Escola SENAI “Professor Vicente Amato”

Curso: Técnico em Informática

Allan Alves de Aquino

Caíque Meira Oliveira

Igor Bezerra Rios

Henrique Otremba dos Santos

Letícia Santos de Jesus

**Creative Software Solutions (CSS)**

Jandira

  2018

Allan Alves de Aquino

Caíque Meira Oliveira

Igor Bezerra Rios

Henrique Otremba dos Santos

Letícia Santos de Jesus

**Creative Software Solutions (CSS)**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico de Informática à Escola SENAI “Professor Vicente Amato”, à disciplina de Projetos como requisito para a obtenção do certificado.

Professores orientadores: Kassiano Resende, Marcel Neves e Damaris Nascimento.

Jandira

2018

Allan Alves de Aquino

Caíque Meira Oliveira

Igor Bezerra Rios

Henrique Otremba dos Santos

Letícia Santos de Jesus

**Creative Software Solutions (CSS)**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico de Informática à Escola SENAI “Professor Vicente Amato”, à disciplina de Projetos como requisito para a obtenção do certificado.

Professores orientadores: Kassiano Resende, Marcel Neves e Damaris Nascimento.

Jandira, \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ 2018.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Kassiano S. Resende

Prof. Marcel Neves Teixeira

Prof. Damaris Nascimento

Jandira

2018

Sumário

[INTRODUÇÃO 6](#_Toc508259586)

[EMPRESAS 7](#_Toc508259587)

[Empresa Contratada 7](#_Toc508259588)

[Empresa Contratante 7](#_Toc508259589)

[Objetivo do cliente 7](#_Toc508259590)

[Necessidades do cliente 7](#_Toc508259591)

[PLATAFORMAS 8](#_Toc508259592)

[Web 8](#_Toc508259593)

[Desktop 8](#_Toc508259594)

[Mobile 9](#_Toc508259595)

# INTRODUÇÃO

A empresa Creative Software Solutions (CSS) foi solicitada pela Portal Auto Center, que necessita de uma solução de software para atender algumas necessidades de trabalho com o objetivo de alavancar o seu negócio corporativo.

A Portal Auto Center deseja reunir em um único lugar todas as ferramentas necessárias para que o proprietário do veículo consiga encontrar tudo o que precisa, com isso surgiu a necessidade de uma tecnologia integrada entre plataformas Web, mobile e aplicação desktop.

“Há cinco anos, montadoras e fabricantes de peças tinham relações preço/lucro semelhantes em suas ações. Mas neste ano o indicador caiu para 7,4 nas montadoras e subiu 13,4 nos grandes fornecedores de autopeças, segundo dados da Bernstein. (Folha Uol: Fornecedores de peças terão mais poder que montadoras, 2018.)”.

O projeto estará beneficiando todos os envolvidos, pois a criatividade e inovação será o ponto fundamental. Na solução web, encontrarão um portal automotivo, para facilitar a interação do usuário, e também irá encontrar tudo para seu veículo. A solução mobile, será necessária para que a experiência do usuário seja mais agradável, rápida e confiável. Já a solução desktop, irá reunir alguns módulos de controle interno da empresa para facilitar melhor a gestão.

Ao finalizar o sistema espera-se que o cliente tenha o resultado esperado com a implementação das plataformas.

# EMPRESAS

As empresas apresentadas serão a Creative Software Solutions (CSS), empresa contratada para prestar os serviços de implantação de software e a Portal Auto Center, empresa contratante.

## Empresa Contratada

A *Creative Software Solutions (CSS),* localizada na Av. Pereira Barreto, 1395 – Santo André – SP, surgiu no ano de 2016 após a percepção da necessidade de desenvolver softwares com qualidade, confiabilidade, segurança e praticidade, proporcionando uma experiência única e agradável ao usuário e sempre buscando inovar.

Com 2 anos de existência da empresa utilizamos as mais modernas ferramentas de desenvolvimento de softwares para Web, Mobile e Desktop visando a plena satisfação de nossos clientes.

* Sistemas realizados

Website Delícia Gelada;

Website Frajola´s Pizzaria;

## Empresa Contratante

A Portal Auto Center é uma empresa que vende peças específicas para veículos de auto padrão, ela encontra – se localizada na Av. Pereira Barreto – SBC, em prédio próprio de 16 andares, onde todos os ambientes administrativos também estão localizados, assim como o setor comercial, financeiro, administrativo, marketing, auto atendimento e SAC.

### Objetivo do cliente

Com a venda específica de peças para veículos de auto padrão o objetivo do cliente é reunir em um único lugar todas as ferramentas necessárias para que o proprietário do veículo consiga encontrar tudo o que necessita.

### Necessidades do cliente

A empresa Portal Auto Center precisa de uma tecnologia integrada entre 3 plataformas diferentes: sistema web, mobile e aplicação desktop, para que possa melhorar a sua permanência no mercado competitivo.

# PLATAFORMAS

## Web

A aplicação Web é de uma forma geral um sistema projetado para ser utilizado em um navegador, seja no PC ou em algum dispositivo móvel, conectados na internet ou localmente, usando as tecnologias HTML, CSS e JavaScript com a responsabilidade da parte visual do site (Front-end) e PHP responsável pela comunicação com o servidor (Back-end).

A plataforma Web existem vantagens em seu desenvolvimento devido à sua facilidade de uso sem que seja preciso instalar qualquer programa. A plataforma Web fica centralizada, isto é, hospedado no servidor web que pode ser acessado pelo browser instalado no computador.

O mundo digital muda a uma velocidade rápida. O progresso tecnológico e as novas plataformas inventadas ingressam na sociedade com o objetivo de ser mais úteis e convenientes para os usuários do mundo web.

(Pianetti, 2018).

## Desktop

Uma aplicação desktop é qualquer software que pode ser instalado em um computador e usado para executar tarefas específicas, algumas aplicações desktop podem ser usadas por vários usuários em um ambiente com rede.

O desktop é a área de trabalho da máquina, a interface que apresenta recursos a serem utilizados pelo usuário. Um ambiente desktop é tipicamente composto por ícones, janelas, barra de ferramentas, diretórios, papéis de parede e widgets, um ambiente desktop tem como objetivo ser intuitivo na forma como o usuário interage como computador, com conceitos similares no muno real como botões e janelas.

Desenvolvimento para a área de trabalho é um termo amplo que descreve o processo de criar software que será executado em computadores padrão, incluindo seu desktop, laptop ou computador de uso geral. O software em desenvolvimento pode ser um software de sistema destinado a ajudar seu sistema operacional ou software aplicativo. O software aplicativo é criado para executar uma única tarefa ou um conjunto de tarefas relacionadas, incluindo jogos, processadores de texto e aplicativos empresariais personalizados.

(Microsoft, 2018).

## Mobile

Um aplicativo mobile é um software desenvolvido especificamente para uso em dispositivos pequenos e sem fio, como smartphones e tablets. A aplicação mobile são projetados levando em consideração as demandas e limitações dos dispositivos.

A plataforma *mobile*, ou de dispositivos móveis onde se encaixam tablets e smartphones deixou de ser uma tendência, e compreende hoje um novo paradigma no mundo de negócios on-line, e com a popularização destes aparelhos o campo de atuação de vendas e atendimentos a clientes ampliou consideravelmente.

(Angelo, 2018).