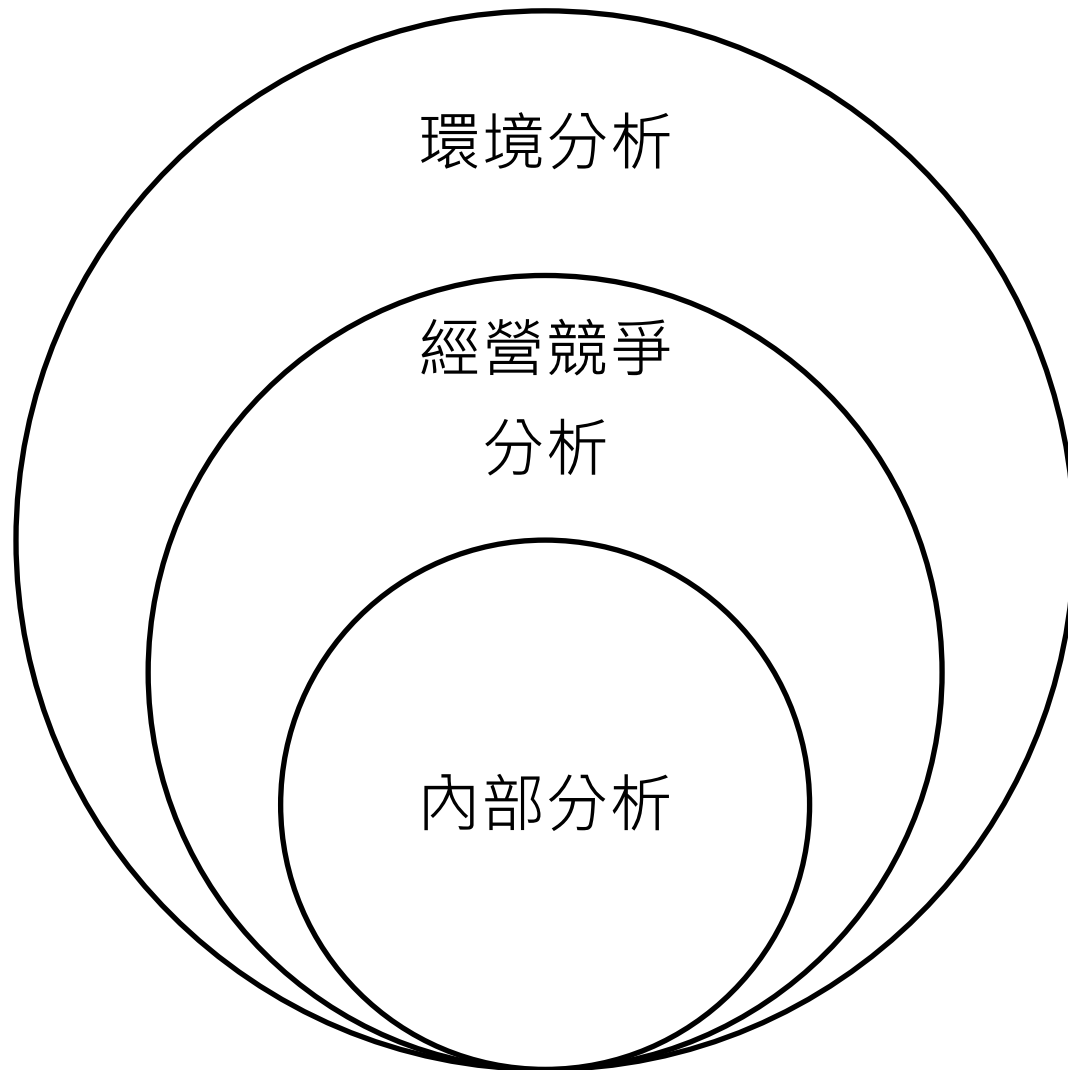


**W03**










# **Environmental Analysis** by PEST Analysis

Richy@nccu.edu.tw

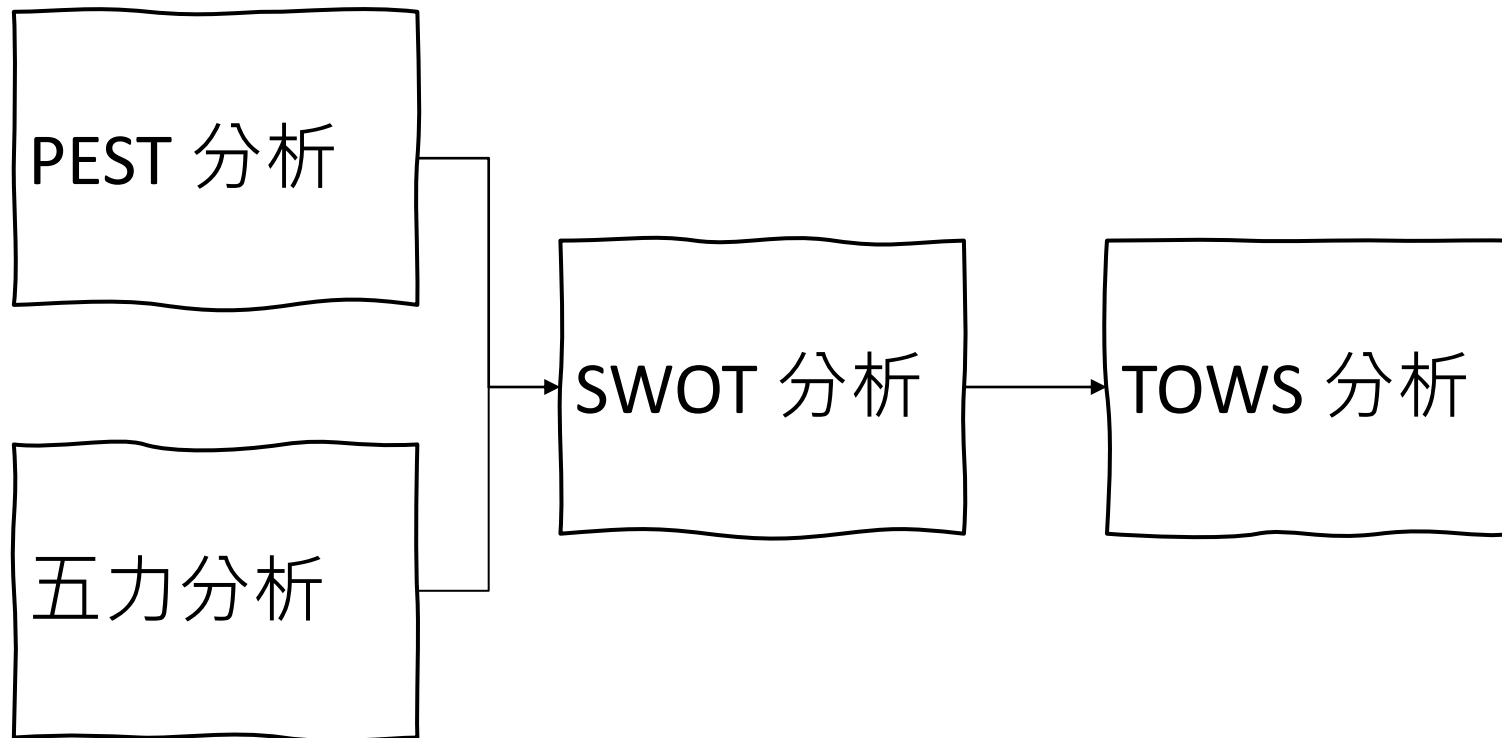
# 競爭分析的層次



# THE PRODUCT VISION BOARD EXTENDED

<div>  <b>VISION</b> </div> <p>What is your purpose for creating the product? Which positive change should it bring about?</p> <div></div>			
<div>  <b>TARGET GROUP</b> </div> <p>Which market or market segment does the product address? Who are the target customers and users?</p> <div></div>	<div>  <b>NEEDS</b> </div> <p>Which problem does the product solve? What benefit does it provide?</p> <div></div>	<div>  <b>PRODUCT</b> </div> <p>What product is it? What makes it stand out? Is it feasible to develop the product?</p> <div></div>	<div>  <b>BUSINESS GOALS</b> </div> <p>How is the product going to benefit the company? What are the business goals?</p> <div></div>
<div>  <b>COMPETITORS</b> </div> <p>Who are your main competitors? What are their strengths and weaknesses?</p> <div></div>	<div>  <b>REVENUE STREAMS</b> </div> <p>How can you monetise your product and generate revenues?</p> <div></div>	<div>  <b>COST FACTORS</b> </div> <p>What are the main cost factors to develop, market, sell, and service the product?</p> <div></div>	<div>  <b>CHANNELS</b> </div> <p>How will you market and sell your product? Do the channels exist today?</p> <div></div>

# 競爭與優勢分析流程

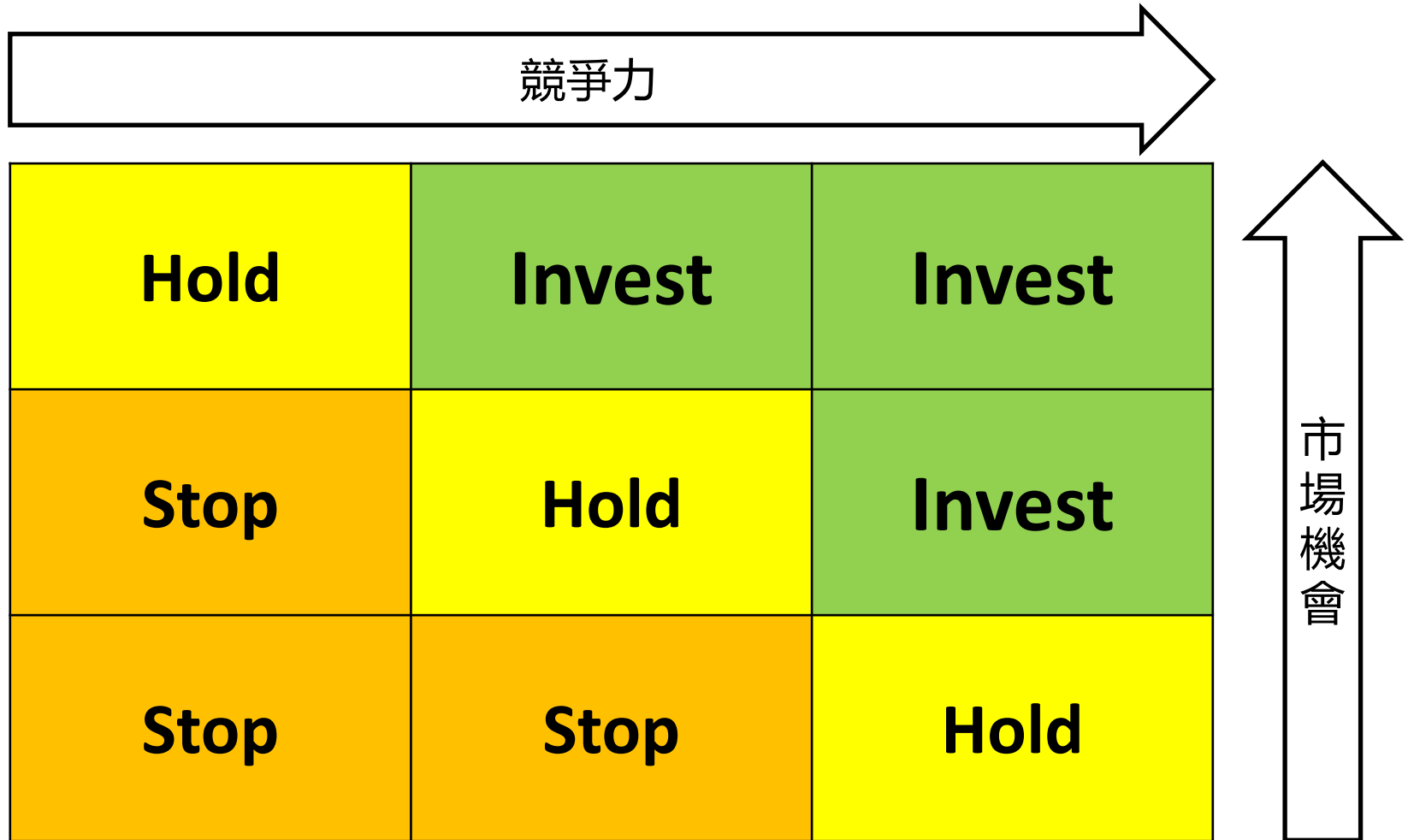


# PEST

- Environmental Analysis
- External Analysis
- **Opportunity** and **Threat** in SWOT analysis

# 競爭分析的目的

# GE McKinsey Matrix



# Ansoff Matrix

	Existing Products	New Products
Existing Markets	Market Penetration	Product Development
New Markets	Market Development	Diversification



# Porter's generic strategies

	Cost Advantage	Differentiation Advantage
Niche Market	Cost Focus	Differentiation Focus
Total Market	Cost Leadership	Differentiation

# 網路內容產品的 經濟學特性

# 公共性矩陣

	排他性	非排他性
競爭性	私有物  衣服、食物、汽車、 停車位、書籍	共用資源  漁場、林場、礦物
非競爭性	俱樂部財  電影院、中央社社稿 Netflix、付費牆	<b>公共財</b>  報導者、中央社網站 國防

# Porter's generic strategies in **Public Good** Market?

	Cost Advantage	Differentiation Advantage
Niche Market	Cost Focus	Differentiation Focus
Total Market	Cost Leadership	Differentiation



