

態度

(개인 태도에서 집단 태도로 변화)
不知如何行事或產生觀點
↓

定義

態度產生改變

行為

提供評論

所以 제공 토론 (+) 都 제공.

範例

讀者認同報導內容的立場

指標

測驗結果、關鍵字查詢量

새로운 keyword 검색량

工具

前測後測、民調、訪談