**第十章 測試模型**

**10-1 測試計畫**

以使用者角度使用網站，測試以下功能

1. 下載專區: 能否順利下載檔案
2. 活動快訊: 能否順利搜尋活動進行報名
3. 我要報名: 能否順利報名活動
4. 公益組織: 能否順利搜尋欲查詢的機構資料
5. 愛心回顧: 能否順利發佈心得
6. 益寶登入: 能否順利註冊/登入網站
7. 忘記密碼: 能否順利寄送驗證信重新登入網站
8. 修改益寶資料: 能否順利修改使用者基本資料
9. 個人活動紀錄: 能否順利查看活動報名紀錄及列印服務時數表
10. 心得記錄: 能否順利修改已發佈的心得文章
11. 申請成為機構: 能否順利填寫申請機構的資料並送出
12. 切換機構: 能否順利切換身分進行機構作業
13. 機構活動紀錄: 能否順利查看以舉辦的活動紀錄及刊登活動
14. 修改機構資料: 能否順利修改機構基本資料

以桃園青年志工中心角度使用網站，測試以下功能

1. 登入/出: 能否順利進入/出網站
2. 下載專區: 能否順利上傳及更新下載檔案
3. 桃園大小事: 能否順利上傳及更新發佈的資訊
4. 最新消息: 能否順利上傳及更新發佈的資訊
5. 活動列表: 能否順利管理網站所有活動
6. 心得列表: 能否順利管理網站所有心得文章
7. 益尋愛 Q&A: 能否順利更新及上傳關於網站的常見問題
8. 益寶列表: 能否順利查看及管理所有註冊網站的會員資訊
9. 機構列表: 能否順利查看及管理所有註冊網站的機構資訊
10. 機構審核清單: 能否順利收到等待審核的機構清單並給予回應

**10-2 測試個案與測試結果**

**測試結果: 以使用者的角度使用網站**

表10-2-1 測試功能「下載專區」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 1 | 功能名稱 | 下載專區 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選「下載專區」 3. 點擊欲下載的檔案 | | |
| 預期成果 | 成功下載 | | |
| 執行結果 | 下載檔案成功 | | |

表10-2-2 測試功能「活動快訊」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 2 | 功能名稱 | 活動快訊 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選「活動快訊」 3. 在搜尋框輸入欲查詢的活動名稱 4. 進入活動頁面查看活動內容 | | |
| 預期成果 | 進入成功 | | |
| 執行結果 | 如果點選「我要報名」時還尚未登入網站會員則會點選失敗 | | |
| 後續處理 | 頁面會自動跳轉要求登入會員再繼續完成報名作業 | | |

表10-2-3 測試功能「我要報名」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 3 | 功能名稱 | 活動快訊 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選「活動快訊」 3. 進入活動頁面 4. 點選「我要報名」 | | |
| 預期成果 | 無法順利報名 | | |
| 執行結果 | 報名失敗 | | |
| 後續處理 | 因為後端未完成，所以先至資料庫進行修改 | | |

表10-2-4 測試功能「公益組織」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 4 | 功能名稱 | 公益組織 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 在搜尋框輸入欲查詢的公益組織 3. 點擊機構名稱並查看機構資料 | | |
| 預期成果 | 成功查詢 | | |
| 執行結果 | 查詢成功 | | |

表10-2-5 測試功能「愛心回顧」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 5 | 功能名稱 | 愛心回顧 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選左下方的「+」號 3. 進入發佈文章的頁面 | | |
| 預期成果 | 成功發佈心得 | | |
| 執行結果 | 心得發佈成功 | | |

表10-2-6 測試功能「益寶登入」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 6 | 功能名稱 | 益寶登入 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選「益寶登入」 3. 填寫註冊資料或直接登入 | | |
| 預期成果 | 成功登入 | | |
| 執行結果 | 若是第一次註冊的會員，必須先到信箱收取驗證信 | | |
| 後續處理 | 到信箱收取驗證信方可重新登入 | | |

表10-2-7 測試功能「忘記密碼」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 7 | 功能名稱 | 忘記密碼 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 點選「益寶登入」頁面 3. 點選「忘記密碼」 4. 到註冊信箱收取驗證信連接網址 5. 重新輸入密碼 | | |
| 預期成果 | 成功更改密碼 | | |
| 執行結果 | 更改密碼成功 | | |

表10-2-8 測試功能「修改益寶資料」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 8 | 功能名稱 | 修改益寶資料 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「修改益寶資料」 3. 進行修改並儲存 | | |
| 預期成果 | 成功更改資料 | | |
| 執行結果 | 更改資料成功 | | |

表10-2-9 測試功能「個人活動紀錄」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 9 | 功能名稱 | 個人活動紀錄 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「個人活動紀錄」 3. 查看餐與過的活動紀錄或選擇列印紀錄 | | |
| 預期成果 | 成功查詢 | | |
| 執行結果 | 查詢成功 | | |

