



# Donde el sonido encuentra su forma más pura

PRESENTADO POR

DIMAS NOGUERA

ÉRIC DÍEZ

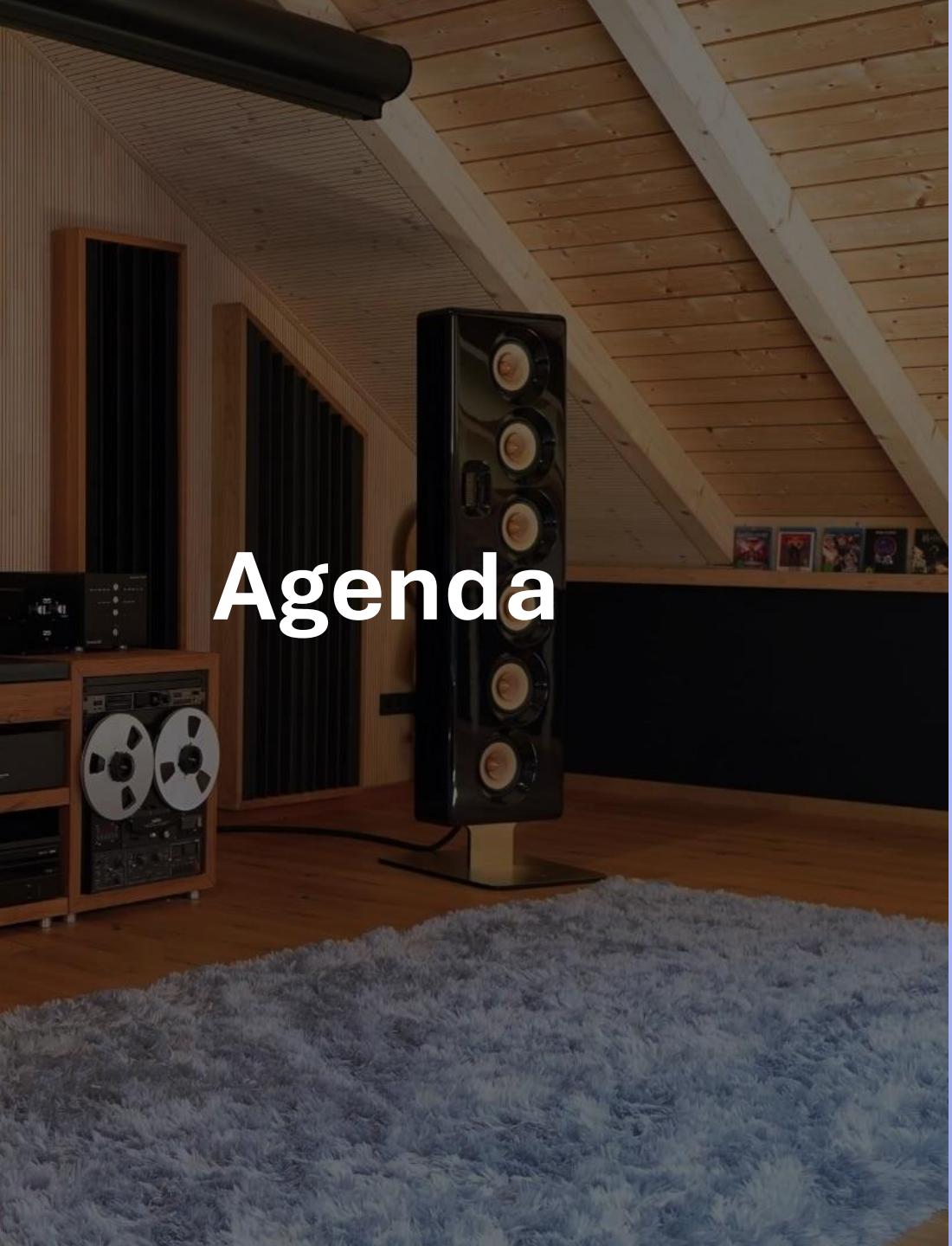
ALDAIR LÓPEZ

JESÚS JOSÉ GARCÍA

JAUME ROSELL



SYMPHONY



# Agenda

## INTRODUCCIÓN

¿QUÉ OFRECEMOS?

