by 李学根-

## 项目的定义与特点

### 项目的定义

要了解项目管理，首先理解项目的定义是十分必要的。

项目就是“为创造一件独特的产品、一项服务、或者一种结果而进行的临时性努力”。

### 项目的特点

* 时间性：有具体的开始和结束时间。
* 一次性：每一个项目都有特殊性，不存在两个完全相同的项目。
* 目标性：严格定义了最终目标。
* 风险性：具有一定的风险。

## 项目管理的定义与特点

### 项目管理的定义

在项目活动中运用知识、技能、工具和技术，以满足项目的需要。

### 项目管理的特点

* 项目管理的方式是目标管理。
* 以项目本身作为一个组织单元，围绕项目来组织资源。
* 项目管理是一种基于团队管理的个人负责制。
* 项目管理的要点是创造和保持一种使项目顺利进行的环境。
* 项目管理的组织是临时性的。由于项目是一次性的，而项目的组织是为项目的建设服务的，项目终结，其组织的使命也就完成了。
* 项目管理的组织是柔性的，即是可变的。根据项目生命周期各个阶段的具体需要适时地调整组织的配置、以保障组织的高效、经济运行。

## IT项目管理的作用

### 控制项目范围

界定和控制项目中应包括什么和不包括什么。确保项目团队和项目的利益相关者，对项目的可交付成果以及产生这些可交付成果所进行的工作达成共识。

### 控制项目周期

确保项目按时完成所需。

### 控制项目成本

在一个允许的预算范围内确保项目团队完成一个项目所需要开展的管理过程。项目经理必须确保恰当的定义项目中有准确的时间和成功评估，并且有一个客户认可的实现的预算。在持续努力降低和控制成本的同时，使项目利益相关者满意。

### 提高产品质量

确保项目满足它所承载的需要。

### 确保项目按时完成

根据项目目标的要求，对项目范围内的各项活动所作出的合理安排，使项目在合理的工期内，用尽可能低的成本和以尽可能高的质量完成。

## IT项目管理的优缺点

### 优缺点

以下是个人理解：

* 优点：目标明确。
* 缺点：需求可变性大，项目周期往往难以控制。

### 项目管理类似运营管理

**什么是运营管理？**

运营管理是从需求、设计、试制、生产、质检、运输、安装服务一直到售后服务全过程的管理。

**两者共性：**都具有科学性和艺术性特征，都需要考虑经济效益和效率。

## IT项目管理的核心

* **核心思想：**在有限的时间、空间、预算范围内，将必要的的人力、物力组织在一起，有条不紊地实现项目目标。
* **核心技术：**工作分解。
* **核心方法：**控制进度、控制成本、提高软件产品质量。

项目管理中，最重要的还是人员管理。