

# TRABAJO REMOTO Y COLABORACIÓN DIGITAL

## IMPACTO DE LAS TIC:

La digitalización ha permitido la adopción masiva del teletrabajo y la colaboración en línea a través de plataformas como Zoom, Microsoft Teams y Google Workspace.



## RELACIÓN ENTRE AGENTES

- **Personas**: Mayor flexibilidad laboral, reducción del tiempo de traslado y acceso a oportunidades laborales globales.
- **Empresas**: Reducción de costos en oficinas, mayor acceso a talento global y mejoras en la productividad mediante herramientas colaborativas.
- **Gobiernos**: Regulación del teletrabajo, desarrollo de políticas de seguridad digital y adaptación de normativas laborales a los nuevos modelos de trabajo.

# CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

## IMPACTO DE LAS TIC:

Con el crecimiento de la Sociedad de la Información, la ciberseguridad se ha vuelto fundamental para proteger datos personales, financieros y empresariales, ya que ataques como el ransomware y el phishing han obligado a mejorar las infraestructuras de seguridad digital.



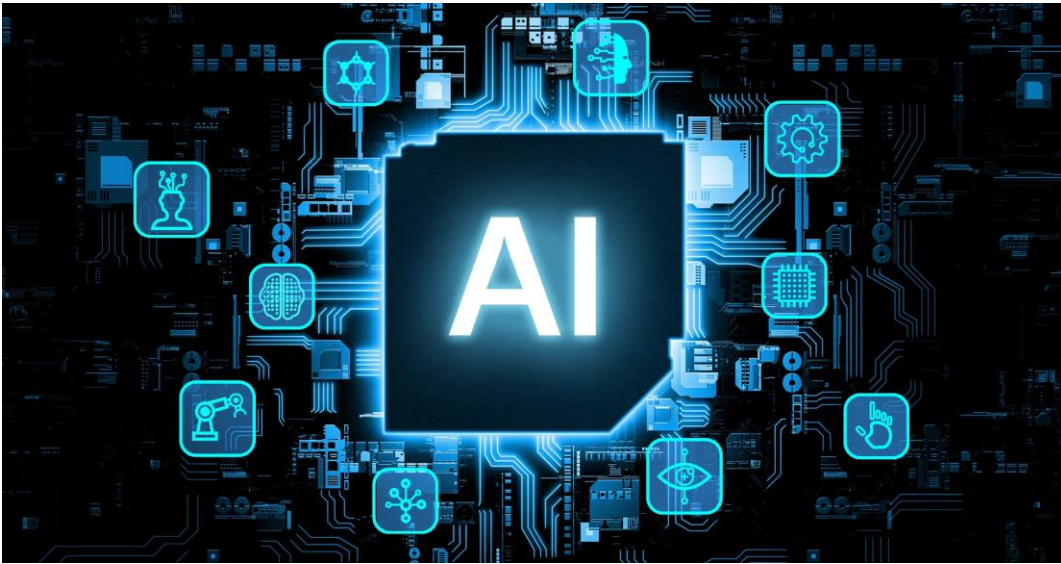
## RELACIÓN ENTRE AGENTES

- **Personas**: Necesidad de mayor educación en ciberseguridad para evitar fraudes y robo de identidad.
- **Empresas**: Implementación de protocolos de seguridad, inversiones en protección de datos y cumplimiento de normativas como el GDPR.
- **Gobiernos**: Creación de marcos regulatorios para la protección de datos y lucha contra el cibercrimen a nivel nacional e internacional.

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## IMPACTO DE LAS TIC:

La inteligencia artificial (IA) ha permitido la automatización de tareas repetitivas, la mejora en la toma de decisiones y la personalización de servicios.



## RELACIÓN ENTRE AGENTES

- **Personas**: Experiencias personalizadas en plataformas digitales, automatización de tareas domésticas y nuevas necesidades laborales debido a la automatización.
- **Empresas**: Reducción de costos operativos, optimización de la cadena de producción y mejoras en la atención al cliente mediante chatbots y asistentes virtuales.
- **Gobiernos**: Regulación del uso de IA en sectores críticos como la justicia, la vigilancia y el empleo, así como el fomento de la investigación en inteligencia artificial.