NUESTRAS MARCAS

¿POR QUÉ ELEGIR SYMPHONY?

LO QUE NOS MUEVE

PRESENTACIÓN DE LA TIENDA

## INNOVACIÓN

DISTINCIÓN DE ZONAS NACIONALES

CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR DE CORREO

PAGO CONTRARREMBOLOSO

## GRUPOS DE CLIENTES

## TRANSPORTE

## GESTIÓN DE PAGOS

## MARKETING

ESTRATEGIAS SEO

KEYWORDS

# Introducción



SYMPHONY



# SYMPHONY

## ¿Qué ofrecemos?



Altavoces



Auriculares



Accesorios de audio



## Nuestras marcas

Elegimos marcas que entienden lo que significa escuchar de verdad.



BANG & OLUFSEN



SONOS



# ¿Por qué elegir Symphony?

- Productos originales y de alta gama
- Envíos rápidos y seguros
- Asesoramiento real, por gente que escucha
- Distribuidor autorizado



# Lo que nos mueve



**Experiencia sonora  
envolvente y  
cómoda**



**Referencia en el  
mundo del audio de  
lujo**



**Excelencia sonora  
Diseño con propósito  
Compromiso con la  
calidad  
Experiencia del cliente  
Pasión por el detalle**



# Presentación de la tienda

The screenshot shows the SYMPHONY website's main page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contacte con nosotros', 'Español', 'Moneda: EUR €', 'Iniciar sesión', and 'Carrito (0)'. Below the navigation is a search bar labeled 'Búsqueda en catálogo'. The header features the SYMPHONY logo and menu items for 'AURICULARES', 'ALTAVOCES', 'ACCESORIOS', and 'MARCAS'. The main banner displays a group of people outdoors with the text 'LA VIDA EN ALTO VOLUMEN' and a subtext about speakers for adventures. Below the banner is a section titled 'PRODUCTOS DESTACADOS' showing four products: a red portable speaker, a black speaker, and two pairs of headphones (one white, one light blue).

[https://ne.fib.upc.edu/nouprestashop7IA  
/index.php](https://ne.fib.upc.edu/nouprestashop7IA/index.php)

# Innovación



SYMPHONY

# CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR DE CORREO SMTP

Dirección de correo electrónico

\* Enviar mensajes de correo electrónico a

Servicio al cliente

Cuando el cliente envía un mensaje desde la página de pedido

Usar /usr/sbin/sendmail (recomendado; funciona en la mayoría de los casos)

Establecer mis propios parámetros SMTP (SÓLO para usuarios avanzados)

No enviar correos electrónicos (puede ser útil para realizar pruebas)

Nombre de dominio para el correo electrónico

Nombre de dominio completo (mantén este campo en blanco si no lo sabes).

Servidor SMTP

smtp.gmail.com

Dirección IP o nombre del servidor (ej. smtp.midominio.com).

Nombre de usuario SMTP

atc.symphony@gmail.com

Dejar en blanco si no es aplicable

Contraseña SMTP

Puerto

587

Número de puerto a utilizar.

\* Cifrado

TLS

SSL no parece estar disponible en tu servidor.

Enviar mensajes de correo electrónico en formato HTML

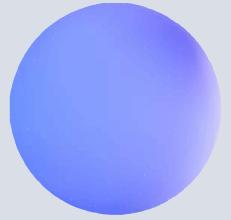
Enviar mensajes de correo electrónico en formato de texto

Ambos

\* Registro de emails

Si

# CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR DE CORREO SMTP



 SYMPHONY

Hola Jose Fernandez,

Gracias por crear una cuenta de cliente en SYMPHONY.

