

Guía Experimental Observador Abril 2019

Nombre del Usuario Observado: _____

Nombre del Observador: _____

Usted como observador será encargado de decirle al usuario cuando empezar cada tarea. Durante la realización de cada tarea se deberá tomar nota de:

- Tarea a realizar
- Tiempo transcurrido desde el momento que comenzó con ella hasta que la complete o decida no seguir con ella.
- Número de clicks que le toma al usuario completar la tarea.
- Si el usuario ha podido completar la tarea satisfactoriamente o no.

Si el observador lo ve conveniente, podrá escribir comentarios extras sobre cómo reaccionó el usuario hacia cada tarea.

Escenario	
Tiempo	
Clicks	
Éxito (sí/no)	

Comentarios :

Guía Experimental Usuario Abril 2019

Nombre completo: _____

Sexo(H/M): _____

Edad: _____

Este experimento está hecho con el fin de hacer una evaluación de la app de Kaiako, una aplicación móvil con el objetivo de poner en contacto a entrenadores personales y clientes que quieran mejorar su condición física.

Antes de comenzar con el experimento se le pedirá al usuario rellenar un formulario con datos personales los cuales están protegidos por los derechos dentro de lo declarado en la LOPD y TGPD¹. Una vez completado, el usuario será dirigido a la sala de ordenadores donde un supervisor explicará el experimento una vez más y contestará cualquier duda.

Se le pedirá al usuario realizar una serie de tareas donde se le indicarán o no ciertos pasos a seguir. No se permitirá ayuda de ningún tipo para realizar las tareas. Si el usuario no es capaz de realizar la tarea, informará al supervisor asignado el cual le entregará otra. Lo mismo sucede si el usuario logra completar satisfactoriamente la tarea. Todos los usuarios tendrán que pasar por todas las tareas para poder completar el experimento. Durante el experimento habrá un observador por cada uno de los usuarios, el cual tomará nota del desempeño de cada uno al realizar las tareas. Se hará una grabación de la pantalla del usuario con el click en modo visto (se puede ver cuando se hace click sobre algo) para poder las acciones con más detalle en caso de ser necesario.

Al superar o no todas las tareas, se le pedirá rellenar un cuestionario breve relacionado con las tareas y el software usado.

Estoy de acuerdo y soy consciente de mis derechos

Fecha

Firma

¹ Usted tiene el a solicitar información al responsable de un fichero sobre si sus datos personales están siendo tratados. Se permite a la persona afectada solicitar la modificación de datos que sean inexactos o incompletos. Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales o el cese de éstos en los casos: que no sea necesario su consentimiento, los ficheros se usen con finalidades publicitarias o que el tratamiento tenga por finalidad la adopción de una decisión referida al afectado. El afectado puede solicitar la supresión de los datos que resulten inadecuados o excesivos, sin perjuicio del deber de bloqueo. Existe la posibilidad de solicitar al responsable del tratamiento que se le faciliten los datos personales en un formato estructurado y claro a otro responsable. Se hará supresión de los datos personales del interesado sin dilación siempre y cuando dichos datos ya no sean necesarios, retire el consentimiento, ejerza el derecho a oposición sobre los mismos o sean tratados de forma ilícita.