

1. 인터넷 쇼핑몰 시스템 문제 기술서를 보고 유스케이스 다이어그램을 작성하시오.

- 인터넷을 통해 물품을 판매하는 시스템을 구축하고자 한다.
- 고객은 회원 등록을 통해 본인 정보를 등록하고, 아이디, 비밀번호를 입력함으로써 시스템에 접속할 수 있으며, 물품을 구입할 수 있다.
- 고객이 로그인할 때 및 물품을 구입할 때에는 별도로 암호화된 모듈을 통해 본인 확인 절차를 거쳐야 한다.
- 물품을 구매하여 결제할 때에는 일반 포인트로 결제할 수 있으며, 신용카드를 통해 결제 할 수도 있다.
- 신용카드를 통해 결제하고자 하는 경우에는 협약을 맺은 카드 승인사에 카드 승인을 요청해야 한다.
- 고객은 구매한 물품의 배송 상황을 조회할 수 있으며, 직원도 고객 물품에 대해 배송 추적을 할 수 있다.

2. 주문 관리 시스템 문제 기술서를 보고 유스케이스 다이어그램을 작성하시오.

- 주문 관리 시스템에서는 고객 확인을 통해 시스템에 접속할 수 있다. 고객 확인은 회원 가입을 할 때 입력한 아이디와 비밀번호를 입력하여 확인한다.
- 접수 관리 직원은 확보된 상품을 등록한다. 상품 확보는 재고 관리 직원이 한다. 고객은 등록된 상품을 선택하고 장바구니에 등록한다. 장바구니에 등록된 상품을 카드나 계좌 이체를 통해 결제하면 운송 직원이 상품을 고객에게 배달한다.

3. 비디오숍 시스템 문제 기술서를 보고 유스케이스 다이어그램을 작성하시오.

- 반드시 회원 가입을 통해 등록된 회원만이 비디오를 대여할 수 있다. 회원은 가입된 이름과 전화번호를 통해 확인한다.
- 비디오숍 시스템은 대여, 반납, 연체 확인 기능이 있다.
- 대여 시 고객이 비디오를 선택하면 비디오 코드를 확인하여 시스템에 입력한다. 현재 고객이 대여 중인 비디오가 있으면 표시하고 대여 기간이 지났으면 연체료를 계산하여 보여준다. 연체 중인 고객은 비디오를 대여할 수 없다. 그러나 연체료를 납부하면 대여할 수 있다. 비디오가 대여되면 대여 목록에 비디오 코드와 고객명이 등록된다.
- 관리자는 연체 관리 기능을 통해 현재 연체 중인 회원과 연체된 비디오를 확인한다. 연체금 표시 기능을 통해 오늘 날짜에 해당하는 연체금을 표시한다.
- 반납 시 반납한 비디오의 코드를 입력하여 대여 목록에서 삭제한다.

4. 항공기 예약 시스템 문제 기술서를 보고 유스케이스 다이어그램을 작성하시오.

- . 고객은 예약 시스템을 통해 항공기 예약을 한다. 티켓 구입을 위해 고객은 항공기 운항 노선을 선택한다.
- . 선택한 노선 중 원하는 항공사를 선택한다.
- . 선택한 항공사의 이용 가능 인원을 확인하고 예약할 인원을 입력한다.
- . 인원 확인 결과 가능하다면 예약을 한다. 예약 후 운임 납부를 위해 카드 또는 계좌 이체를 통해 결제한다. 결제가 완료되면 예약 확인서를 다운로드한다.

5. 도서 관리 시스템 문제 기술서를 보고 유스케이스 다이어그램을 작성하시오.

- 도서 관리 시스템은 시스템에 등록된 사람들에게 책과 잡지를 빌려준다.
- 사서는 새로운 책이 있으면 구입하고 오래된 책과 잡지는 조건을 적용하여 폐기한다. 구입하거나 폐기한 책은 도서 목록에 추가하거나 도서 목록에서 삭제한다.
- 고객은 원하는 책을 현재 도서관에서 빌릴 수 없을 때 예약할 수 있고, 도서관으로 책이 반납되거나 새로 구매한 경우에 연락을 받아 이용할 수 있다. 고객이 책을 빌려갔거나 직접 취소를 원하면 예약을 취소한다.