Für den Betreiber

# Betriebsanleitung



flexoTHERM, flexoCOMPACT

VWF 5x - 19x/4

DE, AT, CHde



# Inhalt

Inha	alt
1	Sicherheit 3
1.1	Handlungsbezogene Warnhinweise
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise 3
2	Hinweise zur Dokumentation 7
2.1	Mitgeltende Unterlagen
	beachten
2.2	Unterlagen aufbewahren 7
2.3	Gültigkeit der Anleitung 7
3	Systemübersicht 7
3.1	Aufbau Wärmepumpensystem 7
4	Produktbeschreibung 8
4.1	CE-Kennzeichnung 8
4.2	Sicherheitseinrichtungen 8
4.3	Serialnummer 9
4.4	Produktaufbau 9
4.5	Frontklappe öffnen 9
4.6	Bedienfeld 10
4.7	Grundanzeige 10
4.8	Bedienkonzept11
4.9	Menüdarstellung 11
4.10	Bedienebenen 11
5	Bedienen 12
5.1	Produkt in Betrieb nehmen 12
5.2	Speichersolltemperatur
	anpassen
5.3	Ertragsanzeige
5.4	Live Monitor anzeigen
5.5	Gebäudekreisdruck anzeigen 12
5.6	Umweltkreisdruck anzeigen 12
5.7	Betriebsstatistik ablesen
5.8	Sprache einstellen
6	Wartung und Pflege
6.1 <b>7</b>	Prüfen und Pflegen
<i>t</i> 7.1	Störungsbehebung
/ . I	reniennelauna

8	Außerbetriebnahme	14
8.1	Wärmepumpe ausschalten	14
8.2	Produkt endgültig außer Betrieb	
	nehmen	14
8.3	Recycling und Entsorgung	14
9	Garantie und Kundendienst	14
9.1	Garantie	14
9.2	Kundendienst	15
Anha	ng	16
Α	Übersicht Bedienebene	
	Betreiber	16



#### 1 Sicherheit

# 1.1 Handlungsbezogene Warnhinweise

#### Klassifizierung der handlungsbezogenen Warnhinweise

Die handlungsbezogenen Warnhinweise sind wie folgt mit Warnzeichen und Signalwörtern hinsichtlich der Schwere der möglichen Gefahr abgestuft:

# Warnzeichen und Signalwörter



#### Gefahr!

unmittelbare Lebensgefahr oder Gefahr schwerer Personenschäden



#### Gefahr!

Lebensgefahr durch Stromschlag



#### Warnung!

Gefahr leichter Personenschäden



#### Vorsicht!

Risiko von Sachschäden oder Schäden für die Umwelt

# 1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

# 1.2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Produkts und anderer Sachwerte entstehen.

Das System ist ausschließlich für den häuslichen Gebrauch bestimmt.

Das System ist als Wärmeerzeuger mit Kühlfunktion für geschlossene Zentralheizungsanlagen und die Warmwasserbereitung vorgesehen. Der Betrieb der Wärmepumpe außerhalb der Einsatzgrenzen führt zum Abschalten der Wärmepumpe durch die internen Regel- und Sicherheitseinrichtungen.

Der Kühlbetrieb mit Radiatorheizungen ist nicht zulässig, da mittels Radiatoren keine ausreichende Wärmeübertragungsfläche zur Verfügung steht.

Die bestimmungsgemäße Verwendung beinhaltet:

 das Beachten der beiliegenden Betriebsanleitungen des



#### 1 Sicherheit



Produkts sowie aller weiteren Komponenten der Anlage

 die Einhaltung aller in den Anleitungen aufgeführten Inspektions- und Wartungsbedingungen.

Dieses Produkt kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden. wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Produktes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Eine andere Verwendung als die in der vorliegenden Anleitung beschriebene oder eine Verwendung, die über die hier beschriebene hinausgeht, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Nicht bestimmungsgemäß ist auch jede unmittelbare kommerzielle und industrielle Verwendung.

#### Achtung!

Jede missbräuchliche Verwendung ist untersagt.

# 1.2.2 Gefahr durch Fehlbedienung

Durch Fehlbedienung können Sie sich selbst und andere gefährden und Sachschäden verursachen.

► Lesen Sie die vorliegende Anleitung und alle mitgeltenden Unterlagen sorgfältig durch, insb. das Kapitel "Sicherheit" und die Warnhinweise.