Pan Piano ✓

158萬 位訂閱者

首頁

影片

播放清單

社群

頻道

簡介



ダーリン・イン・ザ・フラン  
キス OP KISS OF DEATH 中...  
觀看次數：8.4萬次・2 年前



ヴァイオレット・エヴァーガ  
ーデン OST Violet Snow...  
觀看次數：6萬次・2 年前



ラブライブ！サンシャイン!!  
2期 挿入歌「MY舞...  
觀看次數：4.1萬次・2 年前



ヴァイオレット・エヴァーガ  
ーデン ED みちるべ Violet...  
觀看次數：6.6萬次・2 年前



IT ( Movie ) - Every 27 Years  
[piano]  
觀看次數：5萬次・2 年前



おそ松さん OP3 君氏危うく  
も近うよれ [piano]  
觀看次數：3.7萬次・2 年前



打上花火-DAOKO×米津玄師  
打ち上げ花火、下から見る...  
觀看次數：113萬次・3 年前



倉木麻衣 名探偵コナン から  
紅の恋歌 ( ラブレター ) 渡...  
觀看次數：43萬次・3 年前



僕のヒーローアカデミア OP3  
空に歌えば Boku no Hero...  
觀看次數：12萬次・3 年前



Fate/Apocrypha OP 英雄 運命  
の詩 Eiyuu Unmei no Uta...  
觀看次數：11萬次・3 年前



Re:CREATORS OP gravityWall  
[piano]  
觀看次數：7.4萬次・3 年前



進撃の巨人 call of silence  
Shingeki no Kyojin Attack o...  
觀看次數：87萬次・3 年前



乃木坂46 インフルエンサー  
Nogizaka46 Influencer...  
觀看次數：34萬次・3 年前



エロマンガ先生 OP ヒトリゴ  
ト Eromanga Sensei...  
觀看次數：29萬次・3 年前



進撃の巨人 Season 2 OP 心臓  
を捧げよ！ Shingeki no...  
觀看次數：51萬次・3 年前



ユーリ!!! on ICE BGM  
Christmas Market Scene...  
觀看次數：7.3萬次・3 年前



クズの本懐 ED 平行線 Kuzu  
no Honkai Heikousen [piano]  
觀看次數：37萬次・3 年前



LoveLive! Sunshine!! ED ユメ  
語るよりユメ歌おう Yume...  
觀看次數：33萬次・3 年前

# Porter's generic strategies in **Public Good** Market?

	Cost Advantage	Differentiation Advantage
Niche Market	Cost Focus	<b>Differentiation Focus</b>
Total Market	Cost Leadership	Differentiation





Pan Piano ✓

158萬 位訂閱者

首頁

影片

播放清單

社群

頻道

簡介



Fate/stay night [Heaven's Feel] 3曲 メドレー [ピアノ] ...

觀看次數：2.8萬次・30 分鐘前



FINAL FANTASY VII Remake Aerith's Theme [ピアノ]

觀看次數：25萬次・3 天前



SLAM DUNK OP 君が好きだと叫びたい [ピアノ]

觀看次數：60萬次・5 天前



BLEACH ED マイペース ピアノ演奏【本家じゃないけど...】

觀看次數：37萬次・1 週前



もののけ姫 アシタカセツ記 Princess Mononoke [ピアノ]

觀看次數：21萬次・1 週前



Re:ゼロから始める異世界生活 2nd season OP Realize...

觀看次數：53萬次・1 週前



菊次郎の夏 Summer Short Ver. 久石譲 [ピアノ]

觀看次數：29萬次・2 週前



デート・ア・ライブ OP デート・ア・ライブ [ピアノ]

觀看次數：54萬次・2 週前



けものフレンズ OP よこそジャパリパークへ Kemono...

觀看次數：56萬次・2 週前



レッド：プライドオブエデン テーマソング 翼を広げて...

觀看次數：109萬次・3 週前



觀看次數：37萬次・3 週前



STEINS;GATE OP Hacking to the Gate [ピアノ]

觀看次數：56萬次・3 週前



化物語 ED 君の知らない物語 Bakemonogatari [ピアノ]

觀看次數：162萬次・4 週前



ねぇ今どんな気持ち? [ピアノ]

觀看次數：103萬次・1 個月前



進撃の巨人 5曲 メドレー Attack on Titan [ピアノ]

觀看次數：283萬次・1 個月前



マクロスF OP2 ライオン MACROSS Frontier [ピアノ]

觀看次數：83萬次・1 個月前



もののけ姫 アシタカとサン & もののけ姫 Princess...

觀看次數：66萬次・1 個月前



Final Fantasy XIII 閃光 & FINAL FANTASY XIII ~誓い...

觀看次數：175萬次・1 個月前



Pan Piano ✓

158萬 位訂閱者

首頁

影片

播放清單

社群

頻道

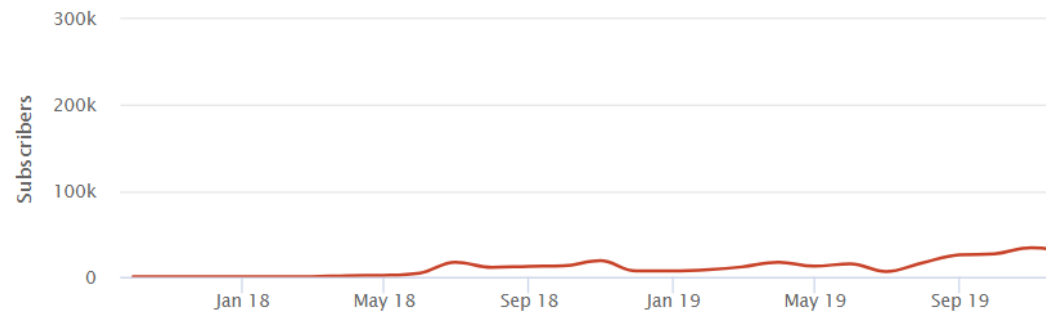
簡介



Monthly Gained Video Views for 'Pan Piano'



Monthly Gained Subscribers for 'Pan Piano'







Pan Piano ✓

158萬 位訂閱者

首頁 影片 播放清單 社群 頻道 簡介 搜索



Monthly Gained Video Views for 'Pan Piano'



Monthly Gained Subscribers for 'Pan Piano'

