

蝦皮拍賣

A.目標與使用案例表

利害關係人目標表

利害關係人	目標
買家	購買商品
	修改商品訂單
	確認商品準備、運送狀況
賣家	販售商品
	跟客戶確認商品細節
	修改網頁上的公告
系統人員	管理系統上的訂單
	新增、修改、刪除網頁公告
	系統更新與維護

事件表

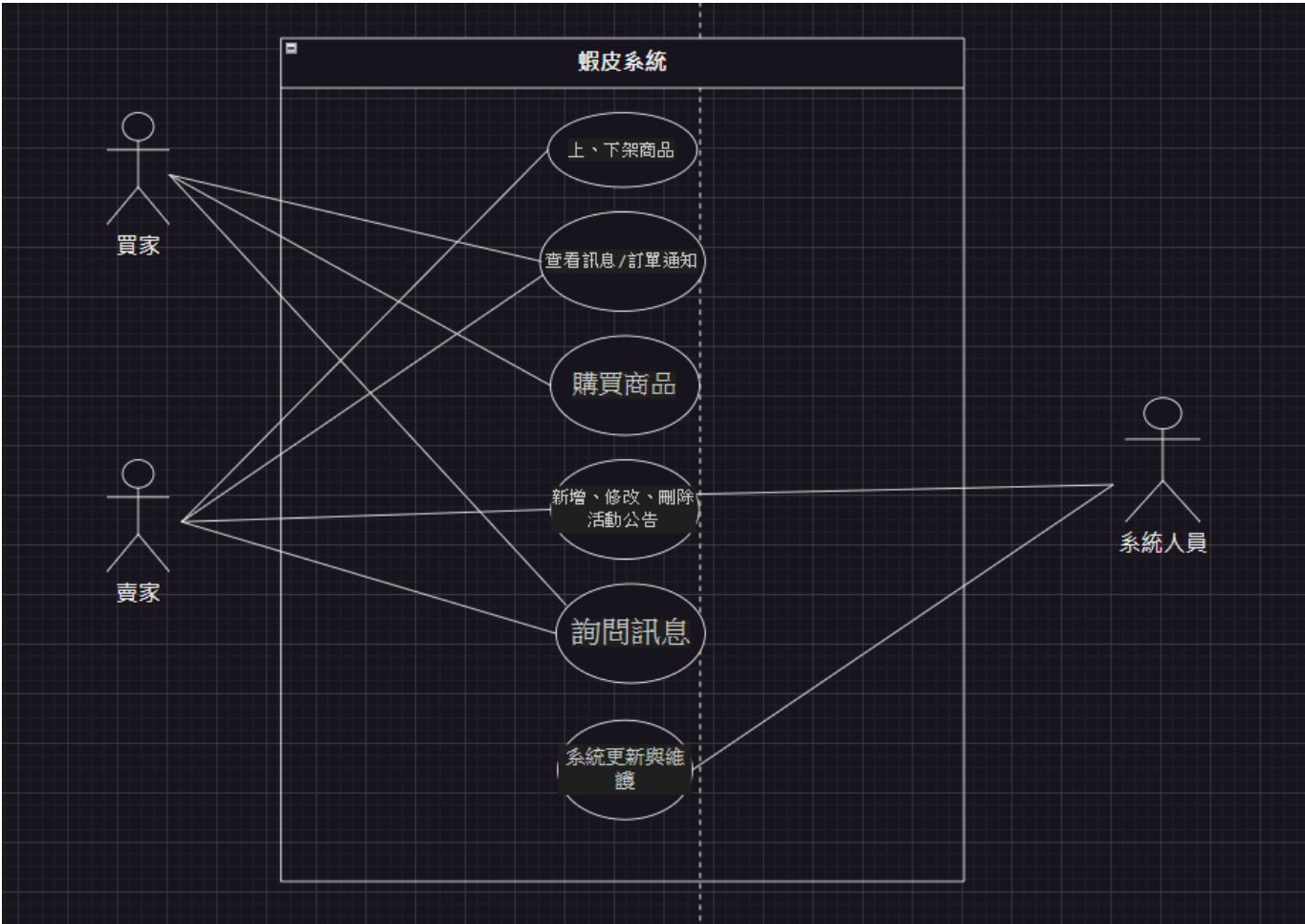
事件	使用案例
建立與修改商品基本資料	商品基本資料作業
建立與修改使用者基本資料	使用者基本資料作業
買家訂購商品	處理訂單紀錄
寄送買家訂購之商品	出貨作業
買家退回瑕疵商品	退貨作業
查詢與修改庫存	庫存管理作業
能夠預測出貨	預測出貨作業
能夠進行價格比對	價格比對查詢作業

使用案例表

使用案例名稱	線上購物
使用案例描述	在網路上購買商品
主要參與者	買家：無法在實體購買到，想要使用網購的人。
	賣家：使用網路銷售商品的人。
	系統人員：負責購物網站完成整筆消費流程與系統更新與維護。

使用案例名稱	線上購物
利害關係人與目標	買家：方便快捷地獲得所想要的商品，享受高品質的服務體驗。 賣家：有效地處理顧客的需求，提供良好的顧客服務。 系統人員：確保拍賣網站能穩定運行，提供最新的平台公告與使用訊息。
前置條件	買家已經登入拍賣網站個人帳號。 賣家已經申請成功為賣家帳號。
後置條件	商品訂單完成： *訂單已完成並完成評價。 *商品被成功添加到顧客的購買清單中。 *訂單金額成功撥款。 *買家完成付款記錄。 系統更新： *線上系統更新商品庫存。 *系統人員記錄買家的購買清單。 *系統更新賣家的銷售數量。
主要成功情節	買家在拍賣網站瀏覽商品目錄，選擇想要購買的商品 買家選擇購買商品，系統將商品加入買家的購物車中。 賣家收集購買商品所需的資訊，包括顧客資訊和寄送地址。 賣家計算購買價格，通知系統準備付款處理。 系統接收到付款請求，處理付款並開立發票。 賣家完成購買流程，系統更新商品庫存和買家的線上購買清單。 買家收到商品到貨訊息，系統顯示預計截止日期和購買費用。 買家前往門市取貨。
例外情節	商品無法購買：如果商品已被銷售完畢，系統將提示商品已無庫存。 商品具有瑕疵：如果商品出現瑕疵，買家將停止付款並退回給賣家。 付款處理失敗：如果付款處理出現問題，系統將通知買家並嘗試解決問題。

B.使用案例圖



C.初步類別圖