Sus datos de inicio de sesión en SYMPHONY

Estos son sus datos de acceso:

Dirección de correo electrónico: [gavene9791@nomrista.com](mailto:gavene9791@nomrista.com)

Consejos Importantes de Seguridad:

1. Mantenga los datos de su cuenta en un lugar seguro.
2. No comparta sus datos de acceso con otras personas.
3. Cambie su contraseña regularmente.
4. Si sospecha que alguien está utilizando ilegalmente su cuenta, avísenos inmediatamente.

Ahora puede realizar pedidos en nuestra tienda:  
**SYMPHONY**

 SYMPHONY

Hola Jose Fernandez,

JGracias por comprar en SYMPHONY!

Detalles del pedido

Pedido: IMVDTHGZV Realizado el 25/05/2025 18:46:39

Pago: Contrareembolso con recargo

Referencia	Producto	Precio unitario	Cantidad	Precio total
beats_1	Beats Studio Pro - Color: Arena	399,95 €	1	399,95 €
	Productos	399,95 €		
	Descuentos	0,00 €		
	Embalaje de regalo	0,00 €		
	Transporte	13,77 €		
	Incluyendo impuestos totales	71,80 €		
	Total pagado	413,72 €		

 Transporte

Transportista: Correos

Pago: Contrareembolso con recargo

Embalaje reciclado: {recycled\_packaging\_label}

 Dirección de entrega

Jose Fernandez  
Calle del trabuco, 1  
08034 Sevilla  
Sevilla  
España

 Dirección de facturación

Jose Fernandez  
Calle del trabuco, 1  
08034 Sevilla  
Sevilla  
España

Siga su pedido y descargue su factura desde nuestra tienda, diríjase a la sección [Historial y detalles de mis pedidos](#) de su cuenta de cliente.

Si tiene una cuenta de invitado, puede seguir su pedido desde la sección: [Seguimiento de pedido](#) de nuestra tienda.

# CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR DE CORREO SMTP



Inicio / Su cuenta / Tus cupones de descuento

## Tus cupones de descuento

Código	Descripción	Cantidad	Valor	Mínimo	Acumulativo	Fecha de expiración
HelloSymphony	Codi Newsletter	1	10.00%	50,00 €	Sí	31/12/2026

< Volver a su cuenta [Inicio](#)

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Se ha suscrito correctamente a este boletín de noticias.

[SUSCRIBIRSE](#)

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad

# PAGO CONTRAREMBOLSO





SYMPHONY

# DISTINCIÓN DE ZONAS NACIONALES



# Grupos de clientes



SYMPHONY

# Visitantes/Invitados

1. Sin registro
2. Compra rápida
3. Sin descuentos extraordinarios



# Clients

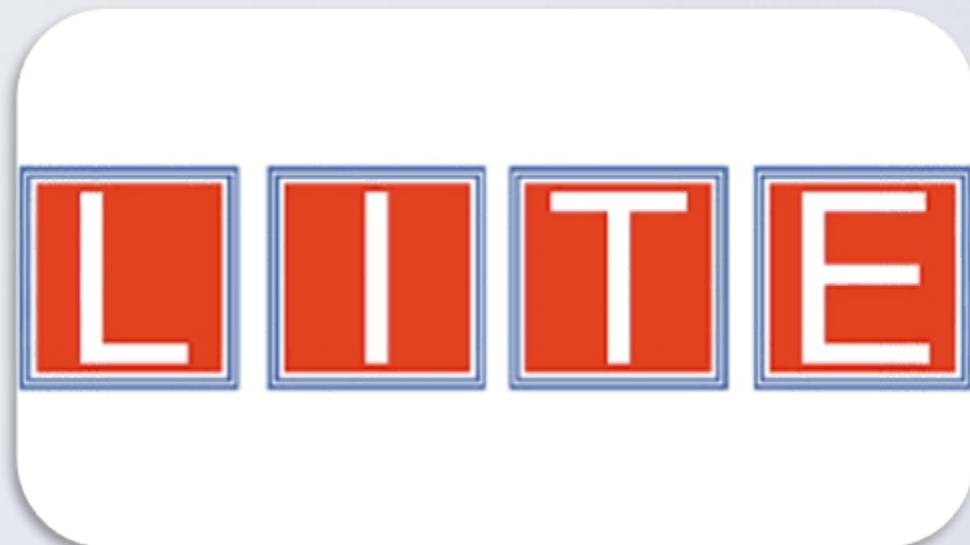
1. Con registro
2. Con descuentos especiales
3. Aviso de nuevos productos/ofertas





