

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBINEJ PIERWSZA POMOC

I. PREMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania z aplikacji, zwany będzie dalej: "**Ogólne warunki**".
2. Każdy użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z aplikacji zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Ogólnych warunków, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie Ogólne warunki należy zaprzestać korzystania z aplikacji i natychmiast ją dezaktywować.
4. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo, użyte w aplikacji należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżone znakami towarowymi.
5. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości aplikacji, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu aplikacji, gdyż takie działanie może naruszyć m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.
6. Pytania lub uwagi dotyczące aplikacji można zgłaszać na następujący adres email: KK&JŻ@gmail.com

II. DEFINICJE

1. **APLIKACJA**- narzędzia, o nazwie: Pierwsza Pomoc, służące do świadczenia usług elektronicznych;
2. **PRAWO WŁAŚCIWE**- Do celów realizacji Ogólnych warunków zastosowanie na prawo polskie
3. **UŻYTKOWNIK**- osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystania z usług elektronicznych dostępnych w ramach aplikacji;
4. **WARUNKI**- zbiór wszystkich postanowień m.in. niniejszym Ogólnych warunków, zasad polityki prywatności, plików cookies, regulaminu korzystania ze aplikacji oraz wszelkich innych warunków, znajdujących się w aplikacji, które dotyczą określonych funkcji, własności lub promocji, jak również obsługi w ramach klienta;
5. **WŁAŚCICIEL**- Podmiot udostępniający niniejszą aplikację, mianowicie: Przedsiębiorcy Pani Kinga Kunefal oraz Pani Joanna Żurawik, prowadzące działalność gospodarczą pod firmą KK&JŻ, z siedzibą przy: 66-001 Zielona Góra, ul. Strumykowa 1, NIP: 99102479528

III. ZAKRES WARUNKÓW

1. Właściciel zapewnia dostęp do zawartości aplikacji, zgodnie z poniższymi Ogólnymi warunkami.
2. Zawartość i dane publikowane w aplikacji mają charakter informacji dla osób zainteresowanych i mogą być wykorzystywane jedynie do celów informacyjnych.
3. Właściciel ma prawo zamieszczenia treści reklamowych, które stanowią integralną część serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
4. Użytkownicy mogą korzystać z dostępu i usług oferowanych w aplikacji, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody na Ogólne warunki.

IV. ZADANY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja jest obsługiwana mobilnie. Wymaga od Użytkownika systemu androida.
2. Po zaakceptowaniu Warunków, Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartości niniejszej aplikacji, pod warunkiem, że:
 - a. Treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach niekomercyjnych;
 - b. Każda wykonana kopia będzie zawierała informację na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.
3. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii, stanowiących część aplikacji.
4. Użytkownicy mogą korzystać z aplikacji jedynie w poszanowaniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego.
5. Zabronione jest korzystanie z aplikacji:
 - a. W sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b. W jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
 - c. Do celów związanych z wyrządzaniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody;
 - d. Do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnych z Ogólnymi warunkami;
 - e. Do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM;

- f. Do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi.

V. PRZECHOWYWANIE INFORMACJI O PREFERENCJACH UŻYTKOWNIKA PRZEZ APLIKACJĘ

1. Aplikacja przechowuje informacje o dostępie Użytkownika i jego preferencji.
2. Informacje te zwykle są przechowywane przez aplikację, w celu śledzenia informacji dotyczącej używanego urządzenia.
3. Informacje przechowywane przez aplikację są używane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania aplikacji do indywidualnych potrzeb Użytkownika.
4. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptują przechowywanie informacji przez aplikację, w tym pliki cookies. Jeżeli ustawienia te pozostają bez zmian, informacje te zostaną zapisane w aplikacji.
5. Użytkownik może zmienić preferencje dotyczące akceptacji przechowywania informacji lub zaprzestać korzystania z aplikacji. Aby zmienić aplikacji należy dostosować ustawienia aplikacji.
6. Warto pamiętać, że blokowanie lub brak akceptacji przechowywania informacji przez aplikację może uniemożliwić pełne z niej korzystanie.
7. Przechowywane informacje będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją, w tym:
 - Rozpoznawania, gdy Użytkownik już wcześniej ściągał aplikację, co pozwala zidentyfikować liczbę unikalnych Użytkowników, którzy korzystali z aplikacji i upewnić się, że Właściciel dysponuje wystarczającą pojemnością dla liczby Użytkowników;
 - Dostosowywania elementów układu szaty graficznej lub zawartości aplikacji;
 - Zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta z aplikacji, w celu ulepszenia aplikacji oraz możliwości pozyskania wiedzy na temat tego, które części aplikacji są najbardziej popularne dla Użytkownika.

