**泉州师范学院软件学院**

**毕业论文（设计）**

**文献综述**

**题 目：** 基于用户体验的外卖平台网站设计实现

**学 院：** 软件学院

**专 业：** 软件工程（数字媒体方向）

**班 级：** 17级数字媒体2班

**学 号：** 173114066

**学生姓名：** 陈吉平

**指导教师：** 黄燕红

2021年 1月 20日

基于用户体验的网站设计实现的文献综述

陈吉平

摘要：由于生活节奏的加快，城市压力的增大，餐饮文化的发展迅速，外卖已经深入年轻人的日常生活，成为人们日常餐饮的重要选择。外卖平台依赖于网上选择下单与支付结算，因此与互联网的发展也密不可分。Web网站是互联网的主要表现形式，通过结合传统设计思想与现代前端网站开发技术，以用户体验为核心，围绕这个核心进行外围设计与开发，通过技术驱动业务，业务反哺技术，一个以用户体验为核心的网站，更容易达到降低用户操作成本，提高用户转化率的最终目的。

关键词：**用户体验；外卖平台；Web开发**

**前言：**随着电子商务和移动互联网技术的迅速发展,在线餐饮的规模也在稳步增长。餐饮O2O作为一种新型的商业模式,彰显出巨大的市场潜力[1]。O2O是以互联网为载体，整合线上线下资源的新兴商业模式，这是互联网服务传统行业的一个典范。而这其中，又以餐饮行业最为火爆。O2O餐饮平台到现在已经形成了线上点单、线上支付、线下派送的固定模式，但同时这些O2O餐饮平台网站业务越来越复杂，功能点多的有时甚至令用户感到迷惑，同时海量平台数据也有可能导致网站性能偏差，如果没有针对性地对这些特点进行设计或者优化，那么网站的用户体验将极差，用户极有可能因为体验差而弃用。这对平台来说，将会是不必要的损失。

**正文：**用户体验从狭义上代表的是用户对产品功能和外观上的感官体验。用户体验其实也就是用户在与产品互动交流过程中的感受, 是用以反馈在互动过程中所带来的愉悦感和舒适感[2]。交互设计不仅仅关注于网页的内容和表现形式，更着眼于用户的行为，强调的是用户在使用计算机时一系列的动作设计，更加关注用户在使用过程中的体验与感受[3]。交互设计极其影响着网站的用户体验。网页交互中的用户体验是用户在自主操作所留下的心理感受[4]。现代的网站功能日益增加，并且用户体验也将越来越好。在网页设计中, 人是网页的唯一用户, 所以, 设计应该以人为本, 以用户为中心, 想用户所想急用户所急, 从情感、视觉、功能等方方面面尽一切努力为用户创造流畅快乐的用户体验[5]。目前，美团外卖当前是占据主要市场份额的一大平台，美团通过建立快速反应的送餐团队和不能在规定时间送达的处理机制，有一个快速的反馈机制，使得消费者的反馈得到及时的参考和采纳[6]。所以美团这个外卖平台对于建立用户体验优先的平台具有较强的参考意义。

对于网站的设计及规范定义。网站色彩的设计要遵循主从设计关系，同时简洁是网页色彩设计的基本原则，这个原则并不会因为时间的推移而失去意义[7]。另一方面，当前用户终端的屏幕尺寸不一，为了达到良好的适配效果，就势必需要引入响应式布局来进行处理。由于响应式布局网页中包含大量的结构元素、图片等，如果其不能够实现智能化处理，会进一步降低网页的响应速度，拖慢互联网的数据处理效率等[8]。DIV+CSS的布局方式有着显而易见的优势,它实现了网页内容与其样式格式的解耦[9]。在平台视觉信息的传递中，确保界面菜单、按钮等功能键的可用性，尽可能的减少多余的操作步骤，避免使用过程中出现视觉障碍导致购买流程受阻，使用户放弃使用[10]。

在功能上，外卖订餐平台往往都是LBS（基于位置服务）的网站应用，如果抛弃地理位置谈外卖毫无意义。在餐饮行业，用户除了想了解周边餐厅信息以外，还希望能够直接通过手机挑选符合自己个人胃口的食物，并且送货上门，从而提高用餐质量，节约用餐时间[11]。

其次，在网页界面设计中,文字比起其他视觉元素具有更易于传达信息和识别的功能。文字不仅是一种直观的视觉传达的元素，而且也是重要的传递信息媒介[12]。由于不同的平台或浏览器的默认字体都不尽相同，所以为了确保网站字体在各个不同操作系统拥有相同的显示效果，就必须定义一套字体默认使用规范，替代掉各个平台的字体缺省值。字体的规范没有好坏之分，最重要的是在整个网站的设计与开发流程中，都要以这套规范为准。

最后，网站优化是建立起一个以用户体验为中心的平台的技术要求。通过使用GZip压缩来减少网络数据包大小，使用CDN（内容分发网络）来就近请求数据，提升并发量[13]。GZip虽然降低了网络数据包大小，但需要服务端对网页资源文件进行压缩耗费处理器资源[14]。动画的设计也是优化的一部分内容，动画的设计首先要站在用户的角度去思考动效是否符合需求，以用户的操作体验为先，尊重用户的习惯[15]。但由于各个浏览器的私有标准，这导致开发者在适配浏览器动画特性方面很艰难[16]。

结论：对于建立一个以用户体验为中心的平台来说，良好的规范定义及关联元素的使用极为重要，只有将设计与开发视为一个闭环，通过不断反馈的方式迭代出产品，产品才会愈加完善，通过在这个闭环引入用户因素，让用户作为闭环的一项催化剂，更有可能打造出使用户更加满意，用户体验更加良好的平台。

参考文献：

1. 蒋丽华.餐饮行业O2O的机遇与挑战[J].中国市场,2015(27):95-96.
2. 王晓俊.基于用户体验的网页界面视觉元素设计研究[J].吉林工程技术师范学院学报,2019,35(01):71-73.
3. 田梦琦. 基于用户体验的网页交互设计研究[D].湖北工业大学,2016.
4. 唐磊.交互设计的发展现状与趋势[J].长春教育学院学报,2012,28(04):56-57.
5. 曹华宇,张阿维.基于用户体验的网页界面交互设计原则[J].艺术科技,2015,28(02):206+230.
6. 胡兢,徐彬,贺双江.对美团外卖现状及未来发展趋势的研究[J].营销界,2020(05):32-34.
7. 杨旭兰. 色彩在网页设计中的应用研究[D].南京林业大学,2009.
8. 张丽.以HTML 5+CSS3+jQuery为基础的响应式布局网页设计探讨[J].计算机产品与流通,2019(11):195+198.
9. 李彦.DIV+CSS技术在网页设计布局中的应用研究[J].微型电脑应用,2020,36(03):19-21+30.

[10] 靳立恒. 基于O2O模式下外卖平台视觉传达设计研究[D].河北工业大学,2016.

[11] 陈永宏. 基于LBS的“拼外卖”系统的设计与实现[D].中国科学院大学（工程管理与信息技术学院）,2014.

[12] 罗婧瑄. 极简主义在扁平化风格网页设计中的应用与研究[D].西北师范大学,2015.

[13] Shailesh Kumar Shivakumar. Modern Web Performance Optimization. 2020.

[14] Daniel Andres Pelaez Lopez. Full-Stack Web Development with Jakarta EE and Vue.js. 2021.

[15] 耿备. 基于用户体验的软件动效设计研究[D].南京航空航天大学,2017.

[16] Browser Wars: Microsoft Versus Netscape. 2017, 1(1)