

单位代码	10445
学号	2013311024
分类号	C915
学习方式	全日制

山东师范大学

硕士学位论文

(专业学位)

论文题目 德州市城乡居民幸福指数的调查与研究

专业学位名称 公共管理

方向领域名称 政府管理

申请人姓名 张 斌

指导教师 祁 勇 副教授

论文提交时间 2015 年 5 月 23 日

独 创 声 明

本人声明所呈交的学位论文是本人在导师指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除了文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他人已经发表或撰写过的研究成果，也不包含为获得_____（注：如没有其他需要特别声明的，本栏可空）或其他教育机构的学位或证书使用过的材料。与我一同工作的同志对本研究所做的任何贡献均已在论文中作了明确的说明并表示谢意。

学位论文作者签名：张斌

学位论文版权使用授权书

本学位论文作者完全了解____学校____有关保留、使用学位论文的规定，有权保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和磁盘，允许论文被查阅和借阅。本人授权____学校____可以将学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存、汇编学位论文。（保密的学位论文在解密后适用本授权书）

学位论文作者签名：张斌

导师签字：邵刚

签字日期：2015年5月23日

签字日期：2015年5月23日

目 录

摘 要.....	I
ABSTRACT.....	II
1. 绪论.....	1
1.1 调研的背景	1
1.2 调研的目的及意义	1
1.3 调研内容及调研思路	1
1.4 选题的目的及意义	2
2. 调查研究设计.....	4
2.1 德州市基本情况介绍	4
2.1.1 地理情况.....	4
2.1.2 经济社会发展情况.....	4
2.2 设计问卷的理论支撑	5
2.2.1 相关概念.....	5
2.2.2 问卷设计的理论依据及概念模型.....	7
2.3 问卷各指标的设计方法及原则。	9
2.4 选取调查对象坚持的原则	10
2.5 调查对象的基本情况	10
2.6 调研采取的方法	17
2.7 问卷及调查结果真实性和稳定性分析	17
2.7.1 效度分析.....	17
2.7.2 信度分析.....	17
3. 调查结果分析.....	19
3.1 居民满意度分析	19
3.1.1 经济富足满意度.....	19
3.1.2 生活稳定满意度.....	20
3.1.3 社会安全满意度.....	20
3.1.4 环境舒适满意度.....	21
3.1.5 人际关系满意度.....	22

3.1.6 自我状态满意度	23
3.1.7 德州未来满意度.....	24
3.2 不同类别居民幸福感指数异分析.....	24
3.2.1 性别	25
3.2.2 年龄	25
3.2.3 户籍	26
3.2.4 教育	27
3.2.5 职业	28
3.2.6 家庭月收入	29
3.2.7 家庭人口数量	30
3.2.8 婚姻	31
3.2.9 住房	32
3.3 幸福指数情况分析.....	33
3.3.1 总体评分	33
3.3.2 评分最高和最低十项	33
3.4 调研结论.....	34
3.4.1 居民期待收入进一步增长	34
3.4.2 环境保护亟待加强	34
3.4.3 社会治理需要努力	35
3.4.4 社会保险与公共服务需完善	35
3.4.5 居民压力较大	36
3.4.6 民众参与公共事务不足.....	36
4. 相关对策建议	37
4.1 注重经济持续、健康发展.....	37
4.2 注重环境保护，打造健康生态.....	39
4.3 多措并举抓好民生工作.....	40
4.4 转变执政理念，打造为民服务政府.....	42
参考文献目录	44
附 录	46
致 谢	54

摘 要

让人民群众更幸福是我们党的重要执政理念,随着我国综合实力的不断增强,告别 GDP 崇拜,缔造幸福中国,已经到了实践的关键阶段。在全面深化改革的关键时期,各领域各方面的改革,最根本的出发点、最终极的目标,是通过不断改善和保障民生,提高人民群众的幸福指数。

2011 年初,德州市委、市政府在审视市情、把握发展规律、学习借鉴外地经验的基础上,深入分析所处历史阶段和发展方位、面临的挑战和机遇,在全省率先提出了加快创建幸福城市这一执政追求,并提出了“富足感、稳定感、安全感、成就感、舒适感、归属感”的幸福内涵。2013 年底,德州市提出“建设幸福德州”已有近 3 年的时间,经过近 3 年的实践,广大人民群众越来越多地感受到创建幸福德州带来的变化,享受到改革发展带来的成果,同时,为总结经验,深入分析工作实践中存在的问题,更好的推进幸福德州建设,开展了全市居民幸福感满意度问卷调查活动。

作者作为调查活动的参与者,采取多种研究方法,对调查数据进行了深入细致、多角度的分析,撰写此论文。此文共分为四部分:第一部分为绪论,介绍了德州市居民幸福感满意度问卷调查活动的背景、思路、目的及意义;第二部分为调查研究设计,介绍了调查问卷设计的方法原则、调研对象基本情况、调研的方法及调查结果效度和信度分析。第三部分为调查结果分析,从多角度、多层次对调查数据进行分析,得出调研结论。第四部分从注重经济持续、健康发展;注重环境保护,打造健康生态;多措并举抓好民生工作;转变执政理念,打造为民服务政府四个方面针对工作中存在的问题提出相应的对策建议。

通过本文的论析,得出居民整体幸福感情况,同时分析得出需要进一步改进完善的领域,提出了切实可行、符合实际的工作措施。通过本文的论证,证明了经济欠发达地区也可以建设幸福城市的论断,为其他情况相似的市创建幸福城市提供有益的借鉴和参考。

关键词: 城乡居民; 幸福指数; 调查; 研究

Abstract

To make the vast mass's life to be more blissful is the important governing idea of our party. As the continual development of our comprehensive national strength, taking leave of GDP worship and creating a happy China is now entering the critical stage of practice. At the crucial period of all round deepening reform, the fundamental starting point and the ultimate goal of all aspects of the reforms in all sectors is to improve the happiness index of all people by continuous improvement and guarantee of people's livelihood.

At the beginning of year 2011, based on surveying the city, grasping the law of development, and learning from experience of other cities, the Dezhou Municipal and municipal government analyzed deeply the historical stage, development orientation, and the faced challenges and opportunities, take the lead in speeding up to establish happiness city, and raised the meaning of happiness which is a sense of richness, stability, safety, achievement, comfort and belonging. Until the end of 2013, it had been already 3 years after Dezhou raised the construction of Happiness Dezhou. After nearly 3 years of practice, the people feel more and more about the changes after the establishment of Happiness Dezhou, enjoy the fruit of the reform and development, and at the same time, to sum up the experiences, analyze deeply the existing questions of working practice, better propel the construction of happiness Dezhou, the Dezhou city undertake the questionnaire survey activities of people's happiness satisfaction of the whole city.

As the participant of the survey activity, the author adopt many research methods, analyze the survey data in a meticulous and deep going way, and finish this research report. This report falls into 4 parts: the first part is introduction and introduce the background, thinking, purpose and goal of this survey; the second part is design of the investigation which introduces the methods and principles of designing the survey questionnaire, the basic information of the survey object, methodology of the survey, and the validity and reliability analysis of the survey result; The third part is survey result analysis which analyze the survey data in multi-angle and multi-level and summarize the survey result; The fourth part poses the corresponding measures and suggestions to the existing problems from four parts: pay attention to sustainable economy and healthy development; pay attention to environment protection and create healthy ecology; improving people's livelihood in all methods; transforming the governing idea and make the government serving the people.

By the analysis of this report, the author sums up the status of people's happiness, and

mentions the areas which need deeper perfection by analysis, and raises workable, realistic working measures. By the argument of this report, it proves that economically less-developed regions could construct happiness city, which provides beneficial inspiration and references for other similar cities.

Keywords: urban and rural resident; happiness index ; survey; research

<http://www.ixueshu.com>

1. 绪论

1.1 调研的背景

关于创建幸福城市这一命题，在全国范围看，近些年来在经济发达省份和地区提的较多，经济社会发展相对落后的省市和地区提得较少。2011年初，德州市委、市政府在重新审视市情、把握发展规律、学习借鉴外地经验的基础上，深入分析德州所处历史阶段和发展方位、面临挑战和机遇，在全省率先提出了加快幸福城市创建这一执政追求。并提出建设幸福德州，是我们党执政宗旨的应有之义，是转型发展的现实需要，是人民群众的美好愿望，是政府职能转变的有效载体，是凝民心聚民力的行动指南，要全面理解建设幸福德州的基本内涵，即发展经济、增加收入，让人民群众有富足感；安居乐业、衣食无忧，让人民群众有稳定感；公平正义、安定有序，让人民群众有安全感；实现自我、受人尊重，让人民群众有成就感；环境优美、生活方便，让人民群众有舒适感；崇文尚德、守望相助，让人民群众有归属感，向全市干部群众吹响了推动跨越发展、建设幸福德州的集结号。2013年底，德州市提出“建设幸福德州”已有近3年的时间，经过近3年的实践，广大人民群众越来越多地感受到创建幸福德州带来的变化，享受到改革发展带来的成果，同时，为总结经验，深入分析工作实践中存在的问题，更好的推进幸福德州建设，开展了全市居民幸福感满意度问卷调查活动。

1.2 调研的目的及意义

此次调研活动，旨在了解目前德州市居民幸福感及幸福指数情况，进而发现工作中存在的不足，便于以后更有针对性地改善政府工作和完善社会治理，推进经济、社会、政治、文化发展和改革，让人民群众真正感受到幸福，不断提高幸福满意度。

1.3 调研内容及调研思路

此次问卷调查，问卷涉及经济富足满意度、生活稳定满意度、社会安全满意度、环境舒适满意度、人际关系满意度、自我状态满意度和德州未来满意度等7个方面，68个分项问题。问卷多维度、多层面、多视角反映民众的幸福感，纵向涉及政府管理、社会治理、人际关系、自我认同，横向反映经济、社会、政治、文化、生态、精神等各个方面。调查的对象和范围是全市16-69周岁之间的常住居民，按全市总人口的万分之五进行抽样，覆

盖全市 3 区 2 市 8 县 134 个乡镇（街道）。农村主要是面向乡镇（街道）的农村常住人口，以居住地为单位；城区主要是面向机关事业单位、个体工商户、企业和城区社区的常住居民。全市共发放调查问卷 3098 份，其中农村 1236 份，城区 1862 份，发放的调查问卷全部收回和有效。

本次问卷调查活动，为确保调查活动的有序开展，成立了问卷调查领导小组。按照先试点、后铺开的思路，及时总结经验，查找不足，结合实际对调查问卷作了进一步优化改进。活动全面铺开后，把调查人员划分为 5 个工作队，每队 6-7 个小组，每工作队负责两个县（市、区），每个县（市、区）调查时间为 2 天。各工作组各负其责、任务清晰、责任到位，保证了调研活动的顺利开展。

1.4 选题的目的及意义

幸福是人类永恒的追求，是人生的终极目标，是人们基于客观生活满意度的主观感受和心理体验。中国共产党继承发展了马克思主义以“追求全体人民幸福”为基调的人民幸福观，把致力于人民幸福作为共产党人的不懈追求，把人民幸福作为革命和执政追求的根本目标，幸福指数这一概念的提出，将人们的幸福感通过百分数的形式进行了细化量化，为衡量经济社会、精神文明的发展程度提供了新的视角，幸福指数直接的反映出一个地方党委、政府的最核心“政绩”。

目前，国内外对于人们幸福感的研究及探讨多在理论层面上，有的从经济学角度分析，有的从心理学角度分析，有的从社会学角度分析；等等。如：元寿伟从经济学的角度出发，针对转型期我国社会结构流动性较强的特点，实证探讨了社会阶层、社会资本、收入分配以及社会保障等方面的因素对我国居民幸福感的影响¹；张晓明从心理学角度进行了研究²；黄蓉蓉运用组合评价方法，对重庆市主城居民幸福指数进行了评价，通过对比归纳出了有利于提高居民幸福指数的发展模式³。在对人们幸福感调查这个领域，更多是涉及某个领域、某个行业从业人员，如小学教师、农民、公务员，等等。如：王克静以中学生为研究对象进行了分析研究⁴。针对一个市级城市进行大范围、大规模的幸福调查尚不多，同时，形成有实践意义、指导意义的研究成果也不多。此次调查活动，对各个群体、各个行业的从业人员进行调查，对数据进行深入分析研究，运用多种方法分析调查结果，了解德州市居

¹元寿伟. 转型期中国居民主观幸福感的计量分析 [D]. 博士论文, 华中科技大学, 2010

²张晓明. 主观幸福感模型的理论建构—幸福感的本土心理学研究 [D]. 博士论文. 吉林大学, 2011

³黄蓉蓉. 重庆市主城居民幸福指数组合评价研究 [D]. 硕士学位论文, 重庆师范大学, 2013

⁴王克静. 中学生主观幸福感的发展特点及影响因素研究 [D]. 博士论文, 陕西师范大学, 2013

民目前幸福感、幸福指数情况。同时，运用公共管理学的理论，分析找出工作中存在的不足，提出对策，为下一步不断提高居民幸福感，更好的建设幸福城市提供理论支撑。再者，通过对居民幸福情况的分析，得出如何更好的践行群众路线，更好的为群众服务，提高群众幸福指数，为全国更多的与德州人文、地理、经济社会发展情况类似的城市提供借鉴、参考。

<http://www.ixueshu.com>

2. 调查研究设计

2.1 德州市基本情况介绍

2.1.1 地理情况

德州市位于山东省西北部、为黄河下游冲积平原，位于东经 $115^{\circ}45'$ — $117^{\circ}36'$ 、北纬 $36^{\circ}24'25''$ — $38^{\circ}0'32''$ 之间，是山东省的北大门。北以漳卫新河为界，与河北省沧州市为邻；西以卫运河为界，与河北省衡水市毗连；西南与聊城市接壤；南隔黄河与济南市相望；东临滨州市、东营市。距首都北京 320 公里，境内东西宽 200 公里，南北长 175 公里，总面积 10356 平方公里，占山东省总面积的 7.55%。处于环渤海经济圈、京津冀经济圈、山东半岛蓝色经济区、黄河三角洲高效生态经济区、西部经济隆起带交汇区域。德州市辖德城区、禹城市、乐陵市、临邑县、平原县、陵县（2014 年 12 月撤县设区，更名为陵城区）、夏津县、武城县、庆云县、宁津县、齐河县 11 县（市、区）和德州经济技术开发区、德州运河经济开发区两个派出机构。

德州市跨省大河主要有黄河、卫运河、漳卫新河；跨市的骨干排涝河道有：徒骇河、德惠新河和马颊河。以上河流除黄河外，均系海河流域南系。除上述跨省、市大河外，市内有大于 1000 平方公里的较大支流两条：一是新赵牛河，位于禹城南部，齐河西部，属徒骇河流域；二是六五河，位于陈公堤两侧，属漳卫新河流域。300—1000 平方公里的支流有 12 条，其中徒骇河流域的有苇河、四新河、管氏河、老赵牛河和邓金河，全部位于徒骇河之南；马颊河流域的有笃马河、宋家河、宁津河、跃进河；德惠新河流域的禹临河、临商河、跃进河。除以上主要支流外，还有流域面积 100—300 平方公里的支流 53 条，30—100 平方公里的 114 条，基本形成了干支相通，流域相连，能排能调的河流水利系统。

德州市气候受季风影响显著，四季分明，冷热干湿界限明显，春季干旱多风回暖快，夏季炎热多雨，秋季凉爽多晴天，冬季寒冷少雪多干燥，年平均气温 12.9°C ，具有显著的大陆性气候特征。德州市光照资源丰富，日照时数长，光照强度大，年平均日照时数 2592 小时，日照率为 60%，太阳总辐射量为 124.8 千卡/平方厘米，且多集中在作物生长发育的前中期，有利于作物光合作用的进行。

2.1.2 经济社会发展情况

2013 年，德州市实现地区生产总值 2460 亿元，与 2012 年相比同比增长 11.2%；公共

财政预算收入 150 亿元,同比增长 15.7%;社会固定资产投资达 1680 亿元,同比增长 21%;实际利用外资 2.1 亿美元,实现进出口总额 34 亿美元,同比增长 24.9%;城镇居民人均可支配收入 24684 元、农民人均纯收入 10850 元,分别增长 10%和 13%。经济结构不断优化,三产占比提高 1.1 个百分点;发展质量明显提高,税收占公共财政预算收入比重达到 77.9%,提高 4.7 个百分点;县域经济发展活力进一步增强,2 个县(区)公共财政预算收入过 20 亿元,7 个县(市、区)主体四税收入增幅超过 25%,5 个县(市、区)提前完成县域经济“三年倍增”计划。现代农业发展步伐加快,设施农业、规模化养殖、农机作业率均居全省前列。工业经济快速增长,规模以上工业实现增加值 1450 亿元、利税 848 亿元、利润 487 亿元,分别增长 14%、16%和 16%。服务业发展势头良好,实现社会消费品零售总额 990 亿元,增长 13.3%。引进设立民生银行、青岛银行等各类金融机构 63 家,新增贷款 335 亿元,新增间接上市和挂牌企业 26 家,直接融资 202 亿元;采用多元化融资手段,市本级筹集重大基础设施建设资金 28.5 亿元。中心城区建设取得突破性进展,共实施 6 大类 68 个城建项目,完成投资 208 亿元。全年重点民生领域财政支出 165.6 亿元,增长 13.8%,占财政总支出的比重达到 61.9%。民生实事完成年度任务,一批热点难点问题得到有效解决。城乡教育全面发展,开工建设农村中小学校舍标准化项目 150 个,新建改造幼儿园 330 所。围绕解决看病难、看病贵的问题,大力推进医疗服务标准化和县级公立医院综合改革试点。积极促进就业创业,新增城镇就业 7.3 万人,农村劳动力转移就业 10.5 万人。社会保障扩面提标,受益群众人数大幅增加,社保基金突破 60 亿元大关,社保待遇平均增长 20.2%开工建设保障性住房 15966 套,基本建成 11932 套,更多低收入家庭住房条件得到改善。