# 1.2.3 Lebensgefahr durch explosive und entflammbare Stoffe

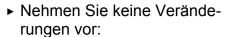
Verwenden oder lagern Sie keine explosiven oder entflammbaren Stoffe (z. B. Benzin, Papier, Farben) im Aufstellraum des Produkts.

#### 1.2.4 Lebensgefahr durch Veränderungen am Produkt oder im Produktumfeld

- Entfernen, überbrücken oder blockieren Sie keinesfalls die Sicherheitseinrichtungen.
- Manipulieren Sie keine Sicherheitseinrichtungen.
- Zerstören oder entfernen Sie keine Plomben von Bauteilen. Nur autorisierte Fachhandwerker und Kundendienste dürfen verplombte Bauteile verändern.







- am Produkt
- am Umfeld des Produkts
- an den Zuleitungen für Soleflüssigkeit, Luft und Strom
- an der Ablaufleitung und am Sicherheitsventil für den Wärmequellenkreis
- an baulichen Gegebenheiten, die Einfluss auf die Betriebssicherheit des Produkts haben können

# 1.2.5 Verletzungsgefahr durch Verätzungen mit Soleflüssigkeit

Die Soleflüssigkeit Ethylenglykol ist gesundheitsschädlich.

- Vermeiden Sie Haut- und Augenkontakt.
- ➤ Tragen Sie Handschuhe und Schutzbrille.
- Vermeiden Sie Einatmen und Verschlucken.
- Beachten Sie das der Soleflüssigkeit beiliegende Sicherheitsdatenblatt.

#### 1.2.6 Verletzungsgefahr durch Erfrierungen bei Berührung mit Kältemittel vermeiden

Das Produkt wird mit einer Betriebsfüllung des Kältemittels R 410 A geliefert. Austretendes Kältemittel kann bei Berühren

der Austrittstelle zu Erfrierungen führen.

- ► Falls Kältemittel austritt, berühren Sie keine Bauteile des Produkts.
- ► Atmen Sie Dämpfe oder Gase, die bei Undichtigkeiten aus dem Kältemittelkreis austreten, nicht ein.
- Vermeiden Sie Haut- oder Augenkontakt mit dem Kältemittel.
- Rufen Sie bei Haut- oder Augenkontakt mit dem Kältemittel einen Arzt.

## 1.2.7 Verletzungsgefahr und Risiko eines Sachschadens durch unsachgemäße oder unterlassene Wartung und Reparatur

- Versuchen Sie niemals, selbst Wartungsarbeiten oder Reparaturen an Ihrem Produkt durchzuführen.
- Lassen Sie Störungen und Schäden umgehend durch einen Fachhandwerker beheben.
- ► Halten Sie die vorgegebenen Wartungsintervalle ein.

#### 1 Sicherheit



#### 1.2.8 Risiko eines Sachschadens durch Frost

- ► Stellen Sie sicher, dass die Heizungsanlage bei Frost auf jeden Fall in Betrieb bleibt und alle Räume ausreichend temperiert sind.
- Wenn Sie den Betrieb nicht sicherstellen können, dann lassen Sie einen Fachhandwerker die Heizungsanlage entleeren.
- 1.2.9 Umweltschaden durch austretendes Kältemittel vermeiden

Das Produkt enthält das Kältemittel R 410 A. Das Kältemittel darf nicht in die Atmosphäre gelangen. R 410 A ist ein vom Kyoto-Protokoll erfasstes fluoriertes Treibhausgas mit GWP 2088 (GWP = Global Warming Potential). Gelangt es in die Atmosphäre, wirkt es 2088-mal so stark wie das natürliche Treibhausgas CO<sub>2</sub>. Das im Produkt enthaltene Käl-

temittel muss vor Entsorgung des Produkts komplett in dafür geeignete Behälter abgesaugt werden, um es anschließend den Vorschriften entsprechend zu recyceln oder zu entsorgen.

 Sorgen Sie dafür, dass nur offiziell zertifizierte Fachhand-

- werker mit entsprechender Schutzausrüstung Wartungsarbeiten und Eingriffe in den Kältemittelkreis durchführt.
- Lassen Sie das im Produkt enthaltene Kältemittel durch einen zertifizierten Fachhandwerker den Vorschriften entsprechend recyceln oder entsorgen.



#### **Hinweise zur Dokumentation 2**

#### 2 Hinweise zur Dokumentation

#### 2.1 Mitgeltende Unterlagen beachten

Beachten Sie unbedingt alle Betriebsanleitungen, die Komponenten der Anlage beiliegen.

