



LIBRA

TALLER CRM

Grupo A - Èric Díez, Dimas Noguera,
Aldair López, Jaume Rossell,
Jesús José García

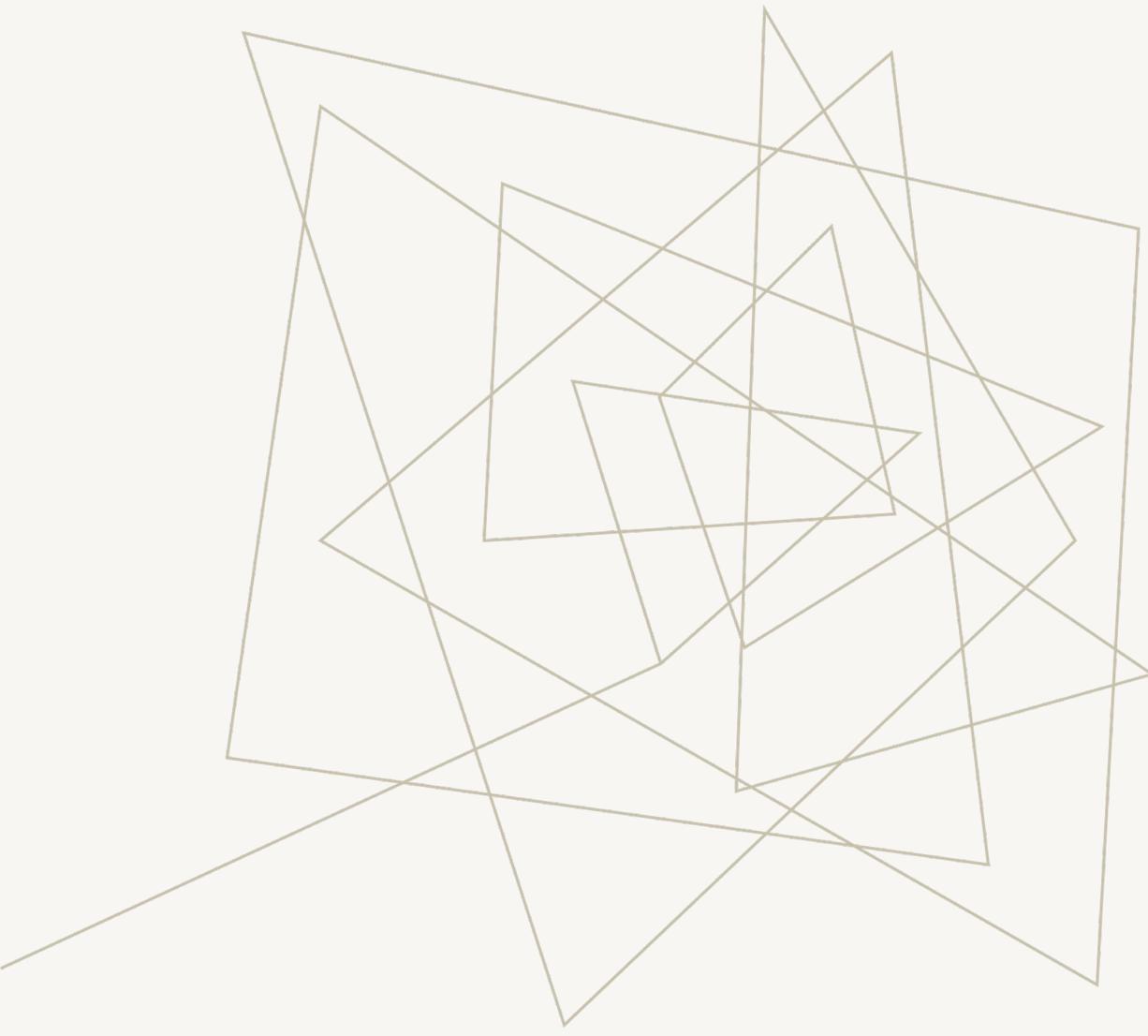
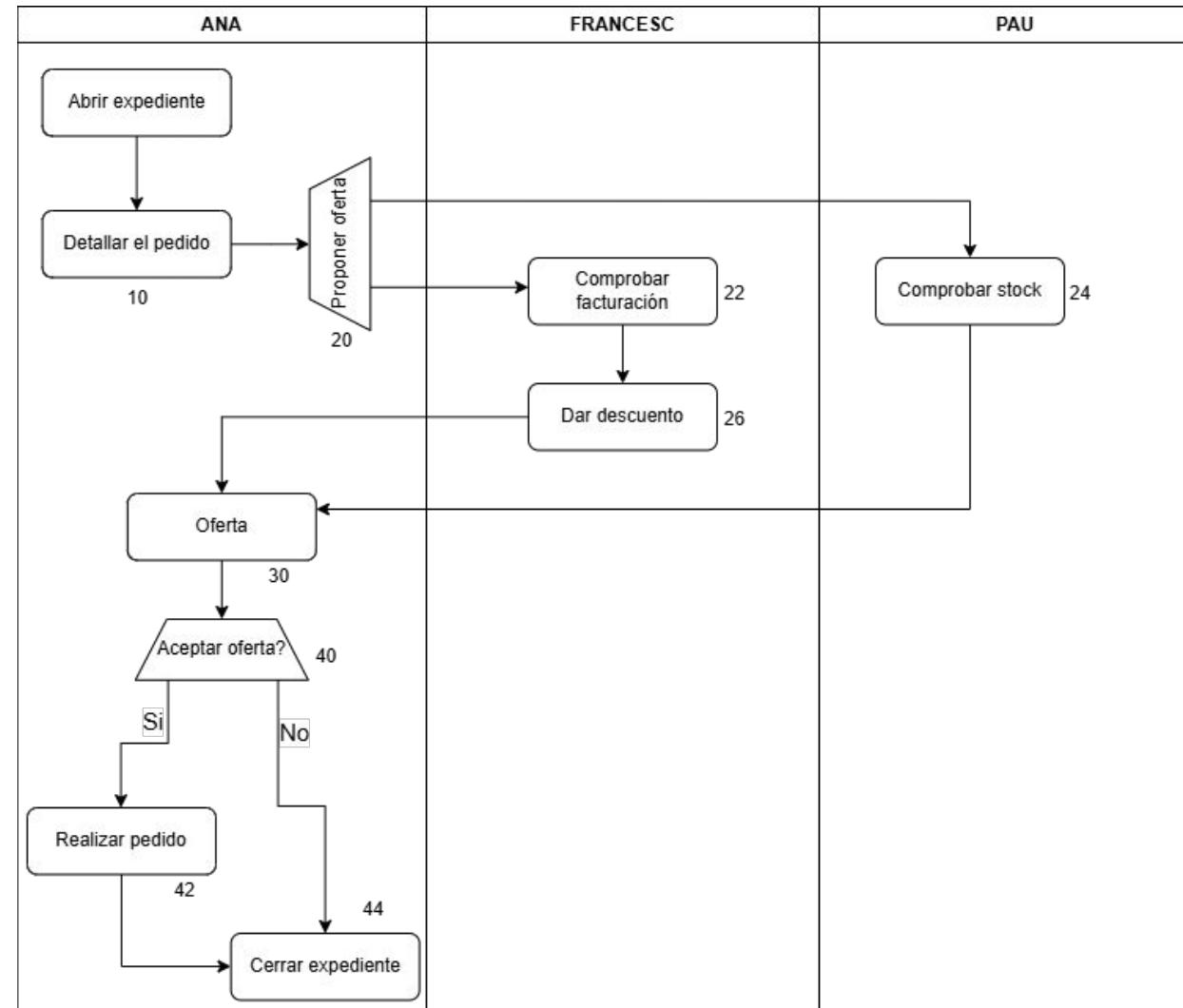


DIAGRAMA DEL PROCESO

DIAGRAMA DEL PROCESO



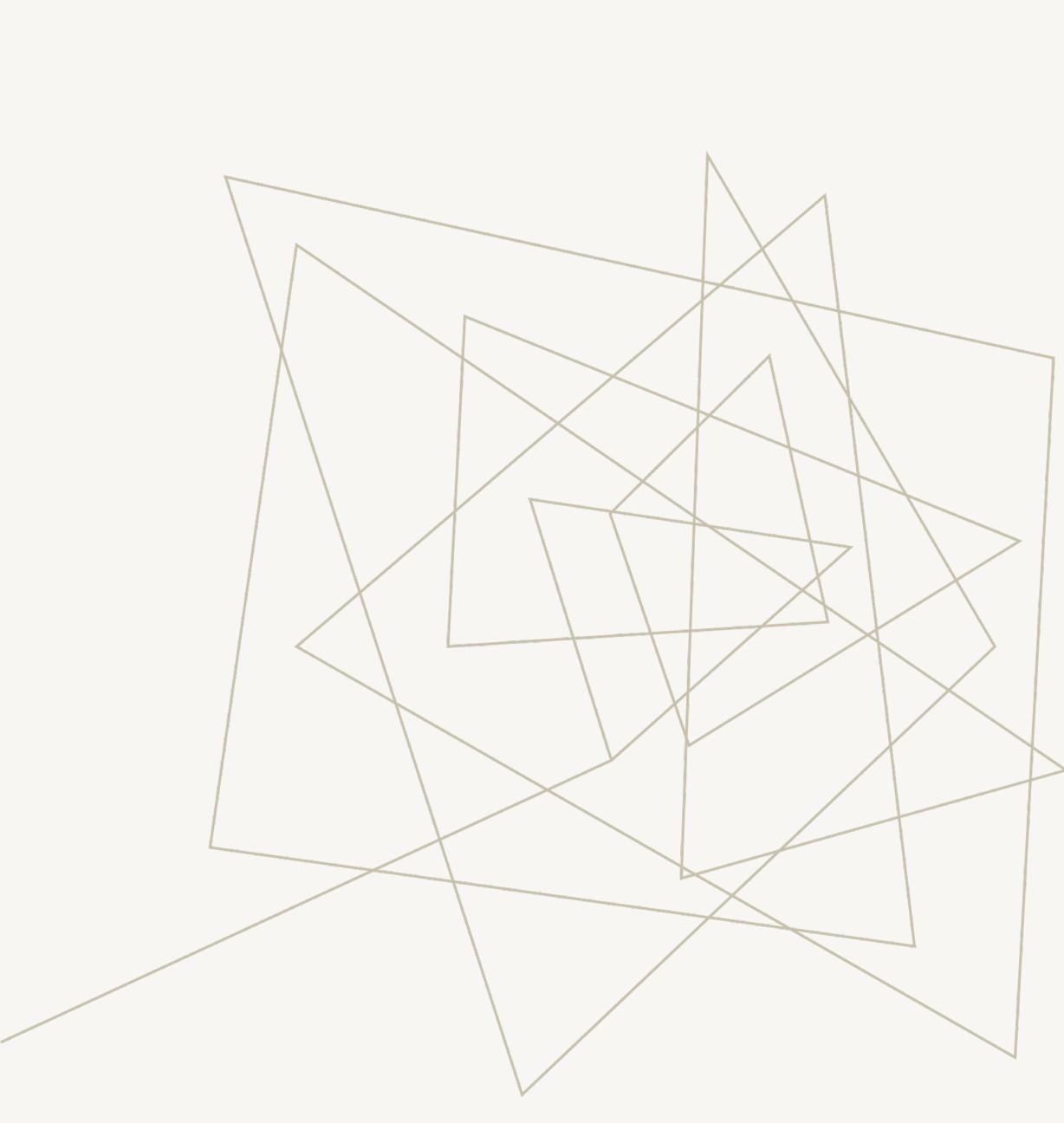


TABLA DE USUARIOS

CREACIÓN DE USUARIOS

GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6

Archivo Opciones Edición Desplazamiento Consulta Ventana Ayuda

LIBRA

SUPERUSUARIO3 | 04/05/2025

Usuarios

Usuarios Almacén Compras Ventas Planta Plantillas Empresas Perfiles Movimientos de Almacén

Usuario	Descripción	N.I.F.	Password	Perfil Principal	Idioma	Fecha Baja

Grupo STD GENERICO

País

Descripción Descripción Comercial

Tratamiento de Costes Total

Modificar Precios y Descuentos Modificar Precios y Descuentos

Agente

Departamento

Permisos Edición de Informes

Perfil Gestión Incidencias

Email

Teléfono Móvil

Usuario Twitter

Programa Inicial

Usuario Sistema Operativo

Total

Extensión Teléfono

Programa Final

Totales en Consultas

- Ver Comisiones
- SuperUsuario
- Usar Solo sus Asientos
- Modificar Asientos de Proceso
- Ver Precio
- Usuario Movilidad
- Crear Comunidades
- Puede Realizar Cobros Negativos
- Traducir Menús
- Delegado de Protección de Datos

Permitir multiprograma No

- Permitir multisesión
- La password nunca caduca
- Forzar cambio de password en próximo inicio
- El usuario puede cambiar la password
- El usuario puede recordar la password
- El usuario puede cambiar la fecha de trabajo

Desbloquear Cuenta

Observaciones

Ver Observaciones

Entorno

Perfiles

Usuarios

Roles de permisos

Usuarios autorizados

Autorización en CAJA

Autorización en NOMINAS

Autorización en RRHH

Autorización en BPM

Autorización en PROYECTOS

Menús

Widgets

Notas y mensajes de usuarios

Configuración entorno

Configuración impresoras

Copias de Seguridad

CREACIÓN DE USUARIOS

GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6

Archivo Opciones Edición Desplazamiento Consulta Ventana Ayuda

Usuarios Almacén Compras Ventas Planta Plantillas Empresas Perfiles Movimientos de Almacén

Usuario	Descripción	N.I.F.	Password	Perfil Principal	Idioma	Fecha Baja
PAU2	PAU					

Lista de Valores de Perfiles

Código	Descripción
ALI	ALI NEDJAR
ALMACEN	ALMACEN
COMERCIAL	COMERCIAL
CONTA	CONTABILIDAD
DEPT_COMER	Departamento comercial
DEPT_PROD	Departamento de producción
DICOMA	Director de Comunicación y Marketing ALDAIR
DIRMAR	Director de Comunicación y Marketing
FINANZAS	FINANCIERO
GESTION	GESTION
GESTION_2	SIN CONTABILIDAD Y TESORERIA
JAUMEDIRCO	Director Comercial
JAUMEDIRPR	Director Producción
LAB02	LABORATORIO
MANTEN	MANTENIMIENTO
PRODUC	PRODUCCION Y LOGISTICA
QUIMICA	QUIMICA
QUIMICA2	QUIMICA REDUCIDO
SISTEMAS	SISTEMAS

Permitir multiprograma: No

Permitir multisesión

La password nunca caduca

Forzar cambio de password en próximo inicio

El usuario puede cambiar la password

El usuario puede recordar la password

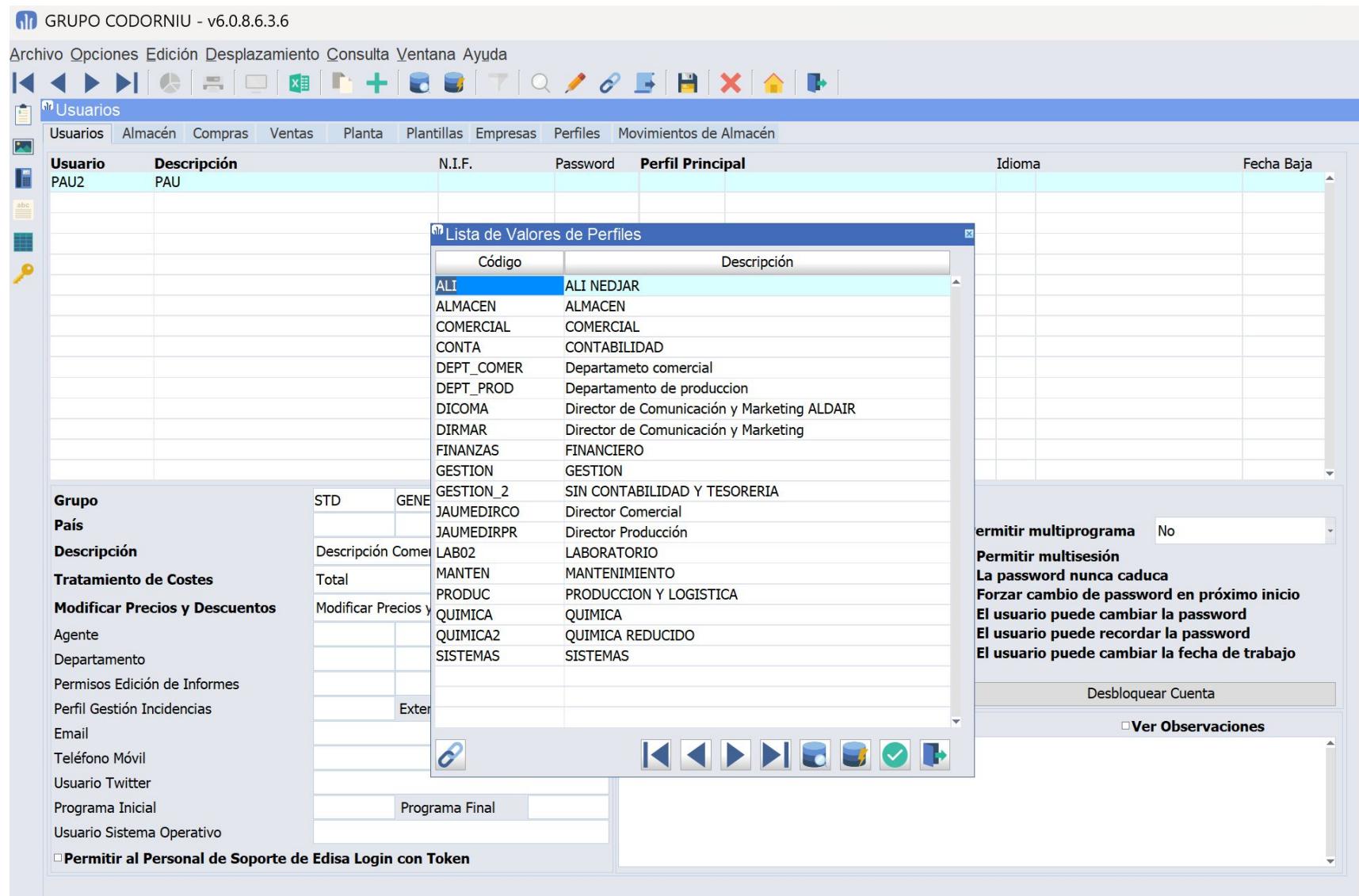
El usuario puede cambiar la fecha de trabajo

Desbloquear Cuenta

Ver Observaciones

Programa Final

Permitir al Personal de Soporte de Edisa Login con Token



CREACIÓN DE USUARIOS

GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6

Archivo Opciones Edición Desplazamiento Consulta Ventana Ayuda

Usuarios Almacén Compras Ventas Planta Plantillas Empresas Perfiles Movimientos de Almacén

Usuario	Descripción	N.I.F.	Password	Perfil Principal	Idioma	Fecha Baja
PAU2	PAU			DEPT_PROD Departamento de produccion		

Grupo STD GENERICO

País

Descripción Descripción Comercial

Tratamiento de Costes Total

Modificar Precios y Descuentos

Agente	
Departamento	
Permisos Edición de Informes	
Perfil Gestión Incidencias	
Email	
Teléfono Móvil	
Usuario Twitter	
Programa Inicial	
Usuario Sistema Operativo	
<input type="checkbox"/> Permitir al Personal de Soporte de Edisa Login con Token	

Totales en Consultas
 Ver Comisiones
 SuperUsuario
 Usar Solo sus Asientos
 Modificar Asientos de Proceso
 Ver Precio
 Usuario Movilidad
 Crear Comunidades
 Puede Realizar Cobros Negativos
 Traducir Menús
 Delegado de Protección de Datos

Permitir multiprograma No

Permitir multisesión
 La password nunca caduca
 Forzar cambio de password en próximo inicio
 El usuario puede cambiar la password
 El usuario puede recordar la password
 El usuario puede cambiar la fecha de trabajo