# Partners Lite

1. Con registro
2. Mejores ofertas que los clientes
3. Aviso de nuevos productos/ofertas exclusivas para Partners y Partners Lite



# Partners

1. Con registro
2. Mejores ofertas que los Partners Lite
3. Aviso de nuevos productos/ofertas exclusivas para Partners



# Transporte



SYMPHONY



SYMPHONY

# Correos

- Miles de oficinas por toda España
- Conocimiento profundo del territorio
- Fiabilidad
- Precios competitivos





# SYMPHONY **SEUR**

- Fuerte presencia internacional y experiencia
- Envíos dentro de España y Europa
- Servicio de entrega en 24 horas



# Zonas de envío

A nivel europeo se establecen dos zonas:

- **Zona 1**
  - Infraestructura logística muy desarrollada
  - Mayoritariamente en Europa Occidental
  - Rutas logísticas simples
  - Menor costo
- **Zona 2**
  - Alejados geográficamente de España
  - Algunos no pertenecen a la UE
  - Rutas logísticas más largas
  - Mayor costo



**Zona 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia.



**Zona 2:** Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Noruega, Rumanía, Suiza, República Checa y Chipre



SYMPHONY

# CONFIGURACIÓN DE TRANSPORTISTAS

Transporte / Transportistas

## Transportistas

Añadir nuevo transportista Ayuda

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Envío gratis	Posición
--	12 Correos		Entre 24 i 48 horas	✓	✗	2
--	13 SEUR (DPD)- EXPRESS		Express 24h	✓	✗	3

Buscar

Modificar

Acciones Agrupadas ▾

Facilita las entregas

Pedidos  
Catálogo  
Clientes  
Servicio al Cliente  
Estadísticas

PERSONALIZAR  
Módulos  
Diseño  
Transporte  
Transportistas  
Preferencias

Pago  
Internacional  
Marketing

CONFIGURAR



SYMPHONY

# CONFIGURACIÓN DE TRANSPORTISTAS

Transporte / Transportistas

SEUR (DPD)- EXPRESS

[Cancelar](#)[Ayuda](#)

Logotipo

1 Configuración general → 2 Localización de destino y gastos de envío → 3 Tamaño, peso y grupo de acceso → 4 Resumen

\* Nombre del transportista

SEUR (DPD)- EXPRESS

\* Tiempo de tránsito

Express 24h

ca ▾

Velocidad de envío

0

Logotipo

[Selecciona un archivo](#)

Formato: JPG, GIF, PNG. Tamaño del archivo: 8.00 MB máximo. Tamaño actual: indefinido.

URL de seguimiento

Por ejemplo: 'http://ejemplo.com/track.php?num=@' con '@' donde debe aparecer el número de seguimiento.

Transporte / Transportistas

SEUR (DPD)- EXPRESS

[Cancelar](#)[Ayuda](#)Logotipo 

1 Configuración general

2 Localización de destino y gastos de envío

3 Tamaño, peso y grupo de acceso

4 Resumen

Añadir costes de manipulación  No

Envío gratuito  No

Facturación  En función del precio total.  
 En función del peso total.