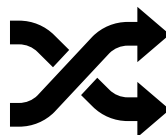


# 競爭分析

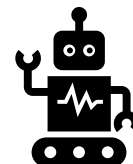
政治與法律



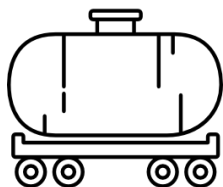
潛在進入者



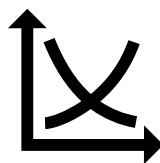
技術因素



供應商



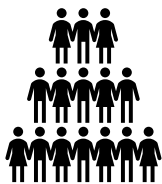
競爭者



消費者



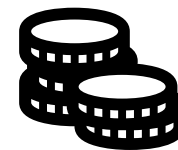
社會與消費者



替代品



經濟因素



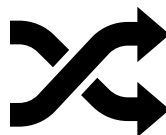
# 環境分析 / PEST 分析

# 競爭分析

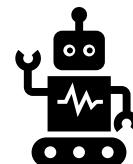
政治與法律



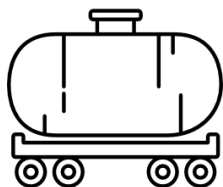
潛在進入者



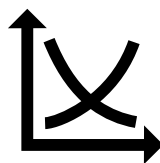
技術因素



供應商



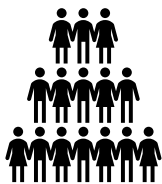
競爭者



消費者



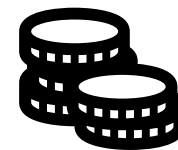