2.2 设计问卷的理论支撑

调查问卷由中国幸福研究院设计初稿,初稿形成后依据邢占军提出的民众幸福指数指标体系,结合德州市实际情况,参照主观幸福感和心理幸福感理论及德州市委、市政府提出的“富足感、稳定感、安全感、成就感、舒适感、归属感”的幸福内涵,对问卷进行了修改完善。

2.2.1 相关概念

满意度与满意度调查。公众满意度(Public Satisfaction Index, PSI)是指在体验公共行政的过程中,公众对其需求、期望和目标得到满足程度的一种心理体验,也称公众满意指数。从这个意义上讲,公众满意的程度,取决于公众接受某项产品或服务后的感

知与公众在接受之前的期望相比较后的体验，比值越大，则公众满意度就越改，我们可用一个简单的函数来描述公众满意度： $PSI = q/e$ 。函数中的PSI代表公众满意度；q代表公众对服务的感知程度；e代表公众的期望值；PSI的数值越大，就表示公众满意度越高，反之，如果其数值越小，则表示公众满意度越低。公众满意度调查是指采用一定的方式或途径，直接或间接的取得公众对某一领域（政府）的满意程度的过程。¹

幸福感。一般而言，人的幸福感的定义主要有以下四种。第一种是主观幸福感。即人们自己觉得自己幸福就行，不看GDP，不看个人的收入，不看个人的生活状态，只是看人的自我报告的幸福感，这叫做人的主观幸福感。第二种是幸福的特质。现实生活中，有快乐的人，有不快乐的人，快乐的人和不快乐的人之间的差距在什么地方，不同表现在哪些方面，特质的差异有哪些方面，经研究发现，有基因和环境以及个人因素的影响，也就是说，幸福的人是有幸福特点的²。第三种是正面的、积极的情绪。幸福是一种个人情绪的体验，是快乐的，是感恩的，是有好的心态的，也是愿意去理解别人、欣赏别人的。最后一种是一种幸福的感知觉，就是自己能够体会到的一种快感，比如说，微风拂面的快感，旅游的快感，吃大餐的快感，等等，这都是人的感知觉，对于人而言，是可以体会并且追求的。可以说，作为社会心理体系其中一个部分的幸福感，受到多种客观条件及复杂因素的影响，主要包括以下几个方面：经济因素，如就业状况、收入水平等；社会因素，如工作状况、教育程度、婚姻质量等；人口因素，如性别、年龄等；文化因素，如个人价值观念、传统习惯等；心理因素，如性格、自尊程度、生活态度、个性的特征、成就动机，等等；政治因素，如民主权利、参与机会、对政府信任程度，等等。

幸福指数。幸福指数的内涵可以从主观、客观以及主观和客观相结合角度进行多角度的不同理解，分别对应于心理学、经济学和社会学等领域的不同理论学界。目前，国内对“幸福指数”的分歧也多是由于对其定义和内涵的把握。目前学术界与政府部门所讲的“幸福指数”，概括起来，有广义的幸福指数和狭义的幸福指数之分。广义的如国民幸福总值，它主要是基于幸福指数的计算体系，是主观和客观相结合的范畴。狭义的是指个体主观幸福感评价指数。一般来说，幸福指数是对人们所说的幸福感、满意度的一种量化，即人们依据一定价值标准对自身生活状态所做的满意度方面的评价。幸福指数这一概念最早由美国著名经济学家萨缪尔森提出。萨缪尔森的理论认为，幸福=效用/欲望。在他看来，人的幸福与效用成正比例、与欲望成反比例。他还把各种影响效用的因素分为物质财富、健康长寿、环境改善、社会公正、人的自尊等五大类。英国著名心理学家罗斯威尔等人通过

¹黄华锋. 基于幸福感与满意度的江门公众幸福指数实证研究 [D]. 硕士论文. 华南理工大学, 2011

²黄华锋. 基于幸福感与满意度的江门公众幸福指数实证研究 [D]. 硕士论文. 华南理工大学, 2011

长时间的科学研究,认为真正的幸福可以用一个公式来计算和表示,即幸福 $=P+5E+3H$ 。在这个公式里,P代表个人的性格,包括个性、应变能力、适应能力、人生观、世界观、忍耐力,等等;E代表个人生存需求,包括健康、交友状况、财富,等等;H代表人的高级心理需求,包括自尊、自我期许、雄心、幽默感,等等。澳大利亚著名心理学家库克则将人的幸福指数分为两种形式,其中一种是个人幸福指数,主要包括人们的生活水平、健康状况、在实际生活中所取得的个人及社会成就、人际关系、安全状况、社会参与程度、未来的保障等方面;第二种是国家幸福指数,包括人们对国家当前的政治、经济形势、自然环境、社会状况、国家安全状况等多个方面的评价。¹

2.2.2 问卷设计的理论依据及概念模型

理论依据。幸福感的经济学测量涵盖了主观与客观两个维度,但这种方式可能导致对非理性因素的忽视;而幸福感的心理学测量是个体心理感受结果,也未必能表达出社会生活各个方面的具体影响;具体而言,社会学的“主观认知评价”更强调社会环境和文化等因素作用,但毕竟幸福感不完全等于个体全部幸福体验的综合。鉴于此,本次问卷设计一方面基于心理学理论,从主观体验的个体幸福感的视角界定幸福指数的内涵,以人为直接测量对象,为避免在具体操作中可能存在的公众个体信息不对称以及非理性干扰,本次调查中将幸福感具体化为个人、家庭、社会、环境、政治等多个方面的测评及衡量。在目前发展理念下,这一方式直接体现了对公众个人幸福生活的特殊关注,而且由于人的幸福感的评价是与经济、社会、政治、文化、环境等相关的多维的,这符合科学发展内涵要求。可以说,本次研究中界定的幸福指数体现了个体角度主观衡量的以及源于经济、社会全面发展情况下所形成的幸福感评价,是个人幸福感主观体验与经济社会客观发展的有机结合,也就是个人幸福与社会幸福的统一。这也说明了,通过幸福指数调查引导地方政府工作进一步提升,以充分发挥政府在发展中的重要作用,加快实现经济社会转型,推动经济社会持续科学发展,是本研究所能承担的重要功能。由于衡量单一个体或整体幸福感的影响因素是多元和多层次、多方面的,在实际中,我们设计问卷的评价体系的具体思路为:针对单一个体对象,采用单一问题,通过问卷调查取得基本信息;并在单一综合问题基础上设计若干分项指标,以人们主观满意度评价取得信息,即构建满意度分项指标汇总成最终结果的幸福指数评价体系。这一做法不仅满足评价的可行性、易操作的条件,实现生活环境与生存背景不同的个体感受的直接对比,同时,将人们的各种不同的客观条件设计其中,这也满足了指标体系构建系统性、独立性、可比性原则的要求。

¹韩振峰. 社会评价的新指标 [N]. 人民日报, 2011

概念模型。幸福指数的模型与评价体系是衡量人们幸福感状况的量化分析工具，其构建必须经过严格的科学论证。依据上述理论，此次问卷调查中，从影响公众幸福感（满意度）的因素出发，参考国民幸福总值的评价维度，把人们幸福指数内涵集中体现在个人经济富足满意度、生活稳定满意度、社会安全满意度、环境舒适满意度、人际关系满意度、自我状态满意度、对德州未来满意度等五个方面。在实际设计过程中，认识到建立递阶层次结构模型是指标体系设计的首要的步骤，一个完整的指标体系至少应该包含目标层、领域层以及指标层三个层级。此问卷中，以幸福指数（满意度）为目标层，构建了包含 7 个领域层（一级指标）和 78 项具体指标（您对您或家人的生活与过去相比是否满意；您对您的收入与物价增长比是否满意；您对您的收入与付出相比是否满意；您对您的收入与支出情况相比是否满意；您对分配的公平性是否满意；您对就业机会的提供是否满意；您对德州的经济的发展情况是否满意；您对目前的住房条件是否满意；您对教育支出的负担情况是否满意；您对孩子入学受教育情况是否满意；您对医疗支出的负担状况是否满意；您对就医方便是否满意；您对医疗机构的收费及服务是否满意；您对医疗保险制度是否满意；您对养老保险制度是否满意；您对公共交通的顺畅是否满意；您对居住地区的供水状况是否满意；您对居住地区的供水状况是否满意；您对居住地区的邮政服务是否满意；您对居住地区的通信服务是否满意；您对公共健身锻炼场所是否满意；您对公共文化设施是否满意；您对食品安全的整体情况是否满意；您对社会治安总体情况是否满意；您对社会组织的作用发挥情况是否满意；您对公民权利保障是否满意；您对民众对公共事务参与程度是否满意；您对司法公正是否满意；您对城市、农村社会管理是否满意；您对政府依法行政是否满意；您对政府部门的办事效率是否满意；您对政府工作人员的服务态度是否满意；您对政府服务的便民程度是否满意；您对政府的廉洁自律是否满意；您对居住地绿化状况是否满意；您对空气质量是否满意；您对饮水的质量是否满意；您对噪音管理是否满意；您对垃圾处理是否满意；您对污染治理是否满意；您对市容市貌、村容村貌是否满意；您和父母能正常沟通吗；您对和配偶的关系满意吗；您和孩子能正常沟通吗；您和家人在一起的时间多吗；您对与邻居的关系是否满意；您对与领导的关系是否满意；您对与同事的关系是否满意；您感到受人尊重吗；您困难时能收到他人或社会的帮助吗；您心情不好时有倾诉的渠道与对象吗；您对社会的诚信是否满意；您对社会的文明的总体情况是否满意；您对工作是否满意；您感到工作与生活压力大吗；您对自己健康状态是否满意；您是否经常感到心情愉悦；您对参加个人体检情况是否满意；您对自己的睡眠是否满意；您很重视节约用水；您很重视节约用电；您很重视节约食品；您从不乱扔垃圾；您赞成垃圾分类处理；您很遵守公共秩序；您认为自己的生活充实吗；您觉得自己的人生有意义吗；您对人生有明确的目标吗；您赞同创建幸福德州吗；您对建设幸福德州有信心吗）的幸福指数评价层

次结构模型。这一体系的特点，一是将幸福定义于主观范畴，幸福指数是衡量个体幸福感的度量值；二是将个体幸福感评价划分为多个分项评价（满意度），测量个体对影响幸福感的具体因素的满意度的程度，减小了测量的误差。

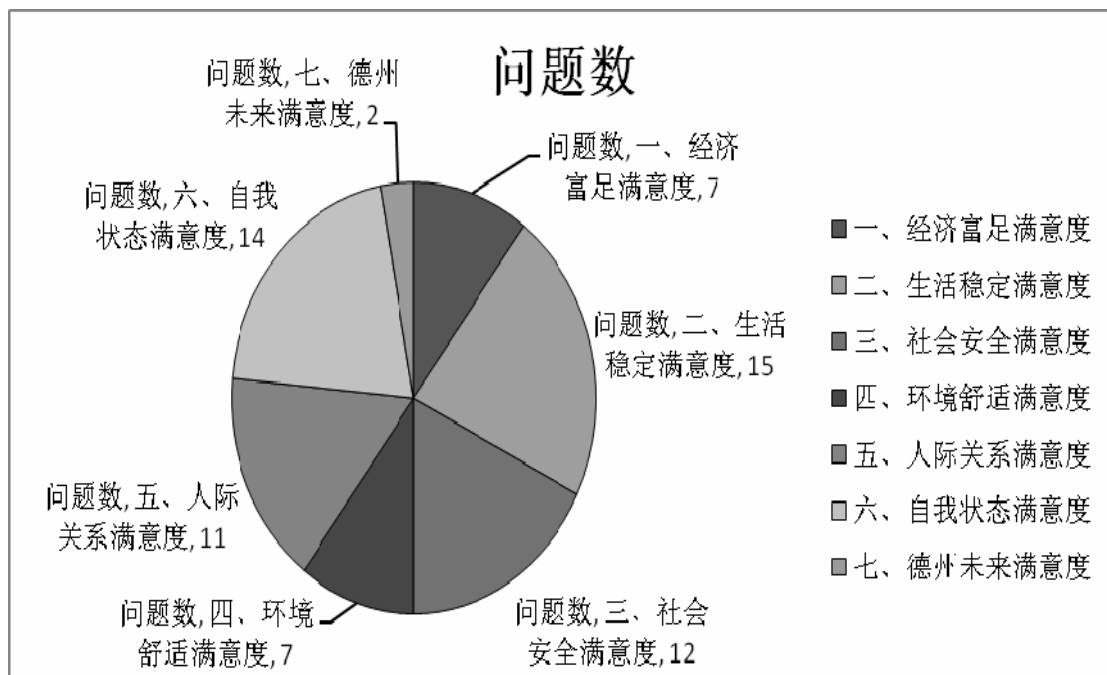
2.3 问卷各指标的设计方法及原则

问卷各指标涉及对经济富足满意度、生活稳定满意度、社会安全满意度、环境舒适满意度、人际关系满意度、自我状态满意度、德州未来满意度等七个方面，包括问卷对象个人信息（10 个问题，不计满意度，用于掌握调查对象情况）共 78 个问题。每个问题分为非常不满意、不太满意、基本满意、比较满意、非常满意和不清楚等 6 个选项，全部由调查对象进行打分。

表 2-1 问卷的问题分布

满意度调查		问题数	备注
1	经济富足满意度	7	
2	生活稳定满意度	15	
3	社会安全满意度	12	
4	环境舒适满意度	7	
5	人际关系满意度	11	
6	自我状态满意度	14	
7	德州未来满意度	2	
合计		68	

图 2-1 问卷各类题目比例示意



在问卷问题的七个大项中：经济富足满意度有 7 个问题，生活稳定满意度有 15 个问题，社会安全满意度有 12 个问题，环境舒适满意度有 7 个问题，人际关系满意度有 11 个问题，自我状态满意度有 14 个问题，德州未来满意度有 2 个问题，共 68 个问题。

2.4 选取调查对象坚持的原则

此次问卷调查采用随机抽样的方法，调查对象的选取坚持地区分布均衡、覆盖面广的原则，选取范围为全市各县市区所有乡镇（街道，共 134 个）和城区，农村和城区（县市区城区）分别进行，根据农村人口和城镇人口数量按照万分之五的比例确定调查对象数量。农村主要是面向乡镇（街道）的农村常住人口，以居住地为单位，在每个乡镇（街道）随机选择两个村，每村随机抽取 4-5 户进行入户调查；城区主要是面向机关事业单位、个体工商户、企业和城区社区的常住居民，随机选择机关、学校、企业、居住小区等进行调查。

2.5 调查对象的基本情况

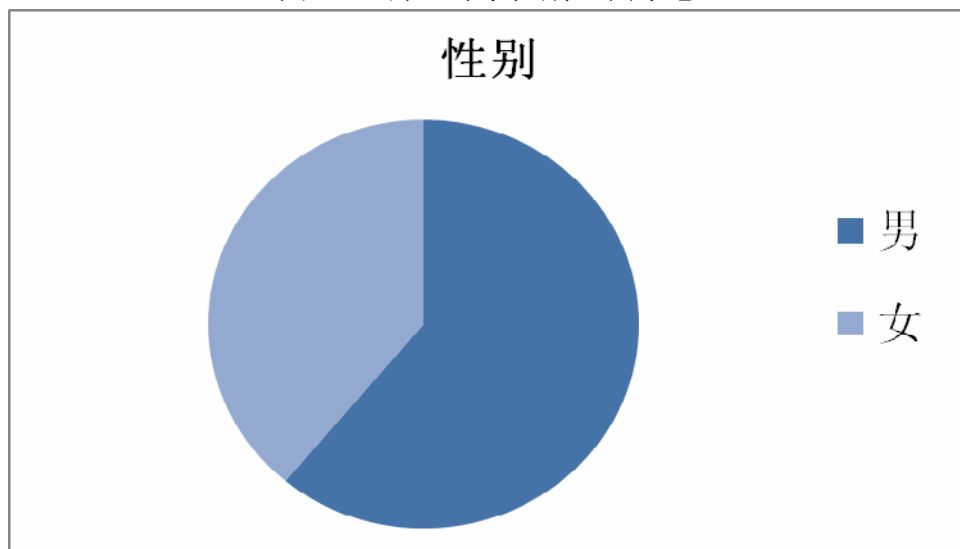
本次调查全市共发放调查问卷 3098 份，其中农村 1236 份，城区 1862 份，发放的调查问卷全部收回和有效。涉及公式：百分比=频率/总数。

