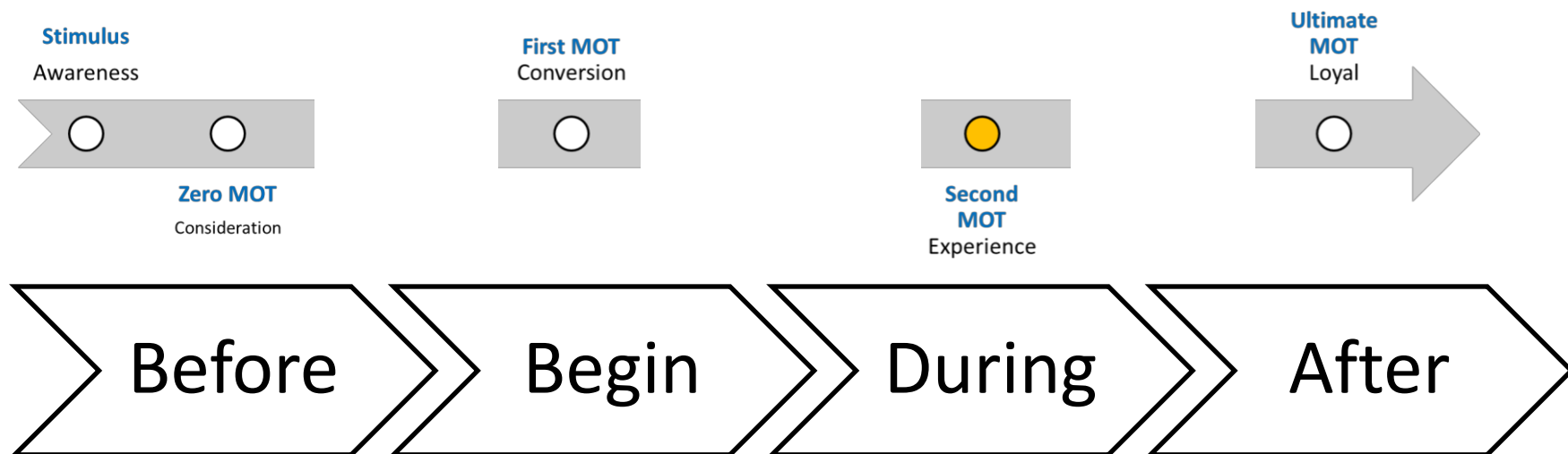
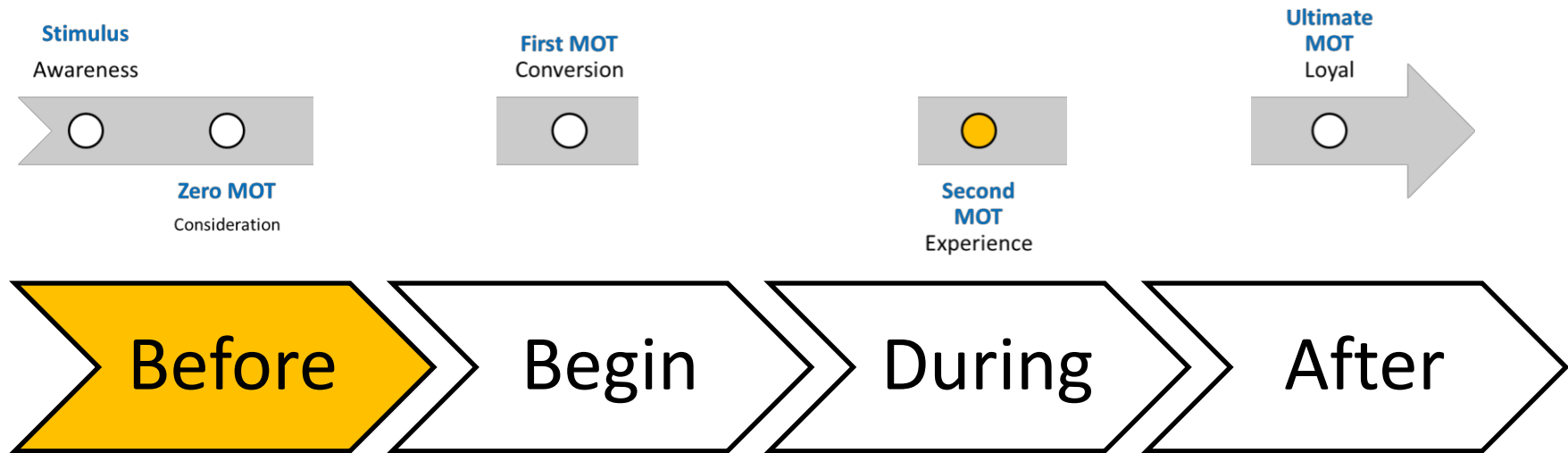


# User Journey 的階段

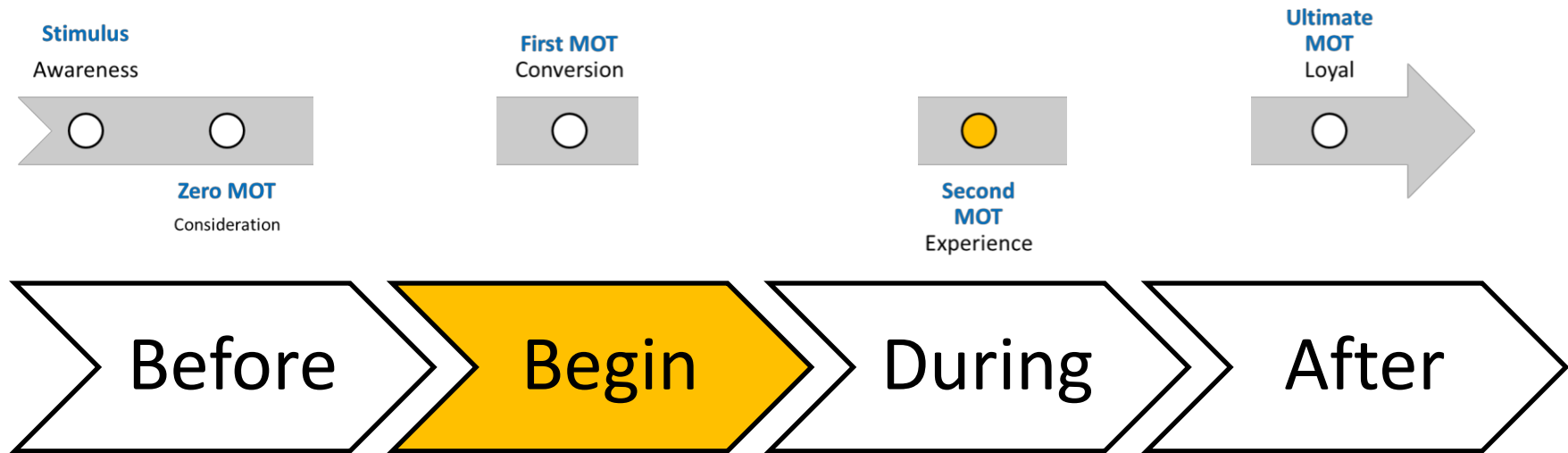


# User Journey 的階段



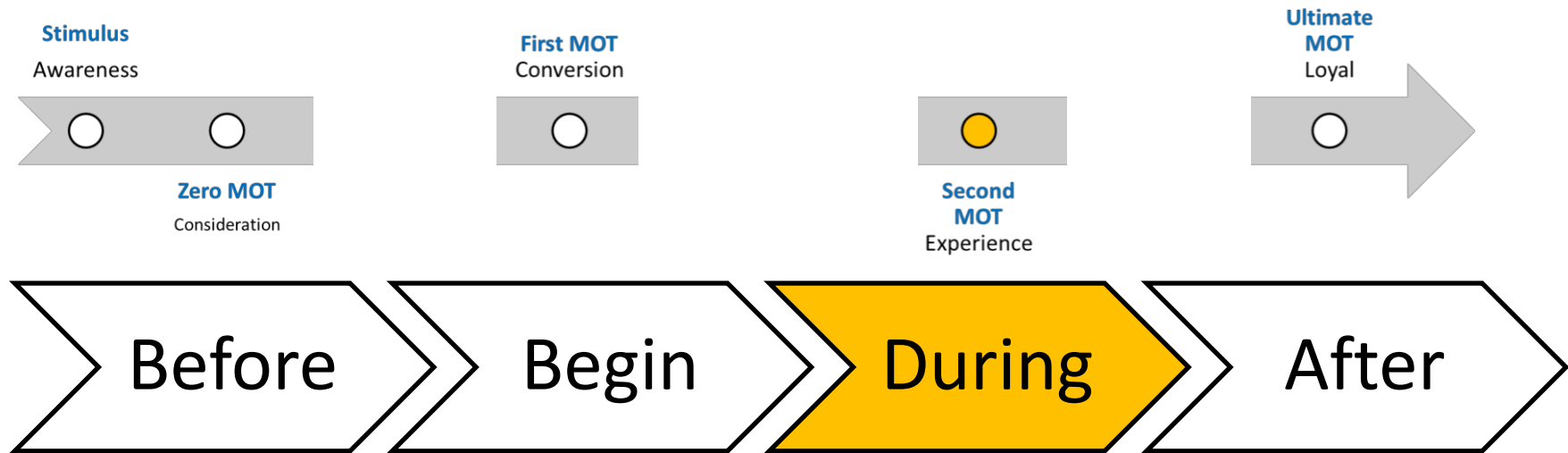
- 使用者如何知道你？
- 使用者如何考慮？
- 使用者從何得知要如何與你互動？
- 使用者會受到什麼影響？
- 使用者的情境是什麼？
- 使用者有何動機？

