

Informe de Estadísticas y Actividad de Usuarios Externos

1. Mejores Clientes (Estadísticas Globales)

Basado en la imagen de “Mejores clientes”, se puede observar lo siguiente:

Mejores clientes

Guía

Aumentar y mejorar la fidelización de clientes

Mantener un cliente satisfecho es más rentable que captar uno nuevo. Por lo tanto, es necesario ganarse su lealtad, para que vuelva a tu tienda. El boca a boca es uno de los mejores medios para conseguir nuevos clientes. Un cliente insatisfecho puede dañar tu reputación y dificultar los objetivos de ventas marcados.

Para alcanzar este objetivo, puedes organizar:

- Operaciones puntuales: recompensas comerciales (ofertas especiales personalizadas, producto o servicio ofrecido), recompensas no comerciales (prioridad en el envío de un pedido o de un producto), recompensas pecuniarias (cupones de descuento, reembolsos).
- Operaciones sostenibles: tarjetas clientes o puntos de fidelidad, que no sólo justifican la comunicación entre el comerciante y el cliente, sino que también ofrecen ventajas a los clientes (ofertas privadas exclusivas, descuentos).

Estas operaciones incitan a los clientes a comprar productos y visitar tu tienda con mayor regularidad.

| Apellidos | Nombre | Dirección de correo electrónico | Visitas | Pedidos válidos | Dinero gastado (EUR) |
|-----------|----------|---------------------------------------|---------|-----------------|----------------------|
| Abacus | Juan | joanskincosmetics@gmail.com | 1 | 1 | 100009.36 |
| Lapiedra | Maria | sb-nhf5o38735367@personal.example.com | 11 | 3 | 1472.19 |
| Doe | John | sb-ytdxc38700934@personal.example.com | 2 | 1 | 373.27 |
| Jaleo | Armando | biblioclick33@gmail.com | 2 | 1 | 207.77 |
| padres | bordalas | bordalas69@gmail.com | 1 | 1 | 158.76 |
| Roba | Rogelio | 5ds08aemqa@ibolinva.com | 5 | 1 | 104.22 |

Mostrando 1 - 6 de 6

Exportar CSV

Observaciones:

- El cliente **Juan Abacus** lidera con una compra extremadamente alta (más de 100 mil euros), lo cual puede tratarse de una prueba o test.
- Usuarios con correos de tipo @personal.example.com provienen de pruebas realizadas por nuestro equipo para asegurar que todo está funcionando con normalidad.
- Así mismo los usuarios **Maria Lapiedra** y **John Doe** muestran actividad más frecuente, lo cual puede indicar la navegación y el testeado realizado.

2. Información detallada de cliente: Juan Abacus

Información del cliente J. Abacus

Juan Abacus [00009] - joanskincosmetics@gmail.com

TratamientoDesconocido

EdadDesconocido

Fecha de registro16/05/2025 11:51:13

Última vista16/05/2025 11:49:27

Ranking de los mejores clientes1

IdiomaEspañol (Spanish)

Registros+ Añadir + Eliminar los asociados

Última actualización21/05/2025 11:30:40

Estado✓ Activo

Pedidos

Pedidos válidos: para una cantidad total de 100.009,36 €

Pedidos no válidos:

| ID | Fecha | Pago | Estado | Productos | Total pagado | Acciones |
|----|------------|------------------|-----------|-----------|--------------|----------|
| 8 | 16/05/2025 | PayPal - SANDBOX | Entregado | 1 | 100.009,36 € | |

Carritos

| ID | Fecha | Transportista | Total | Acciones |
|--------|---------------------|----------------------|--------------|----------|
| 000027 | 16/05/2025 11:49:55 | SEUR (DPO) - EXPRESS | 100.009,36 € | |

Productos comprados

| Fecha | Nombre | Cantidad |
|------------|--------------------------------------------|----------|
| 16/05/2025 | Bowers & Wilkins - NAUTILUS (Color: Negro) | 1 |

Añadir una nota privada

Esta nota será visible por los empleados, pero no por los clientes.

Añade una nota sobre este cliente. Solo será visible para ti.

