

Proje, havaalanı içerisindeki uçuş firmalarının memnuniyetinin, güvenliğinin, konforunun ve uçuş kalitesinin yolculara yaptığı anketle değerlendirilmesi.

- Firmaların firma id'si, anket sonuçları, logoları ve uçuş sayıları kayıt altında tutulur.
- Birden fazla firma, birden fazla personel çalıştırır.
- Personeller, firmalarda çalışır.
- Personellerin telefon numarası, adı, soyadı, TC kimlik numarası, maaşı, adresi ve görevi kayıt altında tutulur.
- Firmalar, personellerin çalışma saati ve tarihini id'sinde tutar.
- Firmaların şubeleri vardır. Şubelerin konum bilgisi, id'si, adı ve yönetici adı vardır.
- Firmalar yolcu memnuniyetini anket yapar. Bu anketin tarihi, soru sayısı, kişisel verilerin güvenliği kayıt altında tutulur.
- Yolcuların memnuniyeti yapılan anket sonucunda değerlendirilir. Bu ankette memnuniyet id'si, puan ve katılım sayısı göz önünde bulundurularak kayıt edilir.
- Uçuş yapan yolcular, memnuniyeti değerlendirir.
- Memnuniyeti değerlendiren yolcuların adı, soyadı, TC kimlik numarası, telefon numarası, e-mail adresi kayıt altında tutulur.
- Firmalar yer hizmeti verir. Yer hizmetleri içerisinde; yer hizmeti id'si, ikram, otel ve bagaj hizmeti bulunmaktadır.
- Yer hizmetleri yolcuya ulaşım imkanı sağlar. Ulaşım id'si bulunur. Bu ulaşım özel araç veya otobüs(havaş vb.) ile sağlanır.
- Firmalar uçuş hizmeti sağlar. Uçuş hizmeti id'si bulunur. Bu hizmetler uçak içi ikram, temizlik, konfor, hostes/host iletişimi hizmeti verir.
- Firmalar kampanya yapar. Yapılan kampanyanın kampanya id'si, başlangıç tarihi, bitiş tarihi , satılan bilet sayısı, yolcu adı kaydedilir.
- Firmalar THY ve PEGASUS olmak üzere 2'ye ayrılır.
- THY da uçuş id'si, uçuş ayağı, uçak kiralama, seyahat edilen ülke sayısı kayıt altında tutulur.
- PEGASUS'da uçuş kodu, uçuş ayağı, seyahat edilen şehir sayısı ve uçak içerisindeki yemek servisi ücreti kayıt altında tutulur.
- Birden fazla yolcu, birden fazla memnuniyeti değerlendirir.