



平台研发中心

ESERVICE 游戏客户端提问接口

版本 1.0

蓝港在线（北京）科技有限公司

签 署

撰 稿 人	宋义	撰稿时间	2010-7-21
编写说明	本文档为 ESERVICE 游戏客户端提问接口说明		
签 字			
文件状态	<input type="checkbox"/> 草稿 <input type="checkbox"/> 正式发布 <input type="checkbox"/> 正在修改		

评 审 人	评审意见	评审时间	签 字

审 批 人		审批时间	
审批意见			
签 字			

修订历史记录

日 期	版 本	说 明	作 者
2010-7-21		修改文档	宋义

目 录

1 功能描述.....	4
2 ESERVICE 系统接口的实现:	4
2.1 提问接口:	4
2.2 玩家问题查询接口:	5

1 功能描述

ESERVICE 游戏客户端提问接口，提供游戏客户端提问和查询的接口，这样玩家可以在游戏客户端进行提问，客服人员通过 ESERVICE 系统进行解答，玩家可以在游戏客户端中查看问题的解答，玩家可以在游戏的过程中直接与客服人员进行交互，提升游戏的体验度。

2 ESERVICE 提问接口的实现:

2.1 提问接口:

2.1.1 功能说明：保存玩家问题。

2.1.2 方法名称：insertQuestionFromClient.do

2.1.3 输入参数:

下表列出请求的输入参数:

序号	参数	类型	说明	必填
1	questionTypeId	int	问题类型 ID（一级分类）	是
2	questionType	String	问题类型	是
3	typeOptionId	int	问题选项 ID（二级分类）	是
4	typeOption	String	问题选项	是
5	playerId	long	账号 ID	是
6	playerAccount	String	账号	是
7	gameRole	String	角色名称	是
8	gameId	int	游戏 ID	是
9	gameServer	String	区服	是
10	questionText	String	问题内容	是
11	MD5String	String	playerName + key MD5	是
12	Cookie	String	游戏传递的回传参数	否
13	dynamicParams	String	动态参数列表，用 “,” 分割	否

2.1.4 返回结果:

下表列出请求的输出参数

序号	参数	类型	说明
1	result	int	返回结果（1=成功，0=失败）

返回示例:

```
{"cookie":null,"result":1}
```

注: 动态参数是由不同的问题分类中的特殊参数(不在固定参数内)的参数名用“,”拼成的。

如:UBG/咨询-》物品使用异常中有动态参数 itemName, errorMessage,

dynamicParams="itemName, errorMessage",另外在请求参数中还要添加 itemName,errorMessage

两个动态参数,这样请求的参数就有固定的13个变成了15个。

2.1.5 安全性: 通过密钥和 IP 验证。

2.2 玩家问题查询接口:

2.2.1 功能说明: 查询玩家问题列表。

2.2.2 方法名称: listQueryGameQuestions.do

2.2.3 输入参数:

下表列出请求的输入参数:

序号	参数	类型	说明	必填
1	gameId	int	游戏 id	是
2	playerId	long	账号 ID	是
3	MD5String	String	playerID + key MD5	是
4	cookie	String	游戏传递的回传参数	否

注:

2.2.4 返回结果:

返回示例:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<linekong>
<cookie>null</cookie>
<questions>
<question>
<questionTypeId>5</questionTypeId>
<typeOptionId>5001</typeOptionId>
<gameAccount>etest1</gameAccount>
<gameRole>kvsol</gameRole>
<gameServer>众志成城</gameServer>
<questionText>测试-宋义</questionText>
<answerText>请您详细描述您遇到的问题,感谢您对我们的支持。</answerText>
<askTime>2010-07-19 18:20:46.0</askTime>
<answerTime>2010-07-19 18:24:30.0</answerTime>
</question>
</questions>
```

```
<questionTypeId>4</questionTypeId>
<typeOptionId>3001</typeOptionId>
<gameAccount>etest1</gameAccount>
<gameRole>kvso1</gameRole>
<gameServer>众志成城</gameServer>
<questionText>密码怎么修改不了</questionText>
<answerText>测试-何颖</answerText>
<askTime>2010-07-19 15:52:25.0</askTime>
<answerTime>2010-07-19 15:56:45.0</answerTime>
<itemName>白玉钥匙（30级）</itemName>
<errorMessage>-500</errorMessage>
</question>
</questions>
</linekong>
```

注：示例中红色的部分是动态参数值，游戏客户端根据不同的问题类型去获取不同的参数。

2.2.5 安全性：通过密钥和 IP 验证。