

ANÀLISI **INTERN**

Presentat per: Carles Bosch, Èric Díez, Tomás Serra i Marc Ramos

ÍNDEX

- 1 Logística i Operativa
- 2 Comercialització i vendes
- 3 Tecnologia
- 4 Recursos humans i gestió



BUFF

03

LOGÍSTICA D'ENTRADA

PUNTS FORTS

- Processos ben estructurats que assegurin la qualitat i minimitzen errors en la recepció i registre.
- Sistemes eficients que ajuden a evitar trencaments d'estoc i excessos d'inventari.
- Bona traçabilitat dels materials.
- Processos segurs i ben definits.

DEBILITATS

- La gestió depèn molt de les condicions pactades amb els proveïdors.
- Marge de millora en la coordinació per reduir costos i temps d'espera.
- Optimització en la gestió d'espais i automatització.

MILLORES

- Integració dels sistemes de control de materials amb la previsió de demanda.
- Optimització de la gestió de devolucions mitjançant acords més flexibles.
- Automatització del magatzem amb sistemes WMS.
- Millora en la programació del transport amb eines com TMS i anàlisi en temps real del trànsit.



BUFF

04

DEBILITATS

- Gestió de residus no està prou optimitzada.
- Processos amb marge per millorar la velocitat i automatització.
- Retards que afecten el subministrament de matèries primeres.

PUNTS FORTS

- Excel·lent gestió, minimitza defectes i millora la percepció de la marca.
- Alta productivitat i qualitat.
- Bon nivell d'automatització.
- Manteniment predictiu eficient.
- Processos ben estructurats.

MILLORES

- Ús d'intel·ligència artificial i machine learning en la transformació de matèries primeres.
- Automatització de l'empaquetat i etiquetatge amb tecnologies com RFID i línies d'embalatge més flexibles.
- Millora en la gestió de residus i reciclatge per fer la producció més sostenible i eficient.
- Optimització de la distribució de planta i circuits de moviment intern.

OPERACIONS

PUNTS FORTS

- Xarxa de distribució global molt optimitzada amb grans operadors logístics.
- Digitalització avançada.
- Centres de distribució estratègics a Europa i Amèrica.
- Planificació de producció basada en la demanda.

05

DEBILITATS

- La traçabilitat i eficiència en la recepció podrien millorar-se.
- Dependència de transportistes externs.

MILLORES

- Implementació de sistemes avançats de traçabilitat en la recepció de materials.
- Optimització de la logística de transport.
- Ús de dades en temps real per a una millor previsió logística.

LOGÍSTICA DE SORTIDA

PUNTS FORTS

- **Segmentació de mercat clara:** → 🎯 Dirigida a esportistes 🚴 i amants de l'aire lliure 🏔️
- **Imatge de qualitat i reputació** → ★ Marca premium amb innovació en materials 🧵 i sostenibilitat 🌍, com l'ús de **polièster reciclat** ♻️ **REPREVE®** i **llana merina certificada** 🐑.
- **Canals de venda diversificats** → 📦 Distribució global 🌍 mitjançant botigues físiques 🛒, ecommerce, Amazon 📦 i distribuïdors oficials.
- **Estratègia de distribució eficient:** → 🚚 Magatzems en Igualada (Espanya), Estats Units i Canadà per garantir rapidesa en els enviaments 📦 i reduir costos logístics 💰

DEBILITATS

- **Presència publicitària moderada:** → 📢 Marques com Columbia tenen estratègies més agressives en mitjans digitals i tradicionals.
- **Força de vendes millorable:** → 🏢 Tot i tenir una xarxa estructurada, la competència aposta per estratègies comercials més potents. ⚡ (Salomon)
- **Investigació de mercats justeta:** → 📊 Encara que BUFF® realitza estudis de mercat, podria ampliar-ne l'abast 🔍 per detectar noves oportunitats.

