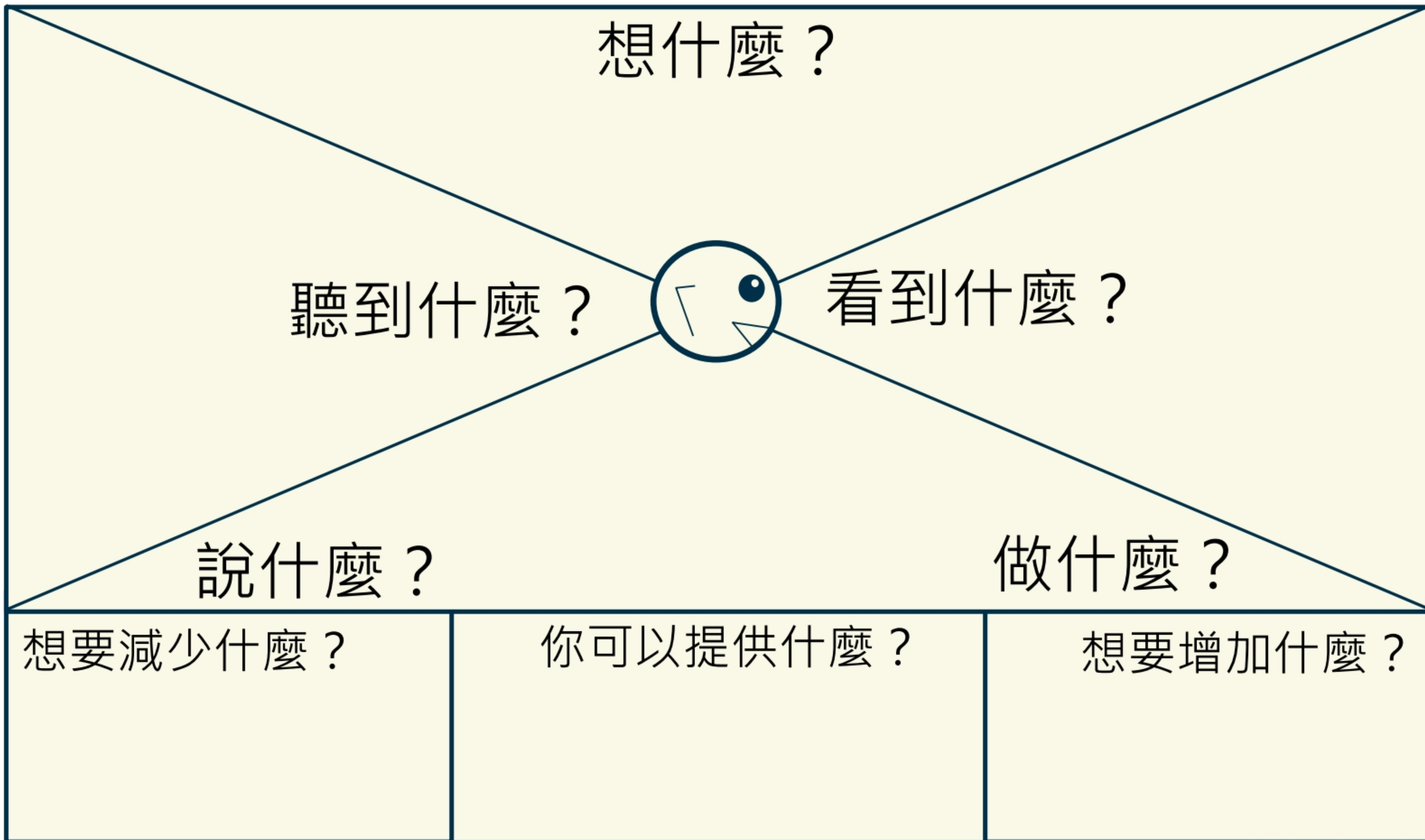


# 同理心圖 Empathy Maps

# 同理心分析 Empathy Map