# User Journey 的階段



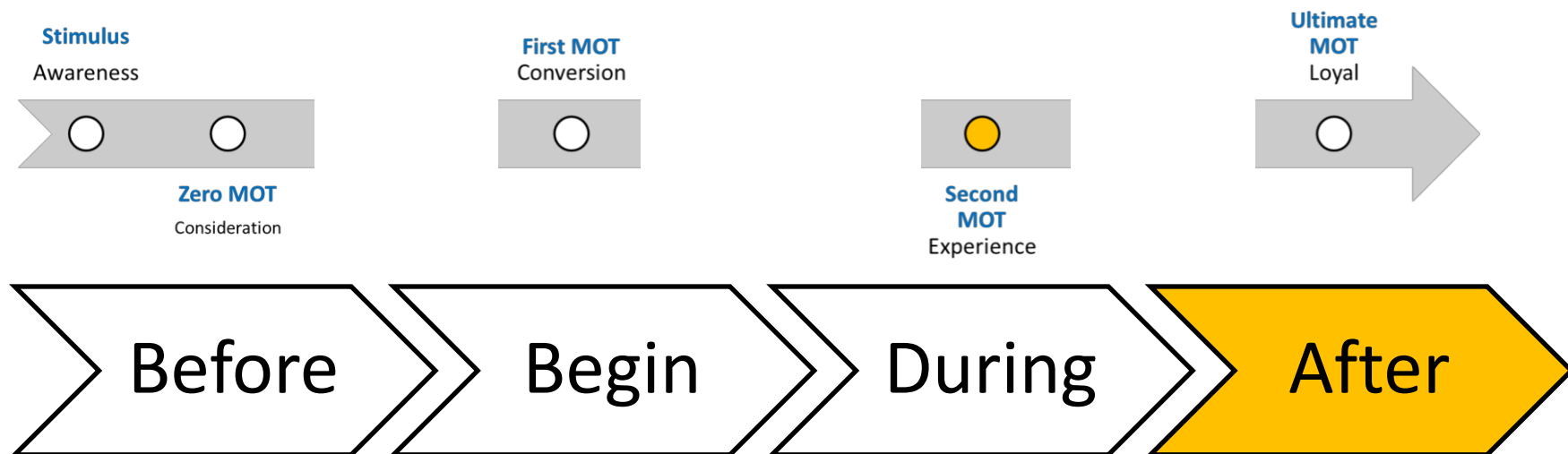
- 使用者如何與你接觸
- 使用者如何購買
- 消費者如何查詢
- 消費者詢問什麼？

# User Journey 的階段



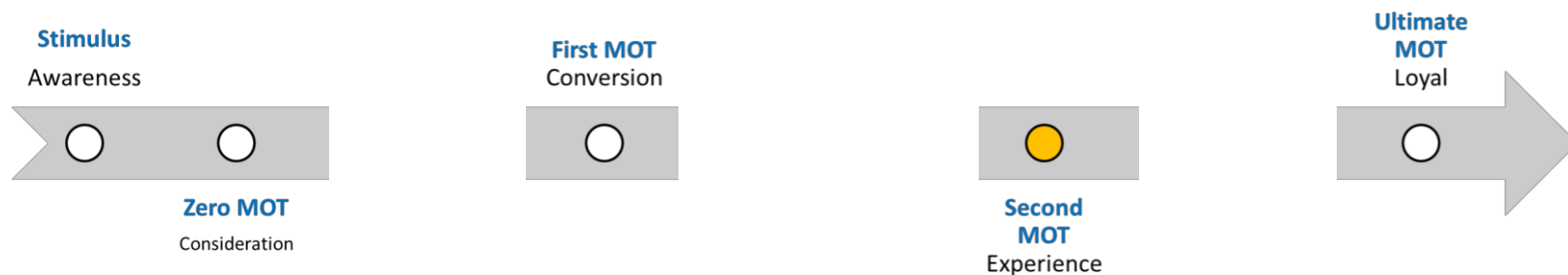
- 使用者如何使用
- 消費者如何知道如何使用
- 消費者的經驗？
- 消費者如何操作
- 消費者如何整合其他資源？

# User Journey 的階段



- 使用者如何表達他的情緒
- 使用者如何介紹他人使用
- 消費者如何再次採購
- 消費者可能有什麼問題

# 不同階段用的時間可能不一樣



買車



Crowd-Funding