ASPECTES A MILLORAR

- 📈 **Augmentar la inversió en publicitat i promoció** → Competir amb Columbia.
- 🤝 **Enfortir la força de vendes** → Millorar la motivació 💪, formació 📚 i incentius 💰 per als comercials.
- 📊 **Millorar l'estratègia d'investigació de mercats** → Ampliar estudis per detectar tendències i oportunitats. 🚀 i adaptar-se més ràpidament als canvis del sector 🔄.
- 💵 **Estratègia de Preus** → Ajustar preus per mantenir competitivitat 🏆 sense perdre el posicionament premium.

PUNTS FORTS

- **Atenció al client excel·lent:** → 👤 Assistència personalitzada a través de xat en viu 💬, correu electrònic ✉️ i telèfon 📞.
- **Opcions de reparació i ajustament** → 🔧 Alternativa sostenible per allargar la vida útil dels productes 🌱.
- **Acceptació de suggeriments dels clients** → 💡 Mitjançant enquestes 📋 i ressenyes en línia ⭐, BUFF® adapta els seus dissenys a les necessitats del consumidor.










DEBILITATS

- **Servei d'instal·lació i subministrament de recanvis millorable:** → 🏭 Alguns productes podrien requerir opcions de recanvis més accessibles 🔧.
- **Limitacions en la reparació** → ❌ Tot i ser una estratègia sostenible, no tots els productes poden ser reparats, cosa que pot generar insatisfacció 😞.






ASPECTES A MILLORAR

- **Expandir el servei de reparació i recanvis** → Ampliant el catàleg de peces 🗨️ i els mercats on estan disponibles 🌍.
- **Potenciar la formació i capacitat dels clients** → Creant contingut digital més interactiu 🎮 i vídeos explicatius. 📺
- **Optimitzar la recollida i aplicació del feedback dels clients** → Implementar millores més ràpides 🚗 basades en les opinions dels clients 🗣️.









PUNTS FORTS

- **Selecció rigorosa de proveïdors** →  BUFF® treballa amb fabricants que compleixen certificacions OEKO-TEX®  i bluesign®, assegurant processos respectuosos amb el medi ambient .
- **Ús de materials sostenibles** →  Polièster reciclat REPREVE®, llana merina mulesing-free , i tractaments Polygiene® per reduir la necessitat de rentat  i allargar la durabilitat dels productes.
- **Aliances estratègiques per innovació** →  Col·laboració amb empreses de teixits tècnics i universitats  per desenvolupar nous materials més lleugers i resistents. .

DEBILITATS

- **Dependència de proveïdors externs** →  Tot i tenir criteris de selecció estrictes, dependre d'altres empreses li pot comportar a BUFF® riscos logístics .
- **Gestió de manteniment infraestructural deficient** →  Manteniment d'equips, edificis i materials amb puntuació baixa. .
- **Processos de compra de maquinària poden ser més eficients**. .

ASPECTES A MILLORAR

-  **Diversificació de Proveïdors** → Reduir riscos logístics i evitar dependències. .
-  **Manteniment d'Infraestructures** → Introduir manteniment predictiu  per optimitzar costos .
-  **Innovació en Maquinària** → Invertir en tecnologia  per millorar eficiència i sostenibilitat. .

DEBILITATS

- **Dificultats de promoció interna:** No hi ha un pla de carrera clar i estructurat
- **Captació de perfils concrets complexa:** L'empresa pateix dificultats per cobrir posicions molt tècniques.
- **Relació amb sindicats poc activa:** Diàleg amb representants sindicals limitat.

