

第一章 背景與動機

1.1 簡介

在我們的生活當中，有著許多需要被幫助被溫暖的人。台灣，是個充滿人情味的國家，但在喧嘩的城市，繁忙的步調中，我們是不是缺少了更多的溫柔與同理心呢？因此，我們設計了一個能夠溫暖社會力量的平台——「益尋愛」。

我們認為，公益的核心就是為了喚醒良知與善良，益尋愛是一個提供公益志工媒合的平台，為了社會上許多需要被幫助的團體，可能是年邁的爺爺奶奶；也可能是需要特殊陪伴的孩子；甚至有許多公益募捐的活動。

因此，益尋愛能提供最快速且完整的媒合配對，讓公益團體不再為了找不到足夠的志工而傷腦筋，而所有願意服務的志工夥伴也能從中獲得實習點數的累積，除了能夠幫助人，更能昇華自己內心的成就感。

益尋愛有著許多的功能，不管是方便操作的一鍵報名，或是簡單親切的使用者介面，都能夠讓使用者們很快速的上手。而我們特別強調的其中一個功能，就是志工回饋的部分，在每一場志工活動落幕後，所有當天服務的志工夥伴們都會收到來自機構端的服務評價，並自動收藏到回饋記錄中，在將來，無論是申請考試，亦或是面試時需要的經驗累積，都能輕鬆方便的將紀錄列印出來，為自己加分。

我們期望，在社會中每個人都能夠擁有更多的溫暖與快樂，更期待人們能夠透過團體服務，獲得更多的包容與體諒。益尋愛或許不是最完整或精美的平台，但是只要這個平台能夠讓社會一點一滴的增增進更多溫暖助人的力量，那便是我們繼續成長前進的動力了。

1-2 問題與機會

無論是學生，上班族或是正過著退休生活的長者，可能是因為功課需要，或是想充實自己的退休生活，許多人都會選擇參加公益活動做志工，來達到心靈上的滿足。一是能夠幫助人，二是更能充實自己並與社會更融入，增加人與人之間的緊密度。

但是市場上能夠供應這些需求的平台相當少見，也使得使用者沒有太多的機會與選擇。為此，我們希望能夠解決上述的問題，特別與桃園青年志工中心合作，希望能藉由益尋愛，提供一個便利的志工媒合平台，讓使用者可以從中獲取更多資訊，擁有更多選擇，也讓公益成為人人生活中的一部分。

1-3 相關系統探討

	益尋愛	善耕 365	微樂志工
顯示報名上限	有	無	有
回饋功能	有(可附加評語)	有(只可給予評分)	有(只可給予評分)
兌換獎品	無	有	無
心得分享	有	無	無
提供服務時數	有 (提供正式文件下載)	有	無

