期中專題十大易用性分析

資工二105590009 張文有

資工二105590038 蕭富謙

1系統狀態能見度

頁面圖示連結

點擊或滑鼠滑過時,圖示沒有及時反應,讓使用者了解 現在狀況。



解決辦法

點擊或滑鼠滑過時給予使用者視覺反饋

6辨識而非記憶

整個網頁

沒有使用導覽路徑,讓使用者了解目前位置, 而不會在各層級裡迷失方向



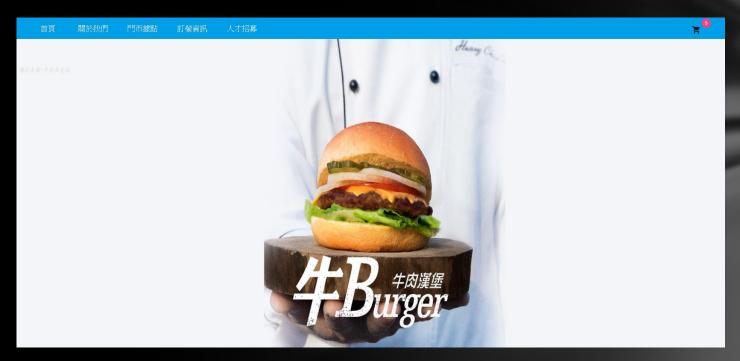
解決辦法

加入導覽路徑提高使用者能夠更正確的 在網站 各個層級裡遊走而不迷失方向, 方便快速辨識目前位置

7彈性與使用效率

首頁

沒有設置回最頂端的快捷鍵給使用者。



解決辦法

除了加入回最頂端的快捷鍵,之後 還會站在使用者的方面想,讓他們 做少量的工作,得到想要的結果。 9協助使用者辨識、 偵錯並從錯誤中恢復

全部網頁

沒有提供錯誤訊息及提供詳 盡的說明文字和指導方向。



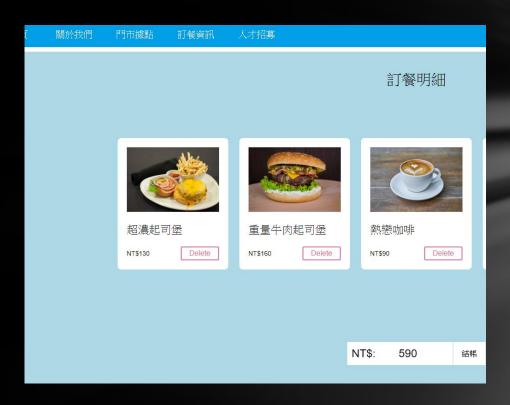
解決辦法

加入詳盡的說明文字和指導方向或者以404之類的代碼,顯示錯誤。

10幫助與說明文件

購物車

沒有提供說明文件,說明購買流程



解決辦法

加入說明文件,讓使用者能更快速 理解購買流程

0其他

使用語言以及字級字體

現在是個國際化的社會,但我們只有中文版的內容,我們做的中文版內容字體也不是很好看,有些地方字級也不太好,讓使用者看得有點吃力。

Heineken

精彩你的世界

感恩回饋活動

炎炎的夏日找不到燈光好氣氛佳的地方享用早餐嗎? 那就趕快來我們蕭張渣等坐坐在2018年12月前來各門市點餐就送一瓶海尼根讓海尼根解你的熱!解你的渴

感恩回饋活動 本月壽星活動

解決辦法

加入其他語言,以及把字體大小改善,讓使用者舒適的看完介紹。