

Escenaris de desenvolupament

- Escenaris de desenvolupament de SI
 - Organització usuària
 - Organització desenvolupadora
- Alternatives de desenvolupament dels SI
 - Diferents estratègies d'adopció de SI

Escenaris de desenvolupament de SI

- El desenvolupament de SI ha canviat:
 - “Nothing is there” (El passat)
 - Desenvolupament de solucions específiques
 - Desenvolupament a mida
 - Desenvolupament de sistemes nous per substituir existents
 - Desenvolupament de cero
 - Desenvolupament a partir anàlisis de sistemes existents
 - Desenvolupament a la pròpia organització
 - “Everything is there” (El Futur)
 - Desenvolupament de solucions ja existents a altres empreses
 - Desenvolupament per adaptació, personalització al context
 - Desenvolupament de sistemes per a aprofitar els existents
 - Desenvolupament per millora o ampliació
 - Desenvolupament basat en solucions existents (integració, serveis)
 - Desenvolupament externalitzat. Poc desenvolupament intern.

Escenaris de desenvolupament de SI

Però "Is everything really there?": (El Present)

- Solucions desenvolupades per empreses especialitzades no son directament aplicables:
 - cal adaptar-les
 - personalitzar-les
 - estendre-les o simplificar-les
 - integrar-les
- Els SI existents han d'evolucionar per aprofitar:
 - Aparició de noves tecnologies
 - Els requisits del negoci canvien constantment
 - L'organització té noves estratègies del negoci
 - Apareixen noves oportunitats del mercat tecnològic, de software, o del sector de l'organització
 - Noves idees i innovació en TI i en el negoci

Escenaris de desenvolupament de SI

Organitzacions consumidores de solucions software

- Nínxols i pedaços
- Desenvolupament amb eines d'usuari final
- Adopció petites aplicacions i apps

Organitzacions productores i comercialitzadores de solucions software

- Desenvolupament solucions a gran escala
- Personalització de solucions
- Desenvolupament amb software lliure

Dos escenaris que cal harmonitzar

Alternatives de desenvolupament de SI

- Desenvolupar, integrar, comprar, llogar, subcontractar?
- Decisió que ha de prendre el responsable de SI de l'organització
- Depèn de factors com:
 - Característiques del SI (urgència, complexitat, tipologia, especialització, ...)
 - Necessitat d'ús del SI i integració dins organització
 - Experiència desenvolupament empresa
 - Confidencialitat del procés o tecnologia usada
 - Lligam o dependència amb empresa externa
 - Recursos disponibles (econòmics, personals, temps, ...)

Desenvolupament in-house

- Enfocament tradicional
- La majoria de sistemes actuals (fins fa poc) desenvolupats així

Alternatives de desenvolupament de SI

Desenvolupat amb col·laboració externa

- Es contracta empresa desenvolupadora externa
- Desenvolupament del SI compartit entre usuària i externa
- Quan empresa usuària:
 - no té capacitat de desenvolupament
 - no té coneixement tècnic suficient
- Quan empresa externa:
 - té experiència reconeguda de desenvolupament en l'àrea específica
 - té un cost inferior al desenvolupament intern
- Seguiment i control del desenvolupament a empresa contractant
- Es requereix una divisió de tasques:
 - Especificació de requisits i aquests són la base del contracte de desenvolupament extern.
 - Solament implementació i/o prova externalitzat. Llavors, el disseny és la base del contracte de desenvolupament extern.

Alternatives de desenvolupament de SI

Desenvolupament complet extern

- Es contracta empresa desenvolupadora externa
- Desenvolupament del SI delegat a l'empresa externa
- Quan empresa usuària:
 - no té capacitat de desenvolupament
 - no té coneixement tècnic suficient
- Quan empresa externa:
 - té experiència reconeguda en projectes de l'àrea específica
 - té un cost inferior al desenvolupament intern o no existeix software estàndard
- El contracte es base en la definició del projecte de SI (objectius, entregables, terminis, costos, ...)
- No hi ha una divisió de tasques:
 - Definició inicial del projecte o definició requisits (màxim) per part d'empresa usuària.
 - Empresa externa analitza domini del SI i fa elicitació requisits
 - Empresa externa pot subcontractar etapes de desenvolupament

Alternatives de desenvolupament de SI

Compra, personalització i extensió software estàndard

- Es compra el producte o llicència d'ús d'un paquet estàndard a una empresa externa
- Quan:
 - desenvolupament específic té un cost massa elevat i superior al cost de compra o de llicència
 - solució software ja existeix al mercat
 - capacitat per adaptar, personalitzar i estendre
- El contracte és de compra o d'ús.
- Serveis complementaris a incloure
 - Implantació
 - Personalització
 - Adaptació
 - Extensió
 - Desenvolupament components addicionals (in-house, externalització, subcontractació a tercers, ...)

Alternatives de desenvolupament de SI

Contracte serveis d'aplicació

- Es contracten serveis d'aplicacions a una empresa externa (ASP)
- Usat després d'un procés d'externalització o per externalitzar explotació aplicacions
- Quan:
 - Empresa proveïdora ofereix software que es necessita
 - Empresa usuària no vol instal·lar, executar, mantenir ... aplicacions
- Però:
 - El serveis de software han d'adaptar-se a l'empresa (poca personalització)
 - Dificultat per integrar-se amb la resta de SI de l'empresa usuària (desenvolupaments addicionals integració)
- El contracte és de ús de serveis, no de producte ni de llicència.
- Serveis poden incloure
 - Ús de hardware o infraestructura
 - Ús de serveis software
 - Petites aplicacions específiques (pagament on-line)
 - Paquets software complets (ERP, Ofimàtica, ...)
 - Manteniment i evolució de SI

Bibliografia

- *The Making of Information Systems*
Kurbel, K.E
Springer Verlag, 2008, cap. 1, 2.