表 1-3-1 相關系統比較

第二章 系統目標與預期成果

2-1 系統目標

- 提供快速便利的志工媒合平台讓大眾使用。
- 在將來與更多商家合作，透過累積服務時數換取商品，既能助人又樂己。
- 持續維護系統，讓愛延續。

我們希望透過益尋愛，讓社會大眾能從中找尋無私的自我，找到付出的快樂，並能夠實際的幫助到人，便是我們團隊希望能夠達成的最大目標

2-2 預期成果

- 完成益尋愛所有功能，讓更多人認識並喜歡使用益尋愛。
- 推廣做公益的快樂，從中獲得更大的價值。
- 回歸我們的核心理念，增加更多溫暖的人情味。

我們相信，益尋愛在未來能夠提供更多的資源與完善的社群功能，讓使用者的互動更加密切也更加便利。

第三章 系統規格

3-1 系統架構

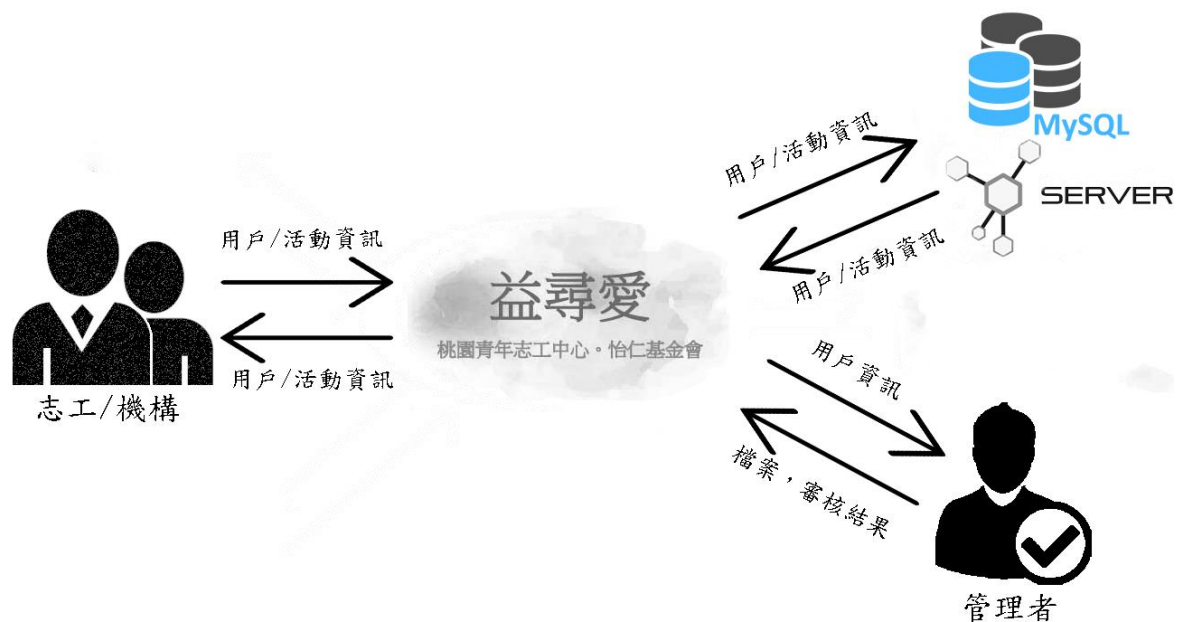


圖 3-1-1 系統架構圖

3-2 系統軟、硬體需求與技術平台

網站系統需求	
基本配備	鍵盤、滑鼠、螢幕
CPU	Intel Core i3 或以上
作業系統	Windows 系列
網路需求	具備上網功能
手機系統需求	
作業系統	Android5.0(含)以上
操作介面	電容式觸控螢幕
網路	4G 上網、Wi-Fi 無線網路

表 3-2-1 系統軟、硬體需求與技術平台

3-3 開發標準與使用工具

表 3-3-1 系統環境

系統環境	
作業系統	Windows 系列
資料庫	MySQL、phpMyAdmin
伺服器	WampSever、Apache
網路需求	具備上網功能

表 3-3-2 系統開發工具

系統開發工具		
網頁設計	撰寫平台	Dreamweaver
	前端技術	HTML5、CSS、javascripts
	介面框架	bootstrap
	後端技術	PHP
手機 APP	撰寫平台	Android Studio
	程式語言	java