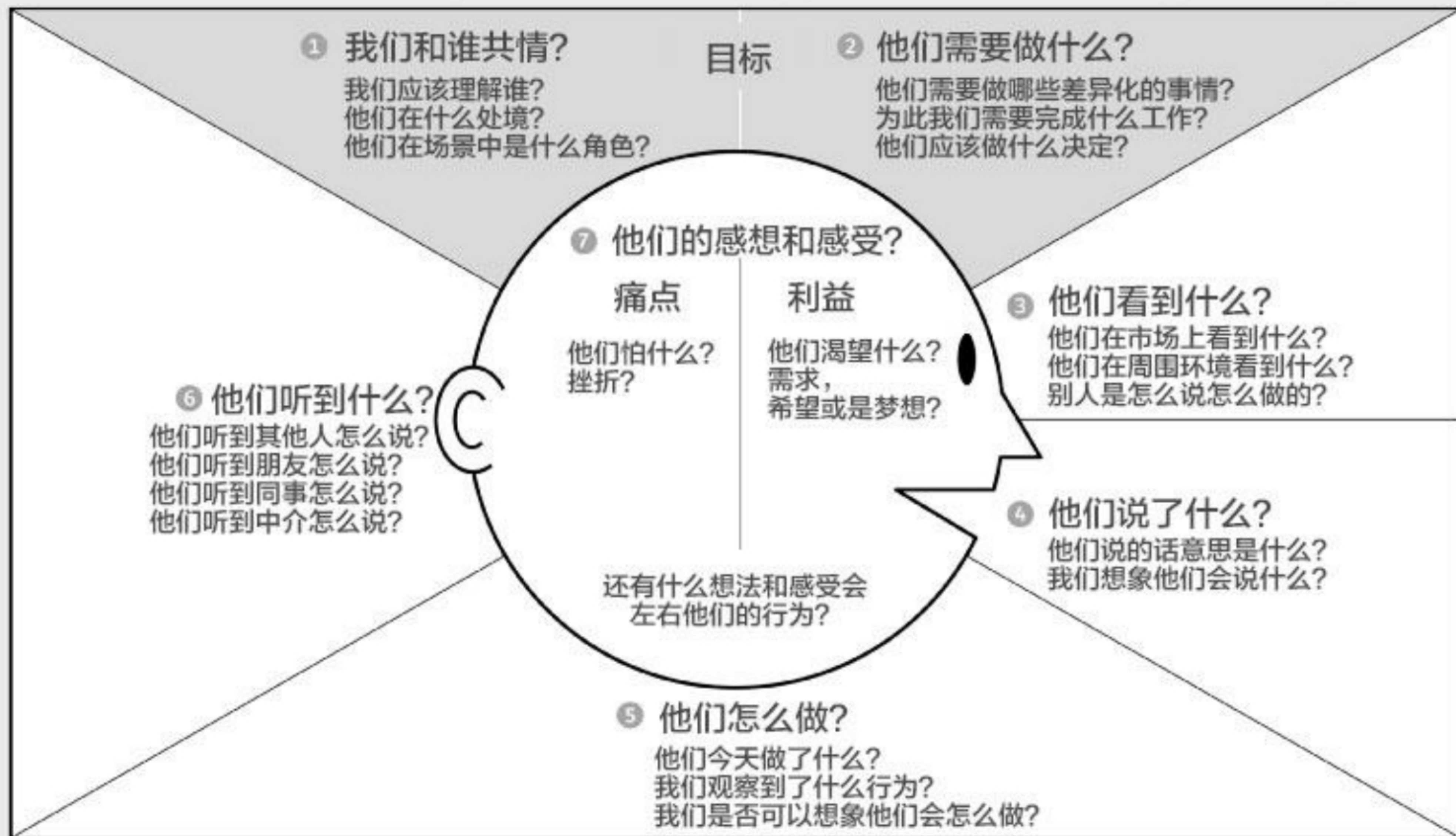
同理心地图

为谁设计

设计人

日期

版本





# 選擇同理的對象

