
	Nome do cliente	RF - Nº 2018/001
	Portal Auto Center	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 01	Data: 22/02/2018

## Documento de Levantamento de Requisitos de Software

<b>1-Nome do Projeto</b>
Portal Auto Center
<b>2-Especificação do Módulo</b>
Módulo de desenvolvimento da plataforma WEB
<b>3-Nome do Stakeholder</b>
Marcel Neves Teixeira
<b>4- O site será produzido utilizando somente uma página ou será dividido em outras páginas? E quais as seções estarão disponíveis no site?</b>
O site terá diversas páginas, onde cada página terá seu respectivo conteúdo. As páginas presentes serão: <i>home</i> ; Missão, Visão e Valores, Sobre a Empresa, Galeria de Fotos (para ilustração dos produtos, serviços e os locais onde nossos parceiros operam), área explicativa de como o site funciona para o entendimento do cliente, assim como, uma área explicativa de como o site funciona para aqueles que querem tornar nossos parceiros - podendo esta área explicativa ser composta em apenas uma página -, Venda de Veículos, Fórum de Discussão (para clientes autenticados no portal) e Fale Conosco (com a presença de um <i>chatbot</i> para auxílio no atendimento).
<b>5- Haverá filtros para realizar pesquisas de produtos/serviços no site? Se sim, quais? Poderá ser selecionadas de forma múltipla ou somente unitárias?</b>
Sim. O cliente poderá realizar diversos filtros, como, o prestador de serviços desejado, a categoria do produto, entre outros.
<b>6- Haverá meios de acesso a links externos dentro do site?</b>
Sim. Terá links para acesso às redes sociais da empresa junto ao site do parceiro qual fornece seus produtos ou serviços.
<b>7- Como funcionará a localização das prestadoras disponíveis para prestar o serviço desejado?</b>
O cliente irá informar sua lua localização e assim o portal irá lhe informar a prestadora de serviços mais próxima para atendê-lo.

	Nome do cliente	RF - Nº 2018/001
	Portal Auto Center	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 01	Data: 22/02/2018

**8- O acesso ao CMS será através de um link específico ou estará acessível através do site principal? Se for através do site principal, como isto ocorrerá?**

Não. O CMS (Content Management System) não será acessível através do site principal. Logo, este será acessado através de um link específico.

**9- Quais os navegadores serão utilizados para acesso a plataforma WEB?**

Google Chrome, Firefox e Internet Explorer.

**10- Há algum estilo personalizado de notificação (erro, alerta, informativo) desejado? Se sim, faça um exemplo gráfico.**

Não há nada específico, ficará a critério dos desenvolvedores.

**11- Haverá verificações para acessar o sistema? Exemplo: confirmação de e-mail ou outro dado previamente informado.**

Não. Este contará com nível comum de segurança. Sendo assim, apenas necessitando informar o nome de usuário junto a senha para se autenticar.

**12- Há preferência no posicionamento dos botões e quais os formatos desejados?**

Ficará a critério dos desenvolvedores.

**13- Qual a tipografia desejada? (Predominante)**

Ficará a critério dos desenvolvedores a escolha.

**14- Quais as cores desejadas para as páginas? (Cor predominante)**


Deverá seguir os padrões de cores do logo (que será desenvolvido).

**15- Explique detalhadamente como funciona o "Encontre seu mecânico" e o que deve conter (dados, campos, etc.).**


Já está implícito em outros serviços, como os serviços que serão prestados no ramo de mecânica em geral.

**16- Há preferência no posicionamento dos menus? Se sim, em qual região do display? (Parte superior, inferior, direta ou esquerda).**

Não há nada específico, ficará a critério dos desenvolvedores.

	Nome do cliente	RF - Nº 2018/001
	Portal Auto Center	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 01	Data: 22/02/2018