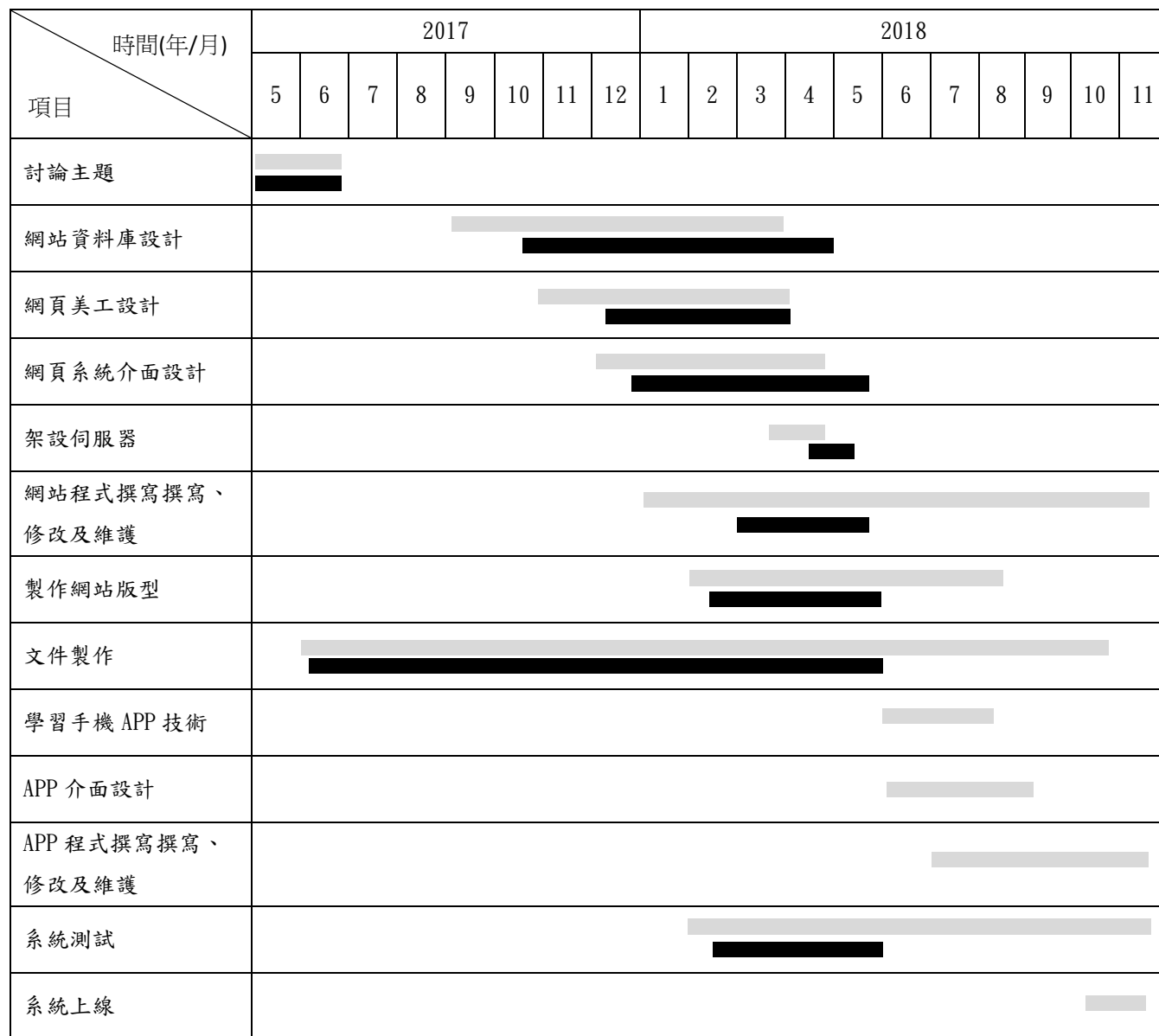
表 3-3-3 文件撰寫與美術編輯工具



文件撰寫工具	
簡報製作	Microsoft Power Point 2013
文件撰寫	Microsoft Word 2013、Microsoft Excel 2013
美術編輯軟體	
繪圖軟體	Adobe illustrator CS6、Adobe Photoshop CS6

第四章 專案管理

4-1 專案時程

圖 4-1-1 甘特圖



 預期進度
 實際進度

4-2 專案組織與分工

●主要、○協助

姓名/學號 項目(●主要、○協助)		石凱夫 10	郭芷伶 21	林育彤 26	李俊璋 28	李娟 41
規劃	主題訂製	●	●	●	●	●
	資料蒐集	●	●	●	●	●
資料庫	資料庫設計	●			●	○
	資料庫建置	●			●	
系統製作	I/O interface		●	●		
	程式碼	●			●	●
	系統整合與維護	●	●	●	●	●
	系統測試	●	●	●	●	●
文件撰寫	背景與動機			●		
	系統目的與預期結果			●		
	系統規格		●		●	○
	專案管理	●				
	需求模型	●	●	●	●	●
	程式模型	●	●	●	●	●
美工	文件統整及編排	○			○	●
	LOGO 設計		○	○		●
	名牌製作					●
	簡報製作			●		

表 4-1-2 工作分配

5-2 需求清單

功能性需求：

表 5-2-1 功能清單

編號	功能名稱	功能敘述
1	訊息專欄	1.1 瀏覽桃園近期大小事。 1.2 查看最新消息。 1.3 下載相關文件檔案。
2	活動快訊	2.1 利用關鍵字搜尋志工活動。 2.2 瀏覽志工活動。 2.3 一鍵報名志工活動。
3	公益組織	3.1 瀏覽公益組織的相關資訊介紹。 3.2 收藏喜愛的組織。
4	愛心回顧	4.1 瀏覽其他志工夥伴的心得分享。 4.2 新增自己的活動心得感想。 4.3 對喜歡的心得按讚。
5	關於益尋愛	5.1 益尋愛的起源、簡介、相關介紹。 5.2 常見 Q&A 資訊。
6	益寶登入	6.1 使用者必須登入後才可使用進階功能。 6.2 使用者註冊以成為志工會員。
7	益寶小檔案	7.1.1 編輯個人資訊。 7.2.1 瀏覽曾參與/舉辦過的志工活動紀錄。 7.2.1.1 機構新增志工活動。 7.1.1.2 機構刪除志工活動。 7.2.2 評價參與活動的志工。 7.2.3 志工申請服務時數認證。
8	控管	8.1 後端管理者審核公益組織的帳號申請。 8.2 管理所有網頁資訊內容。

非功能性需求：

1. 一般未登入之使用者可以使用基本功能。
2. 使用者必須先註冊並登入，才能報名志工活動以及使用其他進階功能。
3. 公益組織必須先註冊申請，並且得到核可才能使用發布志工活動等功能。
4. 公益組織所發布的資訊受到保護，其他組織不得任意更改。
5. 後端管理者有權修改任何不當的資訊。

第六章 程序模型

6-1 資料流程圖(Data flow diagram)

