

Angebot

Professionalisierung der IT-Infrastruktur
Kritzinger Tischlerei

Einleitungsbrief

Sehr geehrter Herr Kritzinger,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage zur Professionalisierung der IT-Infrastruktur Ihrer Tischlerei. Gerne übermitteln wir Ihnen unser Angebot für die geforderten Hardware, Software und Dienstleistungen.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

IT Solutions GmbH
[Ihr Name]
Geschäftsführer

An:
Kritzinger Tischlerei
z.H. Markus Kritzinger
Gerasdorf bei Wien

Betreff:
Angebot Professionalisierung IT-Infrastruktur

Datum:
20.10.2025

Inhaltsverzeichnis

- 1. Executive Summary 3
- 2. Understanding of the Situation 4
 - 2.1 Unternehmensprofil 4
 - 2.2 Das bestehende Netzwerk 4
 - 2.3 Anforderungen an das neue Netzwerk 5
- 3. Lösungsansatz 6
 - 3.1 Konzept 6
 - 3.2 Technologie 7
- 4. Angebotene Leistungen 8
 - 4.1 Netzwerk-Infrastruktur 8
 - 4.2 Server-Lösung 9
 - 4.3 Arbeitsplatz-Rechner 10
 - 4.4 Software 10
 - 4.5 Dienstleistungen 11
 - 4.6 Projektmanagement 12

5. Optionale Leistungen	13
6. Rahmenbedingungen	14
7. Angebotssumme	15
8. Geschäftsbedingungen	16
9. Unterzeichnung	17

1 Executive Summary

Im Rahmen der Modernisierung Ihrer Büroräumlichkeiten und IT-Infrastruktur bieten wir eine umfassende Lösung für ein professionelles Netzwerk. Dies umfasst Hardware wie Switch, Firewall und Server, Software wie Microsoft 365 und Nextcloud, sowie Dienstleistungen für Planung, Installation, Dokumentation und Schulung.

Ziele sind eine sichere, zentrale Datenablage, VPN-Zugriff für Homeoffice, WLAN für das gesamte Gelände und Vorbereitung für zukünftige Erweiterungen wie Kameras. Die 8 bestehenden PCs werden integriert, ergänzt um 3 neue Rechner.

Die Leistungen gliedern sich in:

- Hardware und Software mit realistischen Preisen basierend auf aktuellen Marktangeboten.
- Dienstleistungen mit geschätzter Arbeitszeit (66 Stunden) zu einem Stundensatz von 50 € (basierend auf IT-KV 2025).

Gesamtkosten: ca. 16.300 € (exkl. MwSt.). Optionale Erweiterungen wie Kameras können in einer Phase II umgesetzt werden.

2 Understanding of the Situation

Die Firma Kritzinger Tischlerei ist eine kleine Tischlerei mit 16 Mitarbeitern, die auf Vollholzmöbel spezialisiert ist. Technische und organisatorische Probleme haben zur Entscheidung geführt, die IT-Infrastruktur zu professionalisieren.

2.1 Unternehmensprofil

Gegründet 1991 von Markus Kritzinger in Gerasdorf bei Wien. 2 Meister (3D-Entwurf), 6 Gesellen, 4 Lehrlinge, 3 Verwaltungskräfte (halbtags), 1 Geschäftsführer. Fokus auf Handwerk, aber IT-Probleme erfordern Modernisierung.

2.2 Das bestehende Netzwerk

Einzelne PCs direkt am Internetrouter, Halle und Container nicht angebunden. Daten lokal auf PCs oder USB-Festplatten. Meister nutzen Workstations mit AutoCAD, Pläne werden ausgedruckt. 8 Rechner mit Windows und LibreOffice. CAT-6-Verkabelung und WLAN-Router vorhanden.

2.3 Anforderungen an das neue Netzwerk

- Netzwerk-Infrastruktur: 48-Port-Switch, Firewall/Router mit VPN, File- und Druckservices, WLAN für Halle/Container, Gäste-Netzwerk, Vorbereitung für Kameras, 3 neue Rechner.
- Server-Lösung: Zentraler Windows-Server (DC/AD/DNS/DHCP), redundant, USV, Benutzerkonten, Backup, RDS mit CALs.

- Arbeitsplatz-Rechner: 8 bestehende übernehmen, Antivirus installieren.
- Software: MS 365 für alle, Teamarbeitstool (z.B. Nextcloud) für 10 User.
- Dienstleistungen: Planung/Einrichtung, Installation/Konfiguration, Dokumentation, Schulung (2h), Dokumentation (4h).