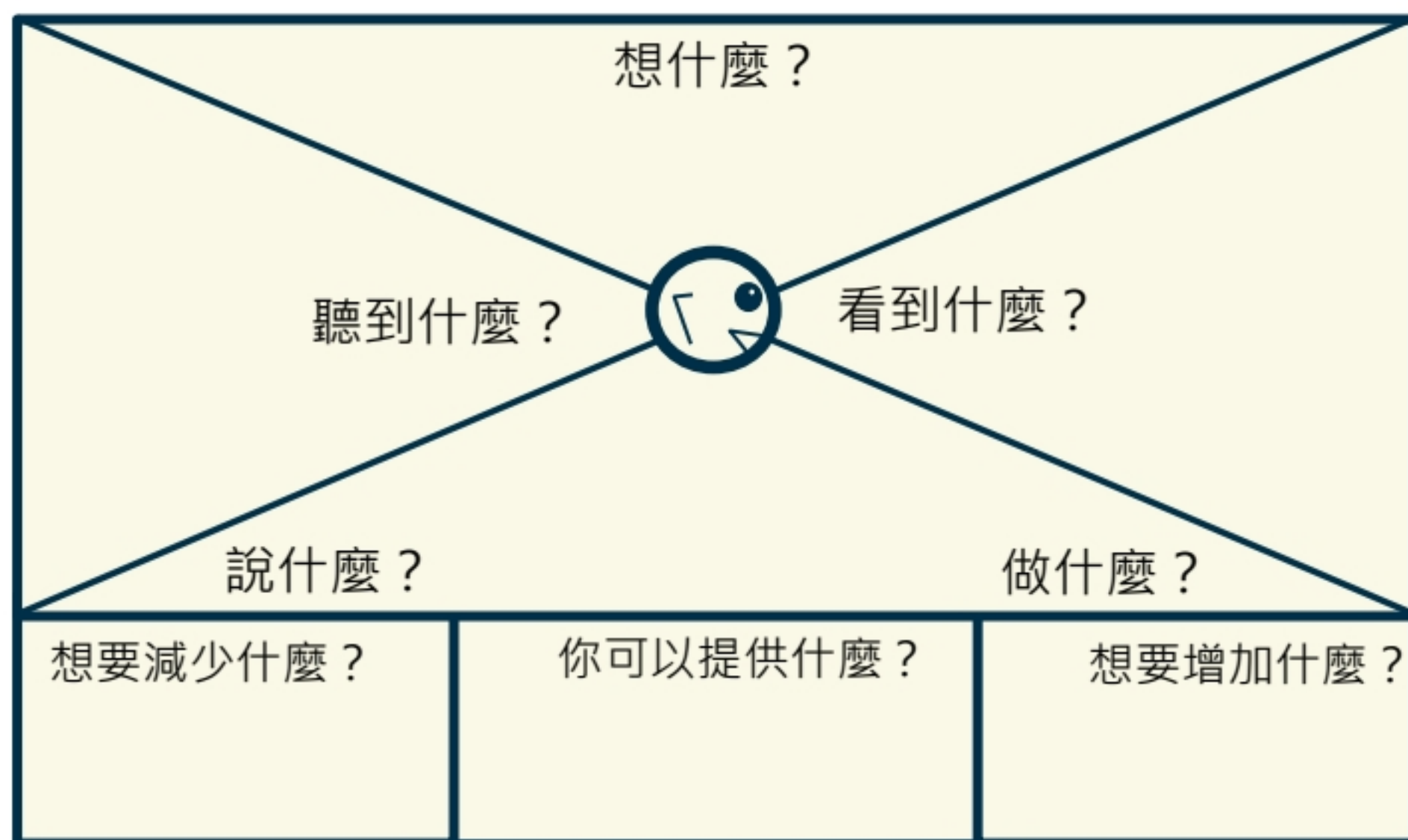
理論上應該就是Persona

與Persona是交互的過程

# 想什麼

他們需要做什麼

他們如何做成決定