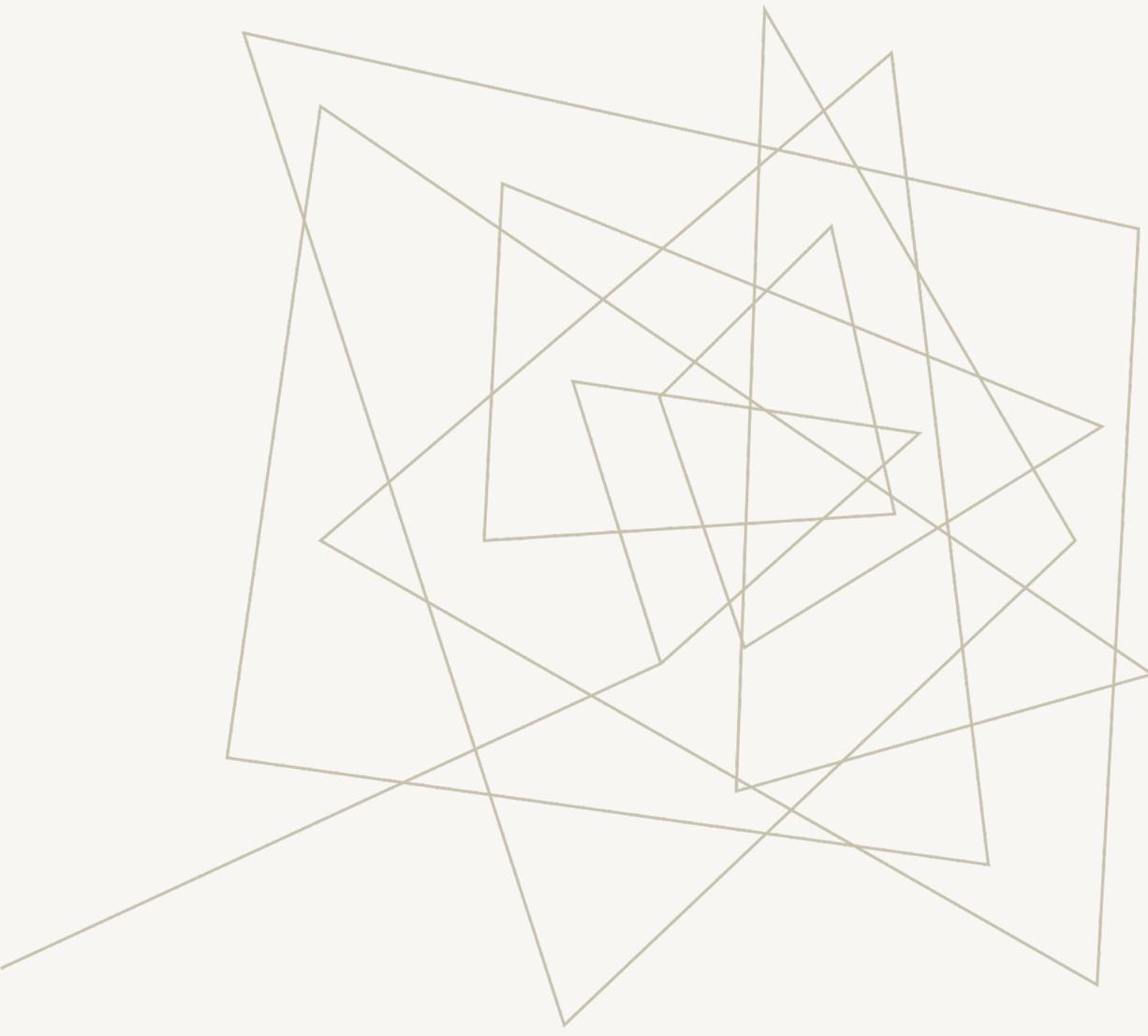
Observaciones

Desbloquear Cuenta

Ver Observaciones

TABLA DE USUARIOS

Usuarios										
Usuarios	Almacén	Compras	Ventas	Planta	Plantillas	Empresas	Perfiles	Movimientos de Almacén		
Usuario	Descripción	N.I.F.		Password	Perfil Principal	Idioma		Fecha Baja		
ANA	Ana Martinez	*****		*****	DEPT_COMEF Departamento comercial					
ANA_JAUME	Departamento Comercial	*****		*****	JAUMEDIRCO Director Comercial					
DIRMAR	Director de Comunicación y Marketing"	*****		*****	DIRMAR Director de Comunicación y Marketing	01	ESPAÑOL TRADICIONAL	29/04/2025		
DIRMAR_JES	Director de Comunicación y Marketing Jesus	*****		*****	DIRMAR Director de Comunicación y Marketing	01	ESPAÑOL TRADICIONAL	29/04/2025		
DJMAR	Juan Martin (Dimas)	*****		*****	DIRMAR Director de Comunicación y Marketing					
EDISA	SUPERUSUARIO	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
EDISA1	SUPERUSUARIO1	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
EDISA2	SUPERUSUARIO2	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
EDISA3	SUPERUSUARIO3	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
EDISA4	SUPERUSUARIO4	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
EDISA5	SUPERUSUARIO5	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL			
FRANCESC	Francesc Paleo	*****		*****	DEPT_COMEF Departamento comercial					
JMAR	Eric - Director de Comunicación y Marketing	*****		*****	DIRMAR Director de Comunicación y Marketing					
JMARS	Juan Mars ALDAIR	*****		*****	DICOMA Director de Comunicación y Marketing ALD					
JMAR_J	Juan Martin Jesus	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL	29/04/2025		
JMAR_JESUS	Juan Martin Jesus	*****		*****	SISTEMAS SISTEMAS	01	ESPAÑOL TRADICIONAL	29/04/2025		
PACO_JAUME	Departamento Comercial	*****		*****	JAUMEDIRCO Director Comercial					
PAU	Pau Perrimo	*****		*****	DEPT_PROD Departamento de produccion					
PAU_JAUME	Departamento de Producción	*****		*****	JAUMEDIRPR Director Producción					
Grupo	STD	GENERIC								
País	ESPA	España								
Descripción	Descripción Comercial									
Tratamiento de Costes	Total									
Modificar Precios y Descuentos	Modificar Precios y Descuentos									
Agente										
Departamento										
Permisos Edición de Informes										
Perfil Gestión Incidencias										
Email										
Teléfono Móvil										
Usuario Twitter										
Programa Inicial										
Usuario Sistema Operativo										
<input type="checkbox"/> Permitir al Personal de Soporte de Edisa Login con Token										



PLANTILLA DEL PROCESO

PLANTILLA PERSONALIZADA

GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6

LIBRA

Archivo Opciones Edición Desplazamiento Consulta Ventana Ayuda

Mantenimiento de expedientes

Expedientes Campos de Uso Libre Campos de Uso Libre II Campos de Uso Libre III Datos Estadísticos Comentarios

Nº Tipo Empresa Situación

17 CRM04	Pedidos extraordinarios	00000	COMERCIAL DAGAG 2010, S.L.	00	Eric - Estado Expediente
----------	-------------------------	-------	----------------------------	----	--------------------------

PLANTILLA CRM RECLAMACION ERIC

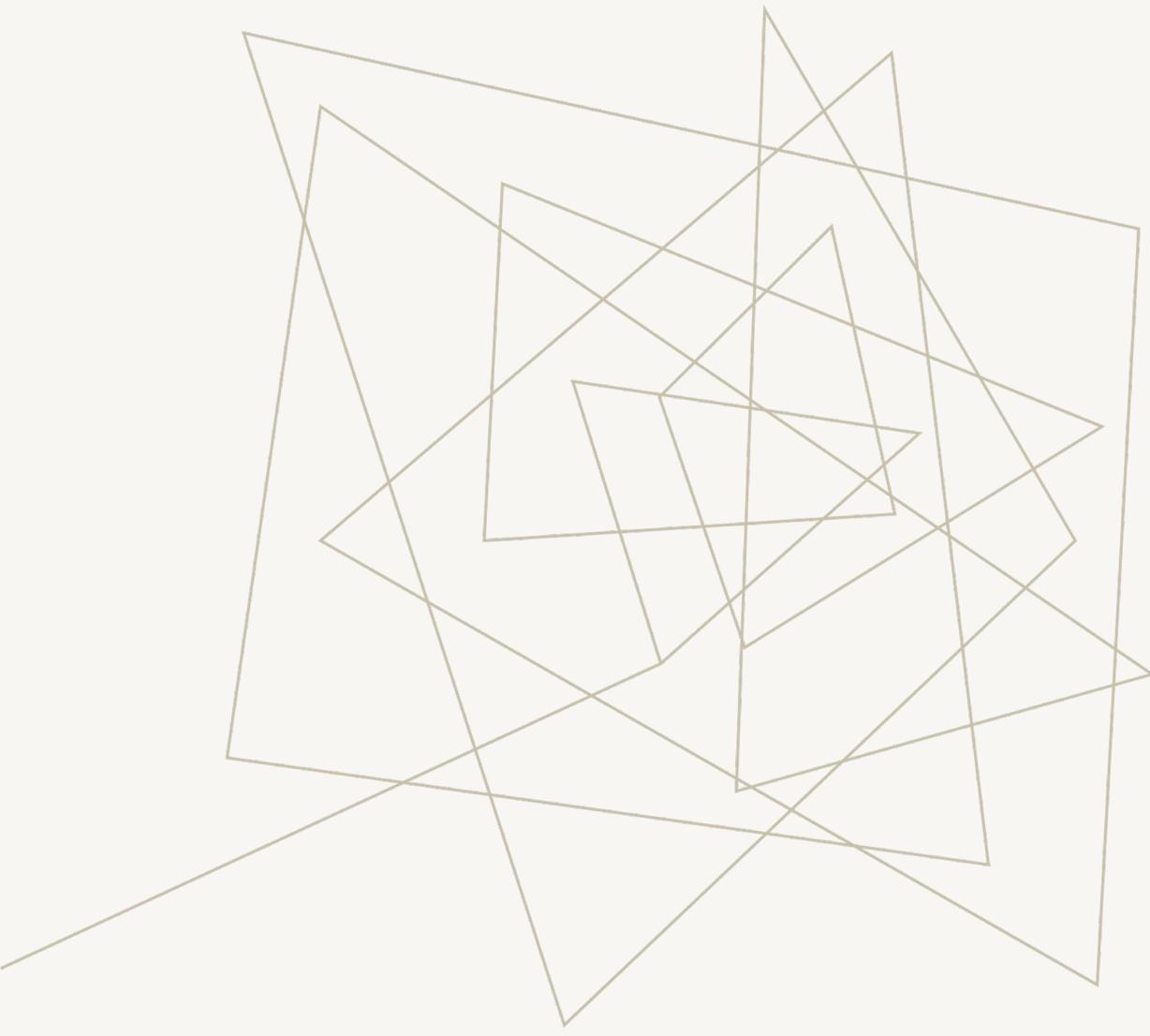
Organización CRM
Centro Contable
Producto
Unidades
Descuento
Stock
Precio Final
Plazo de Entrega
Detalles Adicionales

Fecha Inicio: 04/05/2025
Fecha Fin:
Número Pedido:
Dirección de Envío:
Persona de Contacto:
Teléfono:
Comentarios:

Ana Martinez | 04/05/2025

Buscar...

