

uc3m



Validación del prototipo: Encuestas y Entrevistas

Diseño de Sistemas Interactivos

ENTREGA 3

Mayo 2019

Grupo 15

Alicia Contreras Garrudo

Jaime Martínez García

Daniela Quesada Tortoriello

Sara Timermans Pastor

Farid Wanis Arean

ÍNDICE

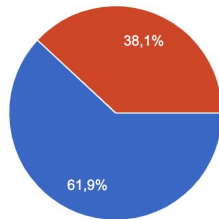
1. RESULTADOS ENCUESTAS	3
1.1 Clientes	3
1.2 Entrenadores	4
2. ENTREVISTAS	5
1.1 Clientes	5
Cliente #1	5
Cliente #2	5
Cliente #3	6
Cliente #4	6
Cliente #5	7
Cliente #6	7
1.2 Entrenadores	8
Entrenador #1	8
Entrenador #2	8
Entrenador #3	9
Entrenador #4	9
Entrenador #5	10

1. RESULTADOS ENCUESTAS

1.1 Clientes

Sexo

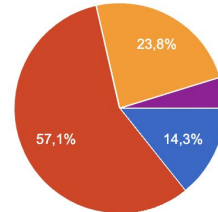
21 respuestas



● Mujer
● Hombre

Edad

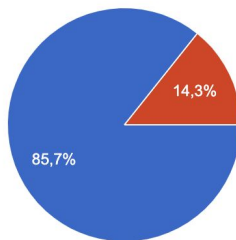
21 respuestas



● Menor de 18
● 18 - 25
● 25 - 35
● 35 - 50
● Mayor de 50

¿Te parece fácil el uso de Kaiako?

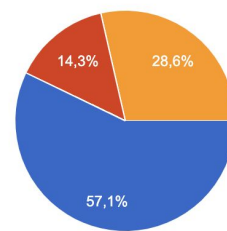
21 respuestas



● Si
● No

¿Recomendarías Kaiako a otros usuarios?

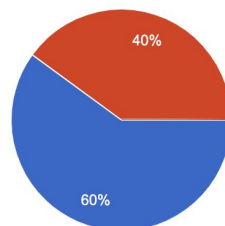
21 respuestas



● Si
● No
● Tal vez

¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual?

20 respuestas

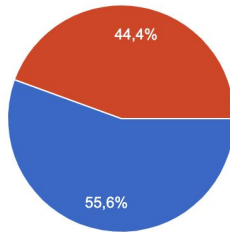


● Si
● No

1.2 Entrenadores

Sexo

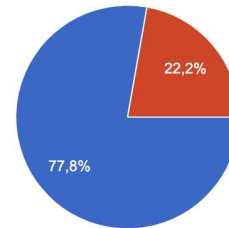
9 respuestas



Edad

9 respuestas

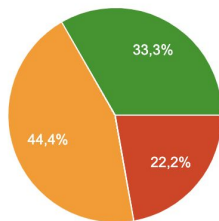
● Mujer
● Hombre



● 18-25
● 25-35
● 35-50
● Más de 50

¿Cuántos años de experiencia tienes?

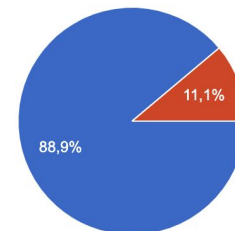
9 respuestas



● Ninguno
● 1 - 2
● 3 - 5
● Más de 5

¿Tienes alguna certificación oficial?

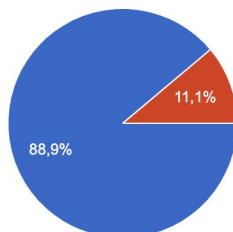
9 respuestas



● Si
● No

¿Kaiako te parece una aplicación útil?

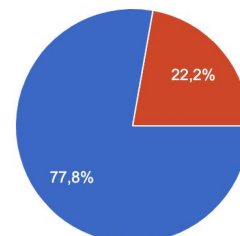
9 respuestas



● Si
● No

¿Kaiako te parece fácil de usar?

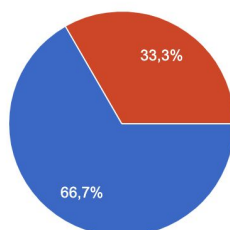
9 respuestas



● Si
● No

¿Recomendarías Kaiako a otros entrenadores?

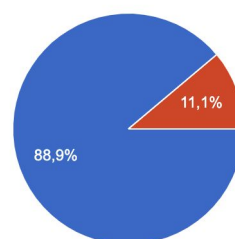
9 respuestas



● Si
● No

¿Y recomendarías Kaiako a posibles clientes?

9 respuestas



● Si
● No

2. ENTREVISTAS

La introducción usada para cada una de las entrevistas será la siguiente:

Hola, somos una startup llamada Kaiako donde hemos trabajado en el desarrollo de una app móvil para la interacción entre entrenadores personales y sus clientes. La app cuenta con distintas funcionalidades que permiten a un usuario encontrar y contratar a un entrenador personal desde su dispositivo móvil de manera eficiente, segura y sencilla. Queremos averiguar si éste proyecto cumple con su función además de ser intuitiva.

Después de hacerle las preguntas explicadas en cada apartado, nos despediremos de la siguiente forma:

Aquí acaba la entrevista, muchas gracias por su atención.