VI. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH APLIKACJI

1. Właściciel umożliwia w ramach aplikacji i.in.:
 - a. udostępnianie na żądanie lokalizacji użytkownika
 - b. część teoretyczna z podziałem na kategorie np.:
 - NZK (dorosły, dziecko, niemowlę),
 - rany,
 - urazy,
 - stany nagłe (zawał, udar, padaczka)
 - c. część praktyczna
 - opis scenki
 - prawidłowy algorytm postępowania do danej scenki
 - d. filmiki instruktarzowe
 - link kierujący do filmiku udostępnionego na platformie YouTube
 - e. test wiedzy
 - ogólny (wymieszane pytanie z każdej kategorii)
 - podziałem na daną kategorię
 - f. kolejność podawania informacji przy wezwaniu pomocy
 - g. podane numery alarmowe możliwość połączenia się przez aplikację
 - h. lokalizacja defibrylatorów oraz szpitali (Google Maps)
 - i. produkty medyczne warte nabycia/ przeczytania
 - krótki opis produktów medycznych
 - link kierujący do danego produktu, gdzie można go nabyć
 - j. reklamy

VII. LINKI ZEWNĘTRZNE

1. Odnośniki znajdujące się w niniejszej aplikacji, do innych stron internetowych, są podane wyłącznie w celu informacyjnym.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych witrynach, ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

VIII. PORZĄDOWANIE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Aplikacja oraz jej treści mogą być ochronione prawami autorskimi, prawami dotyczącymi znaków towarowych oraz innymi przepisami związanymi z ochroną własności intelektualnej.
2. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy Właściciela, pojawiające się w aplikacji (zwane łącznie: "Znakami"), stanowią znaki towarowe Właściciela.
3. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie, należących do Właściciela, Znaków: osobno, ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie.

IX. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKA

1. Właściciel szanuje w pełni prywatność Użytkowników. Szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub innych informacji, jak również sytuacji, w których Właściciel może jej ujawnić, znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.

X. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Aplikacja zawiera informacje o charakterze ogólnym. Sporządzone przez osobę do tego uprawnioną. Aplikacja zapewnia gwarancję treści merytorycznych. Zaleca się do uczestnictwa w szkoleniach/ kursach pierwszej pomocy, które umocnią zdobytą wiedzę/informacji z aplikacji.
2. Aplikacja nie zapewnia gwarancji dotyczących jej treści, w szczególności gwarancji bezpieczeństwa, bezbłędności, braku wirusów czy złośliwych kodów, gwarancji dotyczących poprawnego działania czy jakości.
3. Aplikacja nie zapewnia żadnej rękojmi, wyraźniej lub dorozumianej, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, nienaruszenia praw autorskich, dostosowania, bezpieczeństwa i rzetelności informacji.
4. Użytkownik korzysta z aplikacji na własne ryzyko i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody związane lub wynikające z jej wykorzystania, zarówno bezpośrednie jak i pośrednie, uboczne, następne, moralne lub inne szkody z tytułu odpowiedzialności umownej, deliktowej, z tytułu zaniedbań, w tym m.in. na utratę danych lub usług.
5. Aplikacja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za linki zamieszczone w aplikacji, szczególnie jeśli prowadzą do witryn, zasobów lub narzędzi utrzymywanych przez osoby trzecie.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli aplikacja jest z jakichkolwiek przyczyn tymczasowo lub długookresowo niedostępna
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za informacje przekazywane w aplikacji, ani też nie może zapewnić całkowitego bezpieczeństwa komunikacji prowadzonych za pomocą aplikacji.
8. Pomimo podejmowanie przez Właściciela największych starań, w kwestii zapewnienia dokładności i aktualności aplikacji, mogą pojawić się niezamierzone przez Właściciela błędy, które Użytkownik, po uch wykryciu, proszony jest zgłosić Właścicielowi.
9. Wszelkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialnością obowiązują na najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności m.in. odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej i każdej innej przewidzianej w polskim lub zagranicznym porządku prawnym.

XI. STOSUNEK DO ZAWARTYCH UMÓW

1. Jeśli nie postanowiono inaczej, Ogólne warunki stanowią kompletną i wyczerpującą umowę pomiędzy Użytkownikiem i Właścicielem, dotyczącym korzystania z aplikacji, w zakresie treści w nich zawartych oraz zastępują wszelkie inne porozumienia, uzgodnienia i umowy dotyczące przedmiotu (treści) niniejszych Ogólnych warunków.

XII. ZMIANA WARUNKÓW APLIKACJI

1. Właściciel aplikacji zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszych Ogólnych warunków, w dowolnym momencie ich obowiązywania, zamieszczając ich zaktualizowaną wersję w aplikacji, które zaczynają obowiązywać Użytkownika od momentu ich publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanych Ogólnych warunkach.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z modyfikacjami Ogólnych warunków, o czym Właściciel poinformuje go, wysyłając do Niego wiadomość lub komunikat o zmianach Ogólnych warunków do zaakceptowania.
3. Dalsze korzystanie z aplikacji jest równoznaczne z akceptacją zmodyfikowanych Warunków aplikacji.

XIII. PODSTAWA PRAWNA

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach stosuje się odpowiednio następujące ustawy:
 - ustawę prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (tj. Dz.U. z 2019r. poz.2460,ze zm.);
 - ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 123, ze zm.);
 - ustawę o prawie autorskim i ramach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (t.j. Dz.U z 2019r. poz. 1231, ze zm.);
 - ustawę ?kodeks /Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964r. (t.j. Dz.U z 2019r. poz. 1145, ze zm.);oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.