社會與消費者



替代品



經濟因素

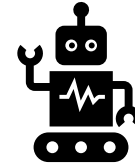


# PEST

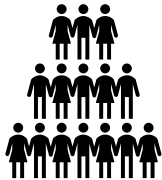
政治與法律



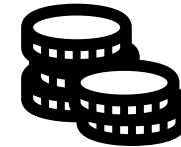
技術因素



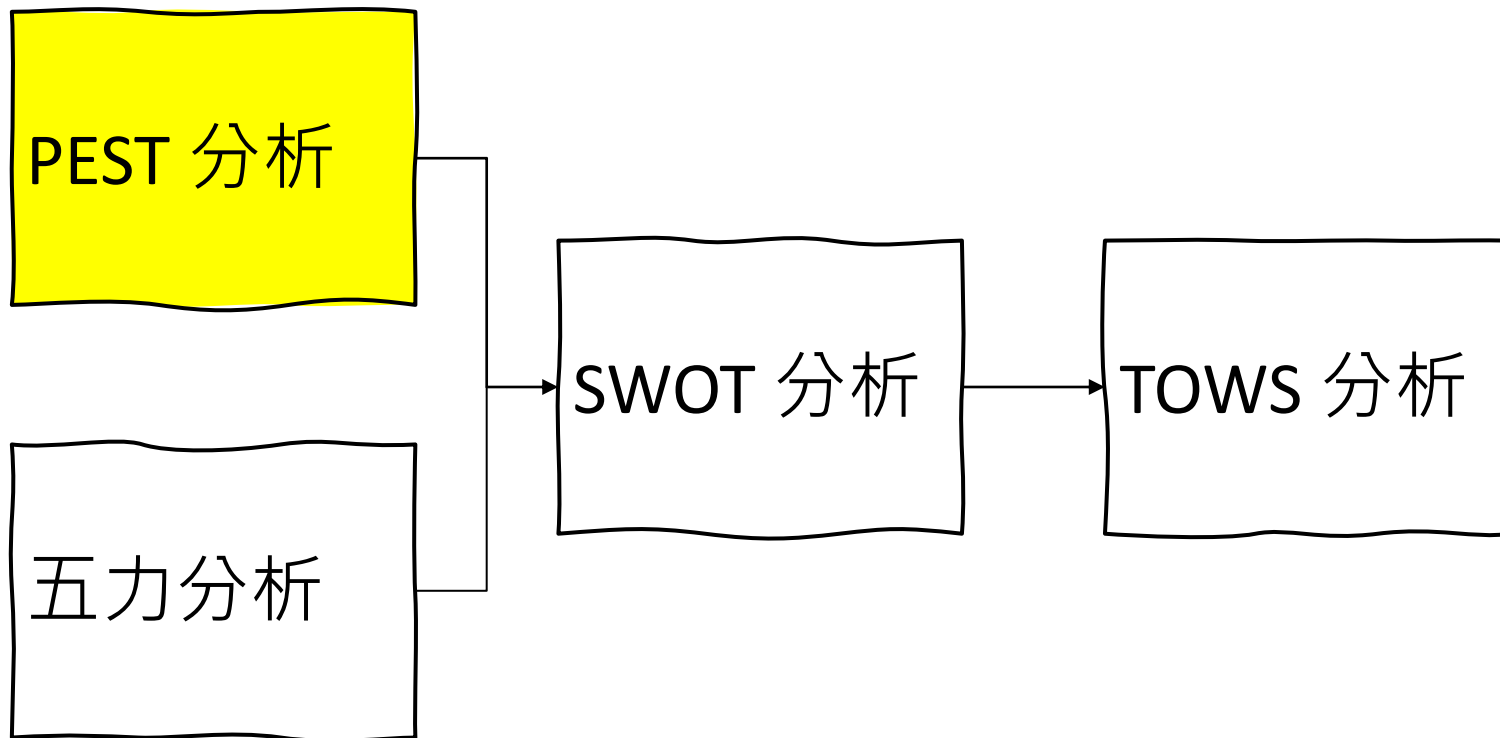
社會與消費者



經濟因素



# 競爭與優勢分析流程



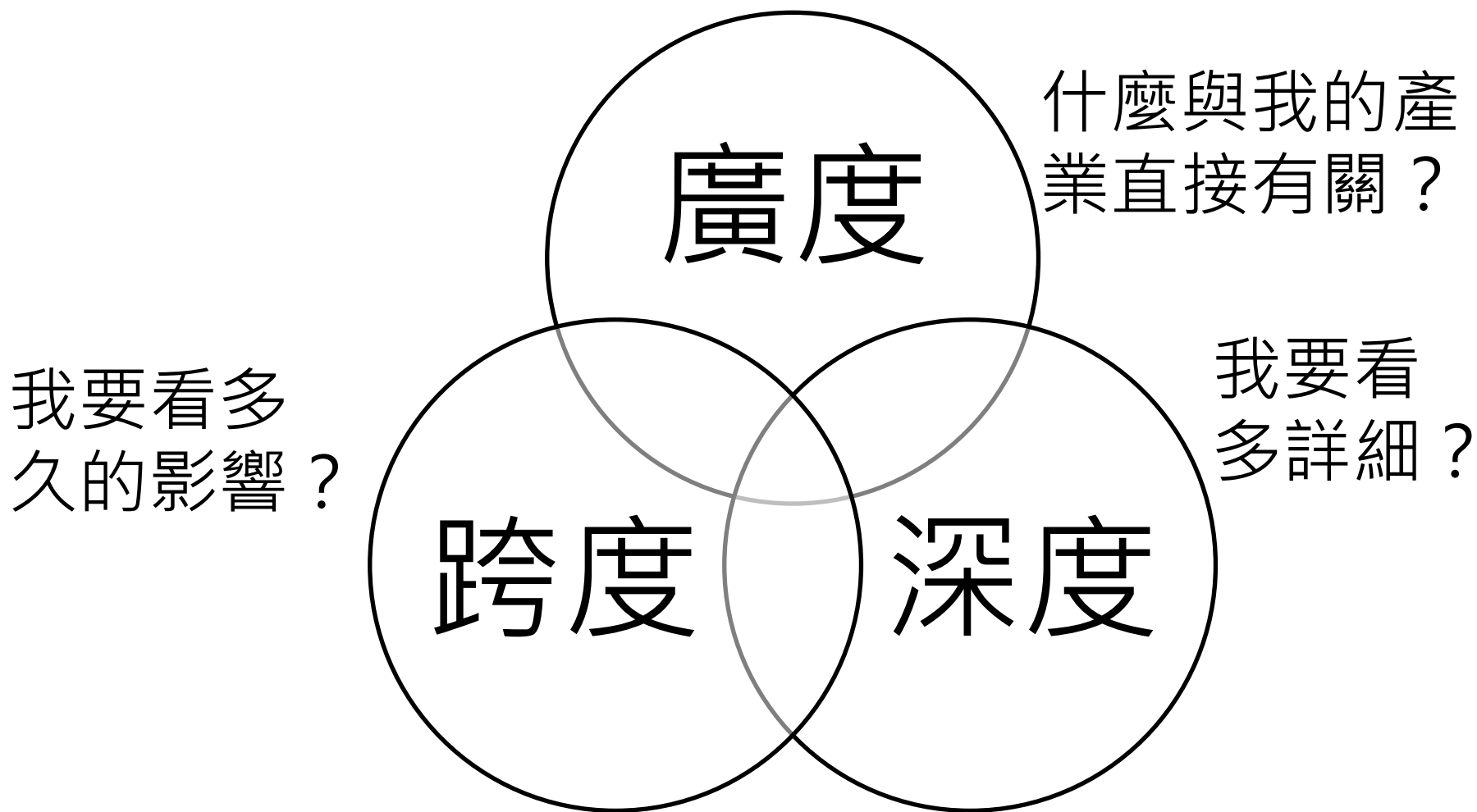
# 環境分析的特點

時間跨距長

必須限定時間、空間、產業

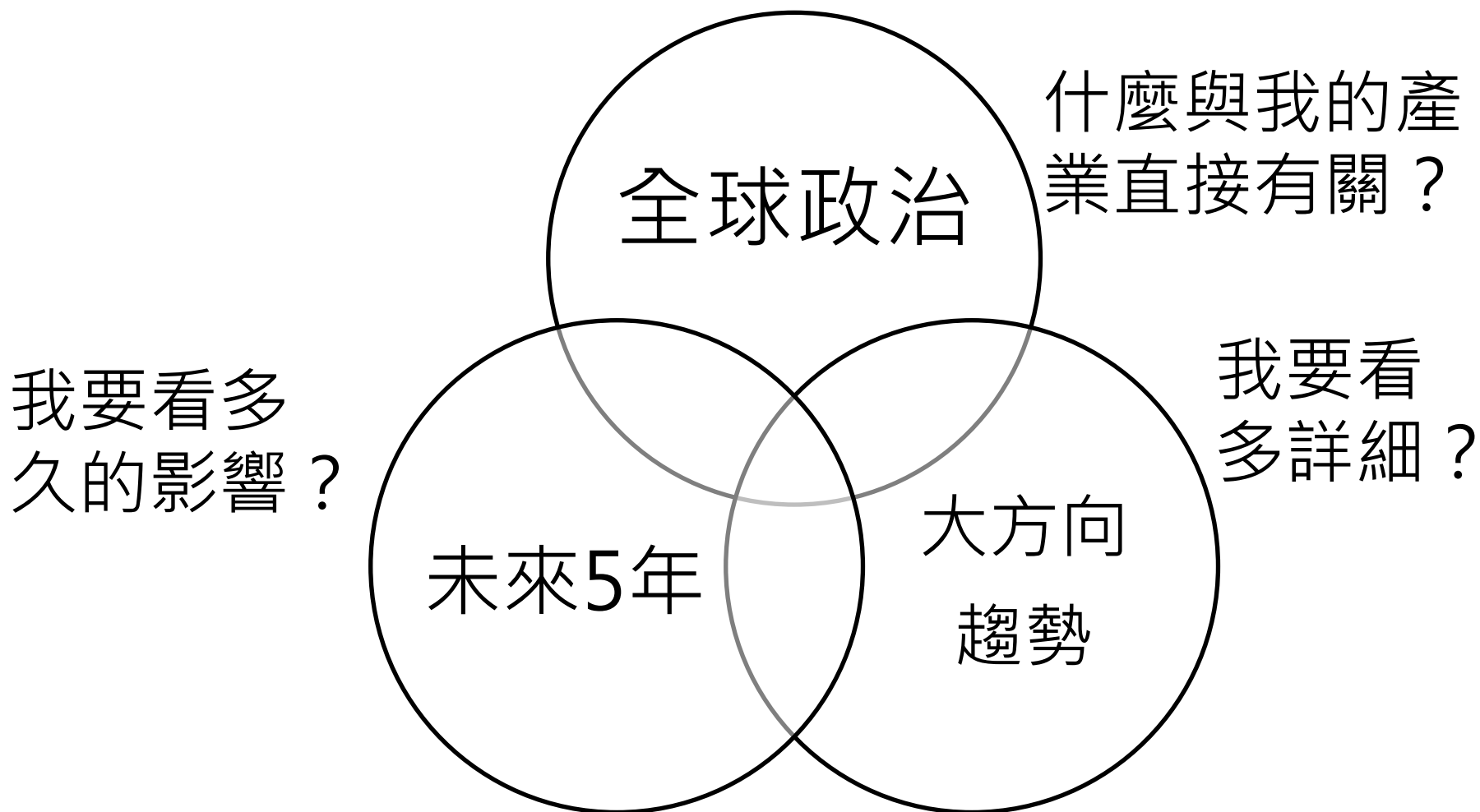
不一定對所有競爭者影響都一樣

# 議題分析





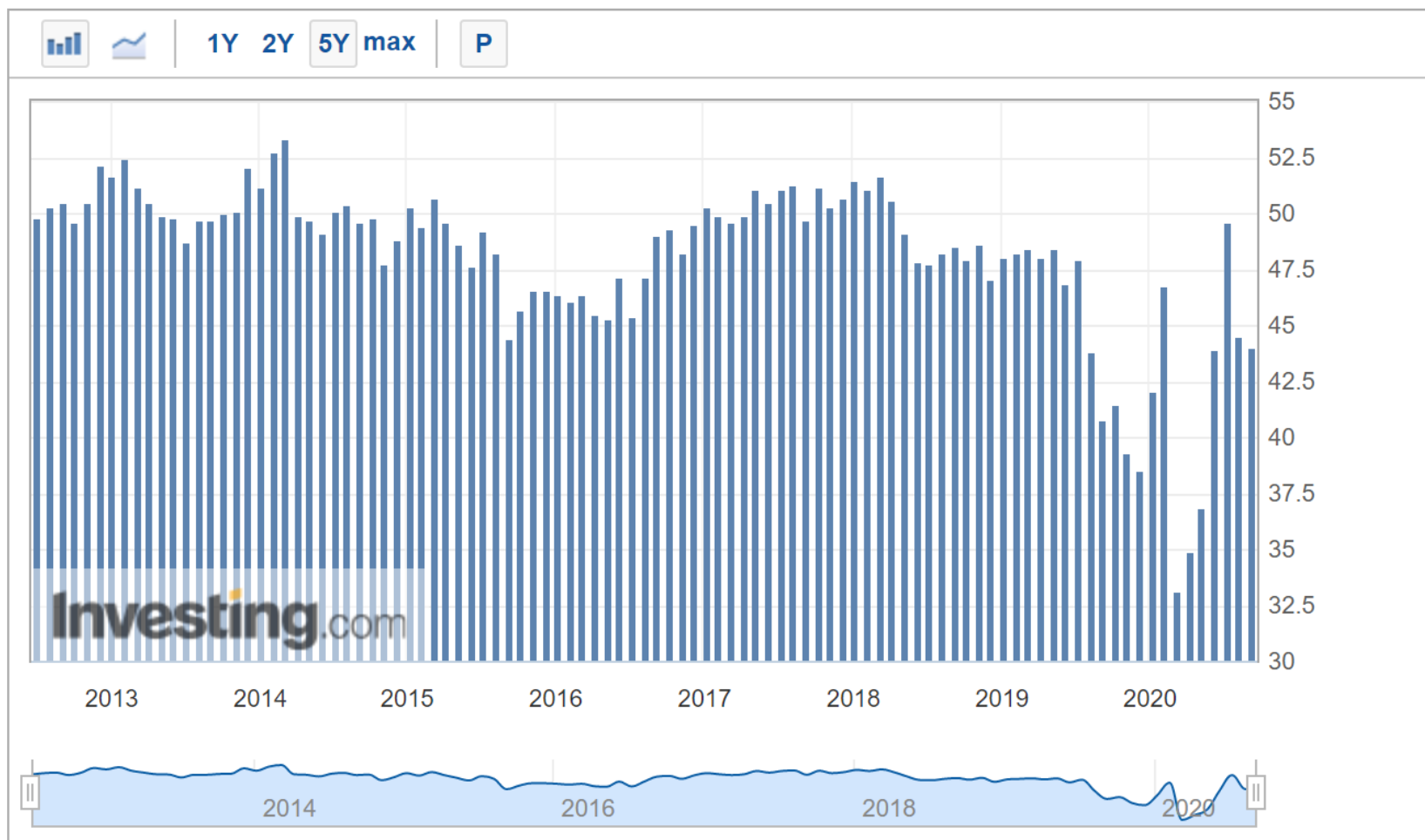
# G1 組



# 香港局勢好不好？



## Hong Kong Manufacturing Purchasing Managers Index (PMI)



# 香港局勢 台灣誰受益？

# 香港局勢台灣誰受益？



移民台灣【睇樓篇】#25 香港嘅300萬///只可以買一個好啲嘅車位///  
咁喺林口 又可以買到一間點樣嘅屋？/// 睇完又要慨嘆一句來生不做...

