|  |
| --- |
| **Краткое описание:**  Процесс оформления в информационной системе заказа клиента, поступившего от него по телефону. |
| **Главные актёры:**  Сотрудник и клиент |
| **Второстепенные актёры:**  Информационная система |
| **Предусловия:**  Клиент по телефону сообщает сотруднику о желании оформить заказ. |
| **Основной поток:**   * Сотрудник проверяет наличие информации о клиенте в информационной системе. Если информация не найдена, то клиент вносится в информационную систему. * Сотрудник предоставляет данные о ценах. * Сотрудник может редактировать, просматривать и отменить заказ. * Также сотрудник может читать и записывать информацию о прочих заказах. |
| **Постусловия:**  Если вариант использования завершится успешно, заказ будет оформлен. |
| **Итог:**  Оформление заказа |