

# ROLAND APPERT

## CHARGÉ DE CLIENTELE



### CONTACT

87 RUE POUCHET  
BATIMENT 2  
ESCALIER 2  
75017 PARIS 17  
scoreur@gmail.com  
0603480753



### PERMIS

B - Véhicule léger



### LANGUES

**Espagnol** : Courant

**Anglais** : Intermédiaire



### COMPÉTENCES

Proposer un service,  
produit adapté à la  
demande client



Gestion administrative



Principes de la relation  
client



Techniques de négociation



Logiciel de traitement de  
texte



Travail en équipe

Sens de la communication

Capacité d'adaptation

Force de proposition



### CENTRES D'INTÉRÊT

Passionné d'informatique  
(hardware et software).  
Pratique du Basketball,  
Tennis, Course à pied.



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

02/2007 - 04/2013 : PRESTIGE FINANCE, LA  
FINANCIÈRE CONSEIL

### CONSULTANT EN GESTION DE PATRIMOINE FISCAL

Réalisation d'audit patrimonial et fiscal. Proposition de  
solution de défiscalisation adaptée.

01/2004 - 03/2005 : UNIK

### AUTO-ENTREPRENEUR

Fabrication, sourcing, vente et customisation d'objet d'art  
de la table.

03/2001 - 10/2003 : COFIGEST FORESTIERE TRINITÉ

### CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT

Optimisation du suivi administratif des comptes :  
conception et réalisation d'un nouveau système  
d'organisation et de facturation pour le service des titres.  
Recouvrement des factures

03/2000 - 02/2001 : COFIGEST FORESTIERE TRINITÉ

### ASSISTANT AU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT

Conception et réalisation d'un module de calcul pour le  
service immobilier (modélisation du système des cash-  
flows, actualisation des flux futurs). Conception d'un  
nouveau système de calcul pour le service de la gestion  
forestière.

10/1998 - 11/1999 : ALCATEL MOBILE

### EMPLOYÉ ADMINISTRATIF

Accueil et prise de rendez-vous. Gestion et suivi de  
dossiers.

07/1997 - 09/1998 : CENTRE FRANCAIS DE  
RESTAURATION (CFR)

### ASSISTANT DU GÉRANT

Accueil et vérification des livraisons et prise de  
commandes. Gestion du planning du personnel, gestion et  
suivi du budget;



## FORMATIONS

1998 : LICENCE ADMINISTRATION ECONOMIQUE ET  
SOCIALE - Bac+3, Bac+4 (Licence, Maîtrise ou  
équivalents) - Economie

Spécialité Gestion des Entreprises

LICENCE DE GESTION DES ENTREPRISES - Bac+3,  
Bac+4 (Licence, Maîtrise ou équivalents) - Gestion  
entreprise