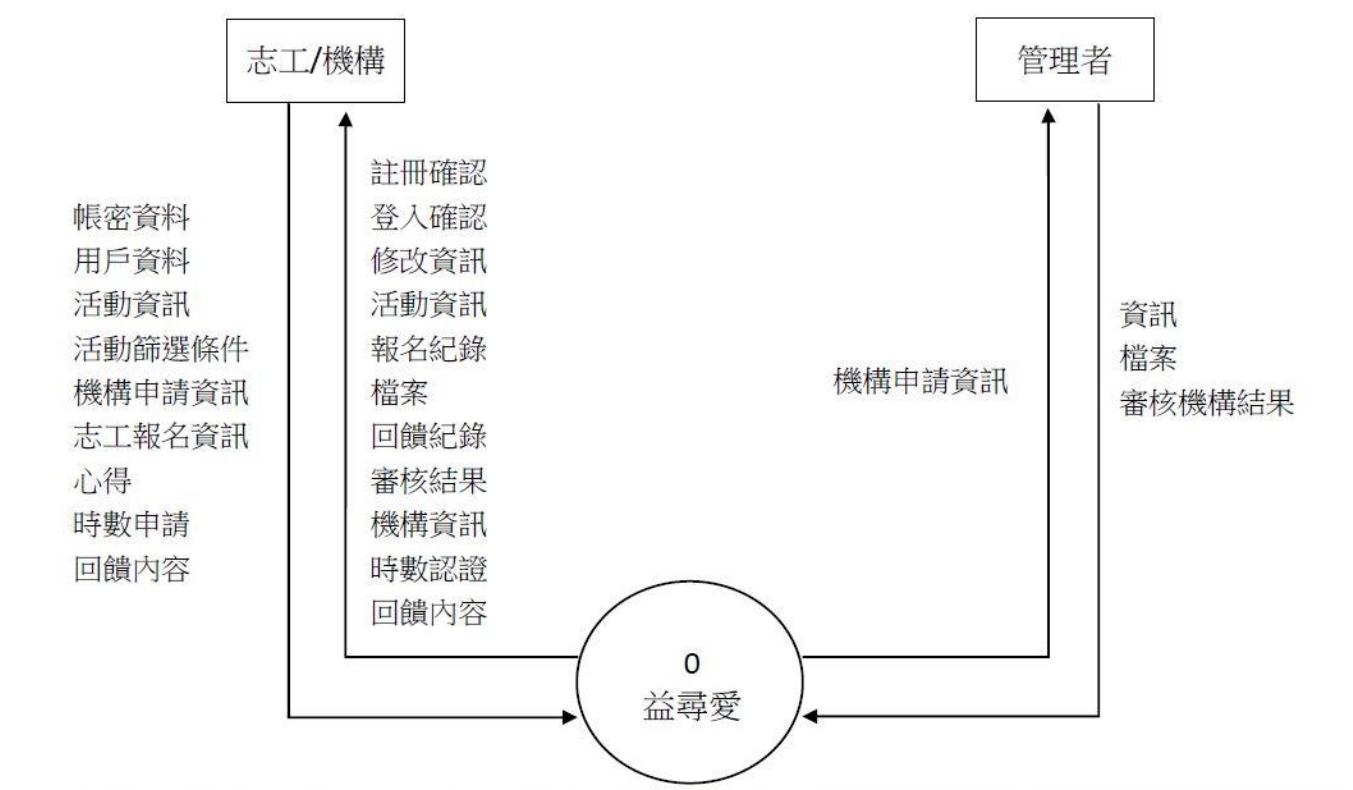


圖 6-1-1 系統環境圖

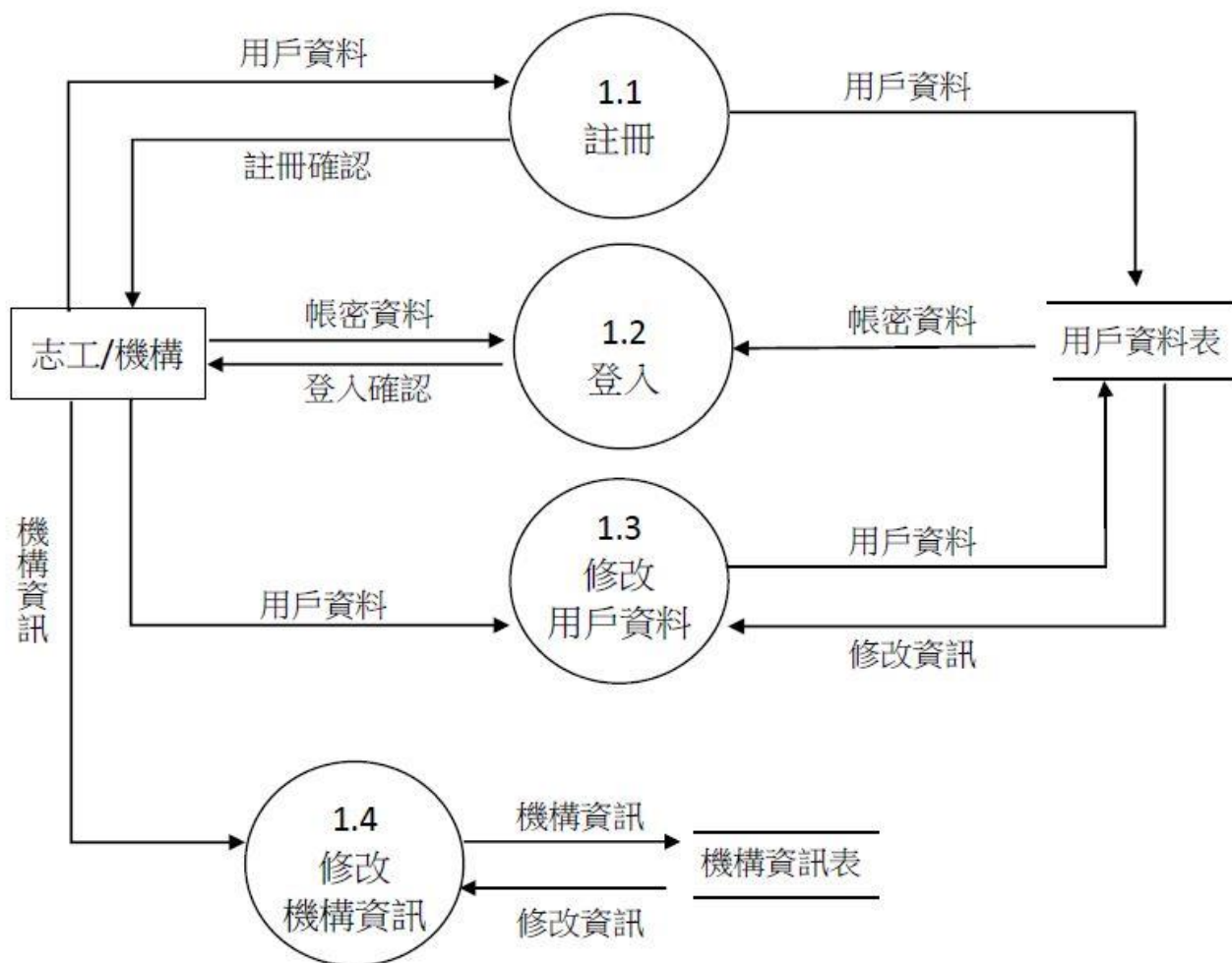


