:after {
590   width: 60%;
591   height: 40px;
592   justify-content: center;
593   display: flex;
594   margin: 10px auto;
595   padding: 10px;
596   border: none;
597   border-radius: 5px;
598 }
599
600 .login:after {
601   width: 60%;
602   height: 40px;
603   justify-content: center;
604   display: flex;
605   margin: 10px auto;
606   padding: 10px;
607   border: none;
608   border-radius: 5px;
609 }
610
611 .login:after {
612   width: 60%;
613   height: 40px;
614   justify-content: center;
615   display: flex;
616   margin: 10px auto;
617   padding: 10px;
618   border: none;
619   border-radius: 5px;
620 }
621
622 .login:after {
623   width: 60%;
624   height: 40px;
625   justify-content: center;
626   display: flex;
627   margin: 10px auto;
628   padding: 10px;
629   border: none;
630   border-radius: 5px;
631 }
632
633 .login:after {
634   width: 60%;
635   height: 40px;
636   justify-content: center;
637   display: flex;
638   margin: 10px auto;
639   padding: 10px;
640   border: none;
641   border-radius: 5px;
642 }
643
644 .login:after {
645   width: 60%;
646   height: 40px;
647   justify-content: center;
648   display: flex;
649   margin: 10px auto;
650   padding: 10px;
651   border: none;
652   border-radius: 5px;
653 }
654
655 .login:after {
656   width: 60%;
657   height: 40px;
658   justify-content: center;
659   display: flex;
660   margin: 10px auto;
661   padding: 10px;
662   border: none;
663   border-radius: 5px;
664 }
665
666 .login:after {
667   width: 60%;
668   height: 40px;
669   justify-content: center;
670   display: flex;
671   margin: 10px auto;
672   padding: 10px;
673   border: none;
674   border-radius: 5px;
675 }
676
677 .login:after {
678   width: 60%;
679   height: 40px;
680   justify-content: center;
681   display: flex;
682   margin: 10px auto;
683   padding: 10px;
684   border: none;
685   border-radius: 5px;
686 }
687
688 .login:after {
689   width: 60%;
690   height: 40px;
691   justify-content: center;
692   display: flex;
693   margin: 10px auto;
694   padding: 10px;
695   border: none;
696   border-radius: 5px;
697 }
698
699 .login:after {
700   width: 60%;
701   height: 40px;
702   justify-content: center;
703   display: flex;
704   margin: 10px auto;
705   padding: 10px;
706   border: none;
707   border-radius: 5px;
708 }
709
710 .login:after {
711   width: 60%;
712   height: 40px;
713   justify-content: center;
714   display: flex;
715   margin: 10px auto;
716   padding: 10px;
717   border: none;
718   border-radius: 5px;
719 }
720
721 .login:after {
722   width: 60%;
723   height: 40px;
724   justify-content: center;
725   display: flex;
726   margin: 10px auto;
727   padding: 10px;
728   border: none;
729   border-radius: 5px;
730 }
731
732 .login:after {
733   width: 60%;
734   height: 40px;
735   justify-content: center;
736   display: flex;
737   margin: 10px auto;
738   padding: 10px;
739   border: none;
740   border-radius: 5px;
741 }
742
743 .login:after {
744   width: 60%;
745   height: 40px;
746   justify-content: center;
747   display: flex;
748   margin: 10px auto;
749   padding: 10px;
750   border: none;
751   border-radius: 5px;
752 }
753
754 .login:after {
755   width: 60%;
756   height: 40px;
757   justify-content: center;
758   display: flex;
759   margin: 10px auto;
760   padding: 10px;
761   border: none;
762   border-radius: 5px;
763 }
764
765 .login:after {
766   width: 60%;
767   height: 40px;
768   justify-content: center;
769   display: flex;
770   margin: 10px auto;
771   padding: 10px;
772   border: none;
773   border-radius: 5px;
774 }
775
776 .login:after {
777   width: 60%;
778   height: 40px;
779   justify-content: center;
780   display: flex;
781   margin: 10px auto;
782   padding: 10px;
783   border: none;
784   border-radius: 5px;
785 }
786
787 .login:after {
788   width: 60%;
789   height: 40px;
790   justify-content: center;
791   display: flex;
792   margin: 10px auto;
793   padding: 10px;
794   border: none;
795   border-radius: 5px;
796 }
797
798 .login:after {
799   width: 60%;
800   height: 40px;
801   justify-content: center;
802   display: flex;
803   margin: 10px auto;
804   padding: 10px;
805   border: none;
806   border-radius: 5px;
807 }
808
809 .login:after {
810   width: 60%;
811   height: 40px;
812   justify-content: center;
813   display: flex;
814   margin: 10px auto;
815   padding: 10px;
816   border: none;
817   border-radius: 5px;
818 }
819
820 .login:after {
821   width: 60%;
822   height: 40px;
823   justify-content: center;
824   display: flex;
825   margin: 10px auto;
826   padding: 10px;
827   border: none;
828   border-radius: 5px;
829 }
830
831 .login:after {
832   width: 60%;
833   height: 40px;
834   justify-content: center;
835   display: flex;