1. 性别

表 2-2 调查对象性别分布

	性别	频率	百分比
有效	男	1892	61.1
	女	1206	38.9
	合计	3098	100.0

图 2-2 调查对象性别比例示意



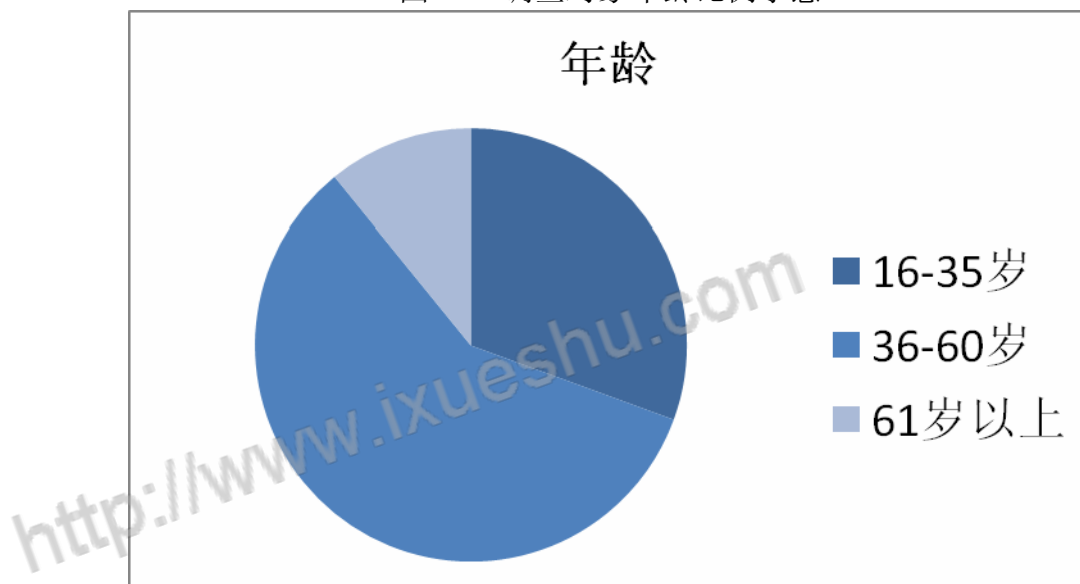
调查对象中，男性比例大于女性比例。

2. 年龄

表 2-3 调查对象年龄分布

	年龄	频率	百分比
有效	16-35岁	947	30.6
	36-60岁	1814	58.5
	61岁以上	337	10.9
	合计	3098	100.0

图 2-3 调查对象年龄比例示意



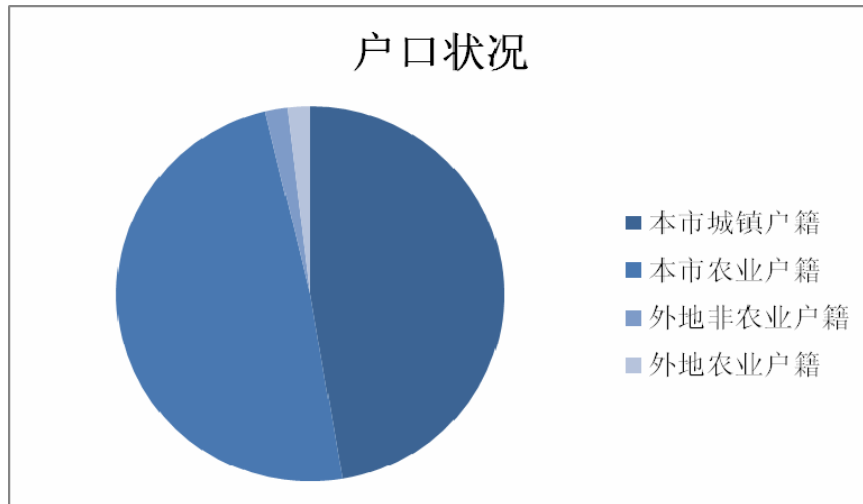
从年龄分布来看，16-35 岁的居民占 30.7%，36-60 岁的居民占了 58.5%，60 岁以上的占 10.1%。

3. 户口状况

表 2-4 调查对象户籍状况分布

	户口状况	频率	百分比
有效	本市城镇户籍	1467	47.4
	本市农业户籍	1515	48.9
	外地非农业户籍	57	1.8
	外地农业户籍	59	1.9
	合计	3098	100.0

图 2-4 调查对象户籍状况比例示意



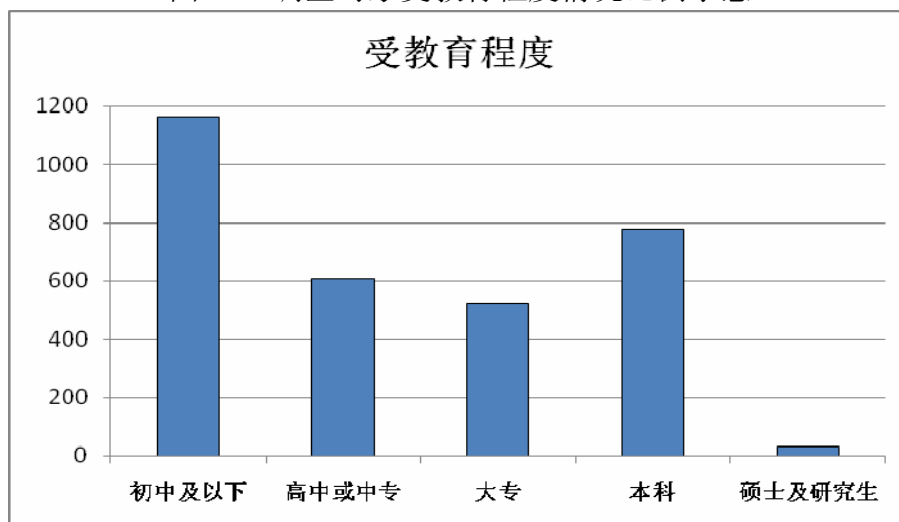
从户籍情况看，以本市城镇和农业户籍为主，分别占到 47.4%和 48.9%。

4. 教育程度

表 2-5 调查对象受教育程度情况分布

	受教育程度	频率	百分比
有效	初中及以下	1162	37.5
	高中或中专	608	19.6
	大专	522	16.8
	本科	777	25.1
	硕士及研究生	29	.9
	合计	3098	100.0

图 2-5 调查对象受教育程度情况比例示意



5. 职业

表 2—6 调查对象职业情况分布

	职业	频率	百分比
有效	机关事业单位工作人员	826	26.7
	民间社团工作人员	39	1.3
	医务人员、教师、演员、科研人员	285	9.2
	个体私营业主	275	8.9
	企业管理人员	258	8.3
	专业技术人员	107	3.5
	工人及商业服务人员	139	4.5
	军人	1	.0
	家庭主妇	45	1.5
	退休人员	59	1.9
	自由职业者	87	2.8
	农村务农	926	29.9
	其他	51	1.6
	合计	3098	100.0

图 2-6 调查对象职业数量示意

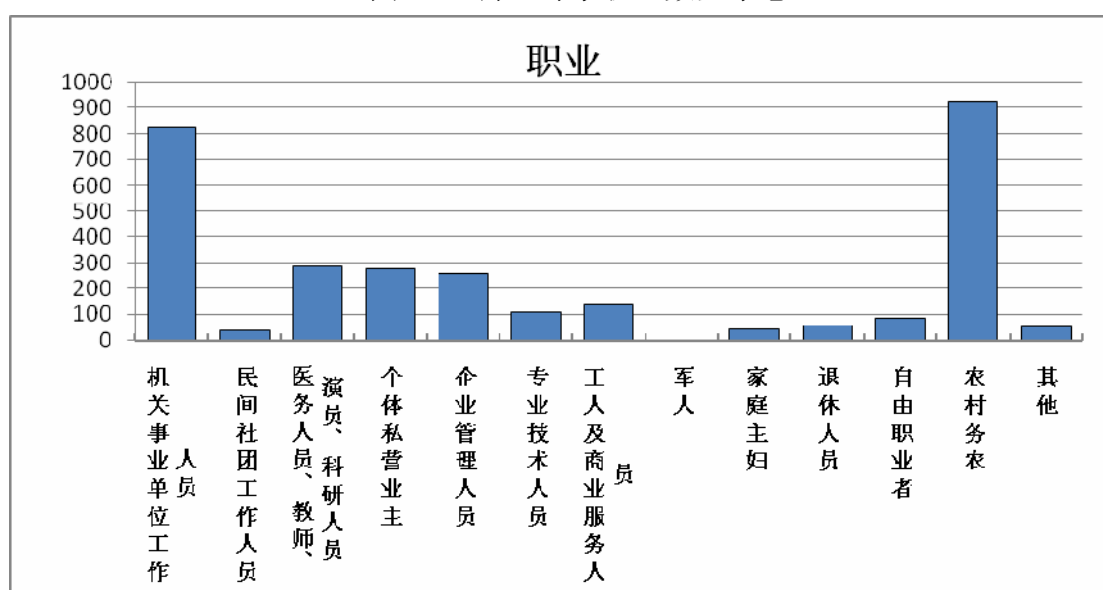
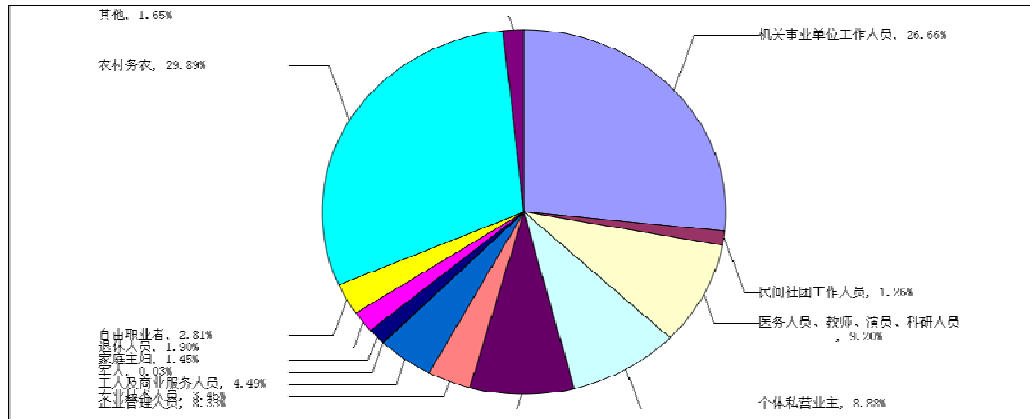


图 2-7 调查对象职业情况比例示意



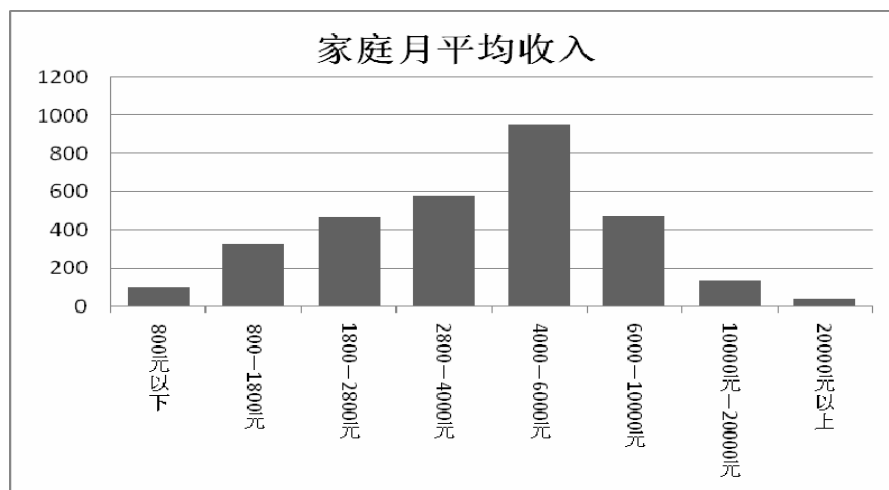
从职业上看，以务农和机关事业单位人员为主，分别占到 29.9%和 26.9%。

6. 家庭收入

表 2-7 调查对象家庭月平均收入情况分布

	家庭月收入	频率	百分比
有效	800元以下	101	3.3
	800—1800元	332	10.7
	1800—2800元	470	15.2
	2800—4000元	580	18.7
	4000—6000元	957	30.9
	6000—10000元	475	15.3
	10000元—20000元	141	4.6
	20000元以上	42	1.4
	合计	3098	100.0

图 2-8 调查对象家庭月平均收入比例示意



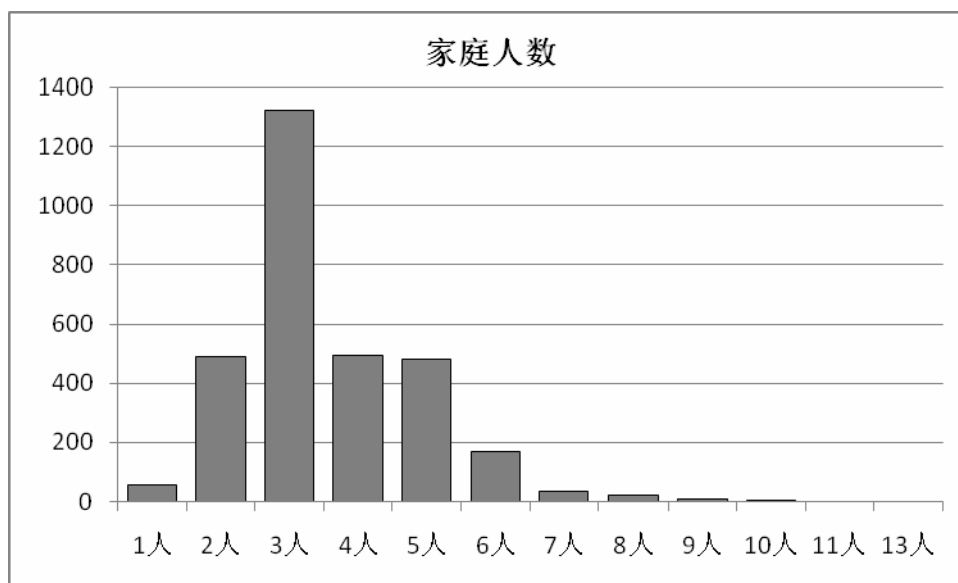
家庭月收入集中在 800-10000 元之间，低于 800、超过 10000 的很少。

7. 家庭人口

表 2-8 调查对象家庭人口数量情况分布

	家庭人口	被访谈人家庭人口数	百分比
有效	1人	59	1.9
	2人	491	15.8
	3人	1323	42.7
	4人	496	16.0
	5人	480	15.5
	6人	171	5.5
	7人	36	1.2
	8人	23	0.7
	9人	9	0.3
	10人	6	0.2
	11人	3	0.1
	13人	1	0
	合计	3098	100.0

图 2-9 调查对象家庭人口数量比例示意



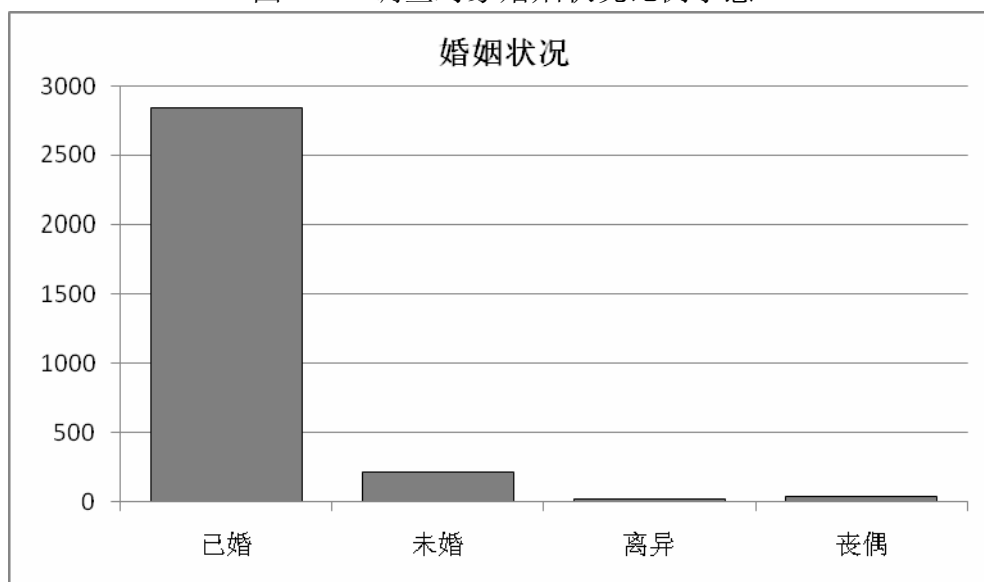
家庭人口情况，2 口之家、3 口之间、4 口之间、5 口之间占到总数的 90%以上。