<b>17- Quais os dados necessários para cadastrar um cliente e como será realizado este cadastro?</b>
A forma de cadastro será tradicional, com dados de nível de requerimento básicos.
<b>18- Haverá promoções? Se sim, como irão funcionar?</b>
Não haverá promoções.
<b>19- Além da forma previamente informada de contato (através da rede social <i>Facebook</i>), há outras formas de contato que a empresa irá disponibilizar no site para o cliente? Se sim, qual, e sua disponibilidade (horário de funcionamento)?</b>
Não haverá outra forma de contato direto, apenas por formulário, qual ficará disponível a todo instante no portal.
<b>20- Qual o conteúdo desejado a ser mostrado em cada página e qual sua forma de exibição? Estes conteúdos serão disponibilizados pela Portal Auto Center?</b>
<p>Home – página principal de exibição dos produtos junto aos serviços oferecidos pelos parceiros da Portal Auto Center.</p> <p>Galeria de Fotos – irá exibir todas as fotos de serviços e produtos disponibilizamos por nossos parceiros;</p> <p>Fale Conosco – terá um formulário para contatar a Portal Auto Center, junto um <i>chatbot</i> para esclarecer possíveis dúvidas dos clientes.</p> <p>Fórum – conterá dúvidas e tópicos para discussão com todos aqueles pertencentes a rede de clientes da Portal Auto Center.</p> <p>Veículos – esta página irá exibir todos os veículos anunciados pelos parceiros para venda.</p> <p>Cliente/Parceiro – área explicativa sobre como se tornar um Cliente ou Parceiro e todos os requisitos necessários para se cadastrar como um, e junto disponibilizará a opção para se cadastrar.</p> <p>Sobre a Empresa – página destinada a exibir a história e área de atuação da empresa.</p> <p>Quanto ao posicionamento de exibição dos conteúdos, este ficará a disposição dos desenvolvedores.</p>
<b>21- Quando for realizado a venda de um produto, como este será entregue ao cliente?</b>

	Nome do cliente	RF - Nº 2018/001
	Portal Auto Center	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 01	Data: 22/02/2018

O cliente realizará a compra da peça, mas o portal não será responsável pela entrega (responsabilidade do parceiro). Sendo assim, o parceiro apenas notificará que realizou o envio do produto e o cliente apenas confirmará o recebimento do mesmo.

**22- Especifique quais itens poderão ser gerenciados através do CMS. Exemplo: tipografia, cor de fundo, tamanho da letra, etc.**

Todos os conteúdos das páginas deverão ser gerenciados, juntamente com as cores. Exceto tipografia. Já o CMS do funcionário da PAC (Portal Auto Center), este poderá gerenciar os funcionários, clientes e parceiros cadastrados no portal, planos mensais que estarão disponíveis (editar), *chatbot* (perguntas e respostas – excluir) e o conteúdo presente nas páginas, como imagens, textos e se estarão ativos ou não.

**23- Há preferências por preenchimentos de formulários ao contratar/comprar um serviço/produto? Se sim, qual o modelo de padronização desejado? Elabore um esboço.**

Não há preferências em questão ao preenchimento de formulários.

**24- Haverá a opção de redefinir a senha na tela de *login*? Se sim, descreva as etapas necessárias para realizá-la.**

Sim. Para redefinir a senha será necessário confirmar alguns dados como e-mail e telefone.

**25- Explique detalhadamente como funciona o "Socorro Já" e o que deve conter (dados, campos, etc.).**


As empresas poderão prestar socorro, se elas atuarem com esse serviço, uma pessoa física com CNPJ também pode prestar o serviço. As pessoas cadastradas com socorristas irão receber uma notificação. Haverá um filtro de localização. Ao acionar o socorro o usuário deverá informar qual o problema do carro e sua localização. A partir do momento que o prestador de serviço aceitar o socorro, a responsabilidade fica por conta dele.

**26- Como ocorrerá o gerenciamento das perguntas do *chatbot*?**

Uma pergunta sempre estará ligada a uma resposta. Sendo assim, será necessário cadastrar tanto as perguntas quanto às respostas.

**27- Ao desejar realizar uma compra/contratação de um produto/serviço como está ocorrerá? Explique detalhadamente.**

Se for serviços, este não poderá ser comprado, assim sendo, será de responsabilidade do cliente obter o endereço do parceiro fornecido no site e conduzir seu carro ao local informado para a execução do serviço, mas caso este seja um produto, então poderá realizar

	Nome do cliente	RF - Nº 2018/001
	Portal Auto Center	
Levantamento de Requisitos	Revisão: 01	Data: 22/02/2018

a compra normalmente (plano *medium*), sendo necessário posteriormente apenas notificar que recebeu o produto de nosso parceiro, qual foi avisado quando o cliente realizou a compra.

**28- Como o *chatbot* irá "decidir" qual resposta fornecer ao usuário?**

Conforme as respostas cadastradas através do CMS e a devida situação presente naquele momento.

**29- Explique detalhadamente como funciona o "Agenda de Oficina" e o que deve conter (dados, campos, etc.).**

Esta é uma área qual o cliente poderá acompanhar o histórico de manutenção do veículo e todos os serviços já realizados.