836   margin: 10px auto;
837   padding: 10px;
838   border: none;
839   border-radius: 5px;
840 }
841
842 .login:after {
843   width: 60%;
844   height: 40px;
845   justify-content: center;
846   display: flex;
847   margin: 10px auto;
848   padding: 10px;
849   border: none;
850   border-radius: 5px;
851 }
852
853 .login:after {
854   width: 60%;
855   height: 40px;
856   justify-content: center;
857   display: flex;
858   margin: 10px auto;
859   padding: 10px;
860   border: none;
861   border-radius: 5px;
862 }
863
864 .login:after {
865   width: 60%;
866   height: 40px;
867   justify-content: center;
868   display: flex;
869   margin: 10px auto;
870   padding: 10px;
871   border: none;
872   border-radius: 5px;
873 }
874
875 .login:after {
876   width: 60%;
877   height: 40px;
878   justify-content: center;
879   display: flex;
880   margin: 10px auto;
881   padding: 10px;
882   border: none;
883   border-radius: 5px;
884 }
885
886 .login:after {
887   width: 60%;
888   height: 40px;
889   justify-content: center;
890   display: flex;
891   margin: 10px auto;
892   padding: 10px;
893   border: none;
894   border-radius: 5px;
895 }
896
897 .login:after {
898   width: 60%;
899   height: 40px;
900   justify-content: center;
901   display: flex;
902   margin: 10px auto;
903   padding: 10px;
904   border: none;
905   border-radius: 5px;
906 }
907
908 .login:after {
909   width: 60%;
910   height: 40px;
911   justify-content: center;
912   display: flex;
913   margin: 10px auto;
914   padding: 10px;
915   border: none;
916   border-radius: 5px;
917 }
918
919 .login:after {
920   width: 60%;
921   height: 40px;
922   justify-content: center;
923   display: flex;
924   margin: 10px auto;
925   padding: 10px;
926   border: none;
927   border-radius: 5px;
928 }
929
930 .login:after {
931   width: 60%;
932   height: 40px;
933   justify-content: center;
934   display: flex;
935   margin: 10px auto;
936   padding: 10px;
937   border: none;
938   border-radius: 5px;
939 }
940
941 .login:after {
942   width: 60%;
943   height: 40px;
944   justify-content: center;
945   display: flex;
946   margin: 10px auto;
947   padding: 10px;
948   border: none;
949   border-radius: 5px;
950 }
951
952 .login:after {
953   width: 60%;
954   height: 40px;
955   justify-content: center;
956   display: flex;
957   margin: 10px auto;
958   padding: 10px;
959   border: none;
960   border-radius: 5px;
961 }
962
963 .login:after {
964   width: 60%;
965   height: 40px;
966   justify-content: center;
967   display: flex;
968   margin: 10px auto;
969   padding: 10px;
970   border: none;
971   border-radius: 5px;
972 }
973
974 .login:after {
975   width: 60%;
976   height: 40px;
977   justify-content: center;
978   display: flex;
979   margin: 10px auto;
980   padding: 10px;
981   border: none;
982   border-radius: 5px;
983 }
984
985 .login:after {
986   width: 60%;
987   height: 40px;
988   justify-content: center;
989   display: flex;
990   margin: 10px auto;
991   padding: 10px;
992   border: none;
993   border-radius: 5px;
994 }
995
996 .login:after {
997   width: 60%;
998   height: 40px;
999   justify-content: center;
1000  display: flex;
1001  margin: 10px auto;
1002  padding: 10px;
1003  border: none;
1004  border-radius: 5px;
1005 }
1006
1007 .login:after {
1008   width: 60%;
1009   height: 40px;
1010   justify-content: center;
1011   display: flex;
1012   margin: 10px auto;
1013   padding: 10px;
1014   border: none;
1015   border-radius: 5px;
1016 }
1017
1018 .login:after {
1019   width: 60%;
1020   height: 40px;
1021   justify-content: center;
1022   display: flex;
1023   margin: 10px auto;
1024   padding: 10px;
1025   border: none;
1026   border-radius: 5px;
1027 }
1028
1029 .login:after {
1030   width: 60%;
1031   height: 40px;
1032   justify-content: center;
1033   display: flex;
1034   margin: 10px auto;
1035   padding: 10px;
1036   border: none;
1037   border-radius: 5px;
1038 }
1039
1040 .login:after {
1041   width: 60%;
1042   height: 40px;
1043   justify-content: center;
1044   display: flex;
1045   margin: 10px auto;
1046   padding: 10px;
1047   border: none;
1048   border-radius: 5px;
1049 }
1050
1051 .login:after {
1052   width: 60%;
1053   height: 40px;
1054   justify-content: center;
1055   display: flex;
1056   margin: 10px auto;
1057   padding: 10px;
1058   border: none;
1059   border-radius: 5px;
1060 }
1061
1062 .login:after {
1063   width: 60%;
1064   height: 40px;
1065   justify-content: center;
1066   display: flex;
1067   margin: 10px auto;
1068   padding: 10px;
1069   border: none;
1070   border-radius: 5px;
1071 }
1072
1073 .login:after {
1074   width: 60%;
1075   height: 40px;
1076   justify-content: center;
1077   display: flex;
1078   margin: 10px auto;