8. 婚姻状况

表 2-9 调查对象婚姻状况情况分布

	婚姻状况	频率	百分比
有效	已婚	2840	91.7
	未婚	209	6.7
	离异	15	0.5
	丧偶	34	1.1
	合计	3098	100.0

图 2-10 调查对象婚姻状况比例示意



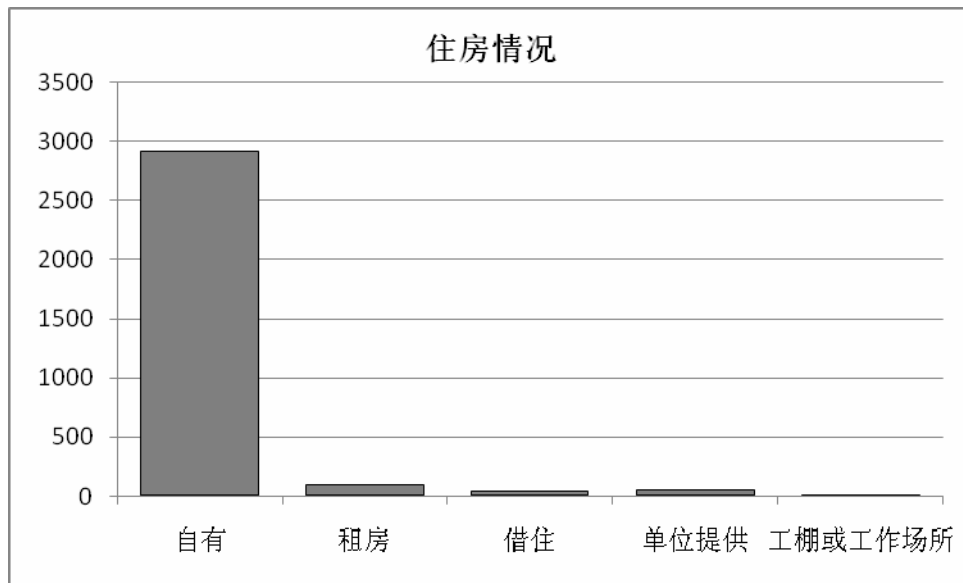
调查对象以已婚且正常婚姻情况者为主，占到 91.7%。

9. 住房情况

表 2-10 调查对象住房情况分布

	住房	频率	百分比
有效	自有	2914	94.1
	租房	93	3.0
	借住	38	1.2
	单位提供	48	1.5
	工棚或工作场所	5	0.2
	合计	3098	100.0

图 2-11 调查对象住房情况比例示意



住房方面，以自由住房为主，占到 94.1%。

2.6 调研采取的方法

为保证调查顺利进行，此次问卷调查由村干部引领入户，入户后村干部回避。实际调查采取面对面访谈的形式进行，调查人员先用当地方言、口语和调查对象聊家常，消除防范、疑虑心理，之后循序渐进，逐步涉及问卷信息，由调查对象一一进行作答。

2.7 问卷及调查结果真实性和稳定性分析

2.7.1 效度分析

本次问卷调查活动覆盖各县（市、区）的全部乡镇（街道）和城区，城乡比例恰当，覆盖广泛，涵盖了不同的年龄阶段、户籍状况、教育程度、行业职业等类别的人群。调查中，坚持随机操作方式，实行引领人员回避制度，调查人员与被调查对象单独面对面问答式调查，确保了调查数据有效性。

2.7.2 信度分析

首先，在调查人员选取上，所有调查人员均为大学本科以上学历，能够与被调查者进行顺畅的沟通，在调查之前，采取授课式、案例研究和角色扮演等方式专门对参与调查的人员进行了培训，统一调查方式，每个调查小组选取沟通协调能力强的人担任调查组长。

其次，在正式调查前，设计缓冲环节，由调查人员与被调查人员聊家常，消除防备心理。再次，此次调查问卷设计题目量大，从一定程度上消除了偶然因素的影响；第四，问卷题目的难度适中，加之调查人员讲解，调查对象都能很容易的理解；最后，调查过程中，给予调查对象充足的思考时间，保证调查时间充裕。这些措施，保证了问卷调查的信度。

3. 调查结果分析

3.1 居民满意度分析

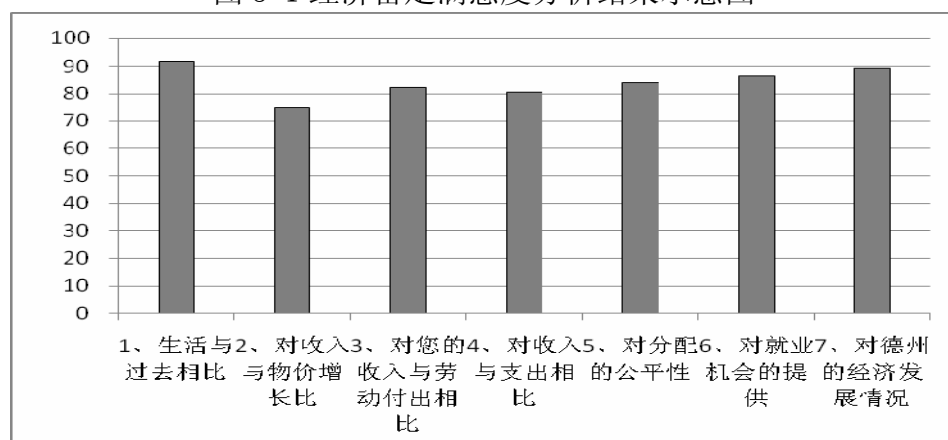
通过对调查数据进行分类汇总，从问卷涉及的七个方面分析居民的满意度。分项满意度= $(100a+80b+60c+40d+20e) / (a+b+c+d+e)$ ，“不清楚”选项不计入满意度。其中：a代表非常满意数，b代表比较满意数，c代表基本满意数，d代表不太满意数，e代表非常不满意数；满意度 90 以上的为非常满意，80-90 之间为比较满意，70-80 之间为比较满意，60-70 之间为基本满意。总体满意度=各分项满意度平均分；幸福指数=总体满意度/100×100%。

3.1.1 经济富足满意度

表 3-1 经济富足满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、生活与过去相比是否满意	91.789	84.204
2、对收入与物价增长比是否满意	74.998	
3、对您的收入与劳动付出相比是否满意	82.301	
4、对收入与支出相比是否满意	80.492	
5、对分配的公平性是否满意	83.927	
6、对就业机会的提供是否满意	86.598	
7、对德州的经济发	89.504	

图 3-1 经济富足满意度分析结果示意图



从调查数据来看，对“经济富足满意度”的评分为 84.204，属于比较满意。7 项中评分最高的是，“生活与过去相比是否满意”为 91.789，说明今昔对比，人们比较满意；

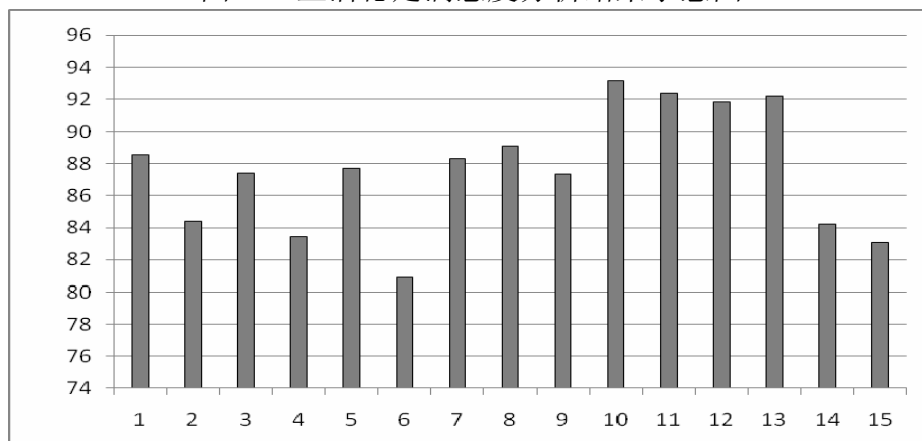
评分最低的是，“对收入与物价增长比是否满意”为 74.998，说明人们认为当前物价上涨过快。

3.1.2 生活稳定满意度

表 3-2 生活稳定满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、您对目前的住房条件是否满意	88.539	87.631
2、您对教育支出的负担情况是否满意	84.378	
3、您对孩子入学受教育情况是否满意	87.400	
4、您对医疗支出的负担状况是否满意	83.452	
5、您对就医方便是否满意	87.738	
6、您对医疗机构的收费及服务是否满意	80.916	
7、您对医疗保险制度是否满意	88.352	
8、您对养老保险制度是否满意	89.113	
9、您对公共交通的顺畅是否满意	87.345	
10、您对居住地区的供电状况是否满意	93.163	
11、您对居住地区的供水状况是否满意	92.393	
12、您对居住地区的邮政服务是否满意	91.856	
13、您对居住地区的通信服务是否满意	92.188	
14、您对公共健身锻炼场所是否满意	84.193	
15、您对公共文化设施是否满意	83.080	

图 3-2 生活稳定满意度分析结果示意图



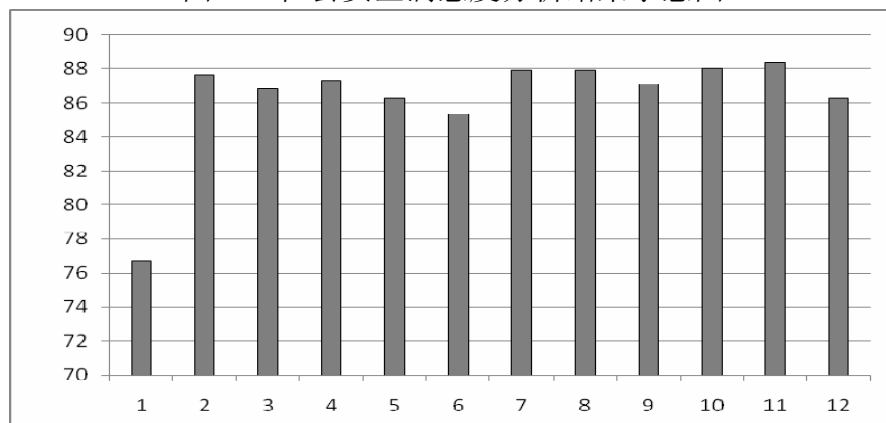
对“生活稳定满意度”的评分为 87.631，属于比较满意。15 项中评分最高的 2 项是，“您对居住地区的供电状况是否满意”为 93.163，“您对居住地区的供水状况是否满意”为 92.393。评分最低的 2 项是，“您对医疗机构的收费及服务是否满意”为 80.916，“您对公共文化设施是否满意”为 83.080。

3.1.3 社会安全满意度

表 3-3 社会安全满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、对食品安全的整体情况是否满意	76.756	86.294
2、对社会治安总体情况是否满意	87.631	
3、对社会组织的作用发挥情况是否满意	86.810	
4、对公民权利保障是否满意	87.296	
5、对民众参与公共事务情况是否满意	86.292	
6、对司法公正是否满意	85.360	
7、对城市(农村)社会管理是否满意	87.894	
8、对政府依法行政是否满意	87.915	
9、对政府部门的办事效率是否满意	87.086	
10、对政府工作人员的服务态度是否满意	88.005	
11、对政府服务的便民程度是否满意	88.338	
12、对政府的廉洁自律是否满意	86.265	

图 3-3 社会安全满意度分析结果示意图



对“社会安全满意度”的评分为 86.294，属于比较满意。12 项中评分最高的 2 项是，“对政府服务的便民程度是否满意”为 88.338，“对政府工作人员的服务态度是否满意”为 88.005。评分最低的 2 项是“对食品安全的整体情况是否满意”为 76.756，“对司法公正是否满意”为 85.360。

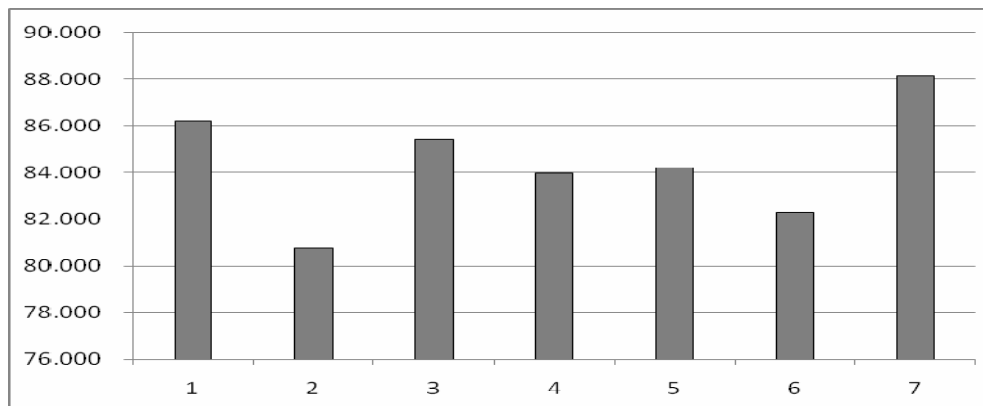
3.1.4 环境舒适满意度

表 3-4 环境舒适满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、对居住地绿化状况是否满意	86.220	84.430
2、对空气质量是否满意	80.757	
3、对饮水质量是否满意	85.443	

4、对噪音管理是否满意	83.968	
5、对垃圾处理是否满意	84.196	
6、对污染处理是否满意	82.279	
7、对市容市貌（村容村貌）是否满意	88.110	

图 3-4 环境舒适满意度分析结果示意图



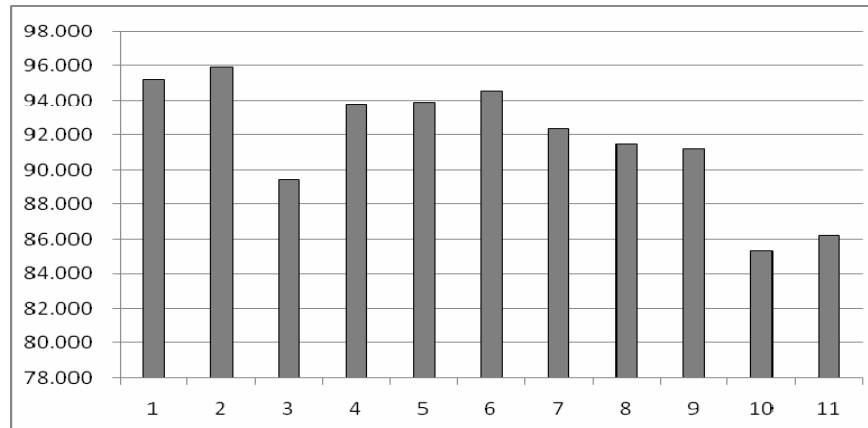
对“环境舒适满意度”的评分为 84.430，属于比较满意。7 项中评分最高的是，“对市容市貌（村容村貌）是否满意”为 88.110。评分最低的是“对空气质量是否满意”为 80.757。

3.1.5 人际关系满意度

表 3-5 人际关系满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、能否和家人正常沟通	95.192	91.720
2、对和配偶的关系是否满意	95.918	
3、和家人在一起的时间多吗	89.389	
4、对与邻居的关系是否满意	93.800	
5、对与领导的关系是否满意	93.876	
6、对与同事的关系是否满意	94.542	
7、能否感到受人尊重	92.332	
8、困难时能否收到他人或社会的帮助	91.483	
9、心情不好有倾诉的对象和渠道吗	91.212	
10、对社会的诚信是否满意	85.289	
11、对社会文明的总体情况是否满意	86.216	

图 3-5 人际关系满意度分析结果示意图



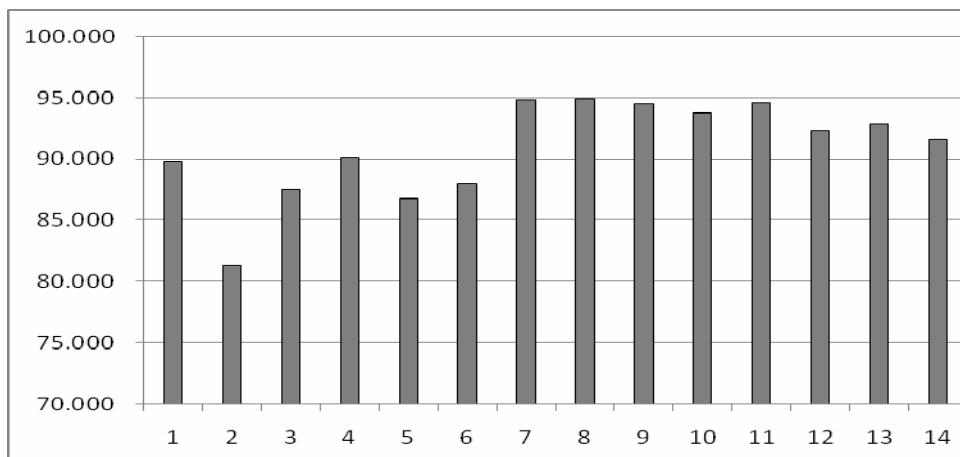
对“人际关系满意度”的评分为 91.720，属于比较满意。11 项中评分最高的 2 项是，“对和配偶的关系是否满意”为 95.918，“能否和家人正常沟通”为 95.192。评分最低的 2 项是“对社会的诚信是否满意”为 85.289，“您对社会文明的总体情况是否满意”为 86.216。

3.1.6 自我状态满意度

表 3-6 自我状态满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、对工作是否满意	89.800	90.922
2、感到工作与生活压力大吗	81.315	
3、对自己健康状况是否满意	87.481	
4、是否经常感到心情愉悦	90.123	
5、对参加个人体检情况是否满意	86.783	
6、对自己的睡眠是否满意	88.012	
7、很重视节约用水	94.813	
8、很重视节约用电	94.922	
9、很重视节约食品	94.490	
10、从不乱扔垃圾	93.726	
11、遵守公共秩序	94.572	
12、认为自己的生活充实吗	92.235	
13、觉得自己的人生有意义吗	92.855	
14、对人生有明确的目标吗	91.645	

