

行為

定義

行為產生改變

行為

提供建構式內容

可以做什么.

範例

讀者改用環保杯

指標

測驗結果、關鍵字查詢量

使用率

(이런 변화의 나
가치 가 높)

工具

前測後測、民調、訪談、剪報

News Clipping

有system. 그리고 수집所有Media도

自

外包

現在 Google keyword search.

搜尋反應行為