1079   padding: 10px;
1080   border: none;
1081   border-radius: 5px;
1082 }
1083
1084 .login:after {
1085   width: 60%;
1086   height: 40px;
1087   justify-content: center;
1088   display: flex;
1089   margin: 10px auto;
1090   padding: 10px;
1091   border: none;
1092   border-radius: 5px;
1093 }
1094
1095 .login:after {
1096   width: 60%;
1097   height: 40px;
1098   justify-content: center;
1099   display: flex;
1100   margin: 10px auto;
1101   padding: 10px;
1102   border: none;
1103   border-radius: 5px;
1104 }
1105
1106 .login:after {
1107   width: 60%;
1108   height: 40px;
1109   justify-content: center;
1110   display: flex;
1111   margin: 10px auto;
1112   padding: 10px;
1113   border: none;
1114   border-radius: 5px;
1115 }
1116
1117 .login:after {
1118   width: 60%;
1119   height: 40px;
1120   justify-content: center;
1121   display: flex;
1122   margin: 10px auto;
1123   padding: 10px;
1124   border: none;
1125   border-radius: 5px;
1126 }
1127
1128 .login:after {
1129   width: 60%;
1130   height: 40px;
1131   justify-content: center;
1132   display: flex;
1133   margin: 10px auto;
1134   padding: 10px;
1135   border: none;
1136   border-radius: 5px;
1137 }
1138
1139 .login:after {
1140   width: 60%;
1141   height: 40px;
1142   justify-content: center;
1143   display: flex;
1144   margin: 10px auto;
1145   padding: 10px;
1146   border: none;
1147   border-radius: 5px;
1148 }
1149
1150 .login:after {
1151   width: 60%;
1152   height: 40px;
1153   justify-content: center;
1154   display: flex;
1155   margin: 10px auto;
1156   padding: 10px;
1157   border: none;
1158   border-radius: 5px;
1159 }
1160
1161 .login:after {
1162   width: 60%;
1163   height: 40px;
1164   justify-content: center;
1165   display: flex;
1166   margin: 10px auto;
1167   padding: 10px;
1168   border: none;
1169   border-radius: 5px;
117
```

### ➤ Création De La Page Admin

La création de la page Admin est une étape cruciale dans le développement du système de gestion pour le Service Après-Vente (S.A.V). Cette page offre aux travailleurs du S.A.V un accès centralisé à toutes les demandes de service soumises par les clients. Elle fonctionne comme un système de gestion de tickets, permettant aux travailleurs de voir et d'organiser les formulaires soumis selon leur priorité. Chaque ticket contient des informations détaillées sur le problème signalé, y compris sa date de soumission, ses spécifications et ses exigences. Les travailleurs peuvent ainsi évaluer rapidement les problèmes, déterminer leur urgence et estimer le temps nécessaire pour les résoudre. De plus, la page Admin offre des fonctionnalités pour répondre aux clients directement depuis la plateforme, assurant ainsi une communication transparente et efficace tout au long du processus de résolution des problèmes. En résumé, la création de la page Admin optimise le flux de travail du S.A.V en fournissant un système centralisé et organisé pour gérer les demandes de service et offrir un support technique de qualité supérieure aux clients.

## Conclusion

En conclusion, le chapitre sur les tâches effectuées met en lumière les diverses responsabilités assumées et les compétences acquises lors de mon stage chez Al Arabiya Informatique. J'ai eu l'opportunité de contribuer à la création d'un mini site web pour l'entreprise. Ce projet m'a permis de mettre en pratique mes connaissances en HTML et CSS pour concevoir une interface utilisateur attrayante et conviviale. Il est important de noter que le site web créé est entièrement orienté vers le front-end, ne comportant aucune fonctionnalité avancée au-delà de son aspect visuel et de son design. Malgré cela, cette expérience m'a offert une précieuse occasion d'explorer le processus de développement web et de perfectionner mes compétences dans la conception d'interfaces utilisateur esthétiques et fonctionnelles.

## Conclusion Générale

Pour conclure, il est important de mettre en avant la valeur de l'expérience acquise lors de ce stage au sein d'un domaine professionnel d'excellence. Ce stage d'initiation a été bien plus qu'un simple échange de connaissances ; il m'a offert une véritable immersion dans le monde du travail au sein d'un environnement professionnel bien défini. J'ai eu l'opportunité de découvrir en profondeur le fonctionnement de l'entreprise Al ARABIA INFORMATIQUE et d'assimiler de nombreuses notions théoriques nouvelles. J'ai pu développer une expertise solide dans les domaines matériel et logiciel, en apprenant notamment l'installation, la configuration et la réparation des systèmes informatiques. Enfin, les responsables de l'entreprise m'ont confié plusieurs tâches, témoignant ainsi de la valeur des connaissances que j'ai pu acquérir tout au long de mes études.