圖 6-1-3 圖 1

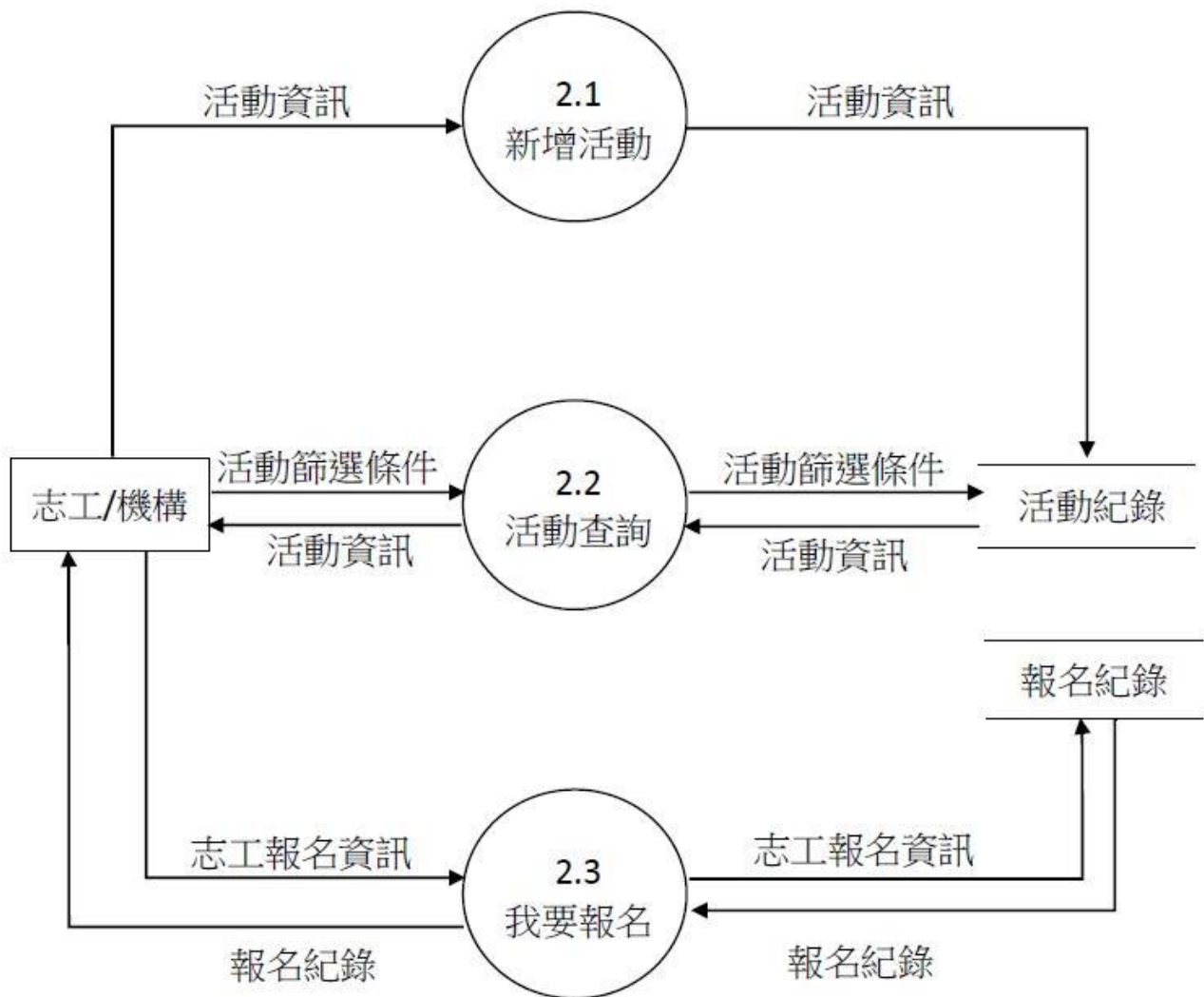


圖 6-1-4 圖 2

