

# 可用性測試 Usability Test

透過觀察使用者使用產品或服務的過程，  
發現問題。

定性、非定性

干預、非干預

# Usability Test使用情境

利益相關者不同意

老闆有個新的想法

有個作法沒有效果

有個產品的轉換率很低

分析結果的意義不明

我們的用戶如何使用這些產品？

這個問題有很多解法

我們的客戶對這個有甚麼看法？

我們的客戶體驗如何

我們需要重建產品