1. **背景與動機**
   1. **簡介**

在我們的生活當中，有著許多需要被幫助的人。台灣，是個充滿人情味的國家，但在喧嘩的城市，繁忙的步調中，我們是不是缺少了更多的溫柔與同理心呢？因此，我們設計了一個能夠溫暖社會力量的平台 —「益尋愛」。

我們認為，公益的核心就是為了喚醒良知與善良，益尋愛是一個提供公益志工媒合的平台，為了社會上許多需要被幫助的團體，可能是年邁的爺爺奶奶；也可能是需要特殊陪伴的孩子；甚至有許多公益募捐的活動。

因此，益尋愛能提供最快速且完整的媒合配對，讓公益團體不再為了找不到足夠的志工而傷腦筋，而所有願意服務的志工夥伴也能從中獲得實習點數的累積，除了能夠幫助人，更能昇華自己內心的成就感。

益尋愛有著許多的功能，不管是方便操作的一鍵報名，或是簡單親切的使用者介面，都能夠讓使用者們很快速的上手。而我們特別強調的其中一個功能，就是志工回饋的部分，在每一場志工活動落幕後，所有當天服務的志工夥伴們都會收到來自機構端的服務評價，並自動收藏到回饋記錄中，在將來，無論是申請考試，亦或是面試時需要的經驗累積，都能輕鬆方便的將紀錄列印出來，為自己加分。

我們期望，在社會中每個人都能夠擁有更多的溫暖與快樂，更期待人們能夠透過團體服務，獲得更多的包容與體諒。益尋愛或許不是最完整或精美的平台，但是只要這個平台能夠讓社會一點一滴的增進更多溫暖助人的力量，那便是我們繼續成長前進的動力了。

* 1. **問題與機會**

無論是學生，上班族或是正過著退休生活的長者，可能是因為功課需要，或是想充實自己的退休生活，許多人都會選擇參加公益活動做志工，來達到心靈上的滿足。一是能夠幫助人，二是更能充實自己並與社會更融入，增加人與人之間的緊密度。

但是市場上能夠供應這些需求的平台相當少見，也使得使用者沒有太多的機會與選擇。為此，我們希望能夠解決上述的問題，特別與桃園青年志工中心合作，希望能藉由益尋愛，提供一個便利的志工媒合平台，讓使用者可以從中獲取更多資訊，擁有更多選擇，也讓公益成為人人生活中的一部分。

**1-3相關系統探討**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 益尋愛 | 善耕365 | 微樂志工 |
| 顯示報名上限 | 有 | 無 | 有 |
| 回饋功能 | 有(可附加評語) | 有(只可給予評分) | 有(只可給予評分) |
| 兌換獎品 | 無 | 有 | 無 |
| 心得分享 | 有 | 無 | 無 |
| 提供服務時數 | 有  (提供正式文件下載) | 有 | 無 |

表1-3-1 相關系統比較

**第二章 系統目標與預期成果**

**2-1 系統目標**

* 提供快速便利的志工媒合平台讓大眾使用。
* 在將來與更多商家合作，透過累積服務時數換取商品，既能助人又樂己。
* 持續維護系統，讓愛延續。

我們希望透過益尋愛，讓社會大眾能從中找尋無私的自我，找到付出的快樂，並能夠實際的幫助到人，便是我們團隊希望能夠達成的最大目標

**2-2 預期成果**

* 完成益尋愛所有功能，讓更多人認識並喜歡使用益尋愛。
* 推廣做公益的快樂，從中獲得更大的價值。
* 回歸我們的核心理念，增加更多溫暖的人情味。

我們相信，益尋愛在未來能夠提供更多的資源與完善的社群功能，讓使用者的互動更加密切也更加便利。

**第三章 系統規格**

**3-1 系統架構**

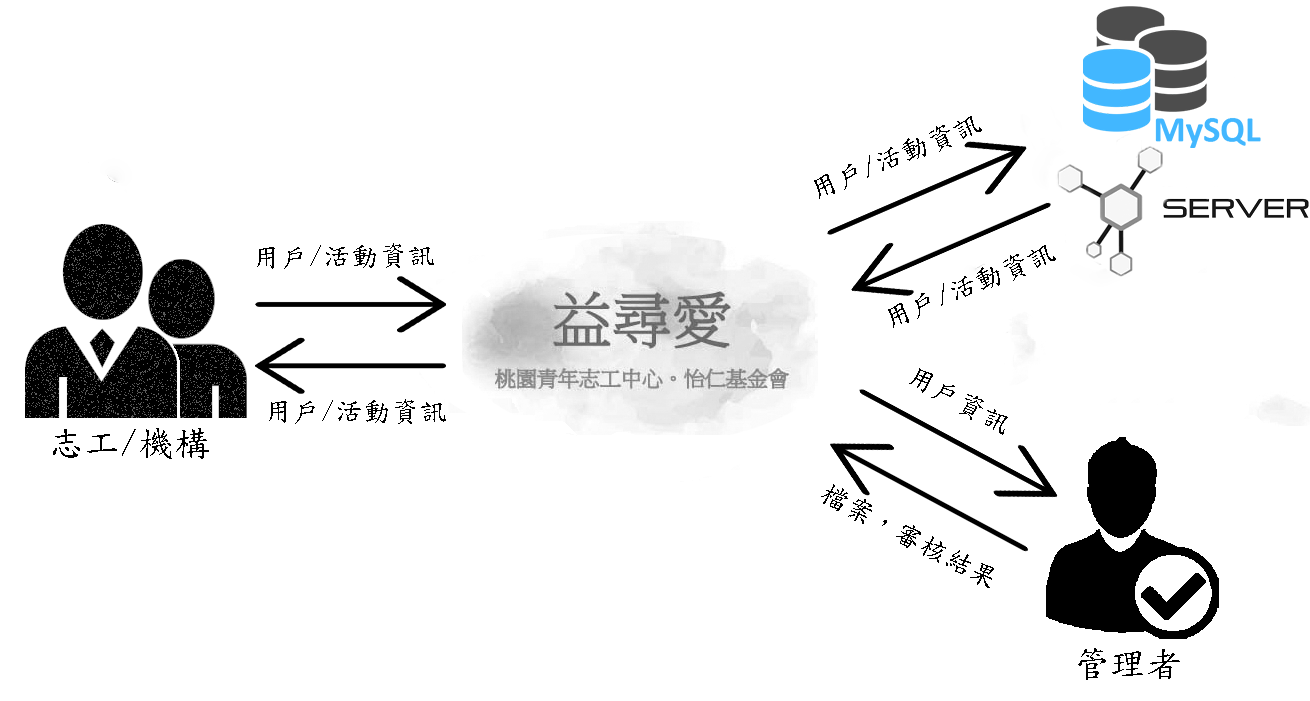
****

圖3-1-1 系統架構圖

**3-2 系統軟、硬體需求與技術平台**

|  |  |
| --- | --- |
| 網站系統需求 | |
| 基本配備 | 鍵盤、滑鼠、螢幕 |
| CPU | Intel Core i3 或以上 |
| 作業系統 | Windows系列 |
| 網路需求 | 具備上網功能 |
| 手機系統需求 | |
| 作業系統 | Android5.0(含)以上 |
| 操作介面 | 電容式觸控螢幕 |
| 網路 | 4G上網、Wi-Fi無線網路 |
| 表3-2-1系統軟、硬體需求與技術平台 | |

**3-3開發標準與使用工具**

表3-3-1 系統環境

|  |  |
| --- | --- |
| 系統環境 | |
| 作業系統 | Windows系列 |
| 資料庫 | MySQL、phpMyAdmin |
| 伺服器 | WampSever、Apache |
| 網路需求 | 具備上網功能 |

表3-3-2 系統開發工具

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系統開發工具 | | |
| 網頁設計 | 撰寫平台 | Dreamweaver |
| 前端技術 | HTML5、CSS、javascripts |
| 介面框架 | bootstrap |
| 後端技術 | PHP |
| 手機APP | 撰寫平台 | Android Studio |
| 程式語言 | java |

表3-3-3 文件撰寫與美術編輯工具

|  |  |
| --- | --- |
| 文件撰寫工具 | |
| 簡報製作 | Microsoft Power Point 2013 |
| 文件撰寫 | Microsoft Word 2013、Microsoft Excel 2013 |
| 美術編輯軟體 | |
| 繪圖軟體 | Adobe illustrator CS6、Adobe Photoshop CS6 |

**第四章 專案管理**

**4-1 專案時程**

圖4-1-1 甘特圖

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間(年/月)  項目 | 2017 | | | | | | | | 2018 | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 討論主題 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 網站資料庫設計 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 網頁美工設計 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 網頁系統介面設計 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 架設伺服器 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 網站程式撰寫撰寫、修改及維護 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 製作網站版型 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 文件製作 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 學習手機APP技術 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APP介面設計 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APP程式撰寫撰寫、修改及維護 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 系統測試 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 系統上線 | 預期進度  實際進度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**4-2 專案組織與分工**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ●主要、**○**協助 | | | | | | | |
| 姓名/學號  項目(**●**主要、**○**協助) | | 石凱夫  10 | 郭芷伶  21 | 林育彤  26 | 李俊璋  28 | 李娟  41 | |
| 規劃 | 主題訂製 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 資料蒐集 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 資料庫 | 資料庫設計 | **●** |  |  | **●** | **○** |
| 資料庫建置 | **●** |  |  | **●** |  |
| 系統製作 | I/O interface |  | **●** | **●** |  |  |
| 程式碼 | **●** |  |  | **●** | **●** |
| 系統整合與維護 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 系統測試 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 文件撰寫 | 背景與動機 |  |  | **●** |  |  |
| 系統目的與預期結果 |  |  | **●** |  |  |
| 系統規格 |  | **●** |  | **●** | **○** |
| 專案管理 | **●** |  |  |  |  |
| 需求模型 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 程式模型 | **●** | **●** | **●** | **●** | **●** |
| 美工 | 文件統整及編排 | **○** |  |  | **○** | **●** |
| LOGO設計 |  | **○** | **○** |  | **●** |
| 名牌製作 |  |  |  |  | **●** |
| 簡報製作 |  |  | **●** |  |  |

表4-1-2 工作分配

**5-2 需求清單**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表5-2-1 功能清單 | | |
| 編號 | 功能名稱 | 功能敘述 |
| 1 | 訊息專欄 | * 1. 瀏覽桃園近期大小事。   2. 查看最新消息。   3. 下載相關文件檔案。 |
| 2 | 活動快訊 | 2.1 利用關鍵字搜尋志工活動。  2.2 瀏覽志工活動。  2.3 一鍵報名志工活動。 |
| 3 | 公益組織 | 3.1 瀏覽公益組織的相關資訊介紹。  3.2 收藏喜愛的組織。 |
| 4 | 愛心回顧 | 4.1 瀏覽其他志工夥伴的心得分享。  4.2 新增自己的活動心得感想。  4.3 對喜歡的心得按讚。 |
| 5 | 關於益尋愛 | 5.1 益尋愛的起源、簡介、相關介紹。  5.2 常見Q&A資訊。 |
| 6 | 益寶登入 | 6.1 使用者必須登入後才可使用進階功能。  6.2 使用者註冊以成為志工會員。 |
| 7 | 益寶小檔案 | 7.1.1 編輯個人資訊。  7.2.1 瀏覽曾參與/舉辦過的志工活動紀錄。  7.2.1.1 機構新增志工活動。  7.1.1.2 機構刪除志工活動。  7.2.2 評價參與活動的志工。  7.2.3 志工申請服務時數認證。 |
| 8 | 控管 | 8.1 後端管理者審核公益組織的帳號申請。  8.2 管理所有網頁資訊內容。 |
| 非功能性需求:   1. 一般未登入之使用者可以使用基本功能。 2. 使用者必須先註冊並登入，才能報名志工活動以及使用其他進階功能。 3. 公益組織必須先註冊申請，並且得到核可才能使用發布志工活動等功能。 4. 公益組織所發布的資訊受到保護，其他組織不得任意更改。 5. 後端管理者有權修改任何不當的資訊。 | | |

功能性需求:

**第六章 程序模型**

**6-1 資料流程圖(Data flow diagram)**

****

圖 6-1-1 系統環境圖

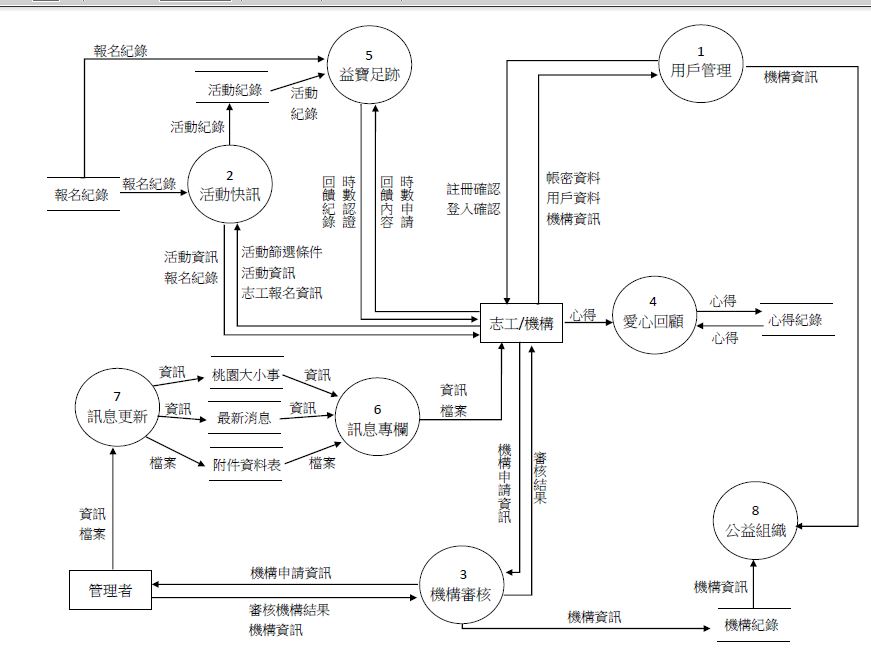


圖 6-1-2 圖0

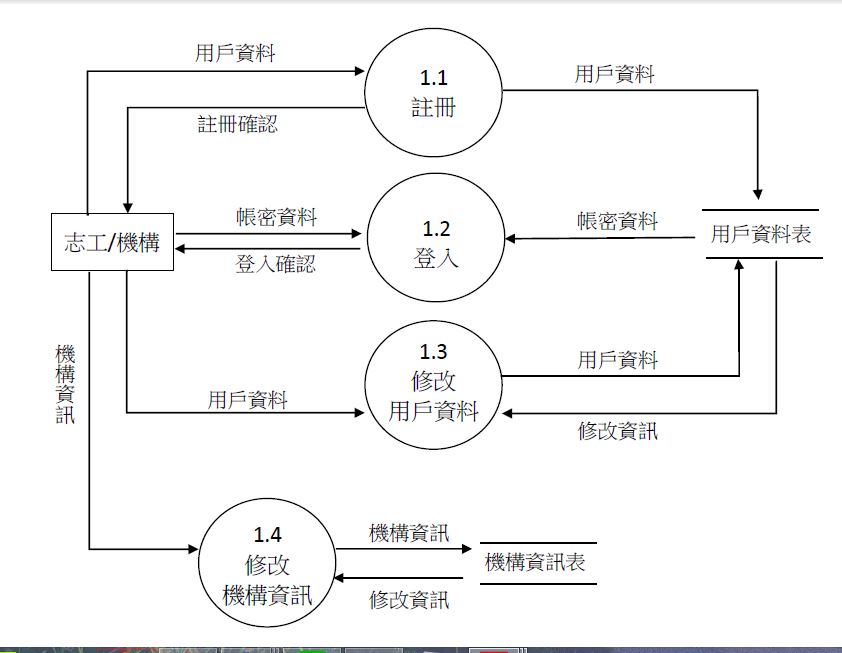


圖 6-1-3 圖1