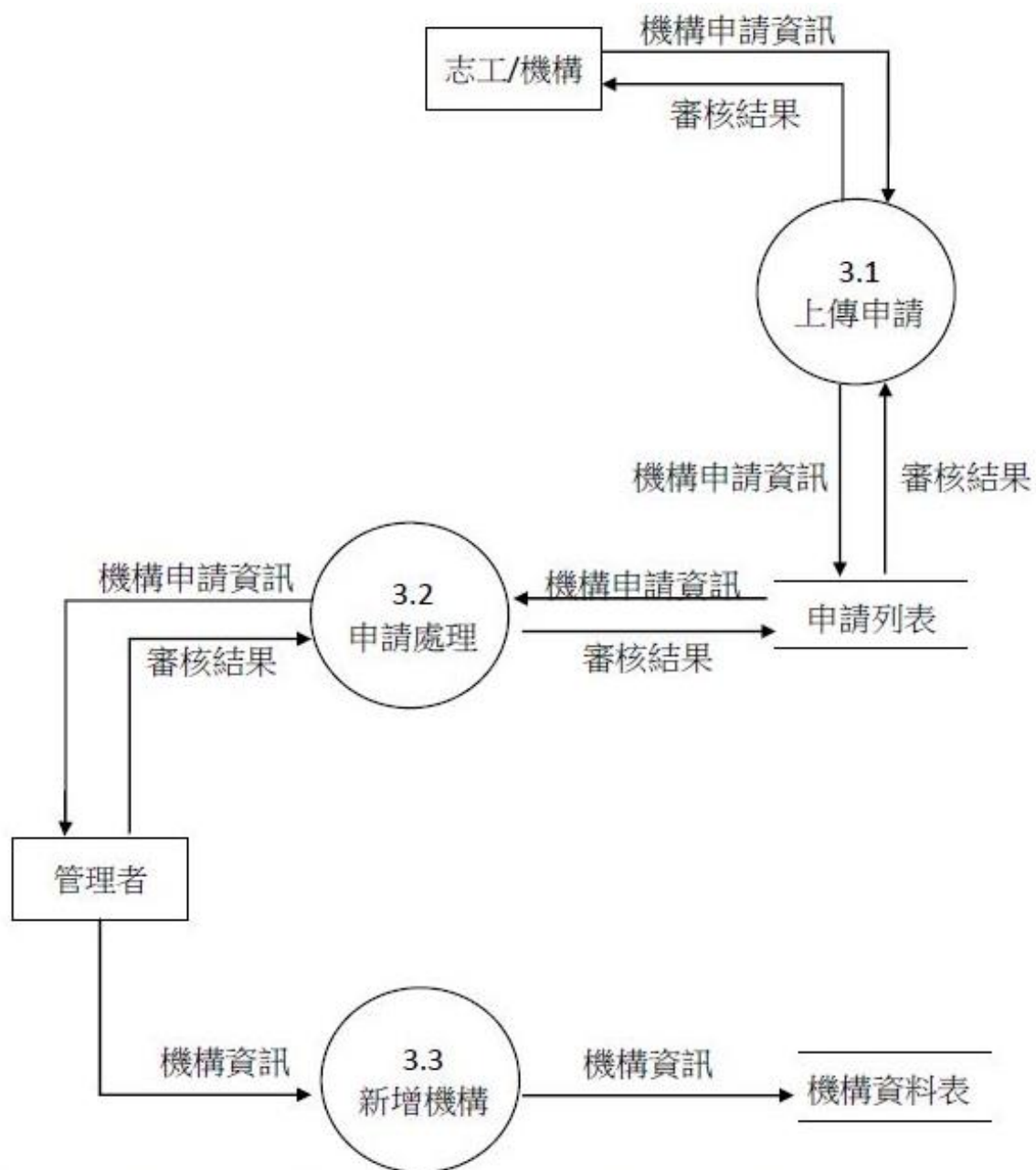


圖 6-1-5 圖 3

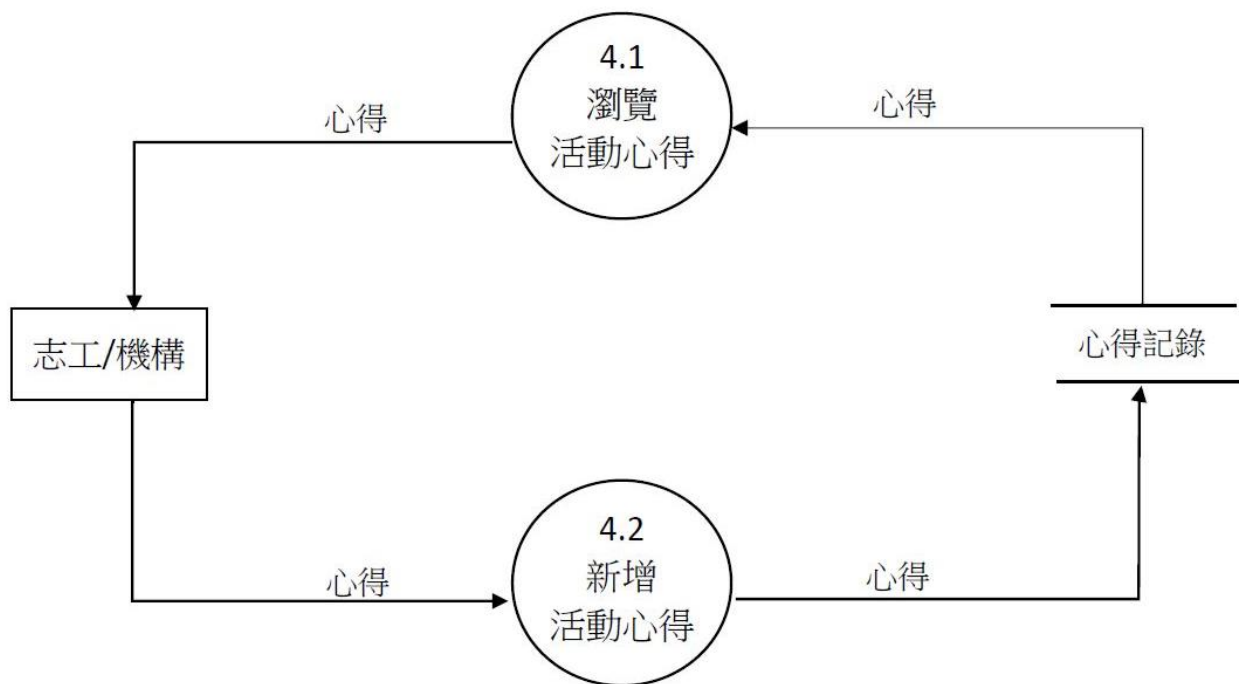


圖 6-1-6 圖 4