1.1 Clientes

Cliente #1

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	26, Hombre
2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	Sí, voy al gimnasio dos días a la semana y suelo hacer excursiones los fines de semana
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Si! Creo que funciona bastante bien y es lo que me habeis "vendido". Es fácil pasar de una página a otra sin liarse.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Si, los iconos ayudan a descubrir que es cada página sin necesidad de leerlo y las funcionalidades de cada página son únicas, lo cual ayuda a no llevar a confusiones.
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	No, principalmente porque en mi casa no tengo todas las máquinas del gimnasio que me gusta usar.

Cliente #2

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	32, Mujer

2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	Si, hago yoga 2 días a la semana y pádel otros 2.
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	La calidad de las fotografías es un poco baja... Agradecería que hubiese más fotos para indicar a qué sitio ir.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Bastante, pero como he comentado tener más imágenes la haría más intuitiva.
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	No, lo usaría como complemento, en un rato libre en casa o algo así.

Cliente #3

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	16, Hombre
2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	No, solo hago la educación física del colegio
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Sí, se nota que toda la aplicación tiene la misma estética, aunque quizá añadiría vídeos para saber como hacer cada ejercicio.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Si, cada funcionalidad está en una página distinta. Aunque no me queda muy claro cómo ganar puntos.
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	Al no tener plan de entrenamiento actual, si que lo usaría. Me parece una buena forma de empezar a ponerme en forma.

Cliente #4

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	51, hombre
2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	Si, me gusta salir a correr y hago algunos ejercicios en casa

3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	La aplicación está muy bien, las funcionalidades son las necesarias.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, me parece muy intuitiva y fácil de usar
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	No lo usaría como sustituto a correr, pero sí que lo usaría como sustituto de los ejercicios que hago en casa.

Ciente #5

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	55, Mujer
2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	Si, me gusta ir al gimnasio varias veces por semana, además de ir a yoga dos días por semana.
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	No mucho, no sabía volver a la página principal. Los colores me parecían un poco estruendosos.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Dentro de lo que yo entiendo de tecnología si.
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	No creo que la usase la verdad, me gusta que me guíen al hacer ejercicios.

Ciente #6

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	21, Hombre
2	¿Te consideras una persona físicamente activa y por qué?	No mucho, salgo a correr muy de vez en cuando.
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Si, la aplicación me gusta bastante. Lo único, me parece un poco confuso tener dos menús distintos.

4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, me parece muy intuitiva.
5	¿Usarías Kaiako como sustituto de tu plan de entrenamiento actual? ¿Por qué?	Sí, sin duda le daría una oportunidad para ponerme en forma!

1.2 Entrenadores

Entrenador #1

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	29, Mujer
2	¿Llevas registro de tus clientes de alguna manera?	No, simplemente mi memoria
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Sí, me parece que la aplicación es simple pero a la vez tiene las funcionalidades necesarias.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, me parece intuitiva.
5	¿Usarías Kaiako? ¿Lo usarías como complemento a tu trabajo actual o de manera exclusiva?	Probablemente no la usaría como complemento, pero sí de forma paralela.

Entrenador #2

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	24, Mujer
2	¿Llevas registro de tus clientes de alguna manera?	Tengo una agenda
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Me ha parecido una aplicación óptima para cambiarla por mi agenda si incluí algunos cambios de diseño, como por ejemplo la manera de acceder a tus clientes o cómo ver lo que le has mandado a cada uno.

4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, me parece aceptable
5	¿Usarías Kaiako? ¿Lo usarías como complemento a tu trabajo actual o de manera exclusiva?	Como complemento a mi trabajo actual.

Entrenador #3

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	19, Hombre
2	¿Llevas registro de tus clientes de alguna manera?	Sí, una libreta
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Sí, tiene un diseño bastante normativo y sigue con los estándares de cualquier aplicación normal.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, me parece bastante intuitivo, aunque no me queda claro por qué hay dos menús.
5	¿Usarías Kaiako? ¿Lo usarías como complemento a tu trabajo actual o de manera exclusiva?	Sí, me parece una buena forma de digitalizar mis clientes, además les podría mandar “deberes”, aunque no la usaría de manera exclusiva.

Entrenador #4

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	22, Hombre
2	¿Llevas registro de tus clientes de alguna manera?	No, pero me gustaría
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	No me gusta mucho el diseño, pero tanto la idea como el esquema principal de la aplicación me parece muy chula.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Sí, la aplicación me parece intuitiva.
5	¿Usarías Kaiako? ¿Lo usarías como complemento a tu trabajo actual o de manera exclusiva?	Usaría Kaiako como complemento. Me serviría para introducir clientes actuales además de poder tener nuevos clientes.

Entrenador #5

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podrías indicarnos tu edad y género?	27, Mujer
2	¿Llevas registro de tus clientes de alguna manera?	Sí, tengo una aplicación en el móvil
3	¿Te parece que la aplicación tiene el diseño adecuado, o cambiarías algo?	Si! Me encanta la idea dado a que la aplicación que uso yo no te deja mandarles rutinas. Sería útil poder añadir videos y nuevos ejercicios.
4	¿Te parece intuitiva la aplicación? ¿O más bien complicada?	Me parece muy intuitiva
5	¿Usarías Kaiako? ¿Lo usarías como complemento a tu trabajo actual o de manera exclusiva?	Lo usaría para ser capaz de mandar rutinas a clientes actuales, así pueden hacerlas en sus casas.