台灣是咁的 • 觀看次數：4.5萬次 • 9 個月前

FB： <https://www.facebook.com/woodlovestaiwan/> IG： <https://www.instagram.com/p/B3rKz1VJk6O/?igshid=13asjztqbybef> #林口#睇 ...



在台灣買房子的9大注意事 | 每個地方都是香港？ | 奧斯卡在台灣

Oscar我是奧斯卡 • 觀看次數：2.9萬次 • 6 個月前

Hi,大家幾好嗎？我最近就過得幾好，因為日日都要返工，好在工作仲未炒左我，所以趁仲有份工，我同大家分享一下，黎台灣買樓有乜野 ...



移民台灣 tw 港幣3百萬，買到什麼台灣樓？台灣樓真的價廉物美嗎？  
(中文字幕)

依糕Eagle • 觀看次數：9.3萬次 • 11 個月前

點右上角可以打開字幕唷《移民台灣》依糕在上個影片和大家分享了移民台灣得消息，收到很多祝福，感謝大家!!! 移民台灣，當然想買樓 ...

字幕

# 香港局勢台灣誰受益？



香港人在台灣看房體驗 - 捷運線上氣派豪宅竟然只要這個價格？！土城皇翔Park

小冰x踐寶 • 觀看次數：6143次 • 1 個月前

皇翔PARK的實品屋真的很美！很想立刻就住進去！不過畢竟實際住的時候，還是會重新設計，跟看家裡東西多少會有不同的感覺～～...



【寶島生活印記】移民台灣 購屋建議 台灣買屋必知12點 (上) | 物業價值指教 | 居台7年港人 | 買樓 | 買房 | 台灣買房 | 投資 | 買樓雷區 | ...

寶島生活印記Franky • 觀看次數：1827次 • 3 個月前

【寶島生活印記】移民台灣台灣買屋必知12點(上) | 物業價值指教 | 居台7年港人 | 買樓 | 買房 | 台灣買房 | 投資 | 買樓雷區 | 租屋 | 租 ...

字幕



香港人來台北買房常見問題～

港妻Eman • 觀看次數：5627次 • 10 個月前

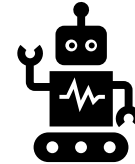
香港人來台北買房常見問題: 今集來聽聽香港人來台灣置產需要準備什麼(基本)文件, 還有Andy 親身遇到一個香港人自己在網路看房找...

# PEST

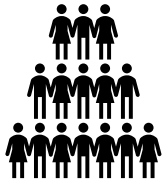
政治與法律



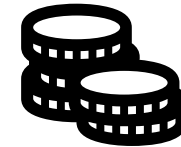
技術因素



社會與消費者



經濟因素

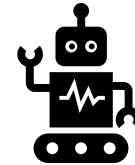


# PEST

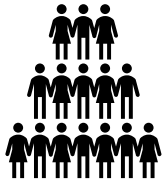
政治與法律



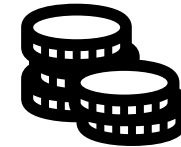
技術因素



社會與消費者



經濟因素





# Politics 主要分析項目

---

相關政策

稅法與關稅

政府穩定度

進入市場的管制

# Legal 主要項目

---

產品受到的管制

勞工法令

公平競爭法令

勞安衛法令

專利與著作權保護

# Environmental 主要分析項目

---

市場區位

氣候變遷

廢棄物相關法令

能源使用相關法令

民眾對環境的態度

# Uber.com



Uber

Sources: Washinton Post, TIME, Business Insider, NYTimes, HuffPo, Reuters, WSJ, CNN and local news reports

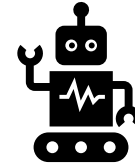
Simran Khosla + Eva Grant / GlobalPost

# PEST

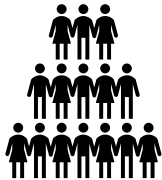
政治與法律



技術因素



社會與消費者



經濟因素



# 經濟主要分析項目

---

通貨膨脹率

利率

消費者可支配收入

貸款環境

失業率

貨幣政策

匯率

# 蘋果日報收費

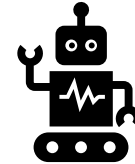


# PEST

政治與法律



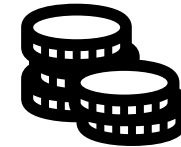
技術因素



社會與消費者



經濟因素





# 社會主要分析項目

---

生活型態

教育程度

貧富差距

文化衝突

人口結構

# 道德 Ethics

---

民眾的道德感

社會對仿冒與違反專利的態度

道德聘用的標準

會計與管理標準

道德廣告與銷售準則

# 稻德國真遠

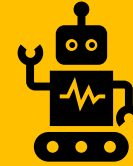


# PEST

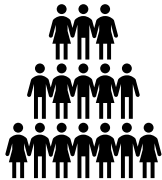
政治與法律



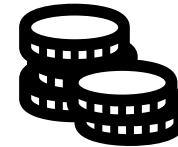
技術因素



社會與消費者



經濟因素



# 科技主要分析項目

---

產業內最近的科技進展

產業內產品迭代速率

產業內科技創新速率

產業內新創網路與平台

# Broadcast.com

---

- 1995年成立
- 世界第一個網路電台
- 1998年上市
- IPO 估值 3億美金
- 上市後市值10億美金
- 1999年雅虎57億美金買下
- 當時只有57萬個使用者
- 2002被雅虎關掉



