



Guia de Integração
Serviço de Estorno Parcial de Transações

Histórico de Versões

DATA	DESCRIÇÃO
30/09/2013	Visão Geral
28/08/2014	Revisão

Copyright

Todos os direitos reservados. O UOL é uma marca comercial do UNIVERSO ONLINE S / A. O logotipo do UOL é uma marca comercial do UNIVERSO ONLINE S / A. Outras marcas, nomes, logotipos e marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

As informações contidas neste documento pertencem ao UNIVERSO ONLINE S/A. Todos os direitos reservados. UNIVERSO ONLINE S/A. - Av. Faria Lima, 1384, 6º andar, São Paulo / SP, CEP 01452-002, Brasil.

O serviço PagSeguro não é, nem pretende ser comparável a serviços financeiros oferecidos por instituições financeiras ou administradoras de cartões de crédito, consistindo apenas de uma forma de facilitar e monitorar a execução das transações de comércio eletrônico através da gestão de pagamentos. Qualquer transação efetuada através do PagSeguro está sujeita e deve estar em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil.

Aconselhamos que você leia os termos e condições cuidadosamente.

Aviso Legal

O UOL não oferece garantias de qualquer tipo (expressas, implícitas ou estatutárias) com relação às informações nele contidas. O UOL não assume nenhuma responsabilidade por perdas e danos (diretos ou indiretos), causados por erros ou omissões, ou resultantes da utilização deste documento ou a informação contida neste documento ou resultantes da aplicação ou uso do produto ou serviço aqui descrito. O UOL reserva o direito de fazer qualquer tipo de alterações a quaisquer informações aqui contidas sem aviso prévio.

O PagSeguro provê todas as ferramentas necessárias para que você efetue a sua integração de forma rápida e fácil. Confira abaixo nossas ferramentas e canais:



Documentações

Acessando a área de documentações do PagSeguro você tem acesso a todas as APIs disponíveis pelo PagSeguro.

Acesse: <https://pagseguro.uol.com.br/v2/guia-de-integracao/visao-geral.html>



Sandbox

Teste sua integração de pagamento sem alterar as transações reais.

Acesse: <https://sandbox.pagseguro.uol.com.br/>



Fórum

Participe da comunidade PagSeguro postando suas dúvidas e auxiliando outros desenvolvedores em nosso fórum. Nossa equipe está sempre presente para lhe auxiliar.

Acesse: <http://forum.pagseguro.uol.com.br/>



Módulos

Desenvolvemos módulos para que você possa integrar o PagSeguro em diversas plataformas de e-commerce com ainda mais facilidade.

Acesse: <https://pagseguro.uol.com.br/v2/guia-de-integracao/downloads.html>



Bibliotecas

Disponibilizamos bibliotecas em várias linguagens e tutoriais para que você possa integrar o PagSeguro com em sua loja virtual, site ou blog.

Acesse: <https://pagseguro.uol.com.br/v2/guia-de-integracao/downloads.html>

Índice

Histórico de Versões.....	2
Visão Geral.....	5
Etapas da Integração	Error! Bookmark not defined.
Imagens	5
Alert	Error! Bookmark not defined.
Tabela	Error! Bookmark not defined.
Formatos.....	Error! Bookmark not defined.
Tabela de Erros	7

Visão Geral

Este documento descreve a API de Estorno Parcial de Transações do PagSeguro. Esta API pode ser usada para estornar pagamentos recebidos por sua loja pelo PagSeguro porém de forma parcial, caso o negócio com o comprador não tenha se concretizado em partes (por exemplo, foram comprados 3 produtos mas o cliente efetuou a devolução apenas de um ou o serviço não foi prestado de forma integral).

Serviço de Estorno Parcial de Transações

A API de Estorno Parcial de Transações funciona com ilustrado na Imagem 1.

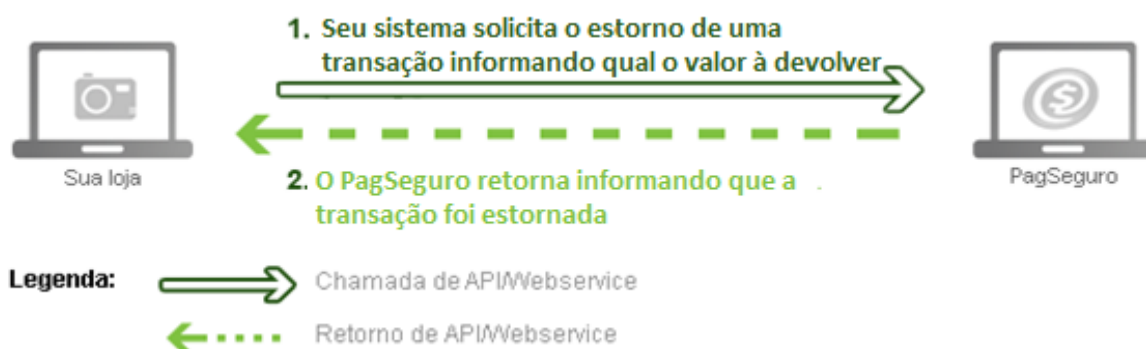


Imagem 1

Para estornar uma transação parcialmente, você deve informar o e-mail e o token da conta de sua loja, entre outros parâmetros. O PagSeguro realiza o estorno e retorna o resultado da operação. Os parâmetros informados e o formato do resultado são descritos adiante.