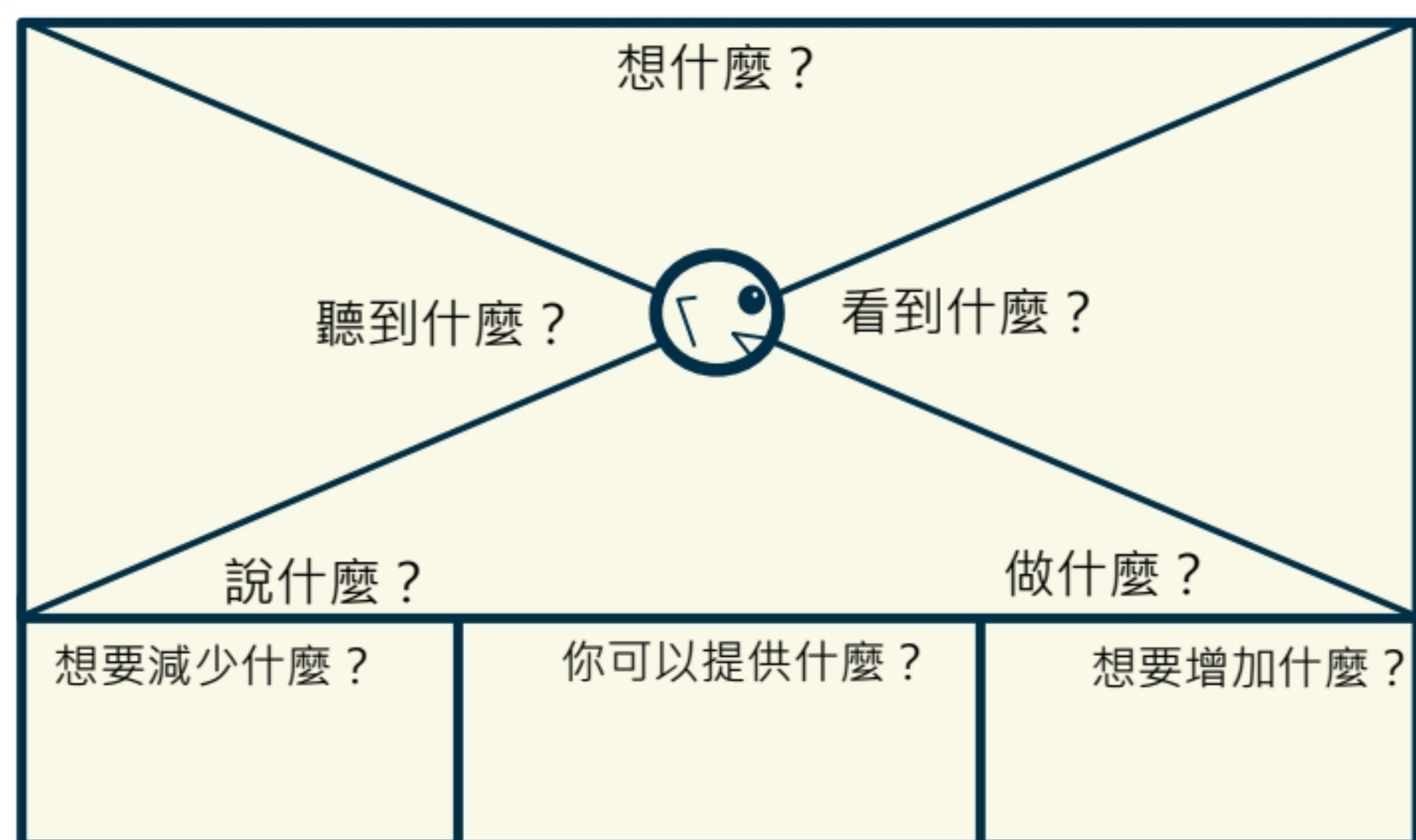


# 看到什麼

他們看到了什麼服務或產品

他們在環境中看到什麼

他們看到什麼人的什麼行為？