PUNTS FORTS

- **Sistema d'avaluació del personal ben implementat:** Basat en objectius i competències
- **Política retributiva molt atractiva:** No es limita al salari fix, sinó que incorpora incentius variables.
- **Alt nivell de motivació i implicació del personal:** La cultura organitzativa genera un fort sentiment de pertinença

ASPECTES A MILLORAR

- **Desenvolupar itineraris de carrera:** Cal establir un pla de promoció estructurat amb objectius clars.
- **Establir col·laboracions amb centres de formació:** Per captar perfils especialitzats..
- **Impulsar un model de relació sindical més proactiu:** Promoure espais de diàleg periòdics per anticipar canvis

PUNTS FORTS

- **Planificació estratègica clara i adaptativa:** Planificació orientada a resultats, alineada amb els valors corporatius.
- **Cultura empresarial molt consolidada:** Cultura forta basada en la sostenibilitat, la innovació i el benestar laboral.
- **Imatge pública sòlida i positiva:** Gràcies al seu compromís amb la responsabilitat social la marca es reconeguda a nivell global

DEBILITATS

- **Fluïdesa limitada en la comunicació interna:** Es percep manca de coordinació entre departaments.
- **Gestió de riscos poc sistematitzada:** Es basa en gran part en l'experiència directiva i no en sistemes d'anàlisi predictiu.
- **Capacitats directives amb marge de millora:** Espai per desenvolupar habilitats estratègiques

ASPECTES A MILLORAR

- **Millorar la competència transversal:** Cal implementar metodologies més àgils
- **Invertir en eines de BI:** Permeten anticipar desviacions i prendre decisions proactives.
- **Crear un pla de desenvolupament per a líders:** Formacions específiques en lideratge adaptatiu, coaching...

ESTRUCTURA GERENCIAL



BUFF

PUNTS FORTS

- **Integració efectiva entre tecnologia i producció:** Ha aprofitat les innovacions tecnològiques per millorar l'eficiència.
- **Bones connexions entre logística i servei postvenda:** Permet una gestió postvenda àgil i satisfactòria
- **Relació eficient entre compres i demanda client:** permet anticipar la demanda i garantir estoc disponible.

- **Cordinació limitada entre RRHH i altres àrees clau:** No és fluïda. Això dificulta la planificació de personal
- **Col·laboració poc estratègica amb proveïdors:** Poca col·laboració en innovació, i sostenibilitat
- **Manca d'una visió integral del client:** Es gestionen per departaments separats , i no hi ha una plataforma unificadora

DEBILITATS

11

SINERGIES EMPRESERIALS

ASPECTES A MILLORAR

- **Fomentar una visió transversal de la gestió de talent:** RRHH hauria de participar en la planificació d'operacions i serveis.
- **Establir aliances estratègiques amb proveïdors:** Podria incloure projectes conjunts d'R+D,
- **Implantar una plataforma CRM integrada:** Disposar d'una eina que reculli totes les dades de client



BUFF

TECNOLOGIA

12

PUNTS FORTS

- Inversió en R+D
- Lideratge en innovació sostenible
- Protecció de patents → Diferenciació
- Adquisició de nova tecnologia → Traçabilitat
- Cultura d'innovació → Metodologies àgils

MILLORES

- Exploració de noves col·laboracions → Acords amb empreses tecnològiques per accelerar la innovació
- Mantenir l'equilibri entre patents i innovació oberta → Col·laboració amb altres actors
- Avaluació de la rendibilitat de la inversió tecnològica

DEBILITATS

- Dependència de la protecció de patents:
→ Poca flexibilitat d'adaptació
- Know-how intern → Marge per millorar la transmissió del coneixement
- Costos d'implementació tecnològica

CONCLUSIÓ

- Fort Lideratge en Innovació i R+D
 - Forta inversió en recerca i desenvolupament.
 - Laboratoris propis
 - Col·laboració amb centres d'investigació
 - Estratègia de patents
- Compromís amb la Sostenibilitat
- Cadena de Subministrament Eficax i Controlada
 - Proveïdors seleccionats
- Excel·lència en el Servei Postvenda
 - Fidelització del client
- Entorn Laboral i Cultura Empresarial Positiva
 - La formació i capacitació dels empleats són aspectes clau
- Gestió del Coneixement i Infraestructures
 - Marge de millora





GRÀCIES
PER LA SEVA ATENCIÓ