

# Geoffrey VIVIEN

Manager polyvalent, orienté résultats, avec plus de 5 ans d'expériences dans le pilotage d'équipes, je recherche aujourd'hui un poste me permettant d'allier mes compétences techniques, mon sens du service et ma capacité à piloter des projets à fort impact.



19/10/1987



Permis A / B

## CONTACT

07.77.98.27.42

geoffrey.vivien@gmail.com

20 Avenue de l'orangerie  
95800 CERGY

## COMPÉTENCES

- Gestion de projets
- Management
- Capacité d'analyses
- HTML & CSS
- PHP
- JavaScript

## SAVOIR ÊTRE

- Méthodique
- Autonome
- Dynamique
- Curieux

## LANGUES

- Anglais (B2)
- Espagnol (C1)

## REFERENCE

### Mohamed DIABATE

Boulanger/ Directeur de plateforme

Tél 06.63.30.91.59



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### PLSNQNT SARL (95)

2024 2025

#### Gérant

##### *Création d'une entreprise de vente en ligne*

- Administration de bases de données, des articles, clients et fournisseurs
- Mise en place de campagnes publicitaires en ligne pour accroître le trafic et l'engagement.
- Création et développement du site marchand Frenchys.fr
- Gestion administrative et financière de la société

### BOULANGER (95)

2014 2023

#### Responsable service client \_ 3 ans \_ Sarcelles

- Management d'équipe de 20 collaborateurs polyvalents
- Management Back Office (plannings, gestion de stock)
- Réalisation d'audits internes : contrôle des procédures administratives, sécurité, conformité magasin.
- Pilotage de projets magasins à l'échelle régionale: optimisation et refonte du flux des produits clients défectueux, permettant de réduire les coûts de transport et d'améliorer l'efficacité opérationnelle en magasin.
- Ambassadeur NPS

#### Responsable exploitation \_ 2 ans \_ Eragny

- Management d'équipe de 12 collaborateurs polyvalents
- Réalisation d'audits permettant d'identifier les dysfonctionnement du SAV et d'optimiser les process afin de réduire les délais et améliorer l'expérience client.
- Gestion Back Office (plannings, mutations de stock)

#### Conseiller service client \_ 4 ans \_ Montigny les cormeilles

- Accueil des clients, ventes, encaissements, financements
- Gestion et prise en charge des produits au SAV
- Diagnostic des produits / recherche de panne



## FORMATIONS

### DÉVELOPPEUR WEB FULL-STACK

2024 - 2025

3WA-Academy

### STRUCTURE DE MARCHÉ FINANCIER

2023

Captain-trading

### LICENCE GÉOGRAPHIE

2014

Cergy-pontoise