Registro: 1/1



**MAESTRO DE
PROCESOS**

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización		Variables		Detalles de Variable		Detalles de Expediente		Detalles de Tarea		Más Acciones		Macros	
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios							Descripción Reducida	Pedidos extraor				
Situación Inicial	00	Eric - Estado Expediente Abierto								Continúa expediente	No				
Situación Cierre	99	Eric - Estado Expediente Cerrado								Secuencia Tareas	Sí				
Secuencia Padre										Tipo Ejecución	Secuencial				
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea						Situación Inicial					
10	Detallar pedido	Pedido	100	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial									
20	Proponer oferta	Proponer oferta	200	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial									
30	Oferta	Oferta	300	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial									
40	Aceptar oferta	Aceptar oferta	400	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial									
Perfiles que pueden asumir la tarea		Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial						<input type="checkbox"/> Manual					
		Retardo	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web						<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	Tipo Sincronización		Síncrona		
Usuarios que pueden asumir la tarea		Secuencia Destino		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Tipo Sincronización		Síncrona		
ANA Ana Martinez		Grupo Asignación		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Permitir Liberar		Sí		
Equipos que pueden asumir la tarea		Situación Cierre		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Permitir Liberar		Sí		
		Expediente Desglose		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Manual				
				<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Tipo Sincronización				
				<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia							Asíncrona				

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización		Variables		Detalles de Variable		Detalles de Expediente		Detalles de Tarea		Más Acciones		Macros	
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios									Descripción Reducida	Pedidos extraor		
Situación Inicial	00	Eric - Estado Expediente Abierto										Continúa expediente	No		
Situación Cierre	99	Eric - Estado Expediente Cerrado										Secuencia Tareas	Sí		
Secuencia Padre												Tipo Ejecución	Secuencial		
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea								Situación Inicial			
10	Detallar pedido	Pedido	100	Eric - Tarea de Tratamiento								00	Eric - Estado Tarea Inicial		
20	Proponer oferta	Proponer oferta	200	Eric - Tarea de Tratamiento								00	Eric - Estado Tarea Inicial		
30	Oferta	Oferta	300	Eric - Tarea de Tratamiento								00	Eric - Estado Tarea Inicial		
40	Aceptar oferta	Aceptar oferta	400	Eric - Tarea de Tratamiento								00	Eric - Estado Tarea Inicial		
Perfiles que pueden asumir la tarea				Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	Tipo Sincronización		<input type="checkbox"/> Manual				
				Retardo	Horas				Síncrona						
Usuarios que pueden asumir la tarea				Secuencia Destino					Permitir Liberar						
ANA Ana Martinez				Grupo Asignación					Sí						
Equipos que pueden asumir la tarea				Situación Cierre					Expediente Desglose		Manual	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización			
												<input type="checkbox"/> Asíncrona			

Maestro de procesos

Tipos de Expediente Autorización Variables Detalles de Variable Detalles de Expediente Detalles de Tarea Más Acciones Macros

Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios	Descripción Reducida	Pedidos extraor
Situación Inicial	00	Eric - Estado Expediente Abierto		Continúa expediente	No
Situación Cierre	99	Eric - Estado Expediente Cerrado		Secuencia Tareas	Sí
Secuencia Padre	20	Proponer oferta		Tipo Ejecución	Paralela
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea	Situación Inicial
22	Tareas Francesc	Facturación	2200	Eric - Tarea de Tratamiento	00 Eric - Estado Tarea Inicial
24	Comprobar stock	Stock	2400	Eric - Tarea de Tratamiento	00 Eric - Estado Tarea Inicial

Perfiles que pueden asumir la tarea	Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	<input type="checkbox"/> Manual
	Retardo	Horas	<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	Síncrona
Usuarios que pueden asumir la tarea	Secuencia Destino				
FRANCES	Francesc Palet				
	Grupo Asignación				
	Situación Cierre				
Equipos que pueden asumir la tarea	Expediente Desglose				

Perfiles que pueden asumir la tarea	Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	<input type="checkbox"/> Manual
	Retardo	Horas	<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	Síncrona
Usuarios que pueden asumir la tarea	Secuencia Destino				
PAU	Pau Perrimo				
	Grupo Asignación				
	Situación Cierre				

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización	Variables	Detalles de Variable	Detalles de Expediente	Detalles de Tarea	Más Acciones	Macros
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios		Descripción Reducida	Pedidos extraor		
Situación Inicial	00		Eric - Estado Expediente Abierto		Continúa expediente	No		
Situación Cierre	99		Eric - Estado Expediente Cerrado		Secuencia Tareas	Sí		
Secuencia Padre	22	Tareas Francesc			Tipo Ejecución	Secuencial		
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea	Situación Inicial			
221	Comprobar facturacion	Facturacion	221 00	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
222	Dar descuento	Descuento	222 00	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		

Perfiles que pueden asumir la tarea	Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input type="checkbox"/> Manual
	Retardo	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	
	Secuencia Destino		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	Tipo Sincronización
Usuarios que pueden asumir la tarea	Grupo Asignación			Síncrona
FRANCESC	Francesc Paleo			
Equipos que pueden asumir la tarea	Situación Cierre		Permitir Liberar	
			Sí	
	Expediente Desglose	Manual	Tipo Sincronización	
			<input type="checkbox"/> Asíncrona	

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización	Variables	Detalles de Variable	Detalles de Expediente	Detalles de Tarea	Más Acciones	Macros
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios			Descripción Reducida	Pedidos extraor	
Situación Inicial	00		Eric - Estado Expediente Abierto			Continúa expediente	No	
Situación Cierre	99		Eric - Estado Expediente Cerrado			Secuencia Tareas	Sí	
Secuencia Padre						Tipo Ejecución	Secuencial	
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea		Situación Inicial		
10	Detallar pedido	Pedido	100	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
20	Proponer oferta	Proponer oferta	200	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
30	Oferta	Oferta	300	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
40	Aceptar oferta	Aceptar oferta	400	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		

Perfiles que pueden asumir la tarea	Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	<input type="checkbox"/> Manual
	Retardo	Horas	<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	Síncrona
Usuarios que pueden asumir la tarea	Secuencia Destino				
ANA Ana Martinez	Grupo Asignación				Permitir Liberar
	Situación Cierre				Sí
Equipos que pueden asumir la tarea	Expediente Desglose		<input type="checkbox"/> Manual	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	
			<input type="checkbox"/> Asíncrona		

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización	Variables	Detalles de Variable	Detalles de Expediente	Detalles de Tarea	Más Acciones	Macros
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios			Descripción Reducida	Pedidos extraor	
Situación Inicial	00		Eric - Estado Expediente Abierto			Continúa expediente	No	
Situación Cierre	99		Eric - Estado Expediente Cerrado			Secuencia Tareas	Sí	
Secuencia Padre						Tipo Ejecución	Secuencial	
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea		Situación Inicial		
10	Detallar pedido	Pedido	100	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
20	Proponer oferta	Proponer oferta	200	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
30	Oferta	Oferta	300	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		
40	Aceptar oferta	Aceptar oferta	400	Eric - Tarea de Tratamiento	00	Eric - Estado Tarea Inicial		

Perfiles que pueden asumir la tarea	Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web	<input type="checkbox"/> Manual
	Retardo	Horas	<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	Síncrona
Usuarios que pueden asumir la tarea	Secuencia Destino				
ANA Ana Martinez	Grupo Asignación				Permitir Liberar
	Situación Cierre				Sí
Equipos que pueden asumir la tarea	Expediente Desglose		<input type="checkbox"/> Manual	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización	
			<input type="checkbox"/> Asíncrona		

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización		Variables		Detalles de Variable		Detalles de Expediente		Detalles de Tarea		Más Acciones		Macros					
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios							Descripción Reducida	Pedidos extraor								
Situación Inicial	00	Eric - Estado Expediente Abierto								Continúa expediente	No								
Situación Cierre	99	Eric - Estado Expediente Cerrado								Secuencia Tareas	Sí								
Secuencia Padre	40	Aceptar oferta								Tipo Ejecución	Secuencial								
Secuencia	Descripción	Reducida	Orden	Tipo Tarea						Situación Inicial									
42	Realizar pedido	Pedido	100	Eric - Tarea de Tratamiento						00	Eric - Estado Tarea Inicial								
44	Cerrar expediente	Cierre	299	Eric - Tarea de Cierre						00	Eric - Estado Tarea Inicial								
Perfiles que pueden asumir la tarea																			
		Duración	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial											Manual				
		Retardo	Horas	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir como Secuencia Inicial en Web															
		Secuencia Destino		<input type="checkbox"/> Desactivar Secuencia															
		Grupo Asignación													Permitir Liberar				
		Situación Cierre													Sí				
Equipos que pueden asumir la tarea																			
Expediente Desglose																			
<table border="1"> <tr> <td>Manual</td> <td><input type="checkbox"/> Tipo Sincronización</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Asíncrona</td> </tr> </table>																Manual	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización		<input type="checkbox"/> Asíncrona
Manual	<input type="checkbox"/> Tipo Sincronización																		
	<input type="checkbox"/> Asíncrona																		

PROCESO Y SUBPROCESOS

Maestro de procesos

Tipos de Expediente		Autorización		Variables		Detalles de Variable		Detalles de Expediente		Detalles de Tarea		Más Acciones		Macros	
Código	CRM04	Descripción	Pedidos extraordinarios	Tarea	42	Descripción	Realizar pedido								
Código PL/SQL inicialización				Color en Menú											
Código PL/SQL ejecución				Código PL/SQL post-asignación											
Código PL/SQL de Pre-Finalización				Código PL/SQL de Finalización											
<input checked="" type="checkbox"/> Forzar asociar a cabecera de expediente												DOCUMENTO CALIDAD			
Organización Calidad		Documento		Revisión		Archivo		Tipo Documento		Ejecución en Módulo Web		CRMEXPEDIENTES_Expedientes Cabecera			
Eric - Estado Tarea Cerrada		44		Cerrar expediente						Programa Externo		CRM_RECLAMACIOPANTILLA CRM RECLAMACION ERIC			
Estado Cierre Permitido		Secuencia de Destino		Grupo Asignación		Estado de Cabecera de Destino				Esperar a que termine Programa					
99		44								Parámetro Programa Libra		Valor Parámetro			
										NUMERO_EXPEDIENTE		TAREAS_MENU.NUMERO_EXPEDIENTE			
Proceso a Iniciar		Estado Inicial Secuencia Destino		Mantener Asignación											
Estado Destino Tarea Padre															