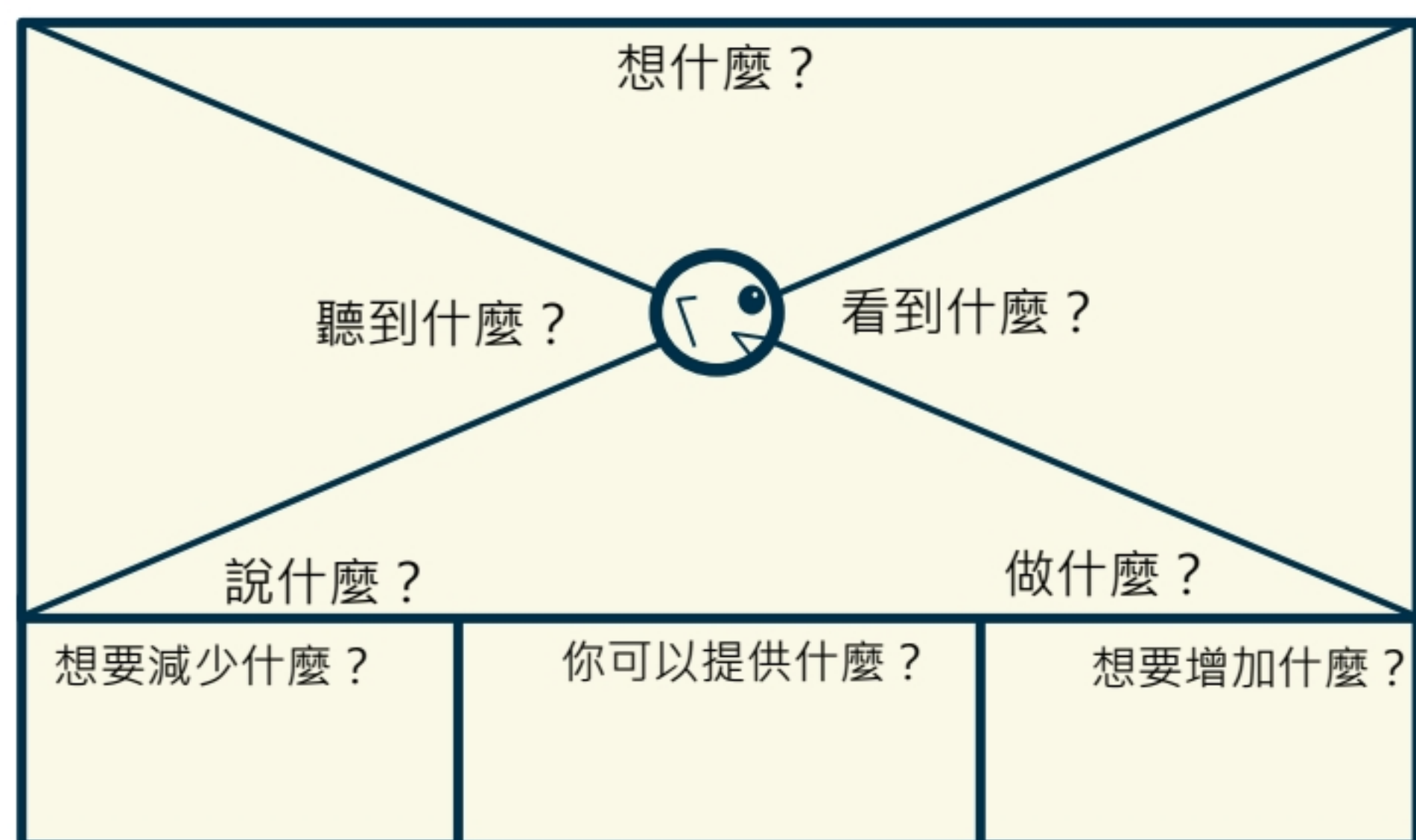


# 說了什麼

他們看到了什麼服務或產品

他們在環境中看到什麼

他們看到什麼人的什麼行為？

