

# 蝦皮拍賣

## A.目標與使用案例表

### 利害關係人目標表

利害關係人	目標
買家	購買商品
	修改商品訂單
	確認商品準備、運送狀況
賣家	販售商品
	跟客戶確認商品細節
	修改網頁上的公告
系統人員	管理系統上的訂單
	新增、修改、刪除網頁公告
	系統更新與維護

### 事件表

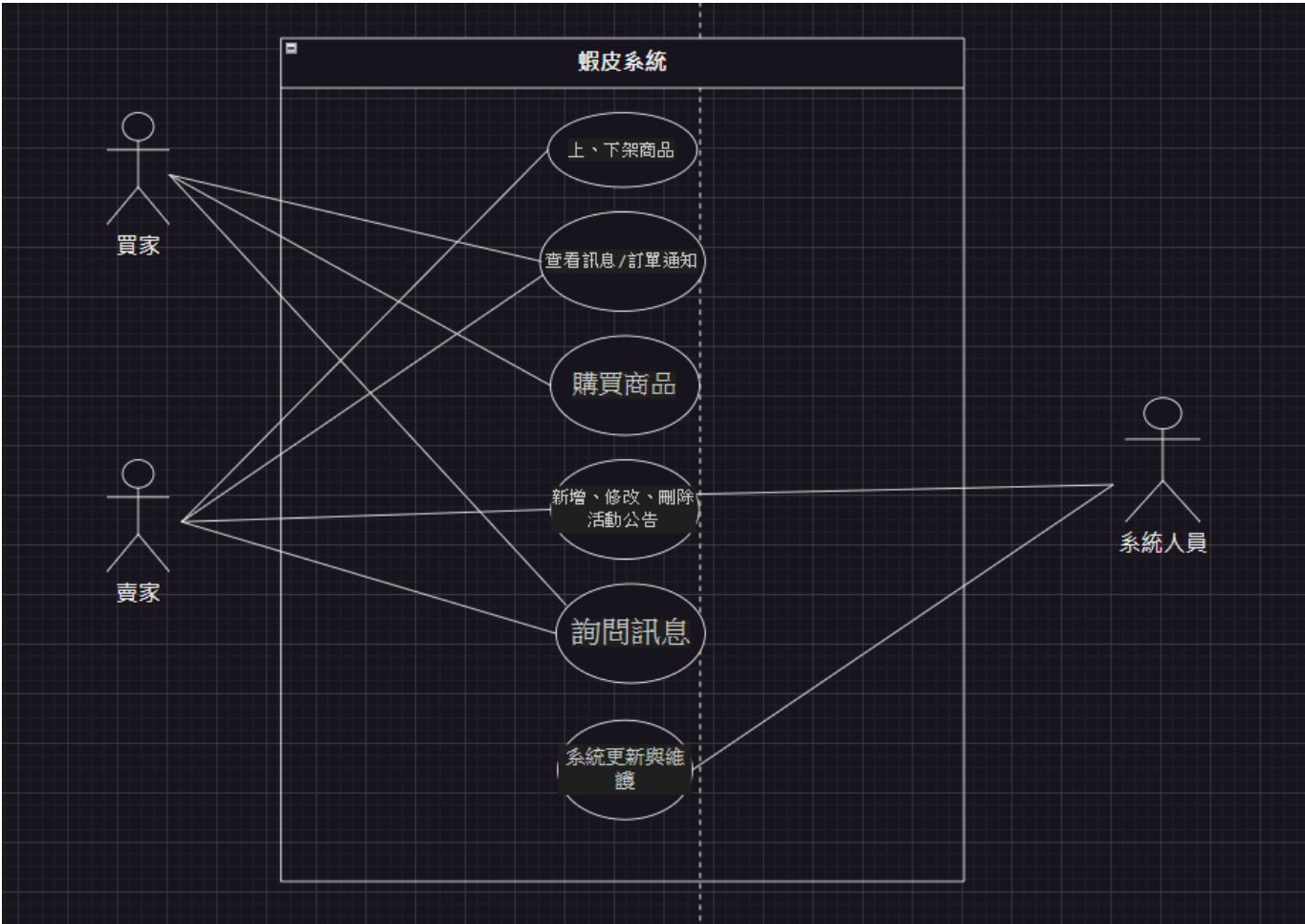
事件	使用案例
建立與修改商品基本資料	商品基本資料作業
建立與修改使用者基本資料	使用者基本資料作業
買家訂購商品	處理訂單紀錄
寄送買家訂購之商品	出貨作業
買家退回瑕疵商品	退貨作業
查詢與修改庫存	庫存管理作業
能夠預測出貨	預測出貨作業
能夠進行價格比對	價格比對查詢作業