Guardar

Mensajes

| Estado | Mensaje | Enviado el |
|---------|-----------------------|---------------------|
| Abierto | piero.sanchez.roja... | 16/05/2025 11:52:02 |

Cupones de descuento

| ID | Código | Nombre | Estado | Cant. disponible | Acciones |
|----|----------------|-----------------|--------|------------------|----------|
| 1 | HellioSymphony | Codi Newsletter | ✓ | 0 | |

Últimos emails

| Fecha | Idioma | Asunto | Plantilla |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------|
| 16/05/2025 11:53:08 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Enviado | shipped |
| 16/05/2025 11:52:50 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Preparación en curso | preparation |
| 16/05/2025 11:52:07 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Confirmación de pedido | order_conf |
| 16/05/2025 11:52:05 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Pago aceptado | payment |

- **Producto comprado:** Bowers & Wilkins - NAUTILUS (Negro)
- **Pago:** PayPal - SANDBOX
- **Fecha:** 16/05/2025
- **Valor del pedido:** 100,009.36 €
- **Cupón usado:** HelloSymphony (sin saldo disponible)
- **Carrito creado:** 16/05/2025 con SEUR EXPRESS

Observaciones: Es probable que esta compra de alto valor haya sido un test de comportamiento del sistema con productos de alto coste realizado por un equipo externo.

3. Información detallada de cliente: Armando Jaleo

Información del cliente A. Jaleo

Armando Jaleo [000008] - bibliclick33@gmail.com

Tratamiento

Sra.

Edad

42 años (fecha de nacimiento: 31/07/1982)

Fecha de registro

16/05/2025 11:45:49

Última visita

16/05/2025 11:44:22

Ranking de los mejores clientes

4

Idioma

Español (Spanish)

Registros

0 registros

0 registros de usuarios

Última actualización

16/05/2025 11:45:49

Estado

✓ activo

Pedidos

Pedidos válidos: 1 para una cantidad total de 207.77 €

Pedidos no válidos: 0

| ID | Fecha | Pago | Estado | Productos | Total pagado | Acciones |
|----|------------|----------------------------------|-----------|-----------|--------------|----------|
| 7 | 16/05/2025 | Pagos por transferencia bancaria | Entregado | 1 | 207.77 € | |

Carritos

| ID | Fecha | Transportista | Total | Acciones |
|--------|---------------------|---------------|----------|----------|
| 000026 | 16/05/2025 11:45:49 | Correos | 207.77 € | |

Productos comprados

| Fecha | Nombre | Cantidad |
|------------|----------------------------------------|----------|
| 16/05/2025 | Sonos Roam (Color: Verde - Versión: 2) | 1 |

Añadir una nota privada

Esta nota será visible por los empleados, pero no por los clientes.

Añade una nota sobre este cliente. Solo será visible para ti.

Guardar

Mensajes

Armando Jaleo nunca ha contactado contigo

Cupones de descuento

| ID | Código | Nombre | Estado | Cant. disponible | Acciones |
|----|---------------|-----------------|--------|------------------|----------|
| 1 | HelloSymphony | Codi Newsletter | ✓ | 0 | |

Últimos emails

| Fecha | Idioma | Asunto | Plantilla |
|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|-------------|
| 21/05/2025 11:11:48 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Enviado | shipped |
| 21/05/2025 11:11:35 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Preparación en curso | preparation |
| 16/05/2025 11:47:17 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Confirmación de pedido | order_conf |
| 16/05/2025 11:47:15 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] En espera de pago por transferencia bancaria | bankwire |
| 16/05/2025 11:45:51 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] ¡Bienvenido! | account |

Últimas renovaciones

- **Producto comprado:** Sonos Roam (Verde, Versión 2)
- **Pago:** Transferencia bancaria
- **Valor del pedido:** 207.77 €
- **Carrito creado:** 16/05/2025 con Correos
- **No hay mensajes registrados**
- **Cupón utilizado:** HelloSymphony (sin saldo)

Observaciones: No hay interacción directa con soporte, lo cual sugiere una navegación de prueba para verificar procesos de compra.

4. Información detallada de cliente: Armando Jaleo

Información del cliente b. padres

bordalas padres [000007] - bordalas69@gmail.com

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Tratamiento | Desconocido |
| Edad | 54 años (fecha de nacimiento: 31/05/1970) |
| Fecha de registro | 16/05/2025 11:12:18 |
| Última visita | 16/05/2025 11:10:42 |
| Ranking de los mejores clientes | 5 |
| Idioma | Español (Spanish) |
| Registros | 0 nuevos 0 clientes de awaiting |
| Última actualización | 16/05/2025 11:12:18 |
| Estado | ✓ active |

Pedidos

Pedidos válidos: 1 para una cantidad total de 158,76 € Pedidos no válidos: 0

| ID | Fecha | Pago | Estado | Productos | Total pagado | Acciones |
|----|------------|----------------------------------|-----------|-----------|--------------|----------|
| 6 | 16/05/2025 | Pagos por transferencia bancaria | Entregado | 1 | 158,76 € | |

Carritos

| ID | Fecha | Transportista | Total | Acciones |
|--------|---------------------|---------------|----------|----------|
| 000025 | 16/05/2025 11:12:18 | Correos | 158,76 € | |

Productos comprados

| Fecha | Nombre | Cantidad |
|------------|--------------------------|----------|
| 16/05/2025 | Beats Pill (Color: Rojo) | 1 |

Añadir una nota privada

Esta nota será visible por los empleados, pero no por los clientes.