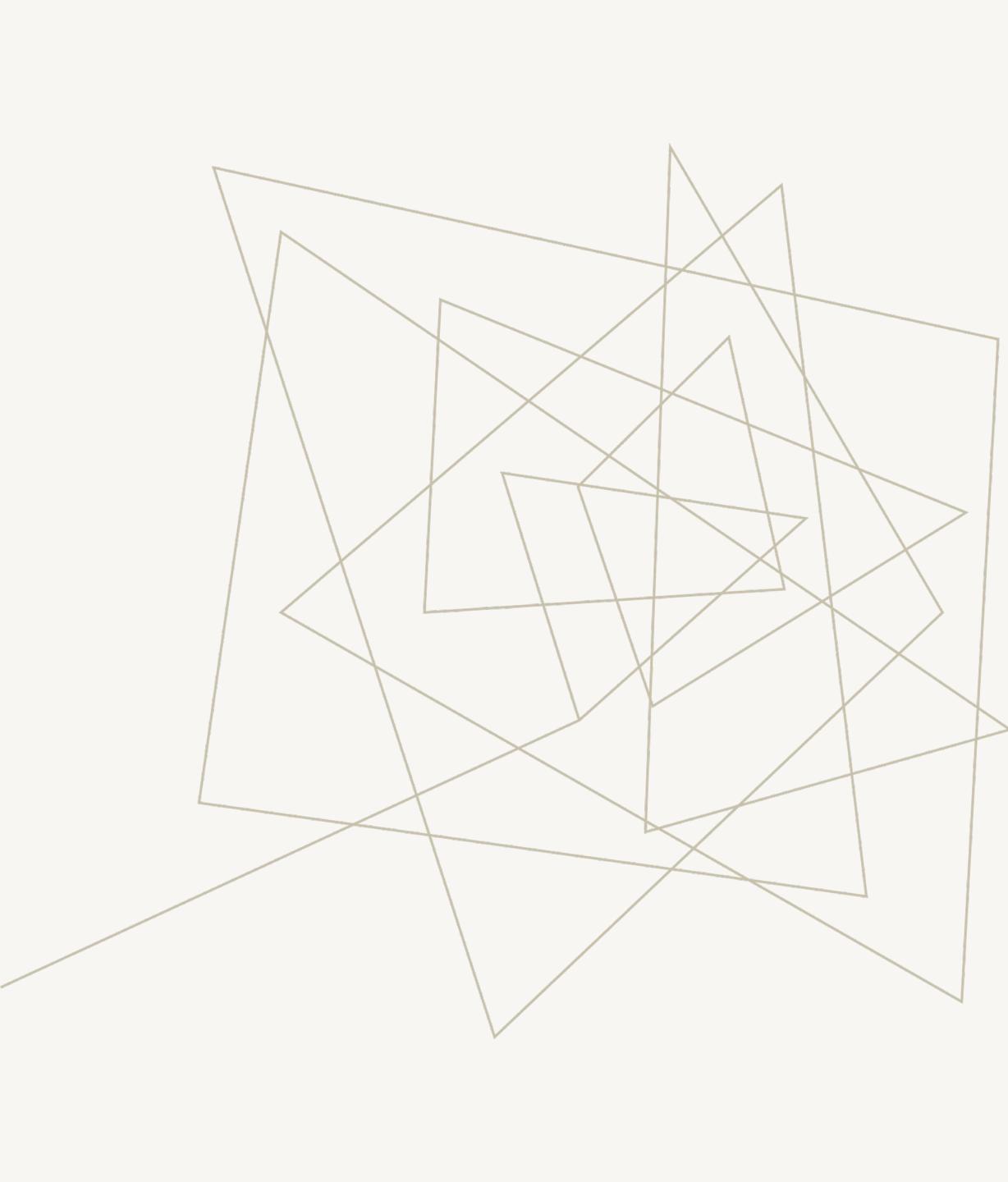


DEMO LIBRA





ANÁLISIS DE INFORMACIÓN EN LIBRA



DEFINICIÓN DE LA SENTENCIA SQL

CÓDIGO SQL

1a versión

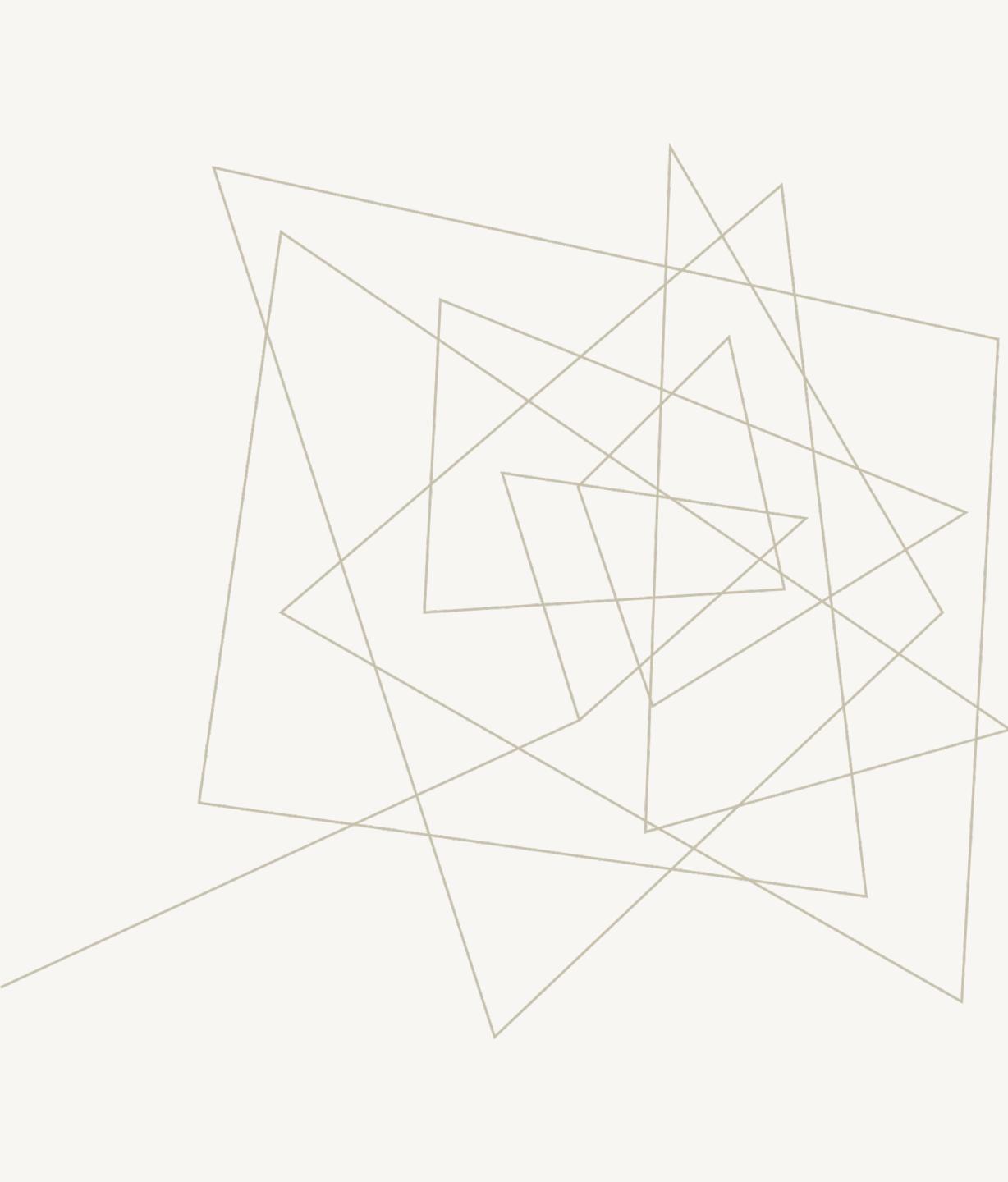
```
SELECT  
COUNT(SUM(RESULTADO5)/40*100)  
FROM ENCUESTAS_RESULTADOS  
GROUP BY ENTIDAD HAVING  
SUM(RESULTADO5)/40*100<60;
```

2a versión

```
SELECT COUNT(SUM(DECODE(RESULTADO5,  
1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/40*100)  
FROM ENCUESTAS_RESULTADOS  
GROUP BY ENTIDAD HAVING  
SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4,  
4, 5, 8))/40*100<60;
```

Versión definitiva

```
SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0,  
2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR*100)  
INTO :INDICADORES_MENU.VALOR_NUMERICO1  
FROM ENCUESTAS_RESULTADOS ER, (SELECT  
VALOR5 * 5 AS FACTOR  
FROM ENCUESTAS_TIPOS_RESPUESTA  
WHERE CODIGO = 'Resp') F  
WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'  
GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING  
SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5,  
8))/F.FACTOR*100<60;
```

A complex, abstract graphic composed of numerous thin, light brown lines forming various triangles and intersecting shapes, creating a sense of depth and geometric complexity.

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR SIN WIDGETS

The screenshot displays the LIBRA application interface. On the left, the 'Maestro de indicadores' (Indicator Master) window is open, showing two tables:

Tipo	Descripción	Archivo Gráficos	Ancho	Descripción	Widget	Código Pl Sql
			Orden			
T01	Indicadores de NE		1			
Código	Descripción	Archivo Gráficos	Orden	Tipo Periodo		
1	Insatisfechos		1			
2	Satisfechos		2			

Below the tables, there are sections for 'Mostrar en la Empresa', 'Sistema de Autorización', and 'Código Pl Sql'. The 'Código Pl Sql' section contains the following SQL code:

```
SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADOS, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR*100)
INTO :INDICADORES_MENU.VALOR_NUMERICO1
FROM ENCUENTAS_RESULTADOS ER, (SELECT VALOR5 * 5 AS FACTOR
FROM ENCUENTAS_TIPOS_RESPUESTA
WHERE CODIGO = 'Resp') F
WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'
GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING SUM(DECODE(ER.RESULTADOS, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))
/F.FACTOR*100<60;
```

On the right side of the application, a sidebar menu is visible under the 'LIBRA' logo:

- SUPERUSUARIO SU
- Buscar...
- Gestión de procesos BPM
- Maestro de procesos
- Módulo WEB
- Indicadores
- Opciones gestión avanzadas
- Maestro de indicadores
- Entorno
- Widgets
- Páginas de Widgets

At the bottom of the main window, there is a status bar with the text 'Registro: 1/2'.

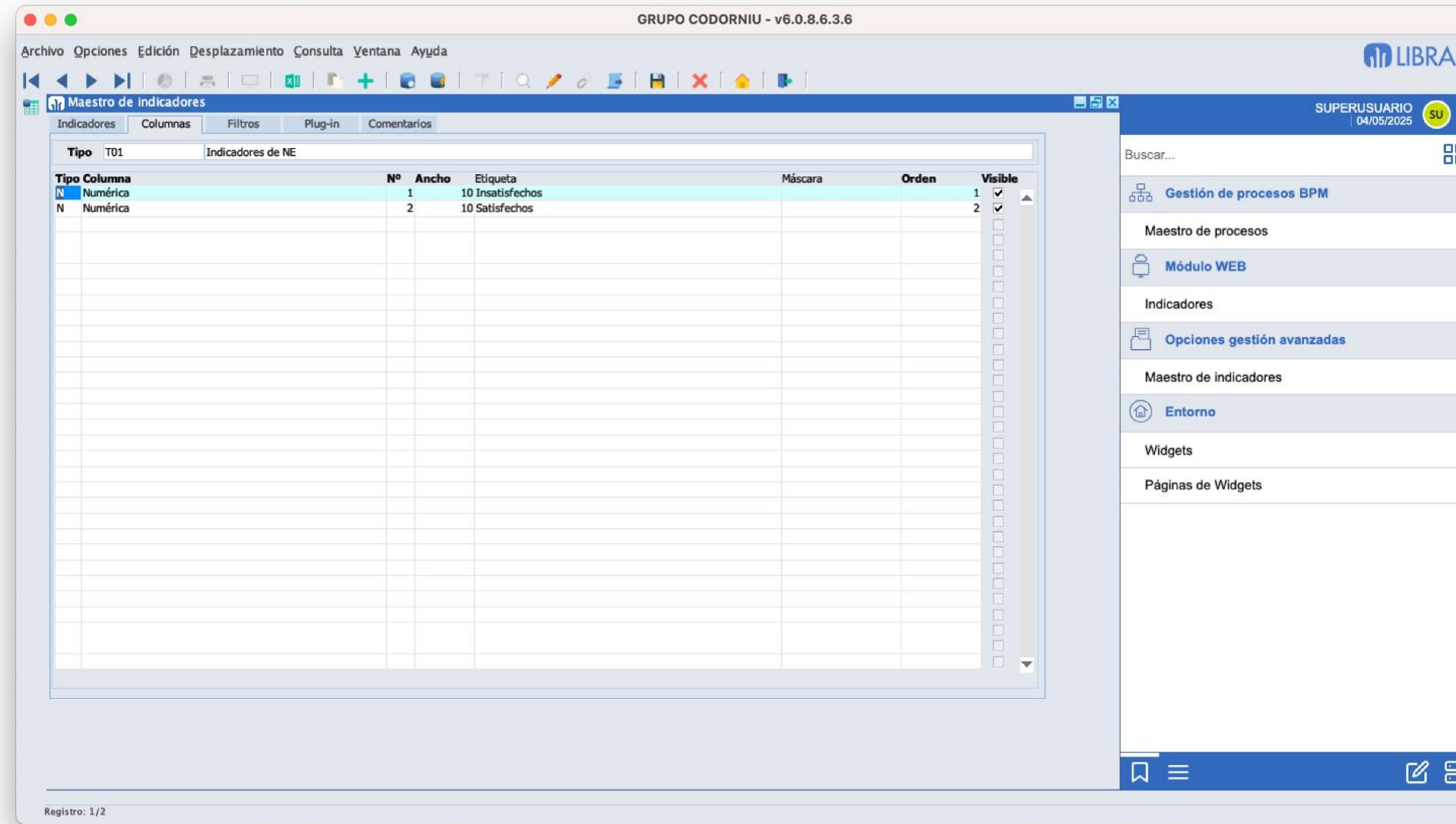
IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR SIN WIDGETS