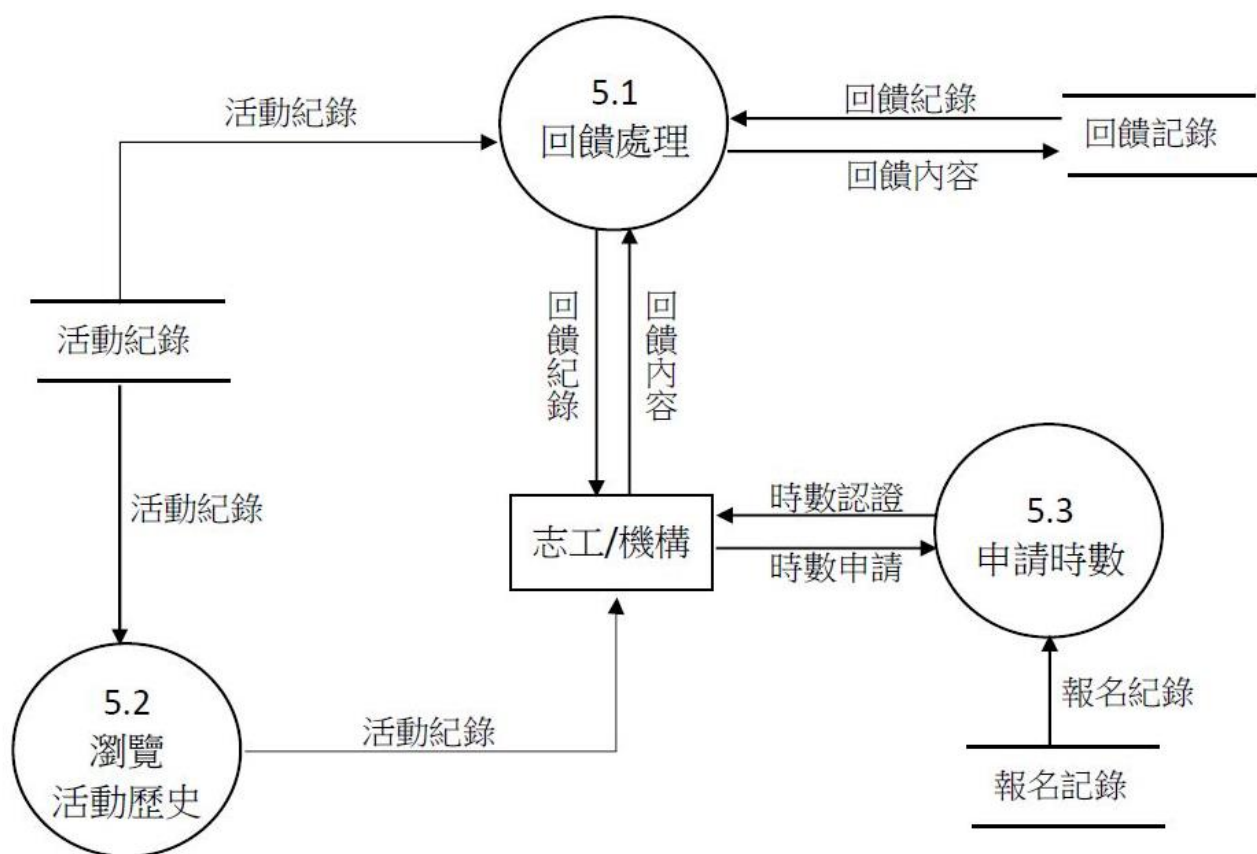


圖 6-1-7 圖 5

6-2 程式規格書(Process specification)