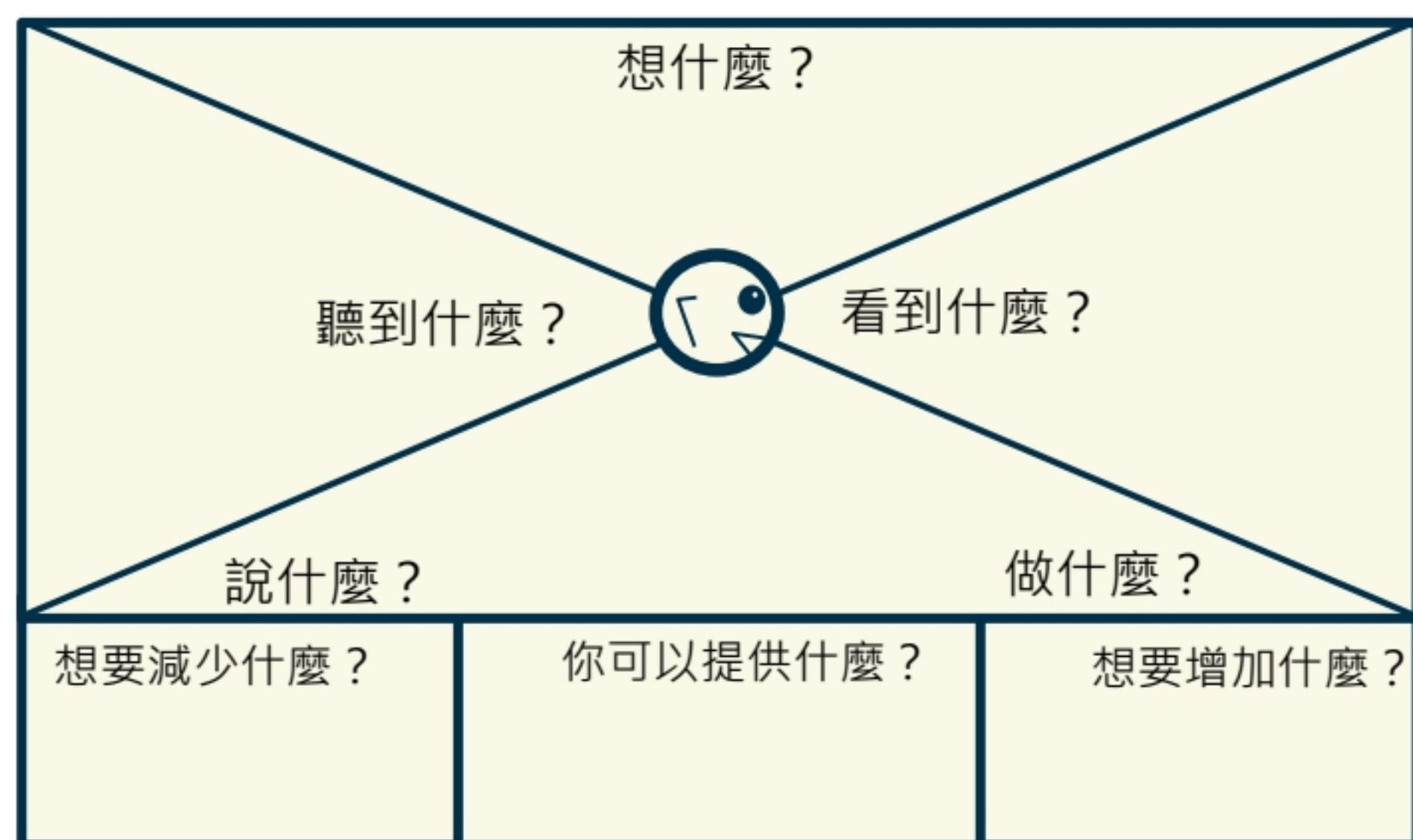




# 聽到什麼？

聽到其他人對你說什麼？

聽到其他人還會說什麼？

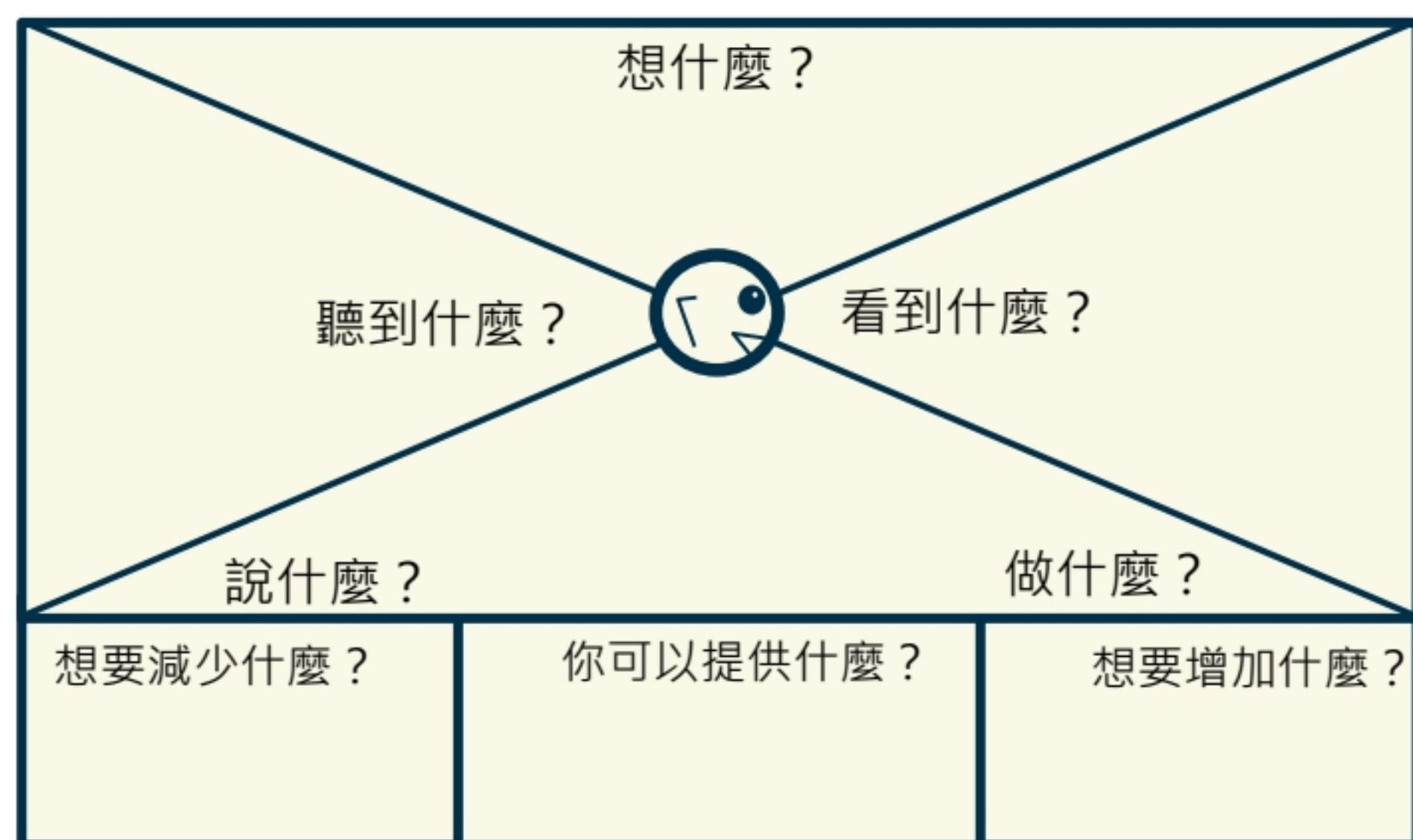




# 他們怎麼做？

他們如何達到他們的目標？

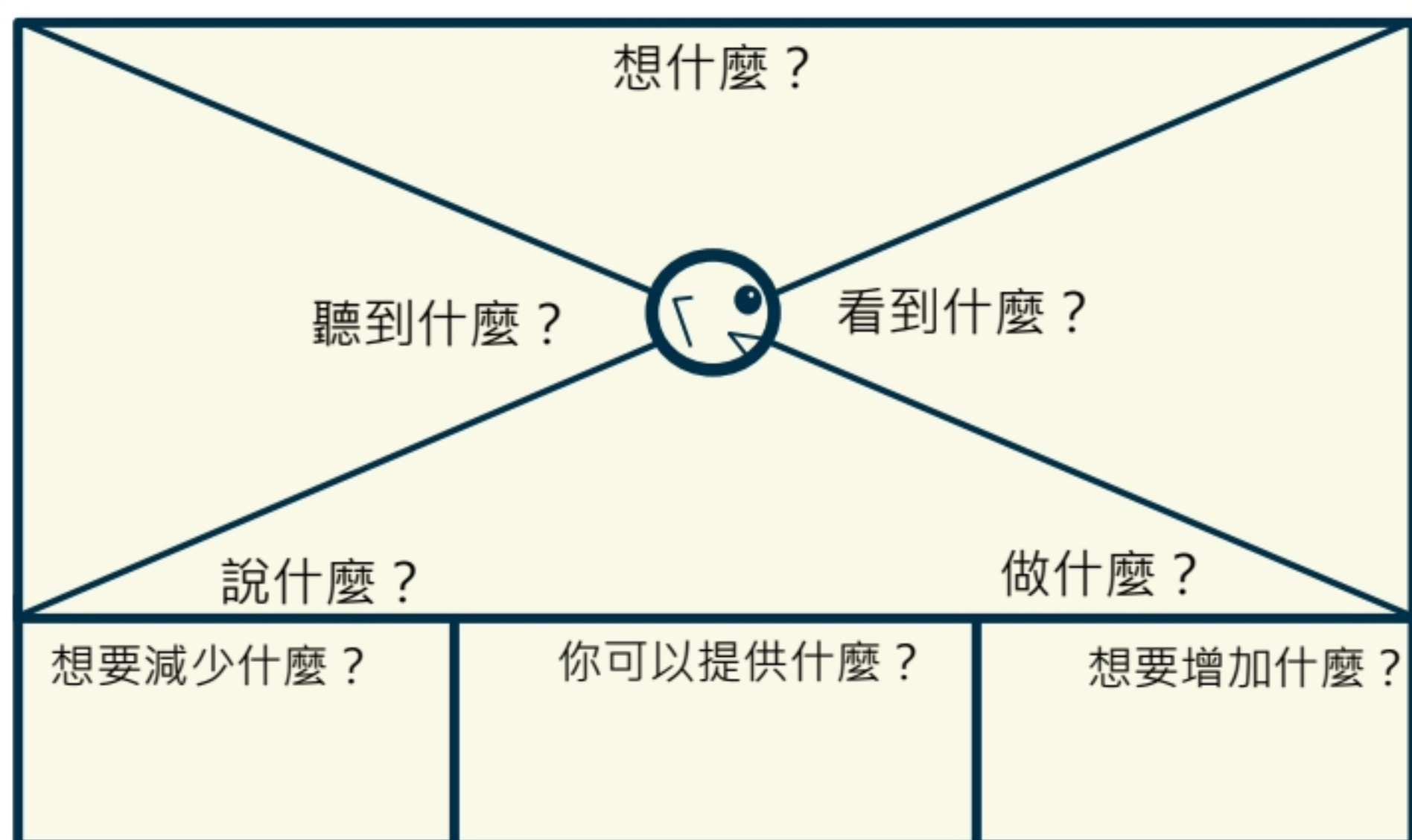
我們觀察到什麼？



# 他們的痛點是什麼？

在這個目的與情境下：

- 他們怕遭遇什麼？
- 他們的挫折是什麼？



# 他們的想要的是什麼？

在這個目的與情境下：

- 他們想要達到什麼？
- 他們的動機是什麼？