The screenshot displays the LIBRA application interface. On the left, the 'Maestro de indicadores' (Indicator Master) window is open, showing a list of indicators. The first indicator, 'Indicadores de NE' (Type T01), has its details expanded. It includes sections for 'Archivo Gráficos', 'Ancho Descripción' (Width Description), 'Widget' (set to '1'), and 'Código Pl Sql'. Below this, another section shows 'Archivo Gráficos', 'Orden' (Order), and 'Tipo Periodo' (Period Type). The 'Código Pl Sql' field contains the following SQL code:

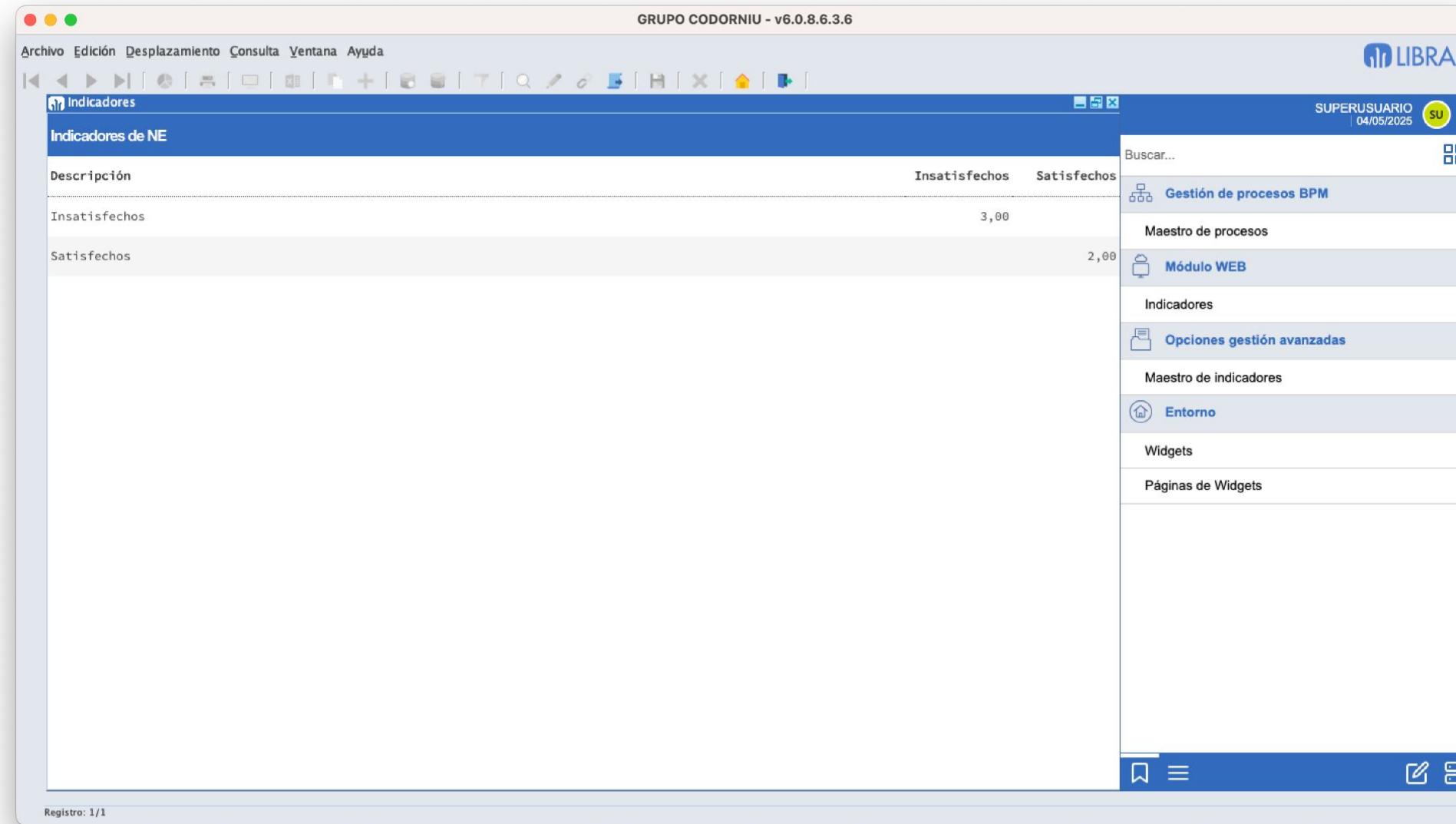
```
SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADOS, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR*100)
INTO :INDICADORES_MENU.VALOR_NUMEROICO2
FROM ENCUENTAS_RESULTADOS ER, (SELECT VALOR5 * 5 AS FACTOR
FROM ENCUENTAS_TIPOS_RESPUESTA
WHERE CODIGO = 'Resp') F
WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'
GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING SUM(DECODE(ER.RESULTADOS, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))
/F.FACTOR*100>=60;
```

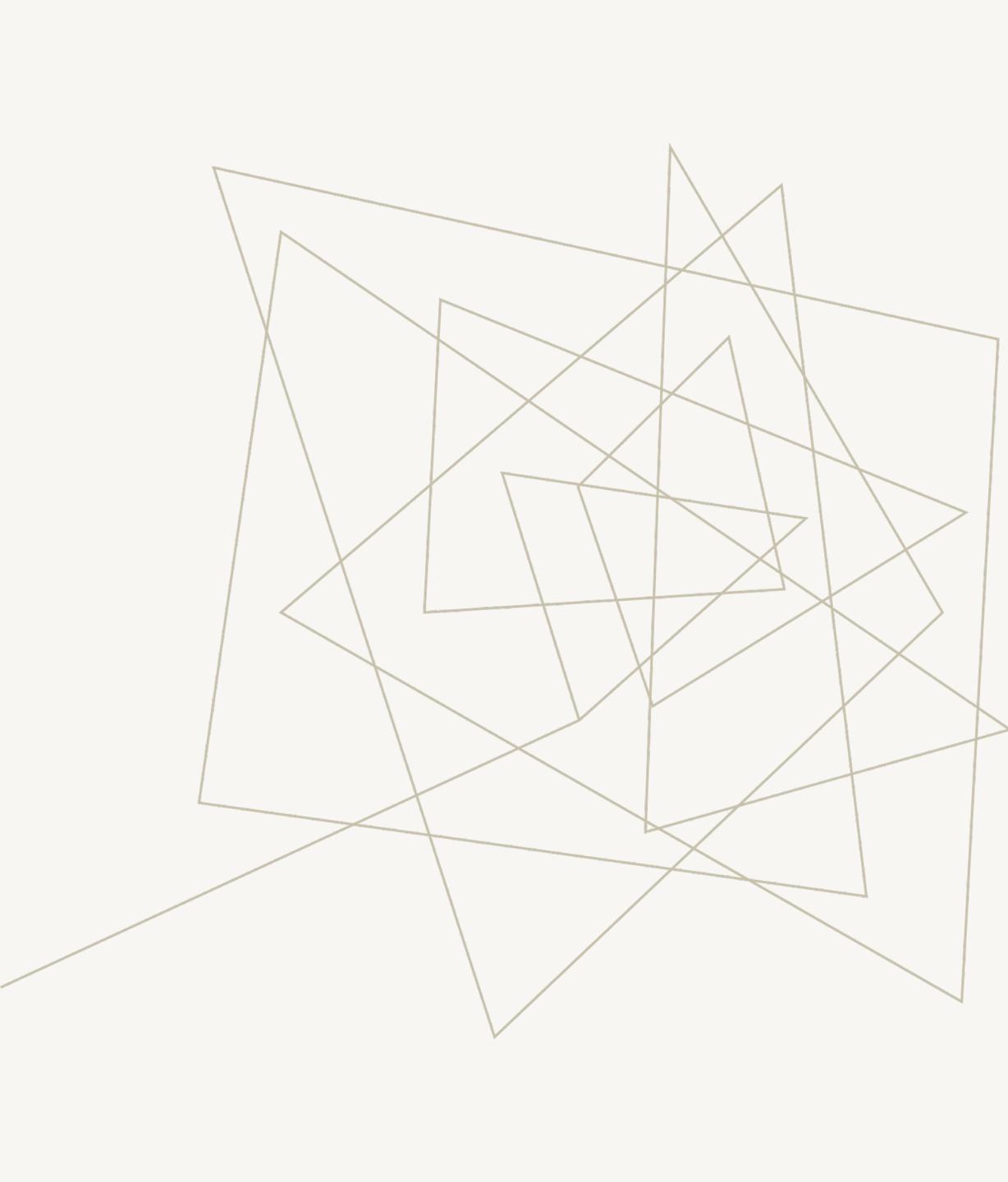
The sidebar on the right, titled 'LIBRA', shows the user 'SUPERUSUARIO' (SU) and the date '04/05/2025'. It includes a search bar and a navigation menu with the following items: 'Gestión de procesos BPM', 'Maestro de procesos', 'Módulo WEB', 'Indicadores', 'Opciones gestión avanzadas', 'Maestro de indicadores', 'Entorno', 'Widgets', and 'Páginas de Widgets'.