表10-2-10 測試功能「心得記錄」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 10 | 功能名稱 | 心得記錄 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「愛心回顧發佈紀錄」 3. 修改或刪除心得內容 | | |
| 預期成果 | 無法順利修改刪除 | | |
| 執行結果 | 修改刪除資料失敗 | | |
| 後續處理 | 因為後端未完成，所以先至資料庫進行修改 | | |

表10-2-11 測試功能「申請成為機構」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 11 | 功能名稱 | 申請成為機構 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「切換機構」 3. 點選「申請成為機構」 4. 填寫申請資料 5. 等待審核 | | |
| 預期成果 | 審核成功 | | |
| 執行結果 | 成功通過審核 | | |

表10-2-12 測試功能「切換機構」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 12 | 功能名稱 | 切換機構 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「切換機構」 | | |
| 預期成果 | 成功切換機構 | | |
| 執行結果 | 切換機構成功 | | |

表10-2-13 測試功能「機構活動紀錄」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 13 | 功能名稱 | 機構活動紀錄 |
| 測試流程 | 1. 點選「切換機構」 2. 點選「機構活動紀錄」 3. 查看機構的活動歷程及刊登新活動 | | |
| 預期成果 | 成功查詢紀錄及刊登新活動 | | |
| 執行結果 | 查詢紀錄及刊登新活動成功 | | |

表10-2-14 測試功能「修改機構資料」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 14 | 功能名稱 | 機構活動紀錄 |
| 測試流程 | 1. 點選「機構活動紀錄」 2. 點選「修改機構資料」 3. 修改資料 | | |
| 預期成果 | 成功修改資料 | | |
| 執行結果 | 修改資料成功 | | |

**測試結果: 以桃園市青年志工中心的角度使用網站**

表10-2-15 測試功能「登入/出」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 1 | 功能名稱 | 登入/出 |
| 測試流程 | 1. 進入網站 2. 輸入密碼進入管理者頁面 | | |
| 預期成果 | 成功登入 | | |
| 執行結果 | 登入成功 | | |

表10-2-16 測試功能「下載專區」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 2 | 功能名稱 | 下載專區 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「下載專區」 3. 上傳或編輯檔案 | | |
| 預期成果 | 上傳及編輯成功 | | |
| 執行結果 | 成功上傳及編輯 | | |

表10-2-17 測試功能「桃園大小事」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 3 | 功能名稱 | 桃園大小事 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「桃園大小事」 3. 上傳或編輯資訊 | | |
| 預期成果 | 上傳及編輯成功 | | |
| 執行結果 | 成功上傳及編輯 | | |

表10-2-18 測試功能「最新消息」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 4 | 功能名稱 | 最新消息 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「最新消息」 3. 上傳或編輯資訊 | | |
| 預期成果 | 上傳及編輯成功 | | |
| 執行結果 | 成功上傳及編輯 | | |

表10-2-19 測試功能「活動列表」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 5 | 功能名稱 | 活動列表 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「活動列表」 3. 上傳或編輯資訊 | | |
| 預期成果 | 無法上傳或編輯資訊 | | |
| 執行結果 | 上傳或編輯資訊失敗 | | |
| 後續處理 | 因為後端未完成，所以先至資料庫進行修改 | | |

表10-2-20 測試功能「心得列表」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 6 | 功能名稱 | 心得列表 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「心得列表」 3. 上傳或編輯資訊 | | |
| 預期成果 | 無法上傳或編輯資訊 | | |
| 執行結果 | 上傳或編輯資訊失敗 | | |
| 後續處理 | 因為後端未完成，所以先至資料庫進行修改 | | |

表10-2-21 測試功能「益尋愛Q&A」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 7 | 功能名稱 | 益尋愛Q&A |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「益尋愛Q&A」 3. 新增或編輯資訊 | | |
| 預期成果 | 無法新增或編輯資訊 | | |
| 執行結果 | 新增或編輯資訊失敗 | | |
| 後續處理 | 因為後端未完成，所以先至資料庫進行修改 | | |

表10-2-22 測試功能「益寶列表」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 8 | 功能名稱 | 益寶列表 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「益寶列表」 3. 刪除益寶名單 | | |
| 預期成果 | 刪除成功 | | |
| 執行結果 | 成功刪除益寶 | | |

表10-2-23 測試功能「機構列表」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 9 | 功能名稱 | 機構列表 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 點選「機構列表」 3. 刪除機構名單 | | |
| 預期成果 | 刪除成功 | | |
| 執行結果 | 成功刪除機構 | | |

表10-2-24 測試功能「機構審核清單」

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能編號 | 9 | 功能名稱 | 機構審核清單 |
| 測試流程 | 1. 登入網站 2. 進入「機構列表」 3. 點選「機構審核清單」 4. 檢視目前待審核的機構 5. 給予機構回應 | | |
| 預期成果 | 審核成功 | | |
| 執行結果 | 成功審核 | | |