Parâmetros do Serviço

Para estornar uma transação parcialmente, você deve fazer uma requisição à API de Estorno Parcial de Transações, informando o código identificador da transação. Veja abaixo um exemplo de chamada à API, que requer a utilização do protocolo HTTP e o método POST (as linhas foram quebradas para facilitar a leitura).

```
curl -k https://ws.pagseguro.uol.com.br/v2/transactions/refunds -d  
"email=api@estornoparcial.com  
&token=2507D8278A9D478D94327BABDDC2A573  
&transactionCode=2748FC6F-A636-465D-9FA1-A6701477D57C  
&refundValue=100.00"
```

Abaixo são descritos os parâmetros usados no estorno parcial de transações.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
email	<p>E-mail da conta que chama a API.</p> <p>Especifica o e-mail associado à conta PagSeguro que está realizando a chamada à API.</p> <p>Presença: Obrigatória.</p> <p>Tipo: Texto.</p> <p>Formato: um e-mail válido (p.e., usuario@site.com.br), associado à uma conta PagSeguro do tipo V ou E, com no máximo 60 caracteres.</p>
token	<p>Token da conta que chama a API.</p> <p>Informa o token correspondente à conta PagSeguro que está realizando a chamada à API. Para criar um token para sua conta PagSeguro, acesse o site do PagSeguro.</p> <p>Presença: Obrigatória.</p> <p>Tipo: Texto.</p> <p>Formato: Uma sequência de 32 caracteres.</p>
transactionCode	<p>Código que identifica a transação a ser cancelada.</p> <p>Para que uma transação possa ser cancelada, no momento da requisição seu status deve ser: Paga (3), Disponível (4), Em disputa (5).</p> <p>Presença: Obrigatória.</p> <p>Tipo: Texto.</p> <p>Formato: Uma sequência de 36 caracteres, com os hífen, ou 32 caracteres, sem os hífen.</p>
refundValue	<p>Valor do estorno.</p> <p>Valor a ser estornado da transação.</p> <p>Presença: Opcional.</p> <p>Tipo: Número.</p> <p>Formato: Decimal, com duas casas decimais separadas por ponto (p.e., 1234.56), maior que 0.00 e menor ou igual ao valor da transação. Se não for informado, o PagSeguro assume que o valor a ser cancelado é o valor total da transação.</p>

Resposta da API

A resposta da requisição à API de Estorno Parcial de Transações é dada em formato XML. Caso a operação tenha sucesso, a resposta é trivial, conforme o exemplo abaixo.

```
1. <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="yes"?>
2. <result>OK</result>
```

Caso ocorra algum erro na chamada à API de Estorno Parcial de Transações, seja algum erro nos parâmetros informados ou alguma falha técnica no sistema, uma resposta de erro será retornada, como no exemplo abaixo. Ela indicará todos os erros identificados na chamada.

```
1. <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="yes"?>
2. <errors>
3.     <error>
4.         <code>14007</code>
5.         <message>invalid transaction status to refund.</message>
6.     </error>
7. </errors>
```

A tabela abaixo descreve os elementos presentes em uma resposta com erros da API de Estorno Parcial de Transações.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
<errors>	Raiz do arquivo XML de resposta de erros. Contém a lista de erros encontrados.
<errors> <error>	Descreve um erro encontrado durante o processamento da API de Estorno Parcial.
<errors> <error> <code>	Código do erro. Identifica a natureza do erro encontrado e permite o tratamento do erro pelo seu sistema. Tipo: Número. Formato: Veja a tabela de erros da API de Estorno Parcial de Transações na Seção Error! Reference source not found..
<errors> <error> <message>	Descrição do erro. Descreve o erro encontrado para que ele seja compreendido pelo desenvolvedor. Tipo: Texto. Formato: Veja a tabela de erros da API de Estorno Parcial de Transações na Seção Error! Reference source not found..

Tabela de Erros

Caso sua aplicação informe algum dado incorreto ou fora do padrão esperado pela aplicação, será retornado uma mensagem informando o problema. Confira abaixo os erros que podem ser retornados:

HTTP 401 - Unauthorized

Ocorre quando sua aplicação encaminhou uma credencial (e-mail ou token) inválida ou inexistente.

HTTP 405 – Method Not Allowed

Ocorre quando sua aplicação efetuou a chamada utilizando um método não esperado. Neste caso verifique se o método da chamada é GET ou POST.

HTTP 415 – Cannot consume content type

Ocorre quando não é encaminhado o Content-Type na chamada.

HTTP 400 – Bad Request

Ocorre quando um ou mais dados foram encaminhados de forma incorreta ou fora do padrão. Este retorno possui um XML no corpo na mensagem que identifica quais os erros presentes na chamada. O XML possui o seguinte formato:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
14002	refundValue padrão inválido: {0}. Precisa atender o padrão: \d+.\d{2}
14003	refundValue inválido: {0}. Não pode ser negativo.
14004	refundValue é menor que o permitido.
14005	refundValue é maior do que o permitido.
14006	Saldo insuficiente para estornar a transação.
14007	Status da transação é inválido para ser estornada.
14008	Transação não encontrada.
14009	Estorno parcial não habilitado. Este erro ocorrerá se você não tiver permissão para utilizar o estorno parcial.