#### 2.2 Unterlagen aufbewahren

Bewahren Sie diese Anleitung sowie alle mitgeltenden Unterlagen zur weiteren Verwendung auf.

#### 2.3 Gültigkeit der Anleitung

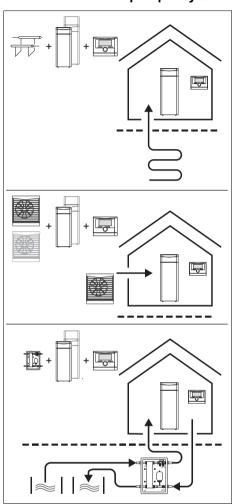
Diese Anleitung gilt ausschließlich für:

**Gültigkeit:** Deutschland ODER Österreich ODER Schweiz

Produkt	
VWF 57/4	
VWF 58/4	
VWF 87/4	
VWF 88/4	
VWF 117/4	
VWF 118/4	
VWF 157/4	
VWF 197/4	

#### 3 Systemübersicht

#### 3.1 Aufbau Wärmepumpensystem



Das Wärmepumpensystem besteht aus folgenden Komponenten:

- Wärmepumpe
- Systemregler (ab VRC 700)
- Außentemperaturfühler mit DCF-Empfänger
- ggf. Systemfühler
- Bei Wärmequelle Erdreich: Erdsonde

- Bei Wärmequelle Luft: Luft-Sole-Kollektor(en)
- Bei Wärmequelle Brunnenwasser: Grundwassermodul

Möglichkeit der aktiven Kühlung mittels Kreislaufumkehr bei Wärmequellen Luft, Erdreich und Grundwasser

#### 4 Produktbeschreibung

#### 4.1 CE-Kennzeichnung



Mit der CE-Kennzeichnung wird dokumentiert, dass die Produkte gemäß dem Typenschild die grundlegenden Anforderungen der einschlägigen Richtlinien erfüllen.

Die Konformitätserklärung kann beim Hersteller eingesehen werden.

#### 4.2 Sicherheitseinrichtungen

#### 4.2.1 Frostschutzfunktion

Die Anlagenfrostschutzfunktion wird über den Systemregler gesteuert. Bei Ausfall des Systemreglers gewährleistet die Wärmepumpe einen eingeschränkten Frostschutz für den Heizkreis.

#### 4.2.2 Heizwassermangelsicherung

Diese Funktion überwacht ständig den Heizwasserdruck, um einen möglichen Heizwassermangel zu verhindern.

#### 4.2.3 Solemangelsicherung

Die Solemangelsicherung überwacht ständig den Flüssigkeitsdruck im Umweltkreis, um einen möglichen Flüssigkeitsmangel zu verhindern.

#### 4.2.4 Einfrierschutz

Diese Funktion verhindert das Einfrieren des Verdampfers bei Unterschreitung

einer bestimmten Wärmequellentemperatur.

Die Austrittstemperatur der Wärmequelle wird ständig gemessen. Wenn die Austrittstemperatur der Wärmequelle unter einen bestimmten Wert sinkt, dann schaltet sich der Kompressor mit einer Statusmeldung vorübergehend ab. Wenn dieser Fehler dreimal in Folge auftritt, dann erfolgt eine Abschaltung mit Anzeige einer Fehlermeldung.

#### 4.2.5 Pumpenblockier- und Ventilblockierschutz

Diese Funktion verhindert ein Festsetzen der Pumpen für Heizwasser und Sole und aller Umschaltventile. Die Pumpen und die Ventile, die 23 Stunden lang nicht in Betrieb waren, werden nacheinander für die Dauer von 10 - 20 Sekunden eingeschaltet.

# 4.2.6 Hochdruckpressostat im Kältekreis

Der Hochdruckpressostat schaltet die Wärmepumpe ab, wenn der Druck im Kältekreis zu hoch ist. Wenn der Druck im Kältekreis der Wärmepumpe den Maximaldruck überschreitet, dann schaltet der Hochdruckpressostat die Wärmepumpe vorübergehend ab. Nach einer Wartezeit erfolgt ein weiterer Startversuch der Wärmepumpe. Nach drei fehlgeschlagenen Startversuchen in Folge wird eine Fehlermeldung ausgegeben.

- Kältekreisdruck max.: 4,60 MPa (g) (46,00 bar (g))
- Wartezeit: 5 min (nach dem ersten Auftreten)
- Wartezeit: 30 min (nach dem zweiten und jedem weiteren Auftreten)

Rücksetzen des Fehlerzählers bei Eintreten beider Bedingungen:

- Wärmeanforderung ohne vorzeitiges Abschalten
- 60 min ungestörter Betrieb

# 4.2.7 Heißgasthermostat im Kältekreis

Der Heißgasthermostat schaltet die Wärmepumpe ab, wenn die Temperatur im Kältekreis zu hoch ist. Wenn die Temperatur im Kältekreis der Wärmepumpe die Maximaltemperatur überschreitet, dann schaltet der Heißgasthermostat die Wärmepumpe vorübergehend ab. Nach einer Wartezeit erfolgt ein weiterer Startversuch der Wärmepumpe. Nach drei fehlgeschlagenen Startversuchen in Folge wird eine Fehlermeldung ausgegeben.

- Kältekreistemperatur max.: 130 °C
- Wartezeit: 5 min (nach dem ersten Auftreten)
- Wartezeit: 30 min (nach dem zweiten und jedem weiteren Auftreten)

Rücksetzen des Fehlerzählers bei Eintreten beider Bedingungen:

- Wärmeanforderung ohne vorzeitiges Abschalten
- 60 min ungestörter Betrieb

#### 4.2.8 Sicherheitstemperaturbegrenzer (STB) im Heizkreis

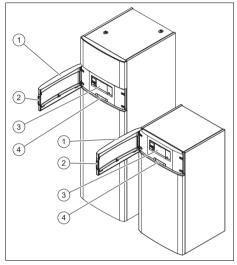
Wenn die Temperatur im Heizkreis der internen Elektro-Zusatzheizung die Maximaltemperatur überschreitet, dann schaltet der STB die Elektro-Zusatzheizung verriegelnd ab. Nach einer Wartezeit erfolgt ein weiterer Startversuch der Elektro-Zusatzheizung. Es wird eine Fehlermeldung ausgegeben, die nur durch Drücken der Reset-Taste oder durch Aus- und Wiedereinschalten der Wärmepumpe zurückgesetzt werden kann.

Heizkreistemperatur max.: 85 °C

#### 4.3 Serialnummer

Die Serialnummer finden Sie auf einem Schild hinter der Frontklappe. Die 7. bis 16. Ziffer der Serialnummer bilden die Artikelnummer.

#### 4.4 Produktaufbau

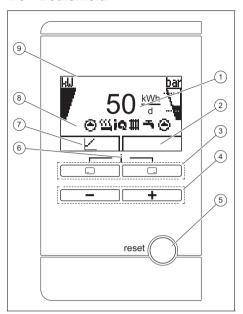


- 1 Frontklappe
- 2 Griffmulde
- 3 Bedienelemente
- Schild mit Serialnummer

#### 4.5 Frontklappe öffnen

- Greifen Sie in die Griffmulde der Frontklappe an der linken oder an der rechten Seite.
- 2. Ziehen Sie an der Griffmulde.

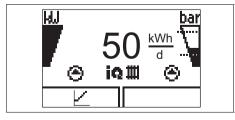
#### 4.6 Bedienfeld



- Anzeige des täglichen Umweltenergieertrags
- 2 Anzeige der aktuellen Belegung der rechten Auswahltaste
- 3 Linke und rechte Auswahltasten
- 4 =- und +-Taste
- 5 Reset-Taste

- 6 Zugang zum Menü für Zusatzinformationen
  - Anzeige der aktuellen Belegung der linken Auswahltaste
- 8 Anzeige der Symbole des aktuellen Betriebszustands der Wärmepumpe
- 9 Display

## 4.7 Grundanzeige



Sym- bol	Bedeutung	Erläuterung
#W	Kompressor	gefüllt: Kom- pressor in Be- trieb     nicht gefüllt: Kompressor nicht in Betrieb
bar	Momentaner Fülldruck der Heizungsanlage Die gestrichtelten Linien markieren den zulässigen Bereich.	<ul> <li>permanent</li> <li>an: Fülldruck</li> <li>im zulässigen</li> <li>Bereich.</li> <li>blinkt: Fülldruck außerhalb des zulässigen Bereichs.</li> </ul>
Θ	Pumpen	<ul> <li>links permanent an: Solepumpe in Betrieb</li> <li>rechts permanent an: Heizungspumpe in Betrieb</li> </ul>
<u>«</u>	Elektro-Zusatz- heizung	blinkt: Elektro-Zusatzheizung in Betrieb
iΩ	Green IQ Modus	<ul> <li>Produkt mit</li> <li>Energiespar-</li> <li>Technologie</li> <li>ausgestattet</li> </ul>
1111	Heizbetrieb	permanent an:     Heizbetrieb     aktiv

