

ADMINISTRACIÓN DE GASTOS DE VIAJE NUEVAS HERRAMIENTAS, NUEVOS AHORROS

1. ¿Qué tipos de sistemas se describen aquí?

Se describe un sistema de administración de gastos de viaje y entretenimiento, en este caso, el software Concur Expense Service. Este es un sistema de información de gestión (MIS) que permite a las empresas automatizar el proceso de elaboración y auditoría de informes de gastos. También incluye herramientas de control y conformidad para minimizar fraudes y asegurar el cumplimiento de las políticas corporativas.

2. ¿Qué información valiosa aportan a los empleados y gerentes?

A los **empleados** les permite capturar los datos de sus gastos desde cualquier dispositivo, importar automáticamente los gastos realizados con tarjetas corporativas y digitalizar recibos mediante fax. También les facilita la asignación de gastos a proyectos y clientes específicos.

Por otra parte, a **los gerentes** les proporciona informes detallados sobre los gastos de viaje en tiempo real, facilitando su análisis, asimismo les permite aprobar informes con un solo clic, reduciendo el tiempo de procesamiento. Además, identifica gastos que no cumplen con las políticas de la empresa, ayudando a evitar fraudes y abusos.

3. ¿Qué decisiones apoyan?

Estos sistemas apoyan **decisiones operativas** al automatizar y agilizar la aprobación y auditoría de los gastos de viaje, reduciendo costos y tiempo de procesamiento. También facilitan **decisiones de control y cumplimiento** al garantizar que los empleados cumplan con las políticas de gastos de la empresa y las regulaciones gubernamentales. Además, apoyan **decisiones estratégicas** al permitir a las empresas negociar mejores tarifas con proveedores preferidos basándose en datos reales de gasto, lo que genera ahorros significativos, y al ayudar a evaluar la viabilidad y rentabilidad de los gastos relacionados con clientes y proyectos.