Añade una nota sobre este cliente. Solo será visible para ti.

Guardar

Mensajes

bordalas padres nunca ha contactado contigo

Cupones de descuento

| ID | Código | Nombre | Estado | Cant. disponible | Acciones |
|----|--------------|-----------------|----------------|------------------|----------|
| 1 | HeliSymphony | Codi Newsletter | ✓ | 0 | |

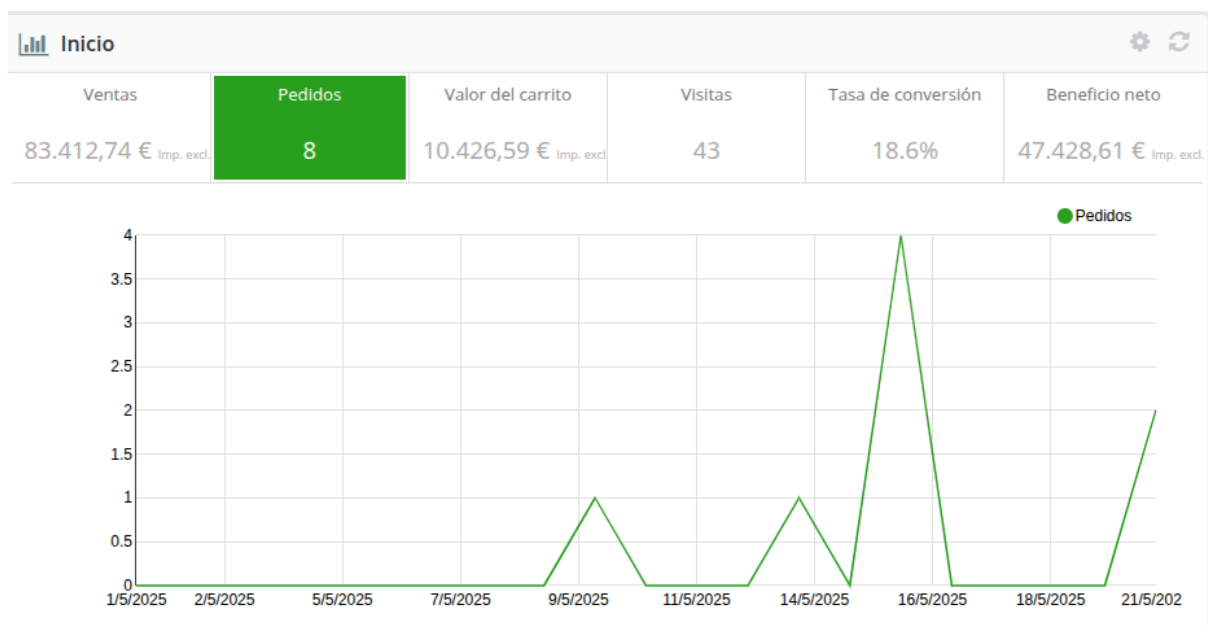
Últimos emails

| Fecha | Idioma | Asunto | Plantilla |
|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|-------------|
| 16/05/2025 11:24:35 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Enviado | shipped |
| 16/05/2025 11:24:23 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Preparación en curso | preparation |
| 16/05/2025 11:24:16 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Pago aceptado | payment |
| 16/05/2025 11:14:39 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] Confirmación de pedido | order_conf |
| 16/05/2025 11:14:38 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] En espera de pago por transferencia bancaria | bankwire |
| 16/05/2025 11:12:20 | Español (Spanish) | [SYMPHONY] ¡Bienvenido! | account |

- **Producto comprado:** Beats Pill (Rojo)
- **Pago:** Transferencia bancaria
- **Valor del pedido:** 158.76 €
- **Carrito creado:** 16/05/2025 con Correos
- **No hay mensajes registrados**
- **Cupón utilizado:** HelloSymphony (sin saldo)

Observaciones: No hay interacción directa con soporte, lo cual sugiere una navegación de prueba para verificar procesos de compra.

4. Panel de inicio



En el panel de inicio, al ampliar el periodo de tiempo, podemos observar datos clave como el **total de pedidos** y cómo hemos alcanzado dicha cifra a lo largo del tiempo. Esto permite visualizar el **volumen de pedidos diarios** y analizar su evolución.

Además, se presentan los siguientes indicadores relevantes:

- **Total de ventas (sin impuestos):** 83.412,74 €
- **Total de pedidos:** 8
- **Valor medio del carrito (sin impuestos):** 10.426,59 €
- **Total de visitas:** 43
- **Tasa de conversión:** 18,6%
- **Beneficio neto:** 47.428,61 €

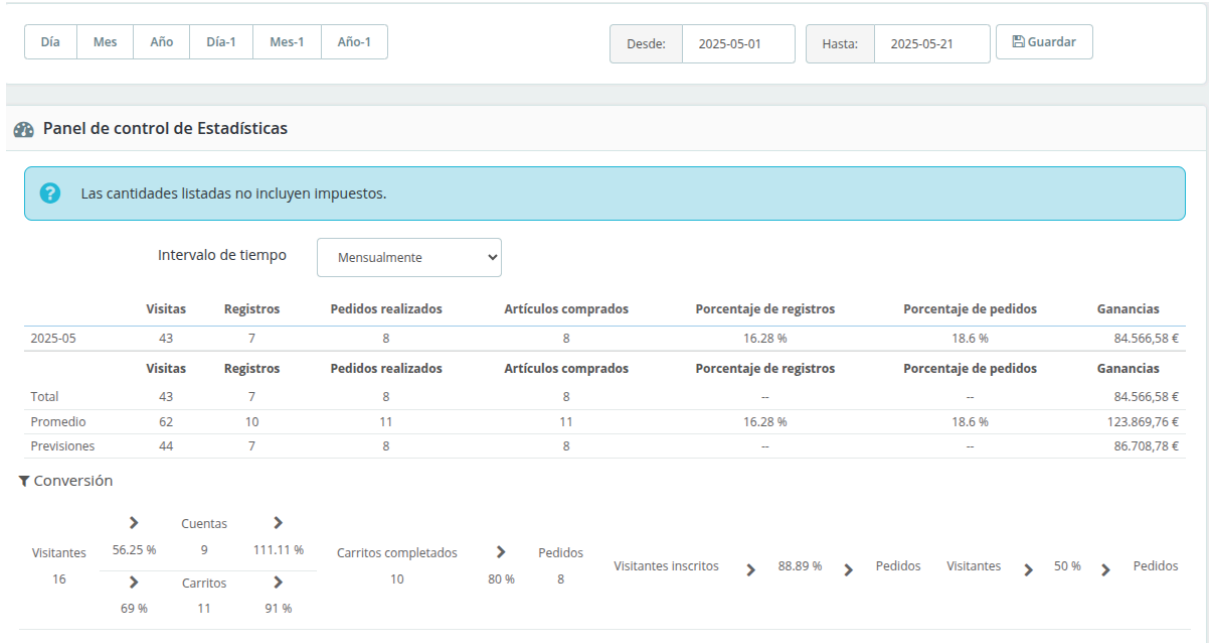
Observaciones:

Los datos reflejan una **actividad moderada**, con un volumen de visitas relativamente bajo (43), pero con una **tasa de conversión notablemente alta** del 18,6%, lo que indica que la mayoría de los visitantes realizaron algún tipo de acción significativa (registro o compra).

El **valor medio del carrito**, superior a los 10.000 €, sugiere que los productos ofertados tienen un **alto valor unitario**, lo cual también se refleja en los beneficios obtenidos.

En conjunto, estas métricas nos permiten evaluar de forma efectiva el rendimiento de la tienda durante el periodo analizado, y sirven de base para establecer objetivos y ajustar estrategias comerciales.

5. Panel de Control de Estadísticas



El panel de control de estadísticas nos ofrece una visión general del rendimiento de la tienda durante el periodo analizado. En este caso, los datos correspondientes a mayo de 2025 muestran un comportamiento estable en términos de visitas, registros y pedidos.

Se han registrado un total de **43 visitas**, de las cuales **7 se convirtieron en registros** y **8 en pedidos realizados**, lo que representa una **tasa de conversión de registros del 16,28%** y de pedidos del **18,6%**. La **ganancia total** alcanzada es de **84.566,58 €**.

Los datos se desglosan en tres filas clave:

- **Total:** 84.566,58 €
- **Promedio:** 123.869,76 €
- **Previsión:** 86.708,78 €

Además, se observan otros indicadores relevantes:

- **Carritos completados:** 10 (más del 80%)
- **Cuentas creadas:** 9
- **Pedidos realizados:** 8
- **Visitantes inscritos:** 89,89%
- **Relación pedidos/visitantes:** 50%
- **Otro KPI registrado:** 111,14

Observaciones::

Aunque el número total de visitas es bajo, los porcentajes de conversión son positivos, indicando una **efectiva captación de usuarios** y una buena **tasa de conversión en ventas**. La cantidad de carritos completados es alta en relación con los pedidos, lo que sugiere un comportamiento de compra decidido por parte de los usuarios. El valor obtenido en ganancias, así como las previsiones, muestran una **tendencia positiva** para el negocio si se mantiene o incrementa la actividad.