Hinweise: Bestehende Website/ TLD, Verkabelung vorhanden.

3 Lösungsansatz

3.1 Konzept

Ziel ist ein sicheres, skalierbares Netzwerk mit zentraler Datenverwaltung und Fernzugriff. Bestehende Infrastruktur (Verkabelung, WLAN-HW) wird integriert. Trennung interner/Gäste-Netzwerk für Sicherheit. Vorbereitung für Kameras in Phase II.

3.2 Technologie

- Switch: Managed Gigabit-Switch für Skalierbarkeit.
- Firewall/Router: Mit VPN-Zertifikatsupport für Homeoffice.
- Server: Windows Server auf redundanter Hardware mit Hyper-V für VM.
- WLAN: Mesh-Netzwerk mit SSID-Trennung.
- Software: Cloud-basiert für Kollaboration, lokal für Server-Dienste.
- Backup: NAS mit RAID für Datensicherheit.

4 Angebotene Leistungen

4.1 Netzwerk-Infrastruktur

- 48-Port managed Switch (z.B. Ubiquiti UniFi Pro).
- Firewall/Router mit VPN (z.B. Trendnet Multi-WAN).
- Einrichtung File/Druckservices.
- WLAN-Konfiguration für Halle/Container und Gäste-Netzwerk.
- Vorbereitung für 2 Kameras (Ost/Süd, Container).

4.2 Server-Lösung

- Server-Hardware (redundant Strom/LAN/RAID, 3 Jahre Wartung, z.B. Supermicro).
- Windows Server 2022 Lizenz (1 phys. + 1 virt.).
- USV (z.B. APC).
- Einrichtung DC/AD/DNS/DHCP, Benutzerkonten mit Rechten.
- Backup-Lösung (NAS, z.B. Synology).
- RDS mit 10 CALs.

4.3 Arbeitsplatz-Rechner

- Integration 8 bestehender PCs.
- 2 Rechner für Halle, 1 für Container (z.B. robuste Workshop-PCs).
- Installation Antivirus (z.B. Bitdefender).

4.4 Software

- Microsoft 365 Business Standard für 16 User.
- Nextcloud Enterprise für 10 User.

4.5 Dienstleistungen

- Planung & Einrichtung vor Ort (20 Stunden).
- Installation/Konfiguration Server/Arbeitsplätze (40 Stunden).
- Kurze Kundendokumentation.
- Mitarbeiterschulung (2 Stunden).
- Vollständige IT-Dokumentation (4 Stunden).

4.6 Projektmanagement

- Erstellung Projektplan.
- Fortschrittskontrolle.
- Koordination und Berichterstattung.

5 Optionale Leistungen

- Kamerainstallation (Phase II).
- Erweiterte Backup-Cloud-Integration.
- Zusätzliche Software-Features (z.B. erweiterte Kollaboration).

6 Rahmenbedingungen

- Preise basieren auf aktuellen Marktpreisen (Stand 2025).
- Stundensatz Dienstleistungen: 50 €/h (basierend IT-KV).
- Verzögerungen durch Kundeninhalte verlängern Termine.
- Dokumentation auf Deutsch.

7 Angebotssumme

Kategorie	Beschreibung	Preis (exkl. MwSt.)
Hardware	48-Port Switch	1.000 €
	Firewall/Router	500 €
	Server-Hardware	3.000 €
	USV	400 €
	NAS-Backup	500 €
	3 Desktop-PCs	1.500 €
	Antivirus (16 User)	200 €
	Hardware Subtotal	7.100 €
Software	MS 365 (16 User, jährlich)	1.500 €
	Nextcloud (10 User, jährlich)	3.600 €

Kategorie	Beschreibung	Preis (exkl. MwSt.)
Software Subtotal		5.100 €
Dienstleistungen	66 Stunden à 50 €	3.300 €
Gesamt		15.500 €

Optionale: Kameras ca. 1.000 € + Installation.

8 Geschäftsbedingungen

Preise netto exkl. MwSt. Zahlung: 30% Akonto, Rest in Raten bei Meilensteinen. Verzug: 2% pro Woche, max. 30%. Abnahme innerhalb 5 Tagen.

9 Unterzeichnung

Wien, 20.10.2025

Markus Kritzinger
Kritzinger Tischlerei

[Danesh v. Julia zu Zwettler]
IT Solutions GmbH