# PEST 的描述：

現況：最好有**數據佐證**

影響對象：全部、我們？

影響方向：正面、負面？

影響變化：減少、增強？

影響範圍：小、大？

影響時間：一年？五年？十年？

# PEST 的影響

	對我們有利	對我們不利
競爭者有利	機會	威脅
競爭者不利	優勢	限制



# 項目可能互相衝擊：

- 非常嚴格的環保法令
- 但，執法不力
- 但，地方政府容易接受賄絡
- 但，選民現代化程度較低
- 但，政府要嚴格執法時容易遭受到民眾的反彈

# PEST 很多變形

加上

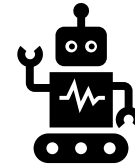
- Legal
- Environmental
- Ethics

# Politics and Legal

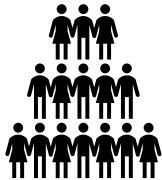
政治與法律



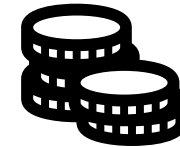
技術因素



社會與消費者



經濟因素



# Politics 主要分析項目

---

相關政策

稅法與關稅

政府穩定度

進入市場的管制

# Legal 主要項目

---

產品受到的管制

勞工法令

公平競爭法令

勞安衛法令

專利與著作權保護

# Law

---

反托拉斯法

反歧視法

著作權、智慧財產權保護

消費者保護

勞動安全法

資訊保護法

勞工法

專程法的修改

立法速度與品質

執法品質

# Politics

---

政治體制

政府的管制

各種政治行動委員會

專利數量

國防開支水平

政府補貼水平

地區關係

公平交易與競爭法規

反壟斷法規

與重要大國關係

執政黨性質

對政府進行抗議活動的程度

民眾參與政治行為

政局穩定狀況

各政治利益集團

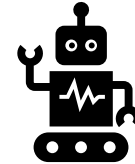
稅法的改變

# Economics and Ecological

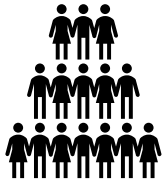
政治與法律



技術因素



社會與消費者



經濟因素





# 經濟主要分析項目

---

通貨膨脹率

利率

消費者可支配收入

貸款環境

失業率

貨幣政策

匯率

# Ecological 主要分析項目

---

市場區位

氣候變遷

廢棄物相關法令

能源使用相關法令

民眾對環境的態度

# Economics

---

股市好壞

儲蓄傾向

投資傾向

人均收入

平均可支配收入

經濟體制

產業政策

投資政策

經濟成長率

利率

稅率

通貨膨脹率

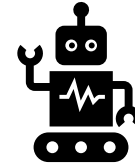
貿易限制與關稅

# Social and Culture

政治與法律



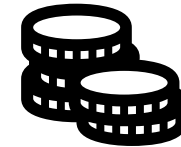
技術因素



社會與消費者



經濟因素



# 社會主要分析項目

---

生活型態

教育程度

貧富差距

文化衝突

人口結構

# Society

---

婦女生育率

人口結構比例

性別比例

特殊利益集團數量

結婚數、離婚數

人口出生、死亡率

人口移進移出率

社會保障計劃

人口預期壽命

生活方式

對政府的信任度

對政府的態度

對工作的態度

購買習慣

性別角色

種族平等狀況

節育措施狀況

平均教育狀況

對退休的態度

對品質的態度

對閑暇的態度

對服務的態度

對老外的態度

社會活動項目

社會責任

對職業的態度

對權威的態度

城市、城鎮和農村的人口變化

宗教信仰狀況

社會安全

# 道德 Ethics

---

民眾的道德感

社會對仿冒與違反專利的態度

道德聘用的標準

會計與管理標準

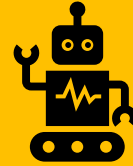
道德廣告與銷售準則

# Technology

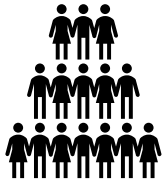
政治與法律



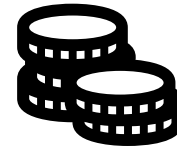
技術因素



社會與消費者



經濟因素





# 科技主要分析項目

---

產業內最近的科技進展

產業內產品迭代速率

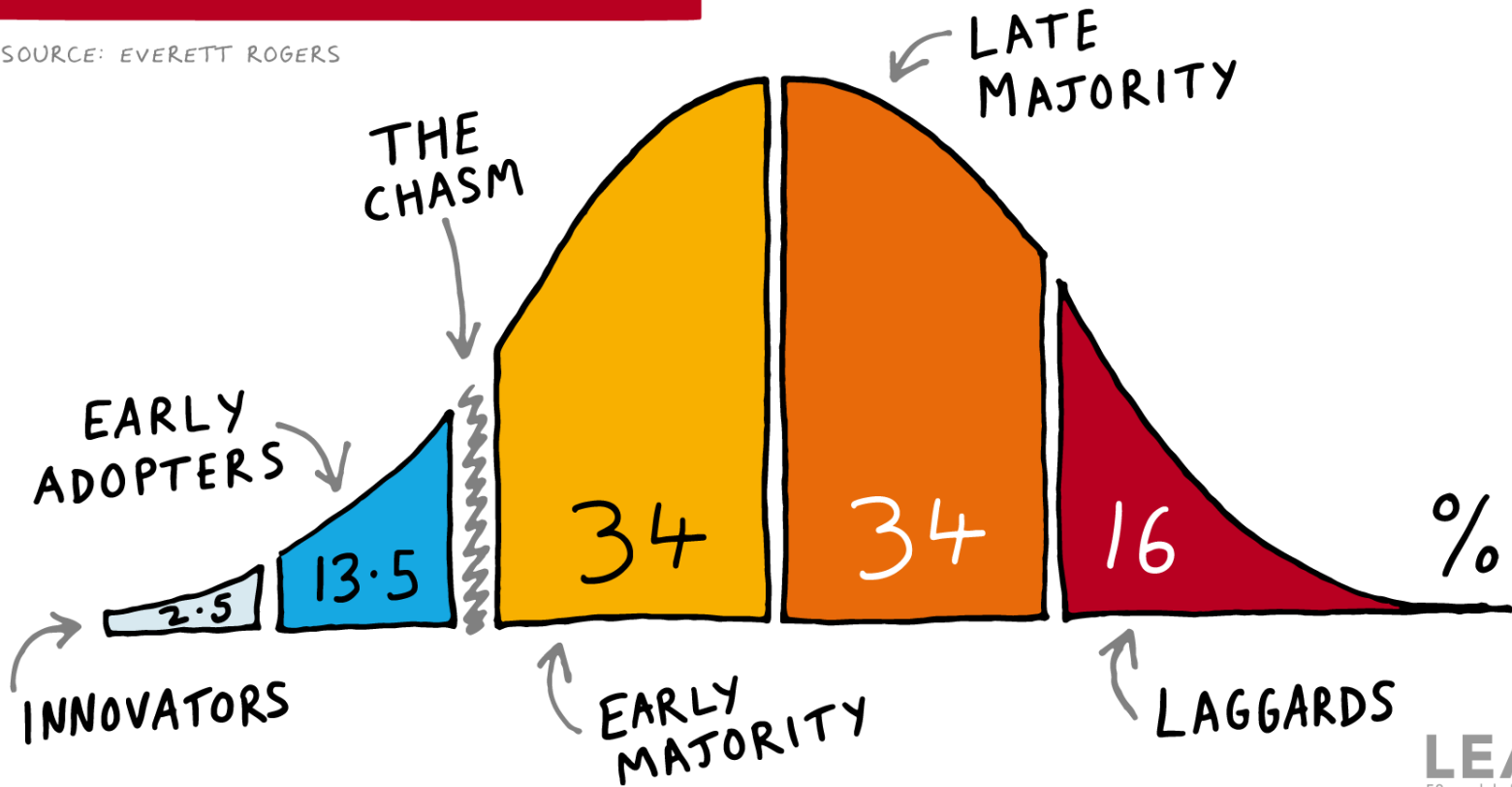
產業內科技創新速率

產業內新創網路與平台

# 創新擴散理論

## DIFFUSION OF INNOVATION

SOURCE: EVERETT ROGERS

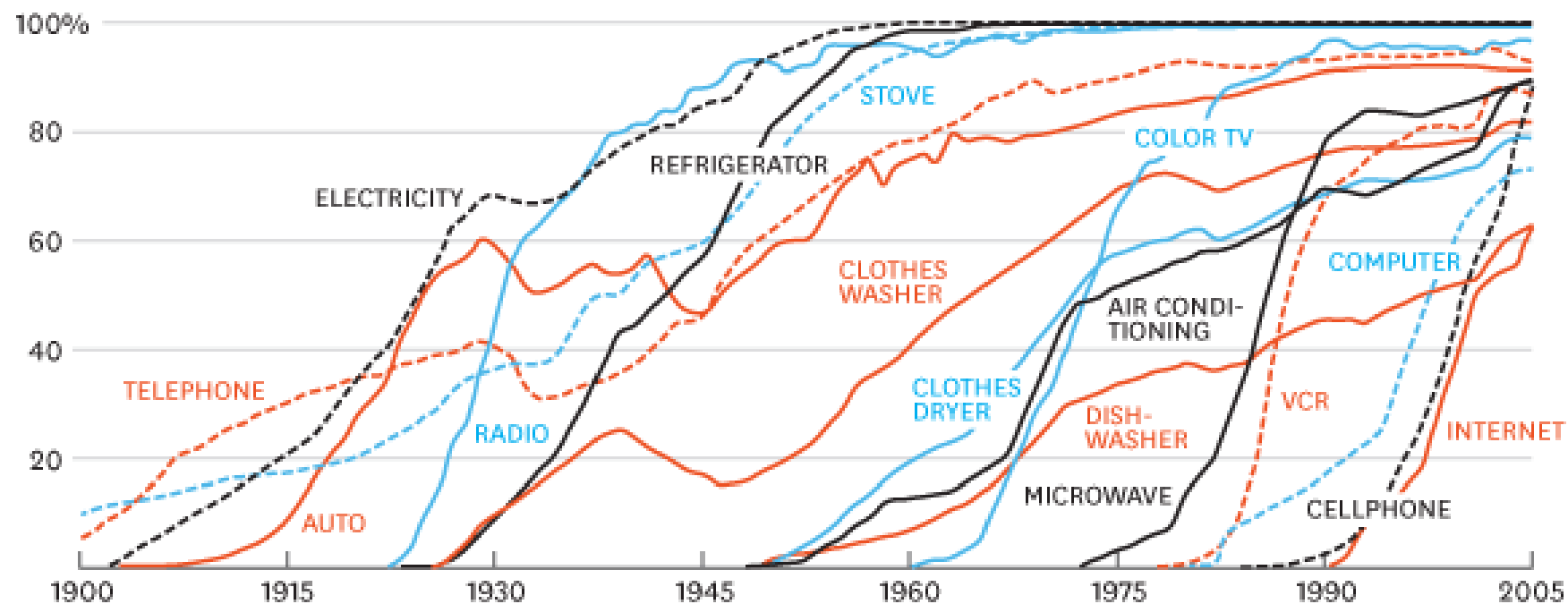


**LEAD**  
50 models for success

# 科技渗透率

## CONSUMPTION SPREADS FASTER TODAY

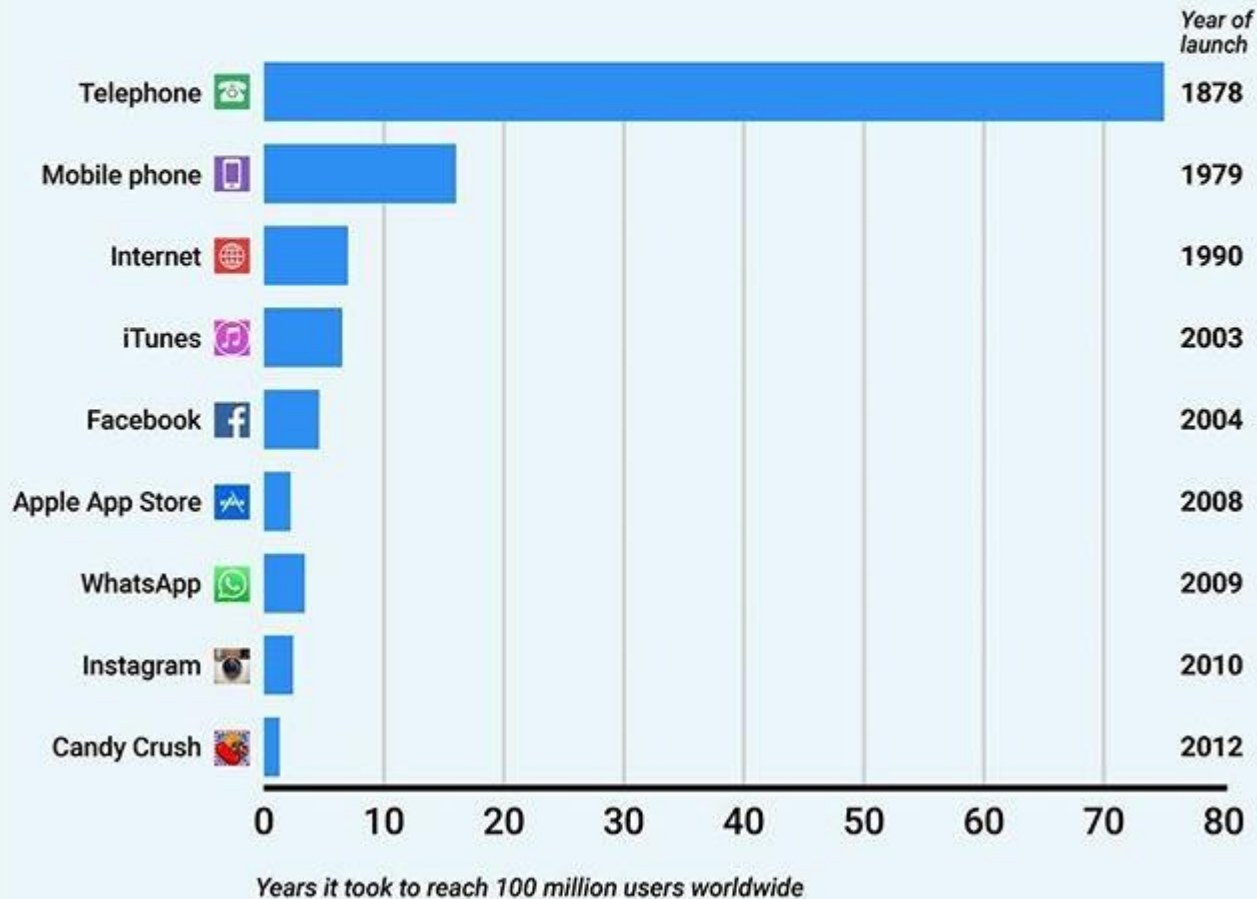
PERCENT OF U.S. HOUSEHOLDS



SOURCE MICHAEL FELTON, THE NEW YORK TIMES

HBR.ORG

# HOW MUCH TIME IT TOOK TO REACH 100 MILLION USERS WORLDWIDE



# Technology

---

基礎建設

知識財產權

生產效率

專利

科技產業鏈

政府科技政策

知識管理

網路涵蓋

研發能力

研發投資

技術轉移

外包

產業變動速度

創新文化與資本市場

# 小組團隊角色別

決策者=小組長

- 產品規劃同學主導本週作業
- 使用者研究
- 介面設計
- 流程管控
- 財務管控
- 產品行銷

# W3 作業

請將今天課堂上討論的內容：

1. 列出 PEST 各3點正面、3點負面環境趨勢（理論上已做完）
2. 將 PEST 各寫300字的綜合分析
3. PEST 合在一起的綜合分析500字