Impuestos ES Standard rate (21%) ▾

Fuera de la gama de comportamiento [Aplicar el coste más alto d](#) ▾

Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=	kg	0.0000t	kg	0.5000t	kg	3.0000t	kg	1
Será aplicado cuando el peso sea <	kg	0.5000t	kg	3.0000t	kg	10.0000t	kg	2

All	<input type="checkbox"/>	€	<input type="checkbox"/>	€	<input type="checkbox"/>	€	<input type="checkbox"/>	€
España (Baleares, Ceuta, Melilla)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 7.45000t	<input type="checkbox"/>	€ 8.50000t	<input type="checkbox"/>	€ 10.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 14

España (Islas Canarias)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 9.90000t	<input type="checkbox"/>	€ 11.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 20.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 36
-------------------------	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------

España (Peninsular)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 3.90000t	<input type="checkbox"/>	€ 5.00000t	<input type="checkbox"/>	€ 6.65000t	<input type="checkbox"/>	€ 9.1
---------------------	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------

ZONA 1	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 11.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 22.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 53.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 80
--------	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------

ZONA 2	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 14.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 28.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 60.0000t	<input type="checkbox"/>	€ 99
--------	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------

Europa (inactivo)	<input type="checkbox"/>	€						
-------------------	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

[Eliminar](#)[Eliminar](#)[Eliminar](#)



# SYMPHONY

# CONFIGURACIÓN DE TRANSPORTISTAS

Transporte / Transportistas

# SEUR (DPD)- EXPRESS

Cancelar Ayuda

**Logotipo** eliminar



1 Configuración general → 2 Localización de destino y gastos de envío → 3 Tamaño, peso y grupo de acceso → 4 Resumen

Anchura máxima del paquete (cm)	0
Altura máxima del paquete (cm)	0
Profundidad máxima del paquete (cm)	0
Peso máximo del paquete (kg)	0.000000

Acceso de grupo

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Cliente
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Partners
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Partners Lite

Transporte / Transportistas

# SEUR (DPD)- EXPRESS

[Cancelar](#)

[Ayuda](#)

**Logotipo**

**1 Configuración general**

**2 Localización de destino y gastos de envío**

**3 Tamaño, peso y grupo de acceso**

**4 Resumen**

**Nombre del transportista: SEUR (DPD)- EXPRESS**

Este transportista es no gratis y el tiempo de tránsito es de **Express 24h**.

El precio del envío se ha calculado en función del peso y se le ha aplicado la regla de impuesto: ES Standard rate (21%).

Este transportista puede entregar los pedidos de **0.000000 kg a 10000.000000 kg**. Si el pedido está fuera del rango establecido, el comportamiento es de **aplicar el coste más alto de la gama definida**.

Este transportista será propuesto para las siguientes zonas de entrega:

**España (Baleares, Ceuta, Melilla)**

**España (Islas Canarias)**

**España (Peninsular)**

**ZONA 1**

**ZONA 2**

Y será propuesto para los siguientes grupos de cliente:

**Visitante**

**Invitado**

**Cliente**

**Partners**

**Partners Lite**

Activado

Sí



SYMPHONY

# CONFIGURACIÓN DE TRANSPORTISTAS

Transporte > Preferencias

## Preferencias

**Manipulación**

Gastos de manipulación y gestión	2,00	€ (impuestos excl.)
Envío gratuito a partir de	0,000000	€
Envío gratuito a partir de	0	kg

**Opciones del transportista**

* Transportista predeterminado	Correos
Transportista por defecto de tu tienda.	
* Ordenar por	Precio
Esto solo será visible en el Front Office.	
* Ordenar por	Ascendente
Esto solo será visible en el Front Office.	

**Guardar**



SYMPHONY

# SELECCIÓN DE TRANSPORTISTAS

## ✓ DATOS PERSONALES

modificar

## ✓ DIRECCIONES

modificar

## 3 MÉTODO DE ENVÍO



**SEUR (DPD)-EXPRESS**

Express 24h

4,72 € imp incl.



**Correos**

Entre 24 i 48 horas

8,77 € imp incl.

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

**CONTINUAR**

## 4 PAGO

1 artículo

[mostrar detalles](#) ▾

Subtotal **199,00 €**

Transporte **8,77 €**

**Total (impuestos inc.) 207,77 €**

[¿Tiene un código promocional?](#)

### Políticas de seguridad

Tus datos están protegidos con cifrado SSL y métodos de pago 100% seguros.

### Política de entrega

Entregas en 2-5 días hábiles. Seguimiento y costo calculado al finalizar compra.

### Política de devolución

Devoluciones en 14 días. Productos sin uso y en empaque original. Aplican excepciones.

**PayPal** Paga en 3 plazos de 69,26€, sin intereses.

0% TAE. [Más información](#)

# Gestión de pagos

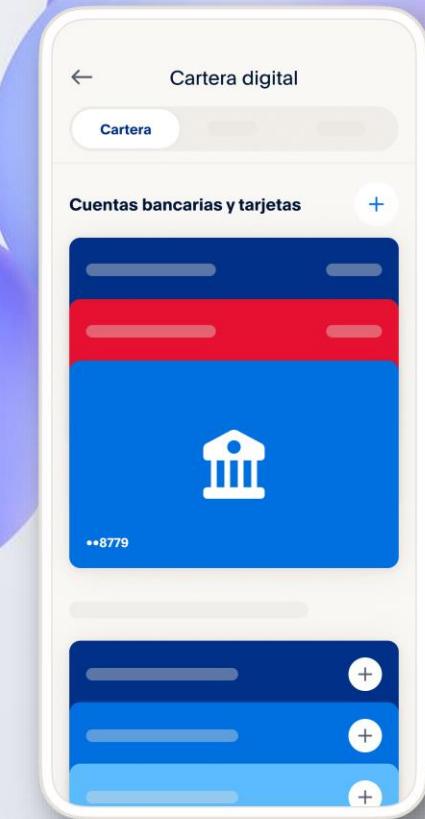


SYMPHONY



SYMPHONY

# PayPal





SYMPHONY

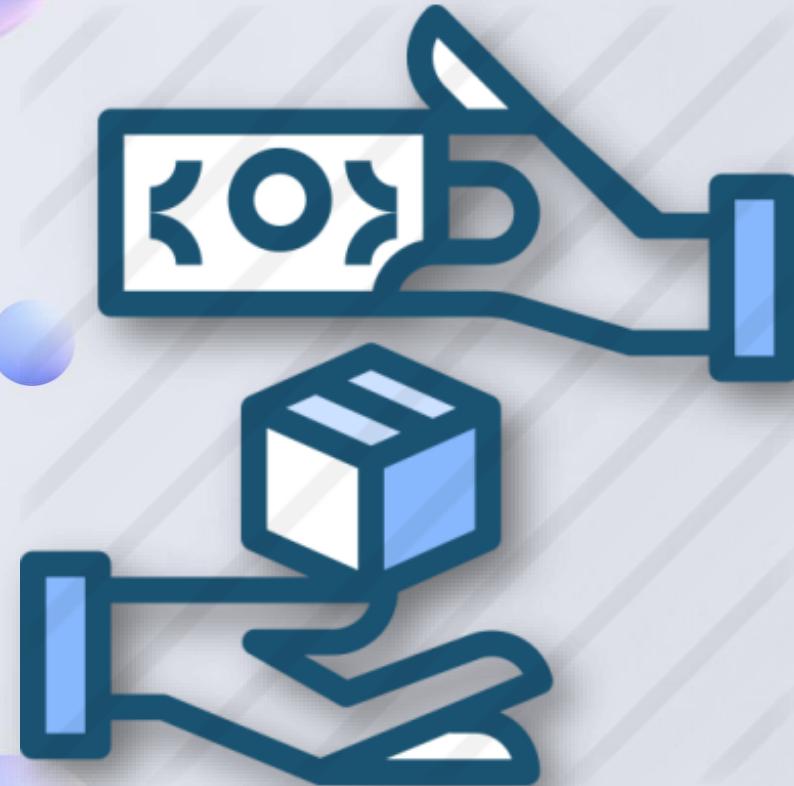
# Transferencia Bancaria





SYMPHONY

# Contrarrembolso





# SYMPHONY **Monedas**





SYMPHONY

# Vale y reembolso



# Marketing



SYMPHONY



# Estrategias SEO

- Personalización
- Keywords
- Estructura de web optimizada
- URLs amigables





SYMPHONY

# Personalización





## Keywords (Inglés)

- **Headphones** (1)
- **Earbuds** (2)
- **Wireless** (3)
- **Bluetooth** (4)
- **Speakers** (5)
- Headsets (X)
- Earpiece (X)
- **Radio**
- **Amplifier**
- **Audio**



# Headsets

**Keyword Discovery**

- Features
- Domain Reports
- Industry Terms
- Keyword L

Keyword:  **Search**