Sym- bol	Bedeutung	Erläuterung
**	Kühlbetrieb	permanent an:     Kühlbetrieb     aktiv (aktiv     oder passiv)
ㅗ	Warmwasser- bereitung	<ul><li>permanent an:</li><li>Warmwasser- betrieb aktiv</li></ul>
EXXX	Fehler im Produkt	<ul> <li>Erscheint anstelle der Grund- anzeige, ggf. erläuternde Klartext- anzeige</li> </ul>

In der Grundanzeige sehen Sie den Betriebszustand des Produkts. Wenn Sie eine Auswahltaste drücken, dann wird im Display die aktivierte Funktion angezeigt. Sie wechseln in die Grundanzeige zurück, indem Sie:

- a drücken und so die Auswahlebenen verlassen
- länger als 15 Minuten keine Taste betätigen.

Wenn eine Fehlermeldung vorliegt, dann wechselt die Grundanzeige zur Fehlermeldung.

#### 4.8 Bedienkonzept

Be- Funktion dienele- ment			
	<ul> <li>Umweltenergieertrag Heizbetrieb, Warmwasserbetrieb und Kühlbetrieb anzeigen</li> <li>Änderung eines Einstellwertes abbrechen</li> <li>Eine Auswahlebene höher gelangen</li> </ul>		
	<ul><li>Einstellwert bestätigen</li><li>Eine Auswahlebene tiefer gelangen</li></ul>		

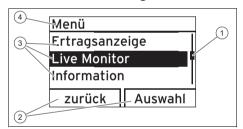
Be-	Funktion
dienele-	
ment	
_ + _	<ul> <li>Menü aufrufen</li> </ul>
gleich-	
zeitig	
oder	<ul> <li>Einstellwert verringern oder</li> </ul>
$\oplus$	erhöhen
	<ul> <li>Menüeinträge scrollen</li> </ul>

Die aktuelle Funktion der Auswahltasten und wird im Display angezeigt.

Einstellbare Werte werden immer blinkend dargestellt.

Die Änderung eines Wertes müssen Sie immer bestätigen. Erst dann wird die neue Einstellung gespeichert. Mit  $\square$  können Sie jederzeit einen Vorgang abbrechen.

#### 4.9 Menüdarstellung



- Laufleiste
   Aktuelle Bel
  - Aktuelle Belegung der Auswahltasten
- B Listeneinträge der Auswahlebene Auswahlebene

Eine Übersicht der Menüstruktur finden Sie im Anhang.

#### 4.10 Bedienebenen

Das Produkt hat zwei Bedienebenen.

Die Bedienebene für den Betreiber zeigt die Informationen an und bietet Einstellmöglichkeiten, die keine speziellen Vorkenntnisse erfordern.

Die Bedienebene für den Fachhandwerker ist mit einem Code geschützt.

Übersicht Bedienebene Betreiber (→ Seite 16)

#### 5 Bedienen

#### 5 Bedienen

#### 5.1 Produkt in Betrieb nehmen

Nehmen Sie das Produkt nur dann in Betrieb, wenn die Verkleidung vollständig geschlossen ist.

# 5.2 Speichersolltemperatur anpassen

Um eine energieeffiziente Warmwasserbereitung hauptsächlich durch die gewonnene Umweltenergie zu erreichen, muss im Systemregler die Werkseinstellung für die Wunschtemperatur Warmwasser angepasst werden.

- Stellen Sie dazu beipielsweise Speichersolltemperaturen (Wunschtemperatur Warmwasserkreis) zwischen 50 und 55 °C ein.
  - In Abhängigkeit von der Umweltenergiequelle werden Warmwasser-Auslauftemperaturen zwischen 55 und 62 °C erreicht.

#### 5.3 Ertragsanzeige

Anzeige des Umweltenergieertrags als kumulierter Wert für die Zeiträume Tag, Monat und gesamt unterschieden nach Betriebsarten Heizen, Warmwasserbereitung und Kühlen.