图 3-6 自我状态满意度示意



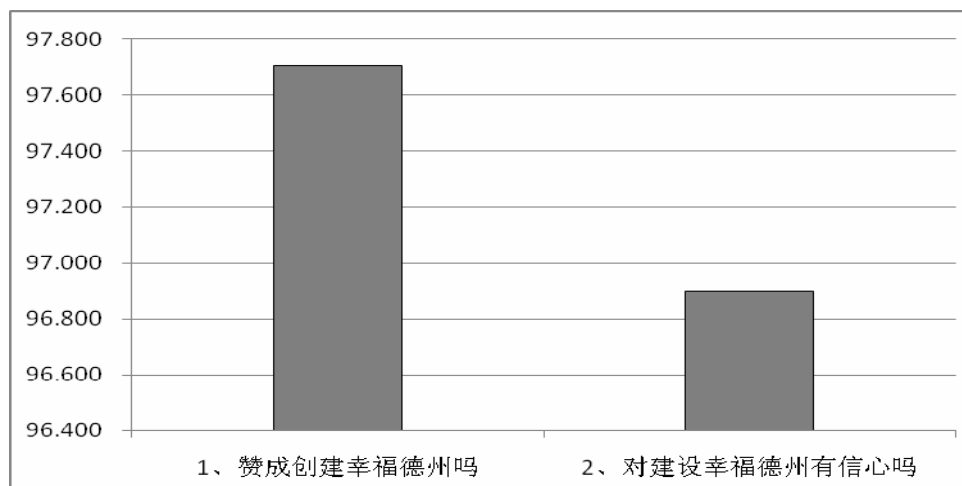
对“自我状态满意度”的评分为 90.922，属于比较满意。14 项中评分最高的 2 项是，“您很重视节约用电”为 94.922，“您很重视节约用水”为 94.813。评分最低的 2 项是“您感到工作与生活压力大吗”为 81.315，“您对参加个人体检情况是否满意”为 86.783。

3.1.7 德州未来满意度

表 3-7 德州未来满意度汇总分析

问题	分项满意度	满意度
1、赞成创建幸福德州吗	97.705	97.301
2、对建设幸福德州有信心吗	96.897	

图 3-7 德州未来满意度分析结果示意图



3.2 不同类别居民幸福感指数异分析

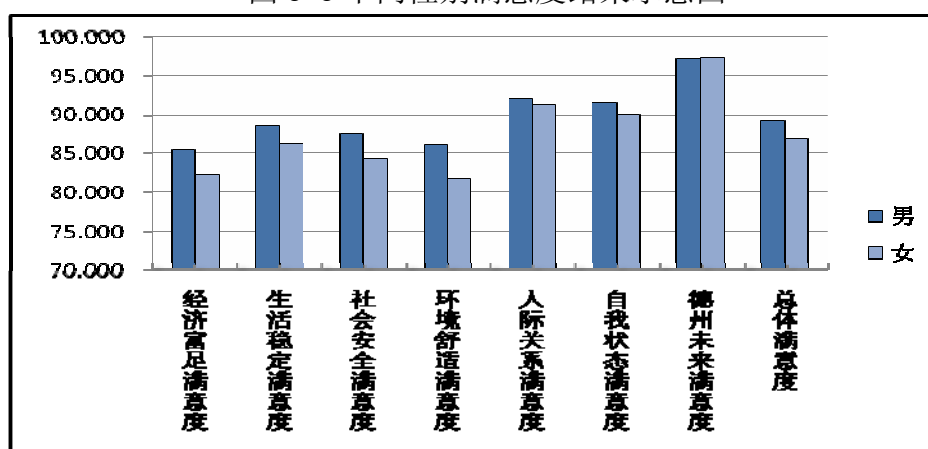
通过对调查对象情况进行分类，分析调查数据得出对七类问题的总体满意度，即不同类别居民幸福指数情况。

3.2.1 性别

表 3-8 不同性别满意度分析

类别 项目		男性	女性
1	经济富足满意度	85.398	82.328
2	生活稳定满意度	88.535	86.210
3	社会安全满意度	87.526	84.348
4	环境舒适满意度	86.121	81.777
5	人际关系满意度	92.005	91.272
6	自我状态满意度	91.489	90.033
7	德州未来满意度	97.257	97.368
	总体满意度	89.217	86.973
	平均满意度	88.095	

图 3-8 不同性别满意度结果示意图



总体满意度，男性为 89.217，女性为 86.973，男性略高于女性。

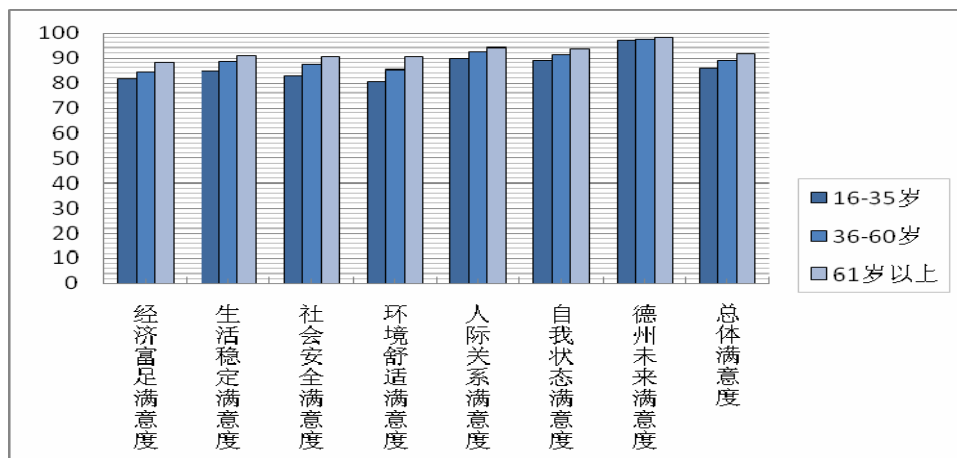
3.2.2 年龄

表 3-9 不同年龄满意度分析

类别 项目		16-35岁	36-60岁	61岁以上
1	经济富足满意度	81.744	84.752	88.264
2	生活稳定满意度	84.875	88.439	90.947

3	社会安全满意度	83.141	87.169	90.678
4	环境舒适满意度	80.358	85.446	90.410
5	人际关系满意度	89.632	92.390	94.026
6	自我状态满意度	88.775	91.552	93.605
7	德州未来满意度	97.022	97.280	98.209
	总体满意度	85.724	89.074	91.834
	平均满意度	88.877		

图 3-9 不同年龄满意度对比示意图



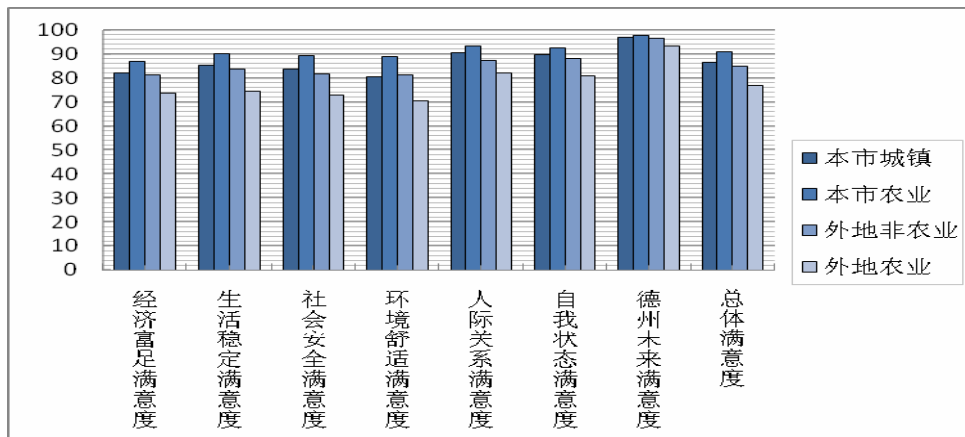
总体满意度，61 岁以上最高为 91.834，16-35 岁最低为 85.724。

3.2.3 户籍

表 3-10 不同户籍满意度分析

类别 项目		本市城镇	本市农业	外地非农业	外地农业
1	经济富足满意度	82.066	86.822	81.203	73.610
2	生活稳定满意度	85.549	90.337	83.847	74.382
3	社会安全满意度	83.874	89.426	81.649	73.075
4	环境舒适满意度	80.461	88.940	81.256	70.588
5	人际关系满意度	90.594	93.374	87.428	81.962
6	自我状态满意度	89.801	92.513	88.080	80.879
7	德州未来满意度	97.023	97.748	96.637	93.559
	总体满意度	86.408	90.834	84.759	76.843
	平均满意度	84.711			

图 3-10 不同户籍满意度对比示意图



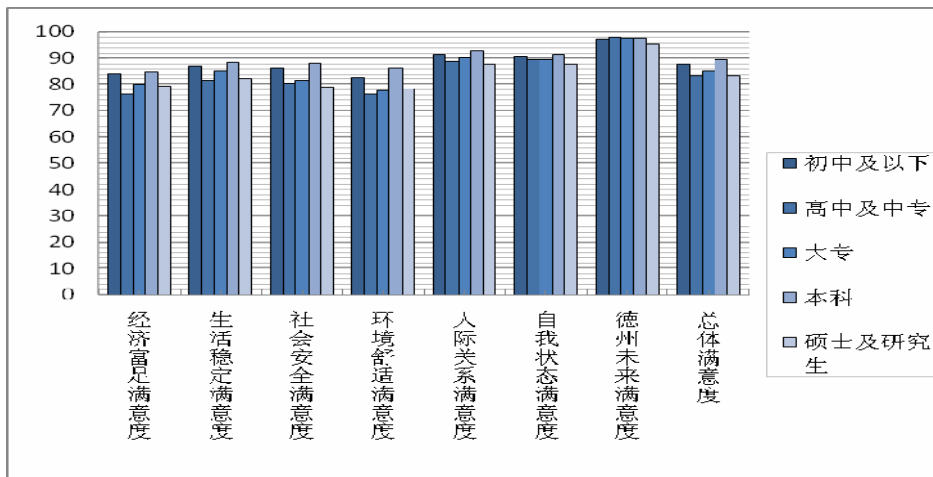
总体满意度，本市农业户籍最高为 90.834，外地农业户籍最低为 76.843。

3.2.4 教育

表 3-11 不同教育程度满意度分析

类别		初中及以下	高中及中专	大专	本科	硕士及研究生	博士
1	经济富足满意度	84.008	76.397	79.970	84.809	79.452	
2	生活稳定满意度	87.258	81.483	84.983	88.545	82.074	
3	社会安全满意度	86.210	80.261	81.513	88.269	79.123	
4	环境舒适满意度	82.545	76.222	77.717	85.960	78.413	
5	人际关系满意度	91.554	88.846	90.231	92.732	87.795	
6	自我状态满意度	90.531	89.522	89.348	91.385	87.648	
7	德州未来满意度	97.275	97.949	97.649	97.645	95.370	
	总体满意度	87.919	83.549	85.241	89.375	83.398	
	平均满意度	85.896					

图 3-11 不同教育程度满意度对比示意图



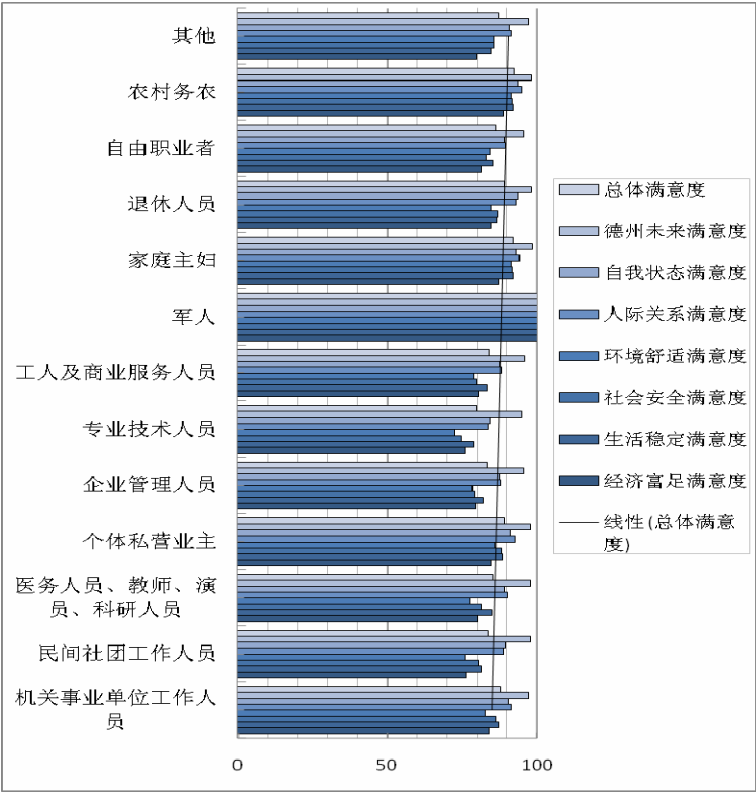
总体满意度，本科最高为 89.375，高中及中专最低为 83.549。

3.2.5 职业

表 3-12 不同职业满意度分析

项目 \ 类别	经济 富足 满意 度	生活 稳定 满意 度	社会 安全 满意 度	环境 舒适 满意 度	人际 关系 满意 度	自我 状态 满意 度	德州 未来 满意 度	总体满 意度
机关事业单位工作人员	84.008	87.258	86.210	82.545	91.554	90.531	97.275	87.919
民间社团工作人员	76.397	81.483	80.261	76.222	88.846	89.522	97.949	83.549
医教科演	79.970	84.983	81.513	77.717	90.231	89.348	97.649	85.241
个体私营业主	84.809	88.545	88.269	85.960	92.732	91.385	97.645	89.375
企业管理人员	79.452	82.074	79.123	78.413	87.795	87.648	95.370	83.398
专业技术人员	76.242	78.745	74.798	72.473	83.733	84.233	94.930	79.598
工人及商业服务人员	80.518	83.192	79.845	78.613	88.338	87.740	95.812	84.048
军人	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
家庭主妇	87.148	92.269	91.880	91.704	94.199	93.235	98.444	92.305
退休人员	84.494	86.490	86.988	84.672	93.302	93.990	98.136	89.189
自由职业者	81.371	85.453	83.147	84.326	89.679	89.298	95.556	86.301
农村务农	89.008	92.197	91.934	91.584	94.684	93.693	98.215	92.648
其他	79.829	84.601	85.794	85.537	91.596	91.048	97.000	87.257
平均满意度	87.756							

图 3-12 不同职业满意度对比示意图



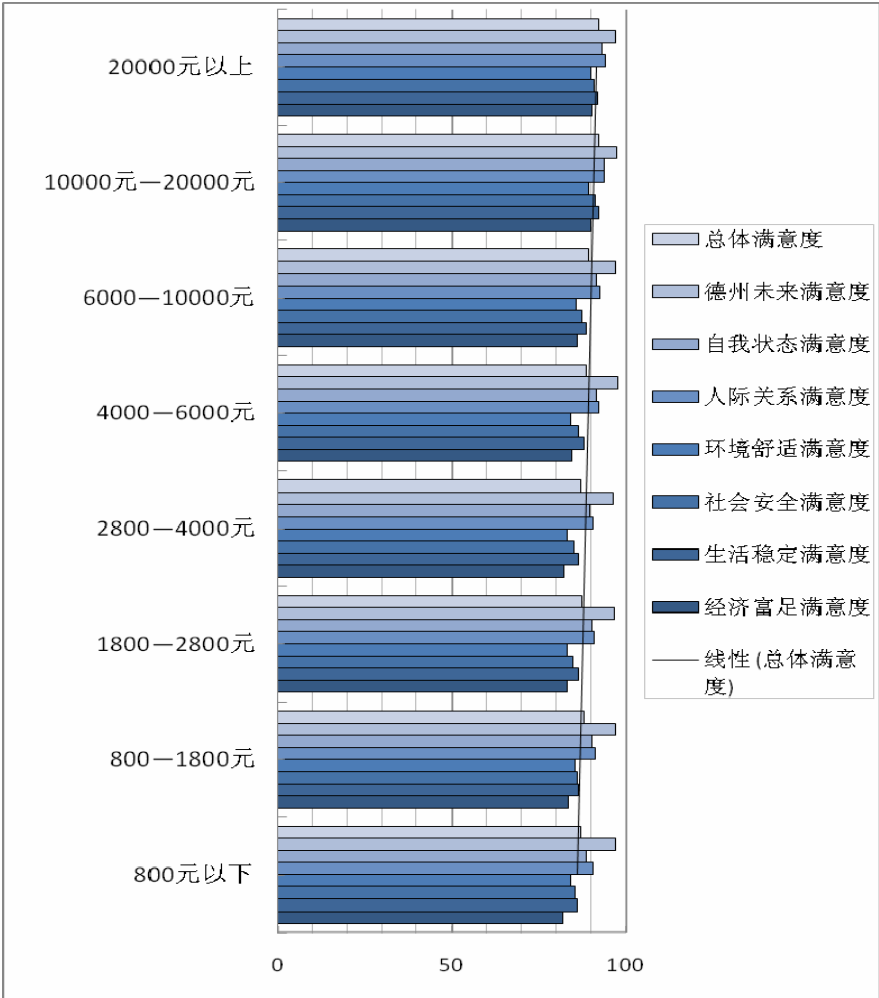
总体满意度，军人最高为 100.00，专业技术人员最低为 79.598

3.2.6 家庭月收入

表 3-13 不同家庭月收入群体满意度分析

类别 项目	经济 富足 满意度	生活 稳定 满意度	社会 安全 满意度	环境 舒适 满意度	人际 关系 满意度	自我 状态 满意度	德州 未来 满意度	总体满 意度
800元以下	81.752	85.986	85.403	83.983	90.655	88.791	97.202	86.926
800—1800元	83.269	86.424	86.105	85.283	91.402	90.319	97.313	87.866
1800—2800元	83.010	86.543	84.823	83.123	90.949	90.176	96.819	87.293
2800—4000元	82.001	86.307	84.917	83.065	90.632	89.738	96.696	87.002
4000—6000元	84.569	88.054	86.477	83.989	92.170	91.529	97.842	88.680
6000—10000元	86.207	88.828	87.494	85.819	92.464	91.655	97.306	89.437
10000元—20000元	90.010	92.383	91.176	89.400	93.905	93.872	97.664	92.325
平均满意度	88.966							