### 使用案例表

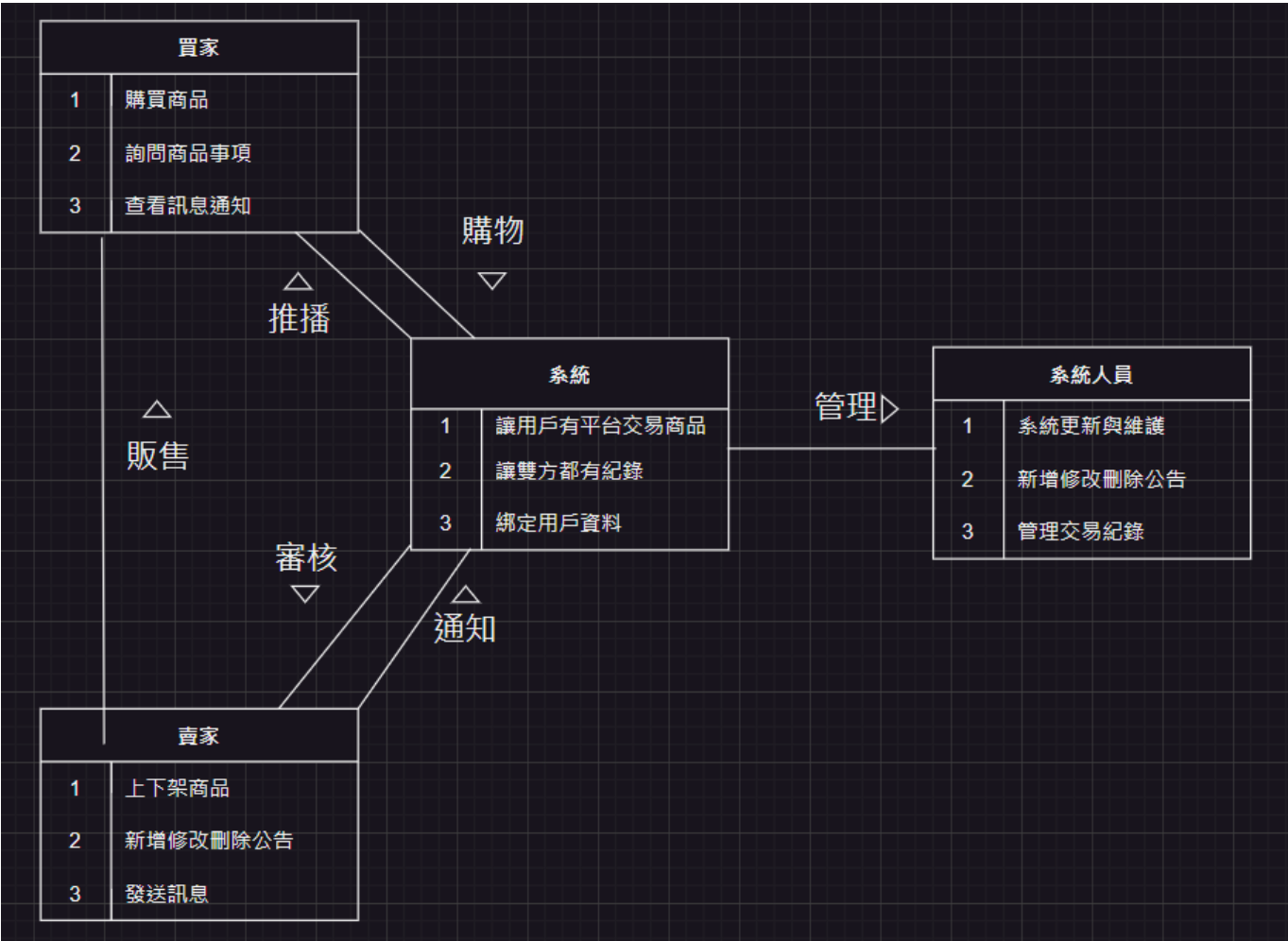
使用案例名稱	線上購物
使用案例描述	在網路上購買商品
主要參與者	買家：無法在實體購買到，想要使用網購的人。
	賣家：使用網路銷售商品的人。
	系統人員：負責購物網站完成整筆消費流程與系統更新與維護。

使用案例名稱	線上購物
利害關係人與目標	買家：方便快捷地獲得所想要的商品，享受高品質的服務體驗。 賣家：有效地處理顧客的需求，提供良好的顧客服務。 系統人員：確保拍賣網站能穩定運行，提供最新的平台公告與使用訊息。
前置條件	買家已經登入拍賣網站個人帳號。 賣家已經申請成功為賣家帳號。
後置條件	商品訂單完成： *訂單已完成並完成評價。 *商品被成功添加到顧客的購買清單中。 *訂單金額成功撥款。 *買家完成付款記錄。 系統更新： *線上系統更新商品庫存。 *系統人員記錄買家的購買清單。 *系統更新賣家的銷售數量。
主要成功情節	買家在拍賣網站瀏覽商品目錄，選擇想要購買的商品 買家選擇購買商品，系統將商品加入買家的購物車中。 賣家收集購買商品所需的資訊，包括顧客資訊和寄送地址。 賣家計算購買價格，通知系統準備付款處理。 系統接收到付款請求，處理付款並開立發票。 賣家完成購買流程，系統更新商品庫存和買家的線上購買清單。 買家收到商品到貨訊息，系統顯示預計截止日期和購買費用。 買家前往門市取貨。
例外情節	商品無法購買：如果商品已被銷售完畢，系統將提示商品已無庫存。 商品具有瑕疵：如果商品出現瑕疵，買家將停止付款並退回給賣家。 付款處理失敗：如果付款處理出現問題，系統將通知買家並嘗試解決問題。

B.使用案例圖



C.初步類別圖



D.系統循序圖