Anzeige der Arbeitszahl für die Zeiträume Monat und gesamt unterschieden nach Betriebsarten Heizen und Warmwasserbereitung. Die Arbeitszahl stellt das Verhältnis der erzeugten Wärmeenergie zum eingesetzten Betriebsstrom dar. Monatswerte können stark schwanken, da z. B. im Sommer nur Warmwasserbereitung betrieben wird. Auf diese Schätzung haben viele Faktoren Einfluss, z. B. die Art der Heizungsanlage (direkter Heizbetrieb = niedrige Vorlauftemperatur oder indirekter Heizbetrieb über Pufferspeicher = hohe Vorlauftemperatur). Die Abweichung kann deshalb bis zu 20 % betragen.

Bei den Arbeitszahlen wird nur die Stromaufnahme der internen Komponenten erfasst, nicht die von externen Komponenten wie z. B. externen Heizkreispumpen, Ventile, usw.

#### 5.4 Live Monitor anzeigen

#### Menü → Live Monitor

 Mit Hilfe des Live Monitors können Sie den aktuellen Produktstatus anzeigen lassen.

#### 5.5 Gebäudekreisdruck anzeigen

Menü → Live Monitor→ Gebäudekreis Druck

- Aktueller Fülldruck der Heizungsanlage

#### 5.6 Umweltkreisdruck anzeigen

Menü → Live Monitor→ Umweltkreis Druck

Aktueller Fülldruck im Umweltkreis

#### 5.7 Betriebsstatistik ablesen

 $\mbox{Men$\ddot{u}$} \rightarrow \mbox{Information} \rightarrow \mbox{Betriebsstd.} \mbox{ Hei-} \mbox{zen}$ 

Menü → Information → Betriebsstd. Warmwasser

 $\mbox{Menü} \rightarrow \mbox{Information} \rightarrow \mbox{Betriebsstd.}$  Kühlen

Menü → Information → Betriebsstd. Gesamt

Betriebsstunden jeweils für den Heizbetrieb, den Warmwasserbetrieb, den Kühlbetrieb und den Gesamtbetrieb

#### 5.8 Sprache einstellen

#### Menü → Grundeinstellungen → Sprache

Gewünschte Sprache einstellen

#### 6 Wartung und Pflege

#### 6.1 Prüfen und Pflegen

#### 6.1.1 Anforderungen an der Aufstellort einhalten

Der Aufstellort muss trocken und durchgängig frostsicher sein.

#### Bedingungen: Wärmequelle Außenluft

Der Luft-Sole-Kollektor ist für den Betrieb mit Außenluft vorgesehen. Ansaug- und Ausblasweg der Außeneinheit müssen jederzeit frei sein, damit eine ungehinderte, einwandfreie Luftdurchströmung gewährleistet ist. Bewuchs und im Winter Schneeniederschlag müssen entfernt werden.

Es dürfen nachträglich keine baulichen Veränderungen vorgenommen werden, die eine Verringerung des Raumvolumens oder Änderung der Temperatur am Aufstellort zur Folge haben.

#### 6.1.2 Produkt pflegen



#### Vorsicht!

# Risiko von Sachschäden durch ungeeignete Reinigungsmittel!

- ► Verwenden Sie keine Sprays, keine Scheuermittel, Spülmittel, lösungsmitteloder chlorhaltigen Reinigungsmittel.
- Reinigen Sie die Verkleidung mit einem feuchten Tuch und etwas lösungsmittelfreier Seife.

#### 6.1.3 Anlagendruck kontrollieren

Kontrollieren Sie den Fülldruck der Heizungsanlage nach Erstinbetriebnahme und Wartung täglich eine Woche lang und danach halbjährlich.

## Wartung und Pflege 6

- Fülldruck: ≥ 0,07 MPa (≥ 0,70 bar)
   Fülldruck zu gering
- Benachrichtigen Sie Ihren Fachhandwerker, damit er Heizwasser ergänzt und den Fülldruck erhöht.

# 6.1.4 Fülldruck des Solekreises kontrollieren

- Kontrollieren Sie regelmäßig den Fülldruck des Solekreises. Lesen Sie den Fülldruck des Solekreises im Display der Wärmepumpe ab.
  - Betriebsdruckbereich Soleflüssigkeit: 0,07 ... 0,20 MPa (0,70 ... 2,00 bar)

#### 7 Störungsbehebung

#### 7.1 Fehlermeldung

Wenn mehrere Fehler gleichzeitig auftreten, dann zeigt das Display die zugehörigen Fehlermeldungen abwechselnd für jeweils zwei Sekunden an.

#### F.714 Umweltkreis: Druck zu niedrig

Wenn der Fülldruck unter den Mindestdruck sinkt, dann wird die Wärmepumpe automatisch abgeschaltet.