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR SIN WIDGETS



IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR SIN WIDGETS





INCLUSIÓN DE WIDGETS

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS

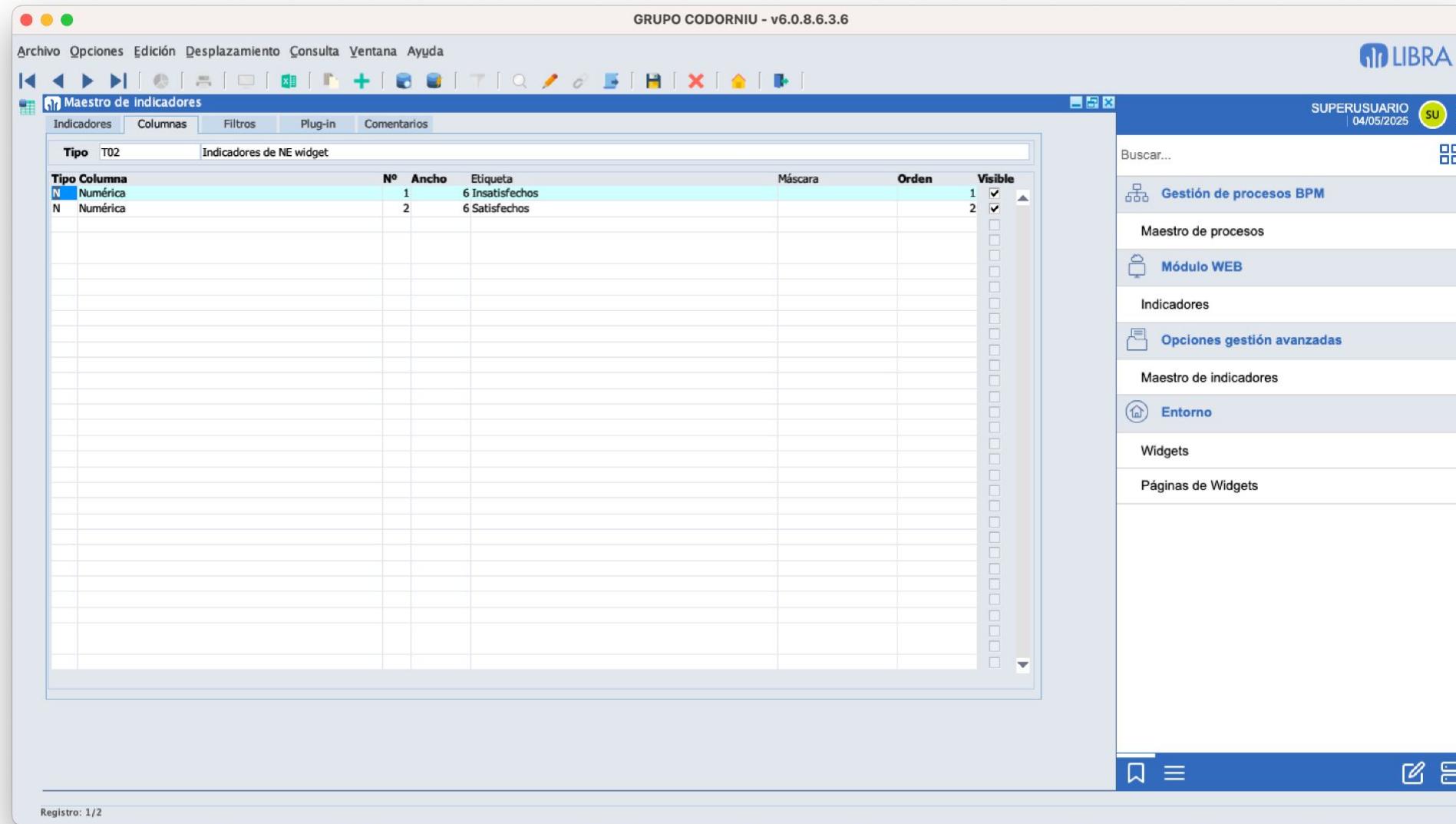
The screenshot displays the LIBRA application interface, specifically the 'Maestro de indicadores' (Indicator Master) module. The main window shows two tables: one for 'Indicadores' (Type T02, Description: Indicadores de NE widget) and another for 'Widget' (Código: Widget NE, Descripción: Widget NE). The 'Widget' table includes columns for 'Archivo Gráficos', 'Ancho', 'Descripción', 'Widget', 'Orden', 'Código Pl Sql', and 'Rangos de Valores'. A SQL code editor is open, showing the following query:

```
SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 5, 8))/F.FACTOR*100)
INTO :INDICADORES_MENU.VALOR_NUMERICO1
FROM ENCUESTAS_RESULTADOS ER, (SELECT VALORS * 5 AS FACTOR FROM
ENCUESTAS_TIPOS_RESPUESTA WHERE CODIGO = 'Resp') F
WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'
GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 5, 8))
/F.FACTOR*100<60;
:indicadores_menu.color_valor_numerico1 := 'RED';
```

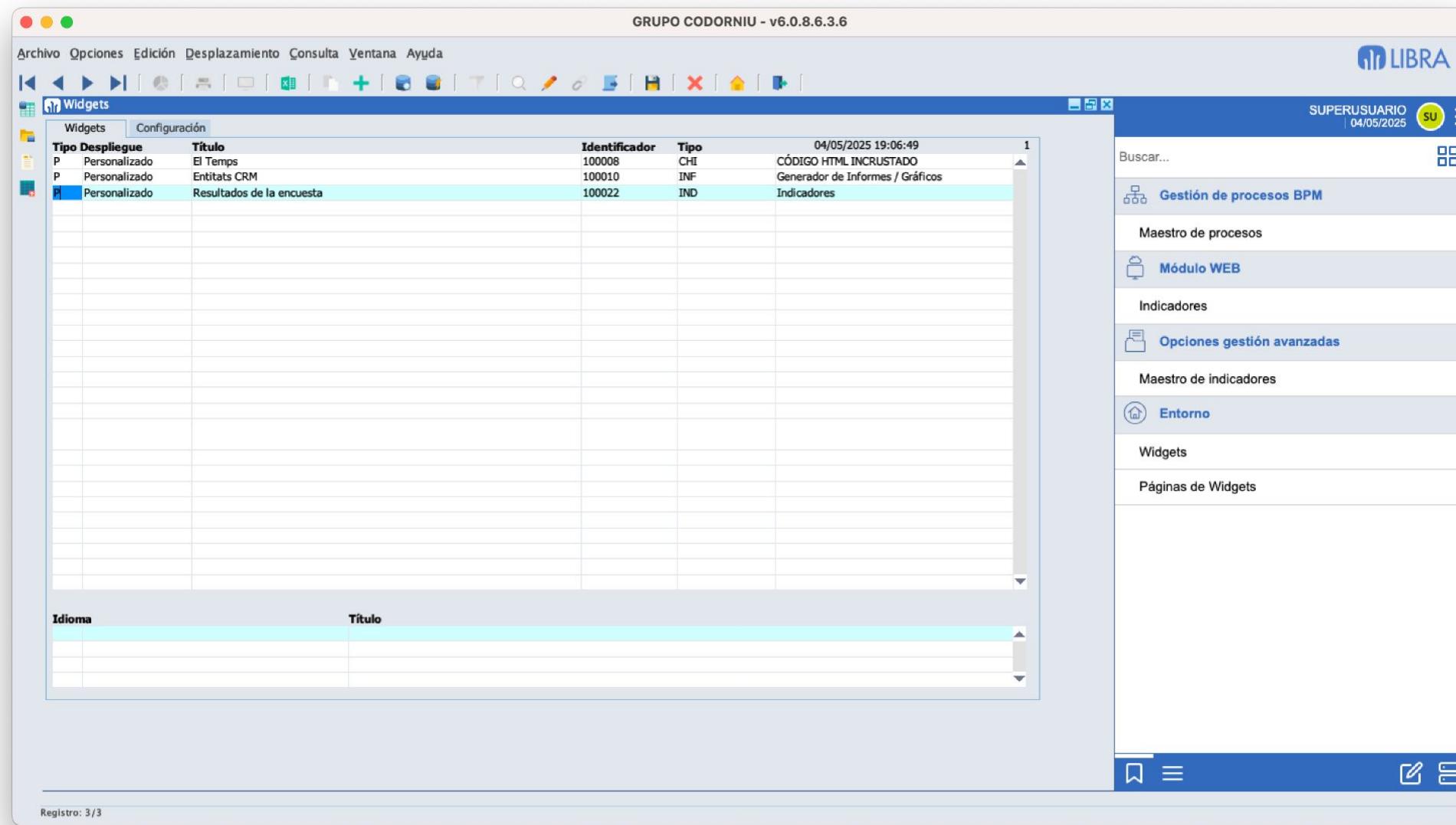
The bottom of the main window has a note: "Para visualizar los resultados asignar valores a :indicadores_menu.valor_alfanumerico, :indicadores_menu.valor_numerico y :indicadores_menu.valor_fecha".

The right side of the interface shows a sidebar with navigation links: SUPERUSUARIO, Buscar..., Gestión de procesos BPM, Maestro de procesos, Módulo WEB, Indicadores, Opciones gestión avanzadas, Maestro de indicadores, Entorno, Widgets, and Páginas de Widgets.

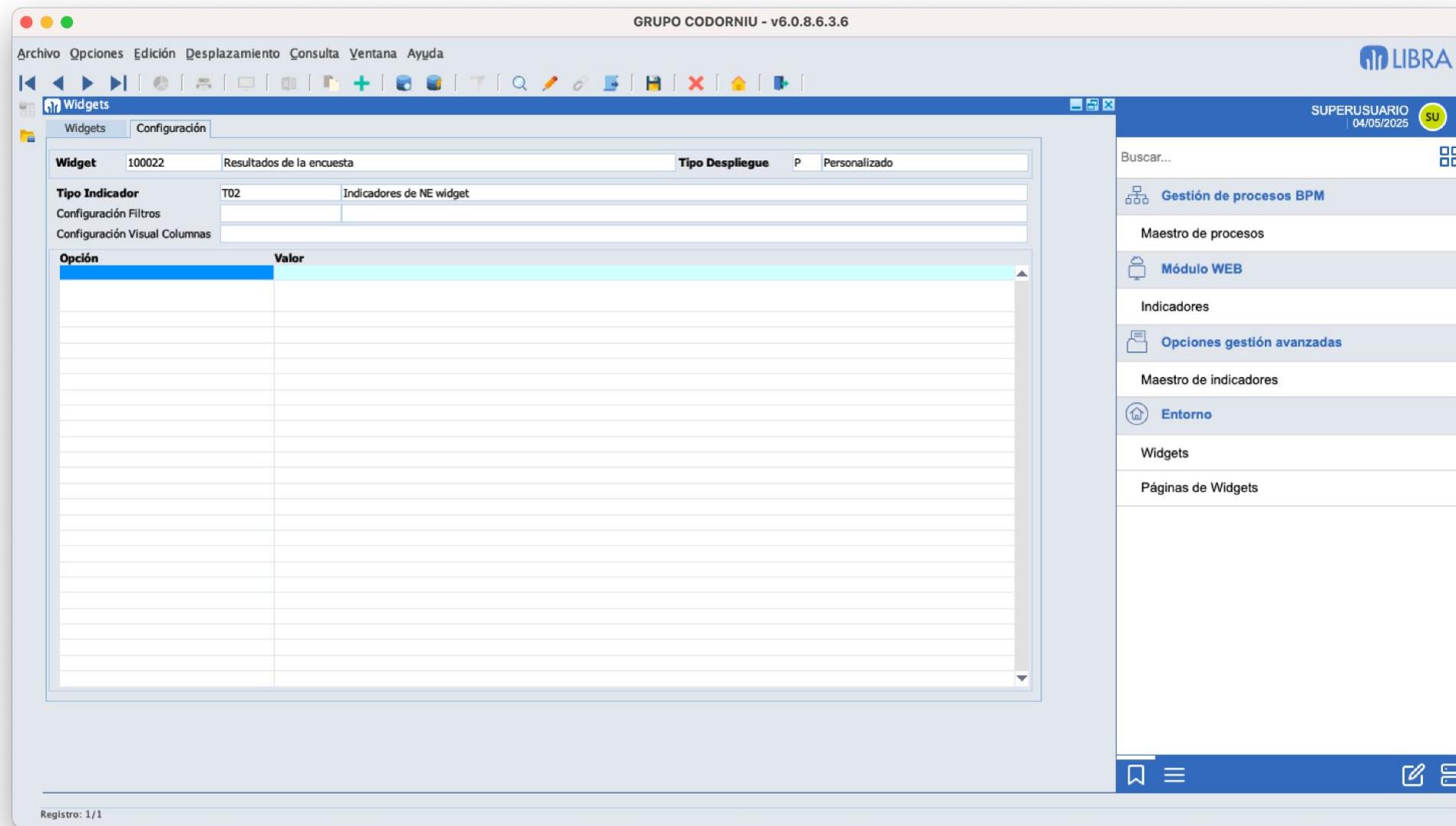
IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS



IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS



IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS



IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS

The screenshot displays two views of the LIBRA application. On the left is the 'Páginas de Widgets' (Widget Pages) editor, showing the configuration of a page titled 'Widgets NE'. It includes sections for 'Código CSS' (HEIGHT: 100%), 'Código PL/SQL' (Inicialización: Ejecutar sólo la primera vez), 'Idioma' (01 ESPAÑOL TRADICIONAL), and a main grid for 'Widget' configuration. The grid columns include 'Tipo Despliegue', 'Widget', 'Tipo', 'Orden', 'Configuración Proporción Columna', 'Configuración Proporción Fila', 'Titular', and 'Ampliable'. The right side shows the 'SUPERUSUARIO' dashboard with links for 'Gestión de procesos BPM', 'Maestro de procesos', 'Módulo WEB', 'Indicadores', 'Opciones gestión avanzadas', 'Maestro de indicadores', 'Entorno', 'Widgets', and 'Páginas de Widgets'.

GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6

Páginas de Widgets

Tipo Despliegue	Widget	Tipo	Orden	Configuración Proporción Columna	Configuración Proporción Fila	Titular	Ampliable	
P Personalizado	100008	El Temps	1	60 4 / 5	1 / 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
P Personalizado	100010	Entitats CRM	2	60 1 / 3	1 / 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
P Personalizado	100022	Resultados de la encuesta	3	60 4 / 5	2 / 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Código CSS

02 GRUPO CODORNIU

Perfiles Autorizados

Usuarios Autorizados

SUPERUSUARIO SU

04/05/2025

LIBRA

Buscar...

Gestión de procesos BPM

Maestro de procesos

Módulo WEB

Indicadores

Opciones gestión avanzadas

Maestro de indicadores

Entorno

Widgets

Páginas de Widgets

Registro: 3 / 3

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS

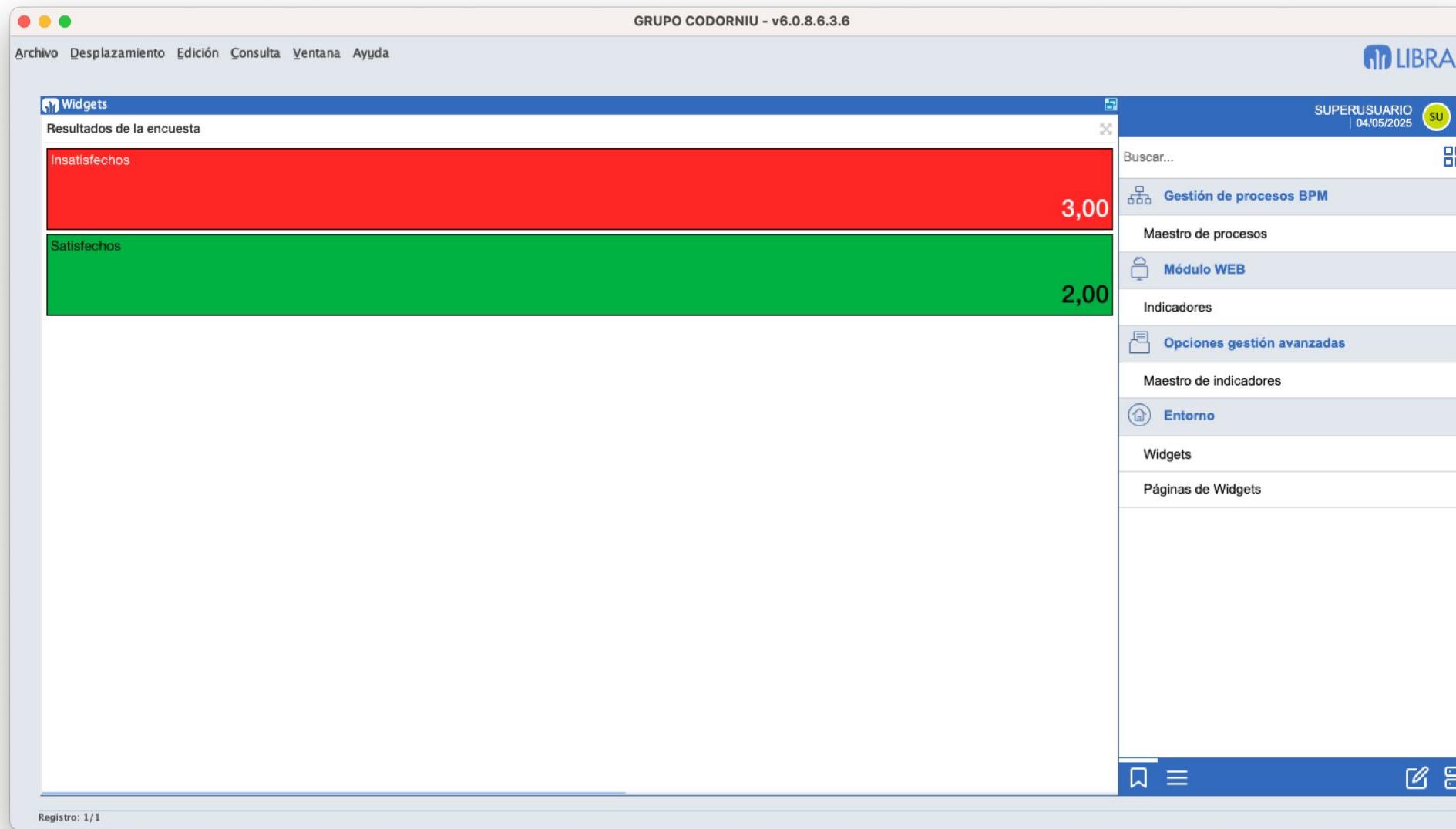
The screenshot displays a software application window titled "GRUPO CODORNIU - v6.0.8.6.3.6". The interface includes a top navigation bar with options like Archivo, Desplazamiento, Edición, Consulta, Ventana, and Ayuda. On the right side, there is a sidebar with a blue header labeled "LIBRA" and "SUPERUSUARIO | 04/05/2025". The sidebar contains links for Gestió de procesos BPM, Maestro de procesos, Mòdulo WEB, Indicadores, Opcions gestió avanzades, Maestro de indicadors, Entorno, Widgets, and Pàgines de Widgets.

The main content area features several widgets:

- Widgets NE**: A table listing "Entitats CRM" with columns "CÓDIGO" and "NOMBRE". The data includes entries such as GLORIA PELLISA, J.A.F., S.L., LOLA GIRONA, FORN NOU FEIJOO, S.L., CASA CIURANA 1980 GRUP, S.L., L'AVELLANERA I SECCIO DE CREDIT, S.C.C.L, MONTANE - MUNTANE, S.L., AUTOSERVEI AGUILO, CARNICERIA Y CHARCUT. SERRA ESPADA, C.B., SUPERMERCADO H.A.I.P.Y., S.L., TAFALLA ESTORACH, FRANCISCO, COMERCIAL DAGAG 2010, S.L., LICORS JANE, S.L., EDMADAN CABANES, S.L.(2), DISBEGRUP 3, S.L., PRINCICASIM ALIMENTACION, S.L., SUPERMERCADO COLIBRI, AGUT SENDRA, MARIA PINEDA, and BELUCE S.L.L. A search bar at the bottom left of this section shows "Q" and "TOTAL: 150".
- El Temps**: A weather widget for Barcelona showing a sun icon, current temperature of 20°, and forecasts for mañana (19°) and noche (15°).
- Resultados de la encuesta**: A survey results widget showing two categories: "Insatisfechos" (red bar) and "Satisfechos" (green bar). Both bars have a value of "0.00".

At the bottom of the screen, there are standard window control buttons (minimize, maximize, close) and a toolbar with icons for search, refresh, and other functions.

IMPLEMENTACIÓN DEL INDICADOR CON WIDGETS



DEMO ENCUESTA

Maestro de encuestas

Encuestas / Visitas a Clientes | Encuestas / Tipos Respuesta | Competencia para la encuesta

		Borrar Respuestas al Finalizar	Cargar preguntas al inicio	Entidades seleccionadas		% a encuestar	% resultado deseado		
		Entidad anónima	Cargar automáticamente usuario y fecha	Limitar a registros seleccionados	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nº	%
Código	Descripción				EDISA	30/04/2025	30/04/2026	0	5 47,50 ▲
ES	EncuestaSatisfacción								

Tipo Encuesta	Estática	Código Entidad Anónima	Package Fin Carga Encuesta Web
Encuesta Competencia			
URL Base			
Texto inicio encuesta	Encuesta Satisfacción		
Texto fin encuesta			

Código Pregunta	Descripción	Recuperar valor al duplicar	Grupo Obligatorio	Ancho Web	% resultado de	Nº
01	Preguntar trácte client	Resp Valoración	✓	0	5	
02	Preguntar rapideza de l'expedient	Resp Valoración	✓	0	5	
03	Satisfacció oferta proposada	Resp Valoración	✓	0	5	
04	Satisfacció descompte	Resp Valoración	✓	0	5	
05	Recomanar el nostre servel	Resp Valoración	✓	0	5	

Explicación de la pregunta	Como ha sido la atención de nuestros trabajadores hacia usted?	Código Plsql Validación de Respuesta

Maestro de encuestas

Encuestas / Visitas a Clientes | Encuestas / Tipos Respuesta | Competencia para la encuesta

Código	Descripción	Tipo	Nº de opciones visualizadas	% resultado deseado
Resp	Valoración	Encuesta con BOTONES de opciones	5	

Título 1 ^a opción	MB	Título 2 ^a opción	B	Título 3 ^a opción	M	Título 4 ^a opción	A	Título 5 ^a opción	MA
Valor 1 ^a opción	0	Valor 2 ^a opción	1	Valor 3 ^a opción	2	Valor 4 ^a opción	4	Valor 5 ^a opción	8



MUCHAS GRACIAS

Grupo A -
Èric Díez
Dimas Noguera
Aldair López
Jesús José García
Jaume Rossell