图 3-13 不同家庭月收入满意度对比示意图



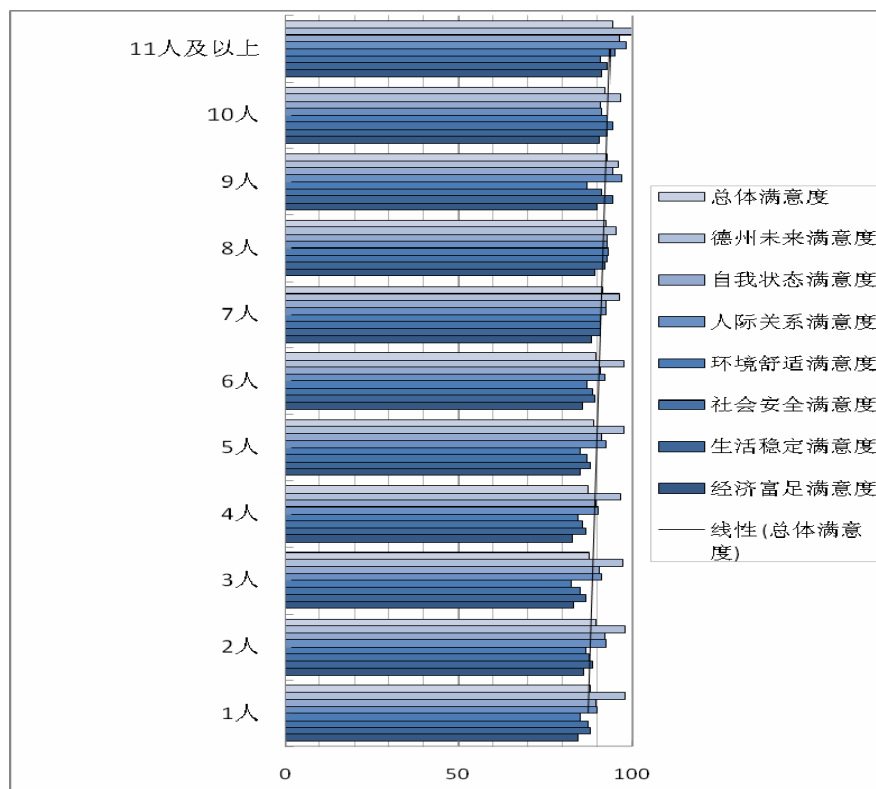
总体满意度,家庭月收入 10000 元—20000 最高为 92.325,800 元以下最低为 86.926。

3.2.7 家庭人口数量

表 3-14 不同家庭人口满意度分析

类别 项目	经济 富足 满意 度	生活 稳定 满意 度	社会 安全 满意 度	环境 舒适 满意 度	人际 关系 满意 度	自我 状态 满意 度	德州 未来 满意 度	总体满 意度
1人	84.444	88.086	87.246	84.976	90.101	89.605	97.778	88.158
2人	86.073	88.770	87.844	86.676	92.760	92.147	97.907	89.738
3人	83.195	86.842	85.135	82.589	91.447	90.695	97.235	87.580
4人	82.910	86.866	85.578	84.257	90.396	89.629	96.547	87.394
5人	85.012	88.115	86.929	85.221	92.473	91.465	97.662	88.973
6人	85.884	89.247	88.521	87.110	92.355	90.926	97.560	89.654
7人	88.320	91.015	91.122	91.048	92.718	92.661	96.232	91.517
8人	89.308	92.245	92.985	93.376	92.937	92.835	95.349	92.508
9人	90.000	94.198	91.287	86.984	96.875	94.286	96.000	93.007
10人	90.500	93.111	94.167	92.857	91.290	91.084	96.667	92.419
11人及以上	91.429	93.000	90.870	95.000	98.182	96.071	100.00	94.370
平均满意度	90.483							

图 3-14 不同家庭人口满意度对比示意图



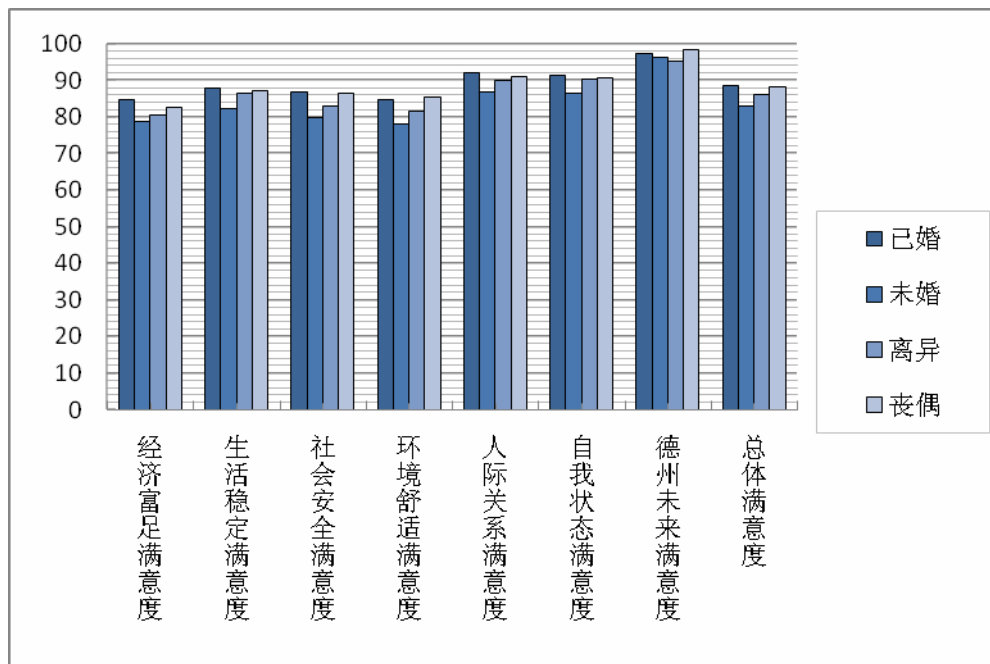
总体满意度，家庭人口 11 人及以上最高为 94.370，4 人最低为 87.394。

3.2.8 婚姻

表 3-15 不同婚姻状况群体满意度分析

类别 项目		已婚	未婚	离异	丧偶
1	经济富足满意度	84.638	78.841	80.381	82.632
2	生活稳定满意度	88.013	82.434	86.364	87.082
3	社会安全满意度	86.779	79.942	82.955	86.492
4	环境舒适满意度	84.896	78.157	81.538	85.316
5	人际关系满意度	92.084	86.768	90.065	91.079
6	自我状态满意度	91.260	86.406	90.192	90.799
7	德州未来满意度	97.377	96.259	95.333	98.235
	总体满意度	88.739	83.108	86.265	88.070
	平均分	86.546			

图 3-15 不同婚姻状况群体满意度对比示意图



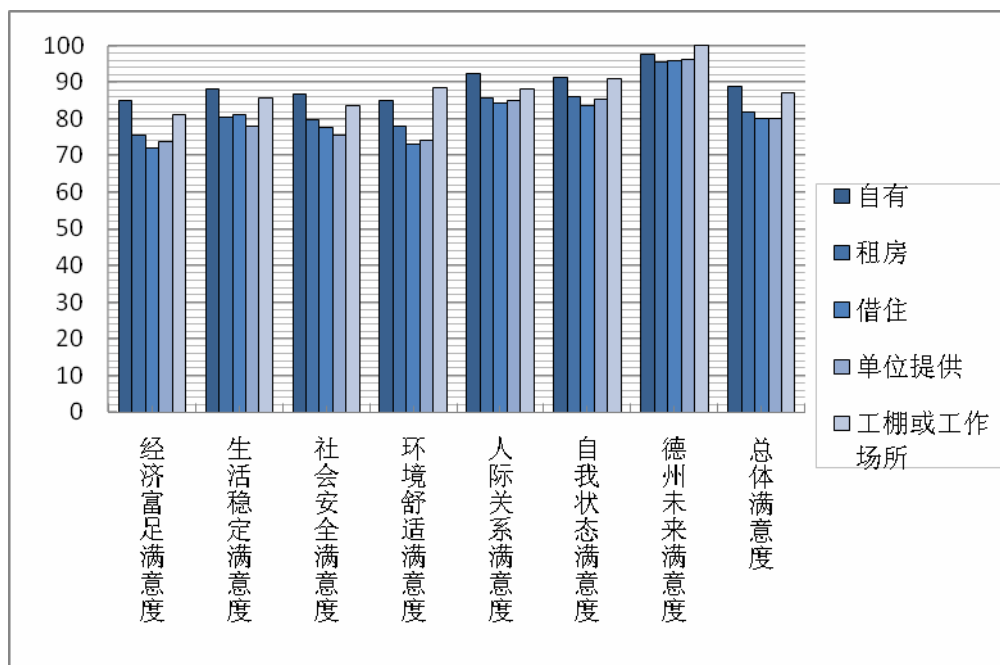
总体满意度，已婚最高为 88.739，未婚最低为 83.108。

3.2.9 住房

表 3-16 不同住房情况满意度分析

类别 项目		自有	租房	借住	单位提供	工棚或工 作场所
1	经济富足满意度	84.820	75.389	71.954	73.795	81.143
2	生活稳定满意度	88.091	80.460	81.125	77.944	85.634
3	社会安全满意度	86.799	79.606	77.631	75.604	83.390
4	环境舒适满意度	84.947	78.062	73.106	73.988	88.571
5	人际关系满意度	92.122	85.523	84.236	85.109	88.077
6	自我状态满意度	91.270	86.002	83.384	85.262	90.857
7	德州未来满意度	97.394	95.410	95.789	96.211	100.000
	总体满意度	88.791	81.957	80.143	79.924	86.988
	平均分	83.561				

图 3-16 不同住房情况满意度对比示意图



从结果看，自有住房者满意度最高，也就是幸福指数最高，达到 88.791，在单位住的人满意度最低，为 79.924。

3.3 幸福指数情况分析

3.3.1 总体评分

表 3-17

项目	满意度	总体满意度
①经济富足满意度	84.204	88.344
②生活稳定满意度	87.631	
③社会安全满意度	86.294	
④环境舒适满意度	84.430	
⑤人际关系满意度	91.720	
⑥自我状态满意度	90.922	
⑦德州未来满意度	97.301	

“总体满意度”为 88.344，属于比较满意。7 项中评分最高的是，“德州未来满意度”为 97.301。评分最低的是，“经济富足满意度”为 84.204。

3.3.2 评分最高和最低十项

通过对所有数据进行分析，德州评分最高的和最低的十项问题，反映出人们诉求集中点。

表 3-18 评分最高的十项

序号	项目	满意度
1	赞成创建幸福德州吗	97.705
2	对建设幸福德州有信心吗	96.897
3	对和配偶的关系是否满意	95.918
4	能否和家人正常沟通	95.192
5	很重视节约用电	94.922
6	很重视节约用水	94.813
7	遵守公共秩序	94.572
8	对与同事的关系是否满意	94.542
9	很重视节约食品	94.490
10	对与领导的关系是否满意	93.876

表 3-19 评分最低的十项

序号	项目	满意度
1	对收入与物价增长比是否满意	74.998
2	对食品安全的整体情况是否满意	76.756
3	对收入与支出相比是否满意	80.492
4	对空气质量是否满意	80.757
5	对医疗机构的收费与服务是否满意	80.916
6	感到工作于生活压力大吗	81.315
7	对污染处理是否满意	82.279
8	对您的收入与劳动付出相比是否满意	82.301
9	对公共文化设施是否满意	83.080
10	对医疗支出的负担状况是否满意	83.452

3.4 调研结论

通过以上数据，得出德州市全市居民总体满意度为 88.344，即居民幸福指数为 88.344%，这个数值较高，说明德州市居民幸福感较高，尤其是对创建幸福德州评分 97.705，为所有评分中最高，说明民众对德州未来充满希望。同时，说明经济欠发达地区，通过一定努力，可以让居民满意、感受到幸福。

但应该清晰地看到，在肯定成绩的同时，德州市幸福城市创建工作中还存在大量的问题，下面，分别分析。

3.4.1 居民期待收入进一步增长

居民幸福感满意度由低至高排序为，经济富足满意度、环境舒适满意度、社会安全满意度、生活稳定满意度、自我状态满意度、人际关系满意度、德州未来满意度。居民对经济富足满意度的评分为 84.204，排名在最后，评分最低的都与收入有关，尤其是经济富足满意度中的收入与物价问题，社会安全满意度的食品安全问题，评分分别为 74.998、80.492，属于最不满的两项，反映出居民对提高收入的期望较强烈。

3.4.2 环境保护亟待加强

环境舒适满意度的评分为 84.430。其中评分最低的是“您对空气质量是否满意”为

80.757、“您对污染治理是否满意”为 82.279，分别在评分最低的十项中排在第 4、7 位。其他依次为“您对噪音管理是否满意”为 83.968、“您对垃圾处理是否满意”为 84.196、“您对饮水的质量是否满意”为 85.443、“您对居住地的绿化状况是否满意”为 86.220、“您对市容市貌（村容村貌）是否满意”为 88.110，均低于全市平均水平，说明人们对自身的生存环境环境进一步改善的愿望强烈，环境保护工作需要重点加强。

3.4.3 社会治理需要努力

社会安全满意度评分为 86.294。其中最低的 3 项是“您对食品安全的整体情况是否满意”为 76.756，在评分最低的十项中排在第 2 位，其次是“您对司法公正是否满意”为 85.360，再次是“您对政府的廉洁自律是否满意”为 86.265。后面依次为“您对民众参与公共事务情况是否满意”86.292、“您对社会组织的作用发挥情况是否满意”为 86.810、“您对政府部门的办事效率是否满意”为 87.086、“您对公民权利保障是否满意”为 87.296、“您对社会治安总体情况是否满意”为 87.631、“您对城市（农村）社会管理是否满意”为 87.894、“您对政府依法行政是否满意”为 87.915、“您对政府工作人员的服务态度是否满意”为 88.005、“您对政府服务的便民程度是否满意”为 88.338。均低于全市平均水平，说明社会治理工作需要加强，尤其是转变工作作风，树立良好的政府形象。

3.4.4 社会保险与公共服务需完善

对生活稳定满意度的评分为 87.631，也是偏低的。其中评分最低的 3 项是：“您对医疗机构的收费及服务是否满意”为 80.916、“您对公共文化设施是否满意”为 83.080、“您对医疗支出的负担状况是否满意”为 83.452，分别在评分最低的十项中排在第 5、9、10 位。其他依次为：“您对公共锻炼健身场所是否满意”为 84.193、“您对教育支出的负担情况是否满意”为 84.378、“您对公共交通的顺畅是否满意”为 87.345、“您对孩子入学受教育情况是否满意”为 87.400、“您对就医方便是否满意”为 87.738。以上 8 项低于全市平均水平。其他 7 项“您对医疗保险制度是否满意”为 88.352、“您对目前的住房条件是否满意”为 88.539、“您对养老保险制度是否满意”为 89.113、“您对居住地区的邮政服务是否满意”为 91.856、“您对居住地区的通信服务是否满意”为 92.188、“您对居住地区的供水状况是否满意”为 92.393、“您对居住地区的供电状况是否满意”为 93.163。综上，人们对医疗、公共文化设施、教育、交通等非常关心，这些方面是改善公共服务的重点。

3.4.5 居民压力较大

对自我状态满意度的评分为 90.922，整体评分较高。但其中评分“您感到工作与生活压力大吗”为 81.315，在评分最低的十项中排第 6 位。评分较低的还有“您对社会诚信是否满意”为 85.289、“您对社会文明的总体状况是否满意”为 86.216、“您对参加个人体检情况是否满意”为 86.783、“您对自己的健康状态是否满意”为 87.481，等等。幸福城市建设的根本落脚点在人的幸福上，要改善人的自我状态满意度。

3.4.6 民众参与公共事务不足

“您对社会组织的发挥作用是否满意”与“您对民众参与公共事务情况是否满意”排在第 44 和第 47 位，也反映出民众诉求的组织发育不健全、参与公共决策的渠道不畅通、不能很好地发挥作用，是政府管理与社会治理不能充分反映民意的表现。

4. 相关对策建议

通过以上结论,提高收入、加强环境保护、加大社会治理力度、完善公共服务等是群众关注的焦点,针对这些问题,提出如下几方面对策。

4.1 注重经济持续、健康发展

经济社会发展是幸福的“根基”,经济富足是人类生存和发展的基础,也是提高幸福指数的重要因素。只有保持经济持续快速健康发展,才能不断适应人民群众生产生活、政治经济以及文化等各类需求。经济的发展是提高人民幸福指数的前提。社会发展规律告诉我们,生产力发展是人类社会发展的决定力量。物质财富的生产是人们赖以生存的基础,人类社会的发展首先取决于经济的发展。人的幸福程度,从根本上说取决于经济社会发展的程度。只有经济社会充分发展,人民群众日益增长的物质文化需要才有可能得到满足,人民幸福指数才能不断提高。自改革开放以来,德州经济社会取得了前所未有的发展,人民群众生活水平不断改善。但当前的经济社会发展水平,与人民群众日益增长的物质文化需求还有差距,必须把发展作为根本任务,并且毫不动摇、毫不放松的把经济建设作为发展的中心工作,努力创造出更多的社会财富,以满足广大群众日益增长的物质文化需求,进而提高人们的幸福指数。经济的可持续、健康发展是提升人民群众幸福指数必然要求。幸福指数反映了经济社会发展的质量,经济社会平稳快速健康发展,有利于社会财富稳步增加,有利于不断提升人民群众生活水平,也有利于增强人民群众对经济社会发展前景的信心。没有持续、稳定、健康的经济发展,就不会有人民生活质量的不断提高和幸福指数的不断提高,所以,保持经济平稳快速健康发展对于提高幸福指数非常重要。所以,为提高人民群众的幸福指数,必须保持经济平稳快速健康发展,这就要树立以人为本以及全面、协调、可持续的发展理念,转变经济发展方式;这就要必须适应经济新常态,从单纯追求增长速度、盲目扩大数量的发展方式转变到数量、质量、速度以及效益相统一的发展方式上来;这就要必须在提高效益和质量的前提下保持经济快速健康发展。

保持经济持续健康发展的几个途径。就德州而言,要保持经济持续快速发展,就要突出科技金融产业融合创新,加快提升产业实力,就要围绕打造京津冀产业转移承接基地和科技创新成果转化基地,集聚要素资源,突破关键领域,培植壮大十大产业集群,把德州发展根基建立在坚实的实体经济之上。一是抓技改、促升级。以技术改造为载体,推动企业加快向产业链、价值链高端延伸。深入调查研究,掌握技改需求,解决好“谁需要技改”

的问题。明确主攻方向，以新技术、新工艺、新装备、新产品推广应用为重点，解决好“围绕什么技改”的问题。加强资源配置，针对企业技改涉及的资金、技术、人才等支撑条件，搞好需求对接，实现技改与市场形势、现实条件的有机结合，解决好“靠什么技改”的问题。搞好项目评估论证，整合各类资金，用好扶持政策，解决好“怎么推动技改”的问题。

二是抓梯队、壮群体。加快形成企业梯次发展格局。培育一批大企业集团，通过拉长产业链条、并购重组、强强联合等方式，推动重点企业倍增式膨胀。全力抓好投资过百亿的重大项目。壮大一批行业龙头企业，开展对标提升行动，找准发展定位和赶超目标，谋划支撑项目和要素保障，增强行业话语权。做强一批高精尖优势企业，围绕新材料、新能源、电子信息、交通装备、民用航空、医药医疗等重点领域，加速扩张高新技术企业，尽快把技术优势变为规模效益优势。发展一批中小微企业，认真落实促进民营经济发展的政策措施，积极培育市场主体，开展中小微企业“政保贷”，鼓励大众创业、万众创新，实施回乡创业工程，推动个体工商户向小微企业发展，小微企业向规模企业提升。

三是抓招商、扩增量。适应国家清理招商优惠政策的新形势，运用市场机制和基础设施共建办法，创新合作形式和支持途径，分产业、分领域制定招商计划，以龙头企业、重大项目为核心，加快引进缺失链条、补强薄弱链条、提升关键链条。加强与央企、强企、军企、外企对接，充分借助中国企业联合会等优势资源，精心组织招商推介活动，建立重点客商清单制度，引进一批战略支撑力强的大项目。突出资源、生态、交通三大优势，拓展区域合作领域，深入推进“一区一圈一带”战略，深度融入京津冀协同发展区，积极落实与北京、上海、天津、台湾共建飞地园区的协议。完善招商项目跟踪对接、审批服务、开工建设机制，持续抓好市级重大项目建设。

四是抓载体、促集聚。按照特色鲜明、错位发展的要求，加快各类开发区和工业基地建设，以龙头企业为依托，以产业配套合作为基础，增强项目选择与园区定位契合度，打造功能现代化、产业高端化的工业聚集区。抓住加快发展体育产业上升为国家战略的机遇，建成体育健身产业基地。发挥新能源汽车产业基础优势，加速提升档次、塑造品牌、扩张规模，尽快形成具有区域竞争力和影响力的产业集群。创新园区开发模式，开展开发区改革创新二次创业活动，推动投融资体制、管理模式和政策环境创新，支持发展飞地经济，引导企业、项目向园区集中布局，培植县域经济最具潜力的承载地、最具活力的增长极。拓宽吸引外资领域和渠道，扩大利用外资规模和进出口效益。大力实施企业“走出去”战略，充分利用国际国内两个市场、两种资源，在境外投资创业、建设生产基地、合作开发等方面实现新的突破。

五是抓业态、强功能。把握个性化、多样化消费需求特征，围绕打造区域性商贸中心，拓展新经济业态、新商业模式，在做活商圈、

聚集人气上求突破。积极鼓励发展楼宇经济,集聚金融、保险及新兴服务业。培育大型物流企业,增强城市商业服务功能,打造全国性流通节点城市。大力发展网络交易市场和电子商务。发展淘宝特色产业村,使网络经济成为新的增长点。五是抓创新、增后劲。把创新驱动作为经济内生增长的新引擎,建立科技金融产业融合创新服务中心,落实京津“大院大所”对接成果,组织好京津、长三角大院大所科技成果对接会、山东省军民科技融合项目对接会、院士专家德州行等招研引学活动,抓好科技创新创业园、高新技术产业园和企业工程(技术)中心、院士工作站、博士后科研工作站、重点实验室建设。运作好市级股权投资引导基金,设立齐鲁创新、新兴产业发展担保、科技成果转化等专项扶持基金,建设股权交易市场,增强资本交易大会融资功能。深入实施现代产业人才支撑计划和“金蓝领”培训工程,加大高端人才培养引进力度,加强知识产权保护,形成创新人才集聚高地。

4.2 注重环境保护, 打造健康生态

生态环境因素是提升国民幸福感的重要因素。生态幸福是指人们从生态系统中得到幸福的一种心理和物质体验。生态幸福既是人们对时下生态环境条件和现实状态的一种客观判断,也是一种主观幸福感心理体验,即人们对所处生态环境满足程度的主观心理感受,是人们对在生态环境中是否得到幸福以及满足程度的一种价值判断。在人类社会发 展进程中,人们通过认识世界、改造世界为自身生存和发展创造出大量的物质以及精神财富,从而使自身在物质及精神上得到强烈的满足感和幸福感。但在认识、改造世界的过程中,人们不断地对有限的资源进行占有和使用,而缺乏了对自然界的保护,最终导致了环境破坏,包括大气污染、全球变暖、臭氧层遭破坏、土地荒漠化、水污染,等等。恶化的自然环境反作用于人类发展,威胁着人类健康。我们倡导人与自然和谐共存,倡导发展不以牺牲环境为代价,倡导尽量以较少的消耗环境资源,创造出更多的社会财富,实现人的幸福与经济发展的效用最大化。我们坚持科学发展、可持续发展的战略理念,优化经济发展方式,走新型发展道路,力求使人们生活在舒适、宁静和和谐的生态环境中,这样,才能实现使人人都生活在幸福之中。生态幸福感是人们从生态系统、生态环境中获得的幸福感,这种幸福感来源于对生态幸福的追求,同时,生态幸福感是人的整体幸福感的重要组成部分,提高人的生态幸福感,可以提高整体幸福感。

牢牢把握加强环境保护,打造健康生态的途径。总的来讲,就德州而言,应坚持减量化排放、循环化生产、资源化利用,深入实施碧水、蓝天、绿地、宁静、整洁五大工程,

发展低碳产业，建设生态城市，促进绿色消费，打造京津南部生态功能区。一是抓好城乡生态绿化。以创建国家森林城市为目标，增加城市绿地和城乡林地面积，高标准实施鲁冀边界防护林带建设，对高速公路、铁路、干线道路、河流水渠、环城林带进行补植修复。巩固国家园林城市创建成果，完善城市绿地系统，实施街头绿地、公园绿地、道路景观、环城绿带等改造提升工程。二是大力实施蓝天行动计划。大气污染防治是重大民生问题，必须治标治本多管齐下。以控煤、控尘、控烟气为重点，深化重点行业大气污染监督管理，加强重点污染源达标治理，完成燃煤电厂脱硝设施升级改造。完善环境空气质量生态补偿制度。淘汰黄标车及老旧车，加强工业废气、城市扬尘、油气回收治理。三是强化水污染防治。完善“治、用、保”治污体系，健全人工湿地、污泥处置、污水处理等治污工程运行管理机制，推进城镇污水集中处理设施建设，确保重点乡镇、社区污水处理设施正常运行。开展“环保五型企业”创建活动，巩固主要河流治污成果，着力抓好支流水质改善，确保主要河流断面水质稳定达标。加强饮用水源地保护，确保全市人民饮水安全。四是加强资源节约利用。积极发展节能产业，严控主要污染物排放，严把环境准入条件，严禁新上高污染、高耗能项目，加快淘汰落后产能。抓好重点领域节能，推进新能源示范城市建设，规范太阳能和地源热泵应用管理。鼓励节能减排技术开发与推广应用，大力实施一批循环经济、清洁生产和节能降耗示范工程。支持平原县创建全国循环经济示范县。开展土地节约集约利用试点工作，完善市场配置机制，加强土地批后监管，加大闲置、空闲和低效利用土地清理整治力度，提高土地利用效率。

4.3 多措并举抓好民生工作

所谓民生，广义上讲，凡是同民生直接相关和间接相关的事情都属于民生范围内的事情；狭义上将，主要是指民众的基本生存和生活状态，以及民众的基本发展机会、基本发展能力和基本权益保护的状况，等等。保障和改善民生，是提高居民幸福指数的重要途径、重要方法。要不断深化幸福德州建设，就要按照守住底线、增加供给、优化布局、科学管理、提高水平的工作要求，强化问题导向，持续加大投入，认真实施好每年的年度民生实事，多做托底兜底的工作，多做雪中送炭的事情，在包容性发展中建设幸福德州。集中力量以下工作：一是打造良好的就业创业环境。就业是民生的首要问题。突出结构性失业和高校毕业生就业两大重点，认真落实创业带动就业扶持政策，整合各类创业培训资源，抓好创业孵化基地、创业园区和各级人力资源市场建设，切实解决就业、失业问题。二是不断提升城乡教育水平。加大新建、改扩建中小学、改善学生食堂条件，改造薄弱学校力度，

大力提升中小学校舍标准化水平。大量建设省级标准化幼儿园，让每个孩子都能快乐成长。大力发展民办教育，尽快缓解优质教育供给不足和布局不均问题。优化师资力量配备。落实好基础教育综合改革政策，抓好校长职级制改革试点。深化职业教育创新试验改革。强化校车、校园、餐桌安全监管，确保师生安全。三是抓好健康养老提升工作。深化医药卫生体制改革，巩固完善基本药物制度，全面实施县级公立医院综合改革，推进基本公共卫生计生服务均等化。开工建设市中心医院，完成市人民医院整体规划和新门诊楼主体工程。大力发展中医药事业，鼓励社会资本办医，形成多元化办医格局。实施县域医疗服务能力提升工程，加强重点学科建设，提高乡镇卫生院医疗服务水平。大力发展养老服务产业，编制养老事业和产业发展规划，筹备建设市级颐养中心，争取城市社区日间照料中心、农村幸福院实现全覆盖。坚持政府推动与市场机制相结合，鼓励社会力量兴办养老服务机构，满足多样化养老服务需求。四是不断提升社会保障水平。启动全民参保登记计划，扩大社保覆盖面，基本实现全民养老和全民医保。巩固城乡居民基本养老、医疗保险制度整合成果，提高医保补贴标准和报销比例，完善居民大病保险政策。推进机关事业单位养老保险、工资制度改革，实施县以下机关公务员职务与职级并行、职级与待遇挂钩制度改革。健全阳光救助体系，加快市残疾人康复中心和县级社会福利中心建设。着力提高弱势群体保障标准，提高城市低保标准和农村低保标准；提高农村五保集中、分散供养标准。加强农村精准扶贫开发，减少贫困人口数量。五是实施文化惠民提升工程。加强城乡四级公共文化设施建设，完善政府购买公共文化服务长效机制。实施好农村电影放映、农家书屋、实体书店等文化惠民工程。开展“乡村记忆”工程，抓好文化遗产保护，加快推进运河主城区段保护开发规划修编和实施，支持黄河故道古桑树群申报世界重要农业文化遗产。大力发展文化产业，支持重点文化企业做大做强，建好文化园区、示范基地等平台。加快重大文化旅游创意项目招引和建设，开展等级景区和乡村旅游示范点创建工作，推动文化旅游融合发展。组织开展全民健身活动，积极促进体育消费。稳定适度低生育水平，促进人口均衡发展。高度重视双拥共建、国防动员、人民防空和民兵预备役工作，支持人武系统规范化建设。依法保障妇女、儿童、青少年、老年人、残疾人权益，认真做好民族宗教、外事侨务、对台事务、档案、史志等工作。六是抓好社会治理提升工程。加快市信访接待中心建设，积极推动信访信息化建设，推进领导干部公开接访，建立群众诉求表达、利益协调、权益保障机制，完善重大事项维稳风险评估机制。深入推进平安德州建设，抓好“大数据警务云”试点，加快建设智能交通安全系统。完善立体化治安防控体系，严厉打击各类违法犯罪活动，重点抓好小案侦防等涉及群众切身利益的问题。建设社会组织监督执法体系，

加强社会组织培育管理，构建“网格化”“实名制”的安全生产责任体系，制定落实行业安全标准，强化隐患排查整治，防止重特大事故发生。加强食品药品监管，完善农产品追溯体系，重点治理“餐桌污染”，确保群众舌尖上的安全。

4.4 转变执政理念，打造为民服务政府

服务型政府就是为人民服务的政府，用政治学的语言表述是为社会服务，用专业的行政学语言表述就是为公众服务。¹它把为社会、为公众服务作为政府存在的、运行和发展的基本宗旨，是在社会本位和公民本位理念指导下，在整个社会民主秩序的框架下，通过法定程序，以公正执法为标志，按着公民意志组建起来的以为人民服务为宗旨并承担责任政府。建设幸福德州，政府是关键。一是完善制度，推进依法行政。坚持讲法治、讲程序，注重用法治思维、手段和方式调节经济运行、管理社会事务。严格执行重大决策程序规定，完善政府法律顾问制度，健全重大决策终身责任追究制度及责任倒查机制。深化行政执法体制改革，推进食品药品、工商质监、农业、环保等领域综合执法，探索在县级设立统一的综合执法机构。健全执法行为法制监督体制机制，积极推动省行政执法监督试点工作。认真执行市人大及其常委会的决议、决定，坚持重大事项向人大报告、向政协通报制度，主动接受人大法律监督、工作监督和政协民主监督。健全人大、政协建议提案办理工作机制，热情主动地服务好人大和政协组织的视察、检查及调研活动，充分发挥代表、委员对政府工作的督导促进作用。多渠道听取各民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体的意见建议。深化政务信息公开，加大电子政务建设力度，方便群众了解政府决策、监督政府工作。二是简政放权，优化营商环境。制定行政审批事项目录清单、行政权力清单、政府责任清单、市场准入负面清单，编制权力运行流程图，向社会公开并接受监督。继续压减行政审批事项，大幅削减隐性附着在审批中的前置条件和服务事项。全面实施流程再造，减少环节，压缩时限，降低收费，激发市场主体活力。强化中介机构规范管理，实现与挂靠行政事业单位脱钩，加大政府向社会购买服务力度。加快事业单位分类改革，基本完成经营类事业单位转企改制任务。提升政务服务中心功能，深化“两集中、两到位”，实行“一窗受理、分散审核、同步审批、限时办结”模式，探索建立区域性技术评价机制，试点功能园区建设项目、成方连片出让土地区域化评估评审，促进投资创业便利化，真正让老百姓省心、省时、省钱。三是转变作风，倡导为民务实。持之以恒地贯彻中央八项规定

¹王洪涌 我国内陆水上搜寻救助服务研究[D] 硕士学位论文 大连海事大学，2014

精神，抓好群众路线教育实践活动整改落实，健全反对“四风”长效机制。充分发挥德州市“12345”市民热线综合平台功能，在提高问题解决率、群众满意率上下功夫。多领域开展群众满意度测评、社情民意调查，增加老百姓的话语权、评判权。围绕重大发展问题，加强调查研究，搞好战略谋划，高起点、高标准编制“十三五”规划，突出改革创新和重点项目引领。健全目标责任清晰、监督考核有力的工作执行体系，实施重大事项、重点项目清单式管理，强化过程控制、社会监督，定期向全社会亮进度、晒问题，确保“实”字当头、“干”字为先。四是敬畏法纪，恪守廉洁从政。严格落实党风廉政建设主体责任，认真履行“一岗双责”，严肃查处各类违纪违法案件，不断完善惩治和预防腐败体系。健全行政权力监督制约机制，突出国有资产、政府采购、公共资源、公共工程等重点领域，强化内部流程控制，加强行政监察、审计监督，做到行政权力运行到哪里、监督就延伸到哪里。整合公共资源交易服务职能，完善公共资源交易中心，实现公共利益最大化。深入推进财税体制改革，加快构建全面规范、公开透明的预算制度，公开市县两级政府预决算，所有使用财政资金的部门均公开预决算及“三公”经费预决算，加强预算绩效管理，强化预算硬约束。按照严控增量、消化存量的原则，规范政府债务管理，切实防范化解财政金融风险。大力倡导勤俭节约，坚决反对奢侈浪费，全面落实公务接待、办公用房、公共机构节能等制度，完成公务用车制度改革，确保“三公”经费只减不增，以为民务实清廉的优良作风保障发展、取信于民。

总之，要针对调研过程中发现的不足，有针对性的采取具体措施加以解决，只有这样，知不足而后进，才能实现经济、社会、政治、文化、生态的全面改善与进步，才能真正使民众幸福感提高。

参考文献目录

(一) 论文、期刊类

- 【1】江麒. 南昌市居民幸福感研究 [D]. 硕士学位论文, 南昌大学, 2012
- 【2】张晓明. 主观幸福感模型的理论建构—幸福感的本土心理学研究 [D]. 博士论文. 吉林大学, 2011
- 【3】黄蓉蓉. 重庆市主城居民幸福指数组合评价研究 [D]. 硕士学位论文, 重庆师范大学, 2013
- 【4】彭展. 北京市城镇居民幸福指数结构分析及测算 [D]. 硕士学位论文, 首都经济贸易大学, 2013
- 【5】王克静. 中学生主观幸福感的发展特点及影响因素研究 [D]. 博士论文, 陕西师范大学, 2013
- 【6】亓寿伟. 转型期中国居民主观幸福感的计量分析 [D]. 博士论文, 华中科技大学, 2010
- 【7】欧阳诚军、郭益. 国外老年人幸福感研究述评 [J]. 湖南工业职业技术学院学报. 2013
- 【8】于晓波、叶浩生. 国外主观幸福感研究现状及发展趋势 [J]. 贵州大学学报. 2013
- 【9】黄华峰. 基于幸福感与满意度的江门公众幸福指数实证研究 [D]. 硕士论文, 华南理工大学, 2011
- 【10】张慧珍. 二次分配问题算法研究 [D]. 博士论文, 上海理工大学, 2009
- 【11】拓磊. 社会主义新农村人居环境建设研究——以陕西旬邑为例 [D]. 硕士论文. 西安建筑科技大学, 2013
- 【12】赵强. 城市健康生态社区评价体系整合研究 [D]. 博士论文. 天津大学, 2012
- 【13】王光华、夏自谦. 论生态幸福指数 [J]. 林业经济, 2012
- 【14】黄娟、李析霖. 生态幸福及其实现途径 [J]. 毛泽东思想研究, 2013
- 【15】冯莎莎、李寿国. 社会主义视域下生态幸福观初探 [J]. 西安建筑大学学报, 2014
- 【16】董晓旭. 经济发展对国民幸福的影响研究 [D]. 硕士论文. 宁波大学, 2013
- 【17】张辉. 经济发展中的我国国民幸福感分析 [D]. 硕士论文. 首都师范大学, 2012
- 【18】刘兆奇. 和谐社会视域下当代国民幸福感研究 [D]. 硕士论文. 东北林业大学, 2013
- 【19】何红娟. 增强国人幸福感和提高幸福指数 [J]. 中共山西省委党校学报, 2013
- 【20】张彤. 朝阳市效能型服务政府建设研究 [D]. 硕士论文. 大连理工大学. 2013
- 【21】白锐. 论服务政府 [D]. 硕士论文. 山西大学, 2009

- 【22】杨燕绥、李海明. 服务政府建设与民生保障须同步进行 [J]. 行政管理改革, 2013
- 【23】王昊. 试论法治型服务政府建设 [J]. 经济与法, 2015
- 【24】于亚杰. 政府管理创新之建设服务型政府 [J]. 管理纵横, 2015
- 【25】刘伟、蔡志洲. 经济增长与幸福指数 [J]. 人民论坛, 2015
- 【26】程春生、黄荔梅转变经济发展方式提升人民幸福指数 [J]. 经济研究导刊, 2011
- 【27】何立新、佐藤宏. 不同视角下的中国城镇社会保障制度与收入再分配——基于年度收入和终生收入的经验分析 [J]. 世界经济文海, 2008
- 【28】王翠琴、薛惠元. 新型农村社会养老保险收入再分配效应研究 [J]. 中国人口·资源环境, 2011
- 【29】李贵成. 重视民生幸福: 凸显中国社会发展新理念 [J]. 晋阳学刊, 2009
- 【30】王震. 新农村建设的收入再分配效应 [J]. 经济研究, 2010
- 【31】曾思远. 提高居民幸福指数取向下的城市公共服务研究——以武汉市为个案 [D]. 硕士学位论文. 华中师范大学, 2015
- 【32】宋春蕾. 山东师范大学校本部校园导向标识系统设计调查分析与改进方案 [D]. 硕士论文. 山东师范大学, 2014
- 【33】刘元鹏. 我国公务员考核制度存在问题与对策研究 [D]. 硕士论文. 山东师范大学, 2014
- 【34】赵红艳. 建设幸福城市提升群众幸福感的几点思考 [J]. 学理论, 2013
- 【35】黄华锋. 基于幸福感与满意度的江门公众幸福指数实证研究 [D]. 硕士论文. 华南理工大学, 2011
- 【36】王洪涌. 我国内陆水上搜寻救助服务研究 [J]. 硕士学位论文. 大连海事大学, 2014
- (二) 文件类

- 【1】中共德州市委、德州市人民政府. 关于建设幸福德州的实施意见. 2011.
- 【2】中共德州市委. 第十三次全体会议公报. 2011.
- 【3】中共德州市委、德州市人民政府. 关于深化幸福德州建设的实施方案. 2011
- 【4】德州市幸福德州建设资料汇编. 2014

(三) 网络类

- 【1】中国德州网站 <http://www.dezhou.gov.cn/>
- 【2】百度百科 <http://baike.so.com/doc/987014.html>

附 录

编号：□□□□

地址：山东省德州市 县（市、区） 街道（乡、镇）
村委会（社区居委会）

德州居民幸福感调查问卷

组长（签字）：

组员（签字）：

个人基本信息（请在框内打勾）

1、您的性别：

【1】男 ☐ 【2】女 ☐

2、您的年龄：

【1】16 至 35 岁 ☐

【2】36 至 60 岁 ☐

【3】61 岁以上 ☐

3、您的户口状况：

【1】本市城镇户籍 ☐

【2】本市农业户籍 ☐

【3】外地非农业户籍 ☐

【4】外地农业户籍 ☐

4、您的受教育程度是：

【1】初中及以下 ☐

【2】高中或中专 ☐

【3】大专 ☐

【4】本科 ☐

【5】硕士及研究生 ☐

【6】博士 ☐

5、您的职业是：

【1】公务员 ☐

【2】事业单位和民间社团工作人员 ☐

【3】医务人员、教师、演员、科研人员 ☐

【4】个体私营业主 ☐

【5】企业管理人员 ☐

【6】专业技术人员 ☐

【7】工人及商业服务人员 ☐

【8】军人 ☐

【9】家庭主妇 ☐

【10】退休人员 ☐

【11】自由职业者 ☐

【12】农村务农 ☐

【13】其他 ☐

6、您的家庭月平均收入（指全部收入）大约是：

- 【1】 800 元以下 ☐
- 【2】 800 至 1800 元 ☐
- 【3】 1800 至 2800 元 ☐
- 【4】 2800 至 4000 元 ☐
- 【5】 4000 至 6000 元 ☐
- 【6】 6000 至 10000 元 ☐
- 【7】 10000 元至 20000 元 ☐
- 【8】 20000 元以上 ☐

7、您的家庭有几口人（指在同一家庭中生活的常住人，包括外出打工者） ☐

8、您的婚姻状况：

- 【1】 已婚 ☐
- 【2】 未婚 ☐
- 【3】 离异 ☐

9、您居住的房子是：

- 【1】 自有 ☐
- 【2】 租房 ☐
- 【3】 借住 ☐
- 【4】 单位提供 ☐
- 【5】 住在工棚或工作场所 ☐
- 【6】 有多大面积（_____平方米） ☐
- 【7】 是否其它产权房 ☐

10、您的常用出行方式：

- 【1】 私家车 ☐
- 【2】 的士 ☐
- 【3】 公交 ☐
- 【4】 摩托车 ☐
- 【5】 自行车 ☐
- 【6】 步行 ☐
- 【7】 其他 ☐

下面的问题，从 0 至 5 个数字中选择符合您情况的答案，其中每个数字对应的满意度是：

- 1 非常不满意 2 不太满意 3 基本满意 4 比较满意
- 5 非常满意 0 表示不清楚，调查员在选项上打勾。

一、经济富足满意度

【1】您对您或家人的生活与过去相比是否满意

1 2 3 4 5 0

【2】您对您的收入与物价增长相比是否满意

1 2 3 4 5 0

【3】您对您的收入与付出相比是否满意

1 2 3 4 5 0

【4】您对您的收入与支出情况相比是否满意

1 2 3 4 5 0

【5】您对分配的公平性是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对就业机会的提供是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您对德州的经济的发展情况是否满意

1 2 3 4 5 0

二、生活稳定满意度

【1】您对目前的住房条件是否满意

1 2 3 4 5 0

【2】您对教育支出的负担情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【3】您对孩子入学受教育情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【4】您对医疗支出的负担状况是否满意

1 2 3 4 5 0

【5】您对就医方便是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对医疗机构的收费及服务是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您对医疗保险制度是否满意

1 2 3 4 5 0

【8】您对养老保险制度是否满意

1 2 3 4 5 0

【9】您对公共交通的顺畅是否满意

1 2 3 4 5 0

【10】您对居住地区的供水状况是否满意

1 2 3 4 5 0

【11】您对居住地区的供电状况是否满意

1 2 3 4 5 0

【12】您对居住地区的邮政服务是否满意

1 2 3 4 5 0

【13】您对居住地区的通信服务是否满意

1 2 3 4 5 0

【14】您对公共健身锻炼场所是否满意

1 2 3 4 5 0

【15】您对公共文化设施是否满意

1 2 3 4 5 0

三、社会安全满意度

【1】您对食品安全的整体情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【2】您对社会治安总体情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【3】您对社会组织的发挥作用情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【4】您对公民权利保障是否满意

1 2 3 4 5 0

【5】您对民众对公共事务参与程度是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对司法公正是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您对城市（农村）社会管理是否满意

1 2 3 4 5 0

【8】您对政府依法行政是否满意

1 2 3 4 5 0

【9】您对政府部门的办事效率是否满意

1 2 3 4 5 0

【10】您对政府工作人员的服务态度是否满意

1 2 3 4 5 0

【11】您对政府服务的便民程度是否满意

1 2 3 4 5 0

【12】您对政府的廉洁自律是否满意

1 2 3 4 5 0

四、环境舒适满意度

【1】您对居住地绿化状况是否满意

1 2 3 4 5 0

【2】您对空气质量是否满意

1 2 3 4 5 0

【3】您对饮水的质量是否满意

1 2 3 4 5 0

【4】您对噪音管理是否满意

1 2 3 4 5 0

【5】您对垃圾处理是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对污染治理是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您对市容市貌（村容村貌）是否满意

1 2 3 4 5 0

五、人际关系满意度

【1】您和父母能正常沟通吗

1 2 3 4 5 0

【2】您对和配偶的关系满意吗

1 2 3 4 5 0

【3】您和孩子能正常沟通吗

1 2 3 4 5 0

【4】您和家人在一起的时间多吗

1 2 3 4 5 0

【5】您对与邻居的关系是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对与领导的关系是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您对与同事的关系是否满意

1 2 3 4 5 0

【8】您感到受人尊重吗

1 2 3 4 5 0

【9】您困难时能收到他人或社会的帮助吗

1 2 3 4 5 0

【10】您心情不好时有倾诉的渠道与对象吗

1 2 3 4 5 0

【11】您对社会诚信是否满意

1 2 3 4 5 0

【12】您对社会文明的总体情况是否满意

1 2 3 4 5 0

六、自我状态满意度

【1】您对工作是否满意

1 2 3 4 5 0

【2】您感到工作与生活压力大吗

1 2 3 4 5 0

【3】您对自己健康状态是否满意

1 2 3 4 5 0

【4】您是否经常感到心情愉悦

1 2 3 4 5 0

【5】您对参加个人体检情况是否满意

1 2 3 4 5 0

【6】您对自己的睡眠是否满意

1 2 3 4 5 0

【7】您很重视节约用水

- | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【8】您很重视节约用电 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【9】您很重视节约食品 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【10】您从不乱扔垃圾 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【11】您赞成垃圾分类处理 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【12】您很遵守公共秩序 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【13】您认为自己的生活充实吗 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【14】您觉得自己的人生有意义吗 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【15】您对人生有明确的目标吗 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

七、德州未来满意度

- | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|
| 【1】您赞同创建幸福德州吗 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 【2】您对建设幸福德州有信心吗 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

八、意见和建议

你对德州市委、市政府有什么意见和建议？

感谢您的合作

致 谢

在此，感谢山东师范大学 MPA 教育中心给了我再次学习深造的机会，让我丰富了知识，重温了校园的美好。特别感谢我的导师祁勇副教授，是他悉心指导我完成论文。祁老师治学严谨，学识渊博，待人和蔼，永远值得我尊敬和学习。

感谢德州市委政研室赵方敏主任在论文素材方面给予的支持和帮助。

感谢我的妻子，在我学习尤其是论文写作期间，照顾家庭、照顾孩子、照顾我，让我能够安心学习、踏实写作。

此外，感谢给予我很大帮助和关心的同学们，我们相互交流，相互学习，共同提高；感谢我的单位的同事，帮我搜寻论文资料。

最后，感谢各位专家在百忙之中对我的论文进行审阅。

由于本人水平有限，论文在理论应用和实践分析等方面，肯定有许多不足之处，真诚希望各位专家学者、老师和同学批评指正。



论文写作，论文降重，
论文格式排版，论文发表，
专业硕博团队，十年论文服务经验



SCI期刊发表，论文润色，
英文翻译，提供全流程发表支持
全程美籍资深编辑顾问贴心服务

免费论文查重：<http://free.paperyy.com>

3亿免费文献下载：<http://www.ixueshu.com>

超值论文自动降重：http://www.paperyy.com/reduce_repetition

PPT免费模版下载：<http://ppt.ixueshu.com>

阅读此文的还阅读了：

- [1. 幸福指数](#)
- [2. 论学生的教育幸福——美国基础教育教学管窥](#)
- [3. 浮桥码头与趸船配合型式的调研](#)
- [4. 她为何要期许幸福](#)
- [5. 高中生物实验教学现状的调查与研究](#)
- [6. 吉安市农村居民体育活动的现状调查与研究](#)
- [7. 幸福指数](#)
- [8. 切实改善民生 提高城乡居民幸福指数](#)
- [9. 关于幸福指数](#)
- [10. 幸福的指数](#)
- [11. 徐州骨干文化企业发展中的问题与对策](#)
- [12. 不变的幸福指数](#)
- [13. 基础养老金最低标准提高到了多少](#)
- [14. 关于高职院学生公关能力的调查与研究](#)
- [15. CERNET华北地区WWW信息资源建设现状及存在问题](#)
- [16. 基于课改的高师英语专业课程设置的调查与研究](#)

[17. 幸福的指数](#)

[18. 也说“幸福指数”](#)

[19. 沐浴在社保的幸福阳光下:喜看缙云县开展城乡居民社会养老保险试点两年间](#)

[20. 谱写幸福灞桥的新篇章--西安市灞桥区社会保障工作成绩显著](#)

[21. 车碾情人原配:“两全其美”的男人孽债滚滚](#)

[22. 幸福指数](#)

[23. 常州地区城乡居民幸福指数现状的调查研究](#)

[24. 幸福的指数](#)

[25. 最幸福的美国华裔](#)

[26. 中学英语课堂中教师语码转换使用的态度研究](#)

[27. 结婚后你人气指数会暴跌吗](#)

[28. 提高城乡居民幸福指数的路径研究](#)

[29. 幸福指数](#)

[30. 农科院校毕业生“学农不择农”现象的调查与研究](#)

[31. 幸福感指数](#)

[32. 幸福指数关怀的政策价值](#)

[33. 幸福指数](#)

[34. 发牢骚有什么用](#)

[35. 用茶提升幸福指数:访新生代茶艺师童文\(Tanya\)](#)

[36. 经济增长了,我们的幸福哪儿去呢?](#)

[37. 主观幸福感研究文献综述](#)

[38. 我国蹦床教练员队伍现状调查与研究](#)

[39. 幸福指数](#)

[40. 幸福指数](#)

[41. 四川省属高校大学生思想政治热点问题调查与研究](#)

[42. 幸福指数](#)

[43. 抢抓机遇 创新实干 推动幸福德州建设取得新进展](#)

[44. 胸围与离婚率](#)

[45. 幸福来之不易小康还需努力](#)

[46. 幸福指数](#)

[47. 幸福的指数](#)

[48. 以民生为发展导向提升城乡居民幸福指数](#)

[49. 中国当代大学生政治敏感度调查与研究](#)

[50. 幸福何来指数](#)