- Mindestdruck Soleflüssigkeit:
   ≥ 0,05 MPa ( ≥ 0,50 bar)
- Min. Betriebsdruck Soleflüssigkeit:
   ≥ 0,07 MPa ( ≥ 0,70 bar)
- Benachrichtigen Sie Ihren Fachhandwerker, damit er Soleflüssigkeit auffüllt.

#### F.723 Gebäudekreis: Druck zu niedrig

Wenn der Fülldruck unter den Mindestdruck sinkt, dann wird die Wärmepumpe automatisch abgeschaltet.

- Mindestdruck Heizkreis: ≥ 0,05 MPa
   (≥ 0,50 bar)
- Min. Betriebsdruck Heizkreis:
   ≥ 0,07 MPa ( ≥ 0,70 bar)
- Benachrichtigen Sie Ihren Fachhandwerker, damit er Heizwasser auffüllt.

#### 8 Außerbetriebnahme

#### 8 Außerbetriebnahme

#### 8.1 Wärmepumpe ausschalten

# 8.1.1 Produkt vorübergehend außer Betrieb nehmen

 Schalten Sie das Produkt über die bauseits installierte Trennvorrichtung (z. B. Sicherungen oder Leistungsschalter) aus.

#### 8.1.2 Produkt vor Frost schützen

▶ Beachten Sie die Anforderungen an den Aufstellort des Produkts. (→ Seite 13)

# 8.2 Produkt endgültig außer Betrieb nehmen

- Lassen Sie das Produkt von einem Fachhandwerker endgültig außer Betrieb nehmen.
- 2. Lassen Sie das Produkt von einem Fachhandwerker entsorgen.

#### 8.3 Recycling und Entsorgung

 Überlassen Sie die Entsorgung der Verpackung dem Fachhandwerker, der das Produkt installiert hat.

Wenn das Produkt mit diesem Zeichen gekennzeichnet ist:

- ► Entsorgen Sie das Produkt in diesem Fall nicht über den Hausmüll.
- Geben Sie stattdessen das Produkt an einer Sammelstelle für Elektro- oder Elektronik-Altgeräte ab.

Wenn das Produkt Batterien enthält, die mit diesem Zeichen gekennzeichnet sind, dann können die Batterien gesundheits- und umweltschädliche Substanzen enthalten.

Entsorgen Sie die Batterien in diesem
 Fall an einer Sammelstelle für Batterien.

# 8.3.1 Soleflüssigkeit entsorgen lassen

Das Produkt ist mit der Soleflüssigkeit Etyhlenglykol gefüllt, bei Nutzung der Wärmequelle Erdreich ggf. alternativ mit wässrigen Lösungen Propylenglykol. Etyhlenglykol ist gesundheitsschädlich.

 Lassen Sie die Soleflüssigkeit nur durch einen qualifizierten Fachhandwerker entsorgen.

#### 8.3.2 Kältemittel entsorgen lassen

Das Produkt ist mit dem Kältemittel R 410 A gefüllt.

Das Kältemittel darf nicht in die Atmosphäre gelangen.

 Lassen Sie das Kältemittel nur durch einen qualifizierten Fachhandwerker entsorgen.

# 9 Garantie und Kundendienst

#### 9.1 Garantie

**Gültigkeit:** Deutschland ODER Österreich

Herstellergarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb

Dem Eigentümer des Geräts räumen wir diese Herstellergarantie entsprechend den Vaillant Garantiebedingungen ein. Garantiearbeiten werden grundsätzlich nur von unserem Werkskundendienst ausgeführt. Wir können Ihnen daher etwaige Kosten, die Ihnen bei der Durchführung von Arbeiten an dem Gerät während der Garantiezeit entstehen, nur dann erstatten, falls wir Ihnen einen entsprechenden Auftrag erteilt haben und es sich um einen Garantiefall handelt.

#### **Garantie und Kundendienst 9**

Gültigkeit: Schweiz

Werksgarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb. Dem Eigentümer des Geräts räumen wir eine Werksgarantie entsprechend den landesspezifischen Vaillant Geschäftsbedingungen und den entsprechend abgeschlossenen Wartungsverträgen ein. Garantiearbeiten werden grundsätzlich nur von unserem Werkskundendienst ausgeführt.

CH-8953 Dietikon 1 Schweiz, Svizzera, Suisse

Tel.: 044 744 29-29 Fax: 044 744 29-28

#### 9.2 Kundendienst

Gültigkeit: Deutschland

Vaillant Werkskundendienst: 018 06 99 91 50 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.)