▼ 表 6-2-1、程序規格書 - 1.1 註冊

編號	1.1	功能名稱	註冊
操作說明	使用者提供用戶資料及帳密資料進行註冊。		
輸入值	用戶資料		
輸出值	註冊確認、用戶資料		

▼ 表 6-2-2、程序規格書 - 1.2 登入

編號	1.2	功能名稱	登入
操作說明	使用者登入後可使用進階功能。		
輸入值	帳密資料		
輸出值	登入確認		

▼ 表 6-2-3、程序規格書 - 1.3 修改用戶資訊

編號	1.3	功能名稱	修改用戶資料
操作說明	志工可自行修改用戶資訊。		
輸入值	用戶資料、修改資訊		
輸出值	用戶資料		

▼ 表 6-2-4、程序規格書 - 1.4 修改機構資訊

編號	1.4	功能名稱	修改機構資訊
操作說明	機構可自行修改機構資訊。		
輸入值	機構資訊、修改資訊		
輸出值	機構資訊		

▼ 表 6-2-5、程序規格書 - 2.1 新增活動

編號	2.1	功能名稱	新增活動
操作說明	機構可以新增公益活動。		
輸入值	活動資訊		
輸出值	活動資訊		

▼ 表 6-2-6、程序規格書 - 2.2 活動查詢

編號	2.2	功能名稱	活動查詢
操作說明	使用者可以提出篩選條件，查詢公益活動。		
輸入值	活動篩選條件、活動資訊		
輸出值	活動篩選條件、活動資訊		

▼ 表 6-2-7、程序規格書 - 2.3 我要報名

編號	2.3	功能名稱	我要報名
操作說明	志工只須點選我要報名功能，即可一鍵公益活動。		
輸入值	志工報名資訊、報名紀錄		
輸出值	志工報名資訊、報名紀錄		

▼ 表 6-2-8、程序規格書 - 3.1 上傳申請

編號	3.1	功能名稱	上傳申請
操作說明	使用者提出機構申請，以便成為機構帳戶。		
輸入值	機構申請資訊、審核結果		
輸出值	機構申請資訊、審核結果		

▼ 表 6-2-9、程序規格書 - 3.2 申請處理

編號	3.2	功能名稱	申請處理
操作說明	管理者審核機構申請資訊並傳回審核結果。		
輸入值	機構申請資訊、審核結果		
輸出值	機構申請資訊、審核結果		

▼ 表 6-2-10、程序規格書 - 3.3 新增機構

編號	3.3	功能名稱	新增機構
操作說明	管理者審核通過，新增機構資訊。		
輸入值	機構資訊		
輸出值	機構資訊		

▼ 表 6-2-11、程序規格書 - 4.1 瀏覽活動心得

編號	4.1	功能名稱	瀏覽活動心得
操作說明	志工可以瀏覽他人分享的活動心得。		
輸入值	心得		
輸出值	心得		

▼ 表 6-2-12、程序規格書 - 4.2 新增活動心得

編號	4.2	功能名稱	新增活動心得
操作說明	志工服務完，可以新增活動心得與他人分享。		
輸入值	心得		
輸出值	心得		

▼ 表 6-2-13、程序規格書 - 5.1 回饋處理

編號	5.1	功能名稱	回饋處理
操作說明	機構給予志工回饋。		
輸入值	活動紀錄、回饋內容、回饋紀錄		
輸出值	回饋內容、回饋紀錄		

▼ 表 6-2-14、程序規格書 - 5.2 瀏覽活動歷史

編號	3.2	功能名稱	瀏覽活動歷史
操作說明	志工及機構可以瀏覽過去曾參與及舉辦過的活動。。		
輸入值	活動紀錄		
輸出值	活動紀錄		

▼ 表 6-2-15、程序規格書 - 5.3 申請時數

編號	5.3	功能名稱	申請時數
操作說明	志工可以申請時數以便留存服務紀錄證明。		
輸入值	時數申請、報名紀錄		
輸出值	時數認證		

▼ 表 6-2-16、程序規格書 - 6 訊息專欄

編號	6	功能名稱	訊息專欄
操作說明	使用者可瀏覽及下載資訊檔案。		
輸入值	資訊、檔案		
輸出值	資訊、檔案		

▼ 表 6-2-17、程序規格書 - 7 訊息更新

編號	7	訊息更新	訊息更新
操作說明	機構可上傳資訊與檔案，供使用者可瀏覽及下載。		
輸入值	資訊、檔案		
輸出值	資訊、檔案		

▼ 表 6-2-18、程序規格書 - 8 公益組織

編號	8	功能名稱	公益組織
操作說明	使用者可在此瀏覽公益組織機構的相關資訊。		
輸入值	機構資訊		
輸出值			