Adult Filter:

**Query: headsets**

Results 1 - 100 of 100

Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Search Term	Total
headsets	5882
bluetooth headsets	4090
vr headsets	3989





SYMPHONY

# Earpiece

**Keyword Discovery**

Features Domain Reports Industry Terms Keyword Planner

Keyword:  **Search**

Adult Filter:

**Query: earpiece**

Results 1 - 100 of 100 Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Search Term	Total
bluetooth earpiece	4800
earpiece	2520
snv earpiece	399



# Keywords (Español)

- **Bluetooth** (1)
- **Auriculares** (2)
- **Audífonos** (3)
- **Altavoces** (4)
- **Inalámbrico** (5)
- Receptor (X)
- **Cascos**
- Sin cables (X)
- Amplificador (X)
- **Audio**





SYMPHONY

# Receptor

**Keyword Discovery**

Features Domain Reports Industry Te

---

Keyword:  **Search**

Adult Filter:

---

## Query: receptor

Results 1 - 100 of 100      Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Search Term	Total
ampa receptor	5410
receptor	4215
chimeric antigen receptor	3880



SYMPHONY

# Sin cables

**Keyword Discovery**

Features Domain Reports Industry Terms Keyword Planner

Keyword:  **Search**

Adult Filter:

**Query: sin cables**

Results 1 - 99 of 99 Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Search Term	Total
aspirador sin cables	287
aspirador escoba sin cables	141
lamparas sin cables	102
internet sin cables	82
auriculares sin cables	62
aspiradora escoba sin cables	55