Gültigkeit: Österreich

Vaillant Group Austria GmbH Forchheimergasse 7 A-1230 Wien

Österreich

E-Mail: termin@vaillant.at

Internet: http://www.vaillant.at/werks-

kundendienst/

Telefon: 05 70 50-21 00 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

Der flächendeckende Werkskundendienst für ganz Österreich ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Vaillant Werkskundendiensttechniker sind 365 Tage für Sie unterwegs, sonn- und feiertags, österreichweit.

Gültigkeit: Schweiz

Vaillant GmbH (Schweiz) Riedstrasse 12 CH-8953 Dietikon 1 Schweiz, Svizzera, Suisse

Postfach 744

# **Anhang**

# Anhang

## A Übersicht Bedienebene Betreiber

Einstellebene	instellebene Werte min. max.		Einheit	Schrittweite,	Werksein-	Einstel-
				Auswahl	stellung	lung
Ertragsanzeige →						
Energieertrag Tag Hei-	kumulierter		kWh			
zen	Wert					
Energieertrag Tag	kumulierter		kWh			
Warmwasser	Wert	Wert				
Energieertrag Tag Küh-	kumulie	erter	kWh			
len	Wert					
Energieertrag Monat	kumulie	erter	kWh			
Heizen	Wert					
Arbeitszahl Monat Hei-	kumulie	erter				
zen	Wert					
Energieertrag gesamt	kumulie	erter	kWh			
Heizen	Wert					
Arbeitszahl gesamt	kumulie	erter				
Heizen	Wert					
Energieertrag Monat	kumulie	erter	kWh			
Warmwasser	Wert					
Arbeitszahl Monat	kumulierter					
Warmwasser	<b>Varmwasser</b> Wert					
Energieertrag gesamt	kumulierter		kWh			
Warmwasser	Wert					
Arbeitszahl gesamt	kumulie	erter				
Warmwasser	Wert					
Live Monitor →						
aktuelle Statusmel-	aktuelle	er Wert				
dung(en)						
Gebäudekreis Druck	aktuelle		bar			
Umweltkreis Druck	aktuelle		bar			
Einschaltverzögerung	aktueller Wert		min			
Vorlaufsolltemp.	aktueller Wert		°C			
Aktuelle Vorlauftemp.	aktueller Wert		°C			
Energieintegral	aktueller Wert		°min			
Umweltkreis Einlass-	aktuelle	er Wert	°C			
temperatur						
Umweltkreis Auslass-	aktuelle	er Wert	°C			
temperatur						
Kälteleistung	aktuelle	er Wert	kW			

# **A**nhang

Einstellebene	Werte min. max.		Einheit	Schrittweite,	Werksein-	Einstel-
				Auswahl	stellung	lung
Elektrische Leistungs- aktueller Wert		kW	Gesamtleis-			
aufnahme				tungsaufnahme		
				der Wärme-		
				pumpe ohne an-		
				geschlossene		
				externe Kompo-		
				nenten (Ausliefe-		
Heimeteh Leietung	aktuelle	· Mort	kW	rungszustand).		
Heizstab Leistung	aktuelle	vvert	KVV			
Information →						
Kontaktdaten	Telefoni	nummer				
Serialnummer	permane	enter				
	Wert					
Betriebsstd. Gesamt	kumulie	rter	h			
	Wert					
Betriebsstd. Heizen	kumulierter		h			
	Wert					
Betriebsstd. Warmwas-	kumulie	rter	h			
ser	Wert					
Betriebsstd. Kühlen	kumulie	rter	h			
	Wert					
Grundeinstellungen →						
Sprache Sprache	aktuelle	Snra-		01 Deutsch	02 English	
Opracile	che	Орга-		02 English	oz English	
	CITC			03 Français		
				04 Italiano		
				05 Dansk		
				06 Nederlands		
				15 Svenska		
				22 Slovenščina		
Displaykontrast	aktuelle			1	25	
	15	40				
Resets →						
Resetsperrzeit	_			Resetsperrzeit	ja/nein	
				abbrechen?		

#### Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG

Vaillant Profi-Hotline 018 06 99 91 20 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz

max. 60 Cent/Anruf.) 

Vaillant Werkskundendienst 018 06 99 91 50 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen

Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.)

info@vaillant.de | www.vaillant.de

© Diese Anleitungen, oder Teile davon, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung des Herstellers vervielfältigt oder verbreitet werden.