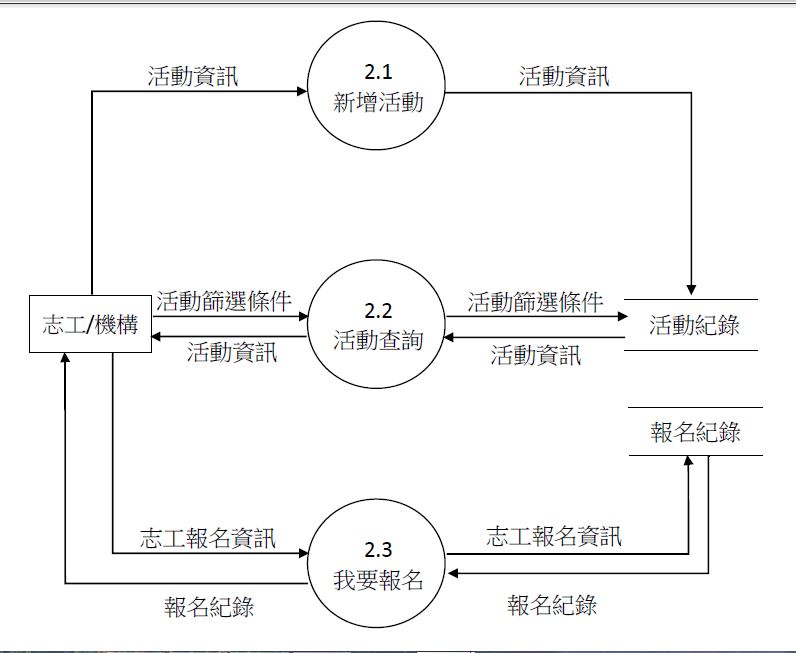


圖 6-1-4 圖2

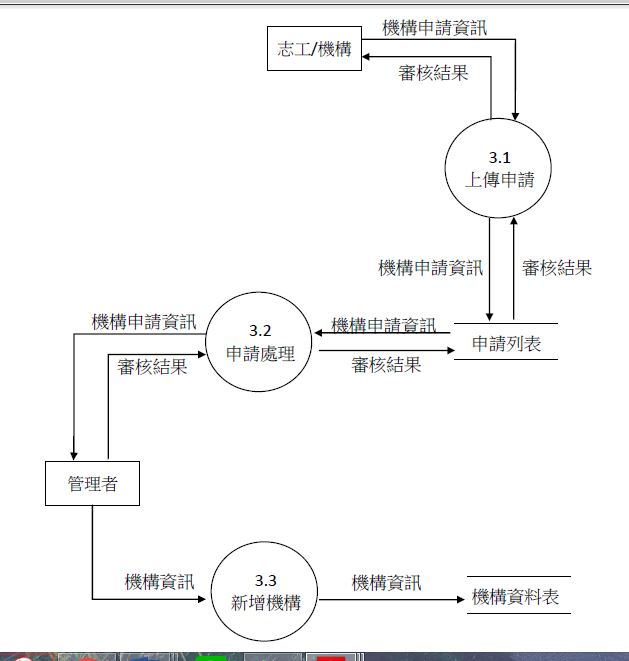


圖 6-1-5 圖3

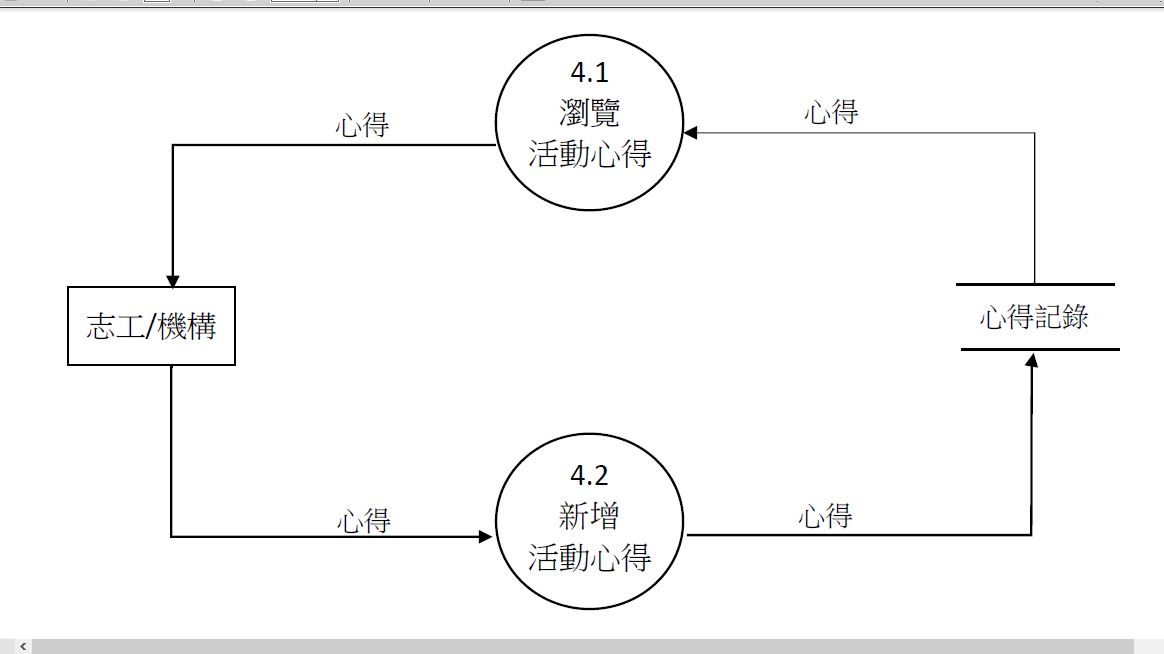


圖 6-1-6 圖4

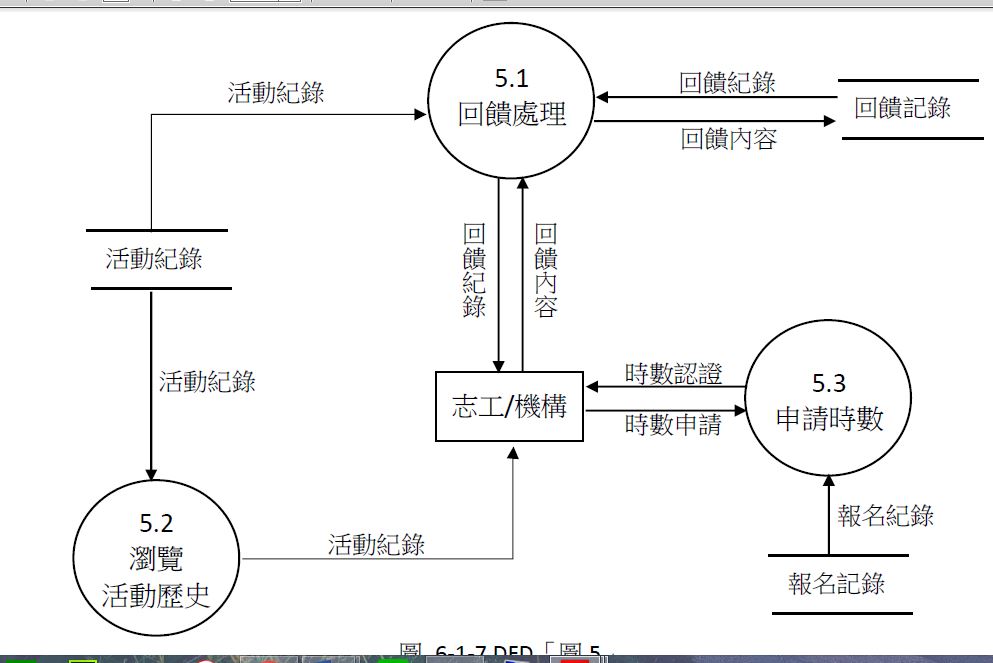


圖 6-1-7 圖5

**6-2 程式規格書(Process specification)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 |  | 功能名稱 |  |
| 操作說明 |  | | |
| 輸入值 |  | | |
| 輸出值 |  | | |

⮛ 表 6-2-1、程序規格書 – 1.1註冊

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 1.1 | 功能名稱 | 註冊 |
| 操作說明 | 使用者提供用戶資料及帳密資料進行註冊。 | | |
| 輸入值 | 用戶資料 | | |
| 輸出值 | 註冊確認、用戶資料 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-2、程序規格書 – 1.2登入 | | | |
| 編號 | 1.2 | 功能名稱 | 登入 |
| 操作說明 | 使用者登入後可使用進階功能。 | | |
| 輸入值 | 帳密資料 | | |
| 輸出值 | 登入確認 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-3、程序規格書 – 1.3修改用戶資訊 | | | |
| 編號 | 1.3 | 功能名稱 | 修改用戶資料 |
| 操作說明 | 志工可自行修改用戶資訊。 | | |
| 輸入值 | 用戶資料、修改資訊 | | |
| 輸出值 | 用戶資料 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-4、程序規格書 – 1.4修改機構資訊 | | | |
| 編號 | 1.4 | 功能名稱 | 修改機構資訊 |
| 操作說明 | 機構可自行修改機構資訊。 | | |
| 輸入值 | 機構資訊、修改資訊 | | |
| 輸出值 | 機構資訊 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-5、程序規格書 – 2.1新增活動 | | | |
| 編號 | 2.1 | 功能名稱 | 新增活動 |
| 操作說明 | 機構可以新增公益活動。 | | |
| 輸入值 | 活動資訊 | | |
| 輸出值 | 活動資訊 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-6、程序規格書 – 2.2 活動查詢 | | | |
| 編號 | 2.2 | 功能名稱 | 活動查詢 |
| 操作說明 | 使用者可以提出篩選條件，查詢公益活動。 | | |
| 輸入值 | 活動篩選條件、活動資訊 | | |
| 輸出值 | 活動篩選條件、活動資訊 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-7、程序規格書 – 2.3我要報名 | | | |
| 編號 | 2.3 | 功能名稱 | 我要報名 |
| 操作說明 | 志工只須點選我要報名功能，即可一鍵公益活動。 | | |
| 輸入值 | 志工報名資訊、報名紀錄 | | |
| 輸出值 | 志工報名資訊、報名紀錄 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-8、程序規格書 – 3.1上傳申請 | | | |
| 編號 | 3.1 | 功能名稱 | 上傳申請 |
| 操作說明 | 使用者提出機構申請，以便成為機構帳戶。 | | |
| 輸入值 | 機構申請資訊、審核結果 | | |
| 輸出值 | 機構申請資訊、審核結果 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-9、程序規格書 – 3.2申請處理 | | | |
| 編號 | 3.2 | 功能名稱 | 申請處理 |
| 操作說明 | 管理者審核機構申請資訊並傳回審核結果。 | | |
| 輸入值 | 機構申請資訊、審核結果 | | |
| 輸出值 | 機構申請資訊、審核結果 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-10、程序規格書 – 3.3新增機構 | | | |
| 編號 | 3.3 | 功能名稱 | 新增機構 |
| 操作說明 | 管理者審核通過，新增機構資訊。 | | |
| 輸入值 | 機構資訊 | | |
| 輸出值 | 機構資訊 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-11、程序規格書 – 4.1瀏覽活動心得 | | | |
| 編號 | 4.1 | 功能名稱 | 瀏覽活動心得 |
| 操作說明 | 志工可以瀏覽他人分享的活動心得。 | | |
| 輸入值 | 心得 | | |
| 輸出值 | 心得 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-12、程序規格書 – 4.2新增活動心得 | | | |
| 編號 | 4.2 | 功能名稱 | 新增活動心得 |
| 操作說明 | 志工服務完，可以新增活動心得與他人分享。 | | |
| 輸入值 | 心得 | | |
| 輸出值 | 心得 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-13、程序規格書 – 5.1回饋處理 | | | |
| 編號 | 5.1 | 功能名稱 | 回饋處理 |
| 操作說明 | 機構給予志工回饋。 | | |
| 輸入值 | 活動紀錄、回饋內容、回饋紀錄 | | |
| 輸出值 | 回饋內容、回饋紀錄 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-14、程序規格書 – 5.2瀏覽活動歷史 | | | |
| 編號 | 3.2 | 功能名稱 | 瀏覽活動歷史 |
| 操作說明 | 志工及機構可以瀏覽過去曾參與及舉辦過的活動。。 | | |
| 輸入值 | 活動紀錄 | | |
| 輸出值 | 活動紀錄 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-15、程序規格書 – 5.3申請時數 | | | |
| 編號 | 5.3 | 功能名稱 | 申請時數 |
| 操作說明 | 志工可以申請時數以便留存服務紀錄證明。 | | |
| 輸入值 | 時數申請、報名紀錄 | | |
| 輸出值 | 時數認證 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-16、程序規格書 – 6訊息專欄 | | | |
| 編號 | 6 | 功能名稱 | 訊息專欄 |
| 操作說明 | 使用者可瀏覽及下載資訊檔案。 | | |
| 輸入值 | 資訊、檔案 | | |
| 輸出值 | 資訊、檔案 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-17、程序規格書 – 7訊息更新 | | | |
| 編號 | 7 | 訊息更新 | 訊息更新 |
| 操作說明 | 機構可上傳資訊與檔案，供使用者可瀏覽及下載。 | | |
| 輸入值 | 資訊、檔案 | | |
| 輸出值 | 資訊、檔案 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⮛ 表 6-2-18、程序規格書 – 8公益組織 | | | |
| 編號 | 8 | 功能名稱 | 公益組織 |
| 操作說明 | 使用者可在此瀏覽公益組織機構的相關資訊。 | | |
| 輸入值 | 機構資訊 | | |
| 輸出值 |  | | |