# SYMPHONY

# Amplificador

**Keyword Discovery**

Features Domain Reports Industry Terms Key

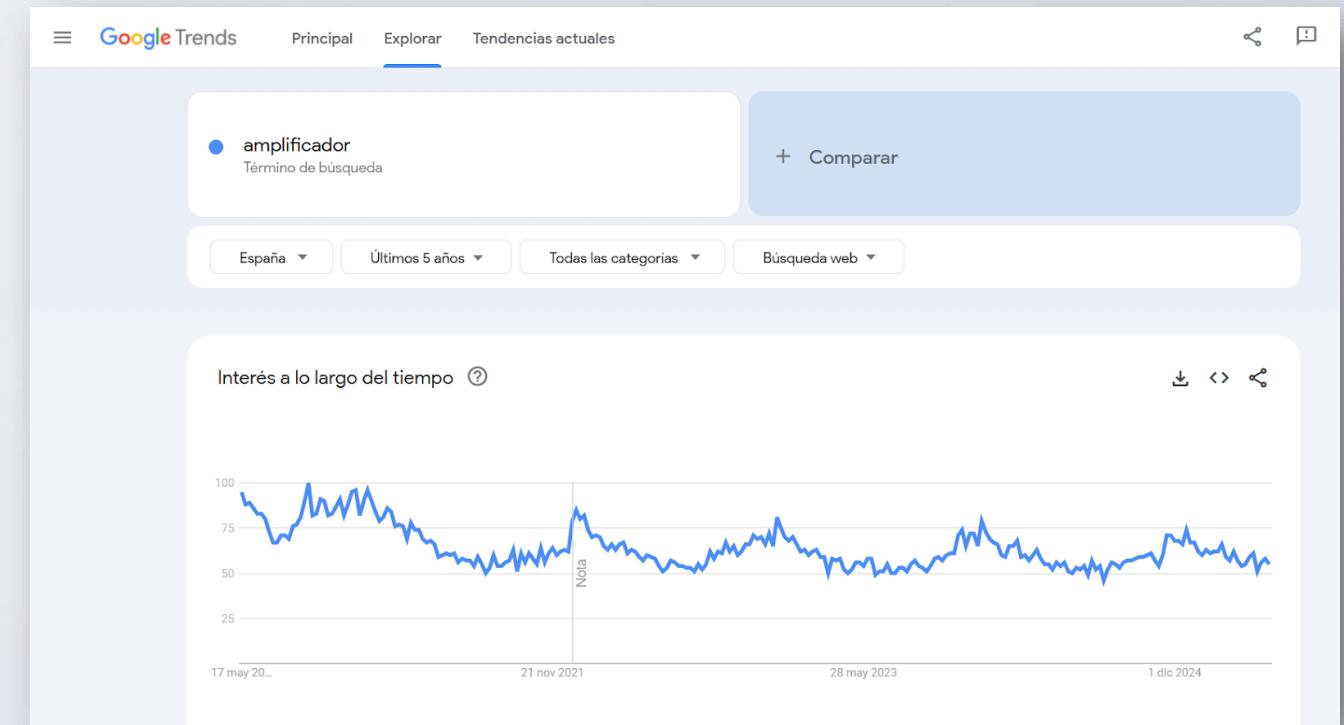
Keyword:  Search

Adult Filter:

**Query: amplificador**

Results 1 - 98 of 98 Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Search Term	Total
amplificador	3277
amplificador wifi	1338
amplificador operacional	1021





# Estructura de web optimizada

- /auriculares
- /altavoces
- /cables-audio
- Subcategorías:
  - /altavoces/inalámbricos
  - /altavoces/alámbricos
  - /auriculares/over-ear
  - /auriculares/in-ear





# URLs amigables

- Evitar: /producto?id=123
- Mejor: /auriculares/Bang-&-Olufsen-BEOPLAY-H100/color-arena





# SYMPHONY

< > C symphony/auriculares/Bang-&-Olufsen-BEOPLAY-H100/color-arena

Contacte con nosotros      Español ▾      Moneda: EUR € ▾      Iniciar sesión      Carrito (2)

SYMPHONY      AURICULARES      ALTAVOCES      ACCESORIOS      MARCAS      Búsqueda en catálogo

Inicio / Auriculares / Bang & Olufsen - BEOPLAY H100

**BANG & OLUFSEN - BEOPLAY H100**

**1.499,00 €**

Impuestos incluidos

Color: Arena

Cantidad

1   AÑADIR AL CARRITO

Paga en 3 plazos de 499,67€, sin intereses. 0% TAE. [Más información](#)

Últimas unidades en stock

Compartir

Políticas de seguridad  
Tus datos están protegidos con cifrado SSL y métodos de pago 100% seguros.

Política de entrega  
Entregas en 2-5 días hábiles. Seguimiento y costo calculado al finalizar compra.

Política de devolución  
Devoluciones en 14 días. Productos sin uso y en empaque original. Aplican excepciones.



# Gracias

GRUPO A

ATTC.SYMPHONY@GMAIL.COM

[HTTPS://NE.FIB.UPC.EDU/NOUPRESTA](https://ne.fib.upc.edu/noupresta)

[SHOP7IA/INDEX.PHP](#)

