

# 北極星指標

## The North Star Metric (NSM)

= One Metric that Matters

領先指標 & 落後指標 → 隔很久才有時效

OKR 定指標方法)

= 團隊成長的最佳指引

(只能看一個指標，要看哪個)

= 反應產品不可獲缺的體驗

也和 Aha 相關

# Whatsapp / Line 真正的價值?

진정한 가치는 무엇을 보내는 기능.

日活躍人數

平均每人發送數

# Whatsapp / Line 真正的價值

日活躍人數

平均每人發送數

價值發生在發送與接收者雙方

# Airbnb 真正的價值？

집주인과 고객 쌍방에 가치가 생김

總註冊人數

總訂房量

# Airbnb 真正的價值

總註冊人數



平台是中介(平台)而非平台 X

總訂房量

價值發生在房東與房客雙方

# 討論：改善北極星的方式

如果你發現紐約的訂房數量低於全美平均，你可能調整哪些指標？

不會拍。所以 Airbnb 提供。  
改善北極星方式  
訂房率  $\xrightarrow{\text{入住}}$  Pic. 好不好看。