

EJERCICIO P9.1

1. Definir desde que países puede comprarse en la tienda (enviándose el producto al país desde donde se compra).

Para la estrategia de internacionalización de la tienda, se ha definido que los productos podrán comprarse y enviarse exclusivamente a España y a varios países de Europa, la mayoría de ellos en la comunidad económica europea, organizados en dos zonas de envío.

Dentro de España, los envíos se realizarán a la Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, mientras que a nivel europeo se establecen dos zonas:

La **Zona 1**, que incluye Alemania, Austria, Bélgica, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia.

La **Zona 2**, que abarca Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Noruega, Rumanía, Suiza, República Checa y Chipre.

2. Definir qué divisas se aceptan (y se muestran en la tienda)

En cuanto a las **divisas aceptadas**, la tienda operará con **euros (EUR)**, **libras esterlinas (GBP)** y **dólares americanos (USD)**, permitiendo a los clientes visualizar los precios en su moneda local.

El euro se selecciona principalmente por ser la moneda oficial de la zona euro, que incluye a la mayoría de los países de la Unión Europea, como España, Francia, Alemania, Italia, entre otros. Esto facilita el proceso de compra para los consumidores dentro de esta zona, ya que es la moneda local, y reduce las complicaciones de conversión de divisas, lo que mejora la experiencia del usuario.

La libra esterlina se escoge debido a la importancia del mercado del Reino Unido en el comercio electrónico. A pesar de la salida del Reino Unido de la UE, la libra sigue siendo una moneda de alta estabilidad y uso en este mercado, que tiene un gran poder adquisitivo. Además, los consumidores británicos prefieren pagar en su propia moneda, evitando las fluctuaciones del tipo de cambio y facilitando la conversión de precios.

El dólar estadounidense es elegido por ser una de las monedas más utilizadas a nivel mundial y por la relevancia de Estados Unidos en el comercio global. El dólar es ampliamente aceptado y facilita las compras para consumidores de muchos otros países que están acostumbrados a realizar transacciones internacionales en esta moneda, lo que también amplía la accesibilidad de la tienda a mercados fuera de Europa. Además, la conversión de precios en dólares facilita la expansión global de la tienda, ya que muchos países utilizan el dólar para el comercio internacional.

3. A nivel práctico, configurar 2 o 3 empresas de transportes con acuerdo a vuestra estrategia internacional.

Para la **logística y envíos**, la tienda trabajará exclusivamente con **Correos** para los envíos dentro de España y **Seur** para los envíos dentro de España y Europa, garantizando un servicio de entrega en **24 horas para los envíos con Seur**.

Las tarifas de envío con Correos dentro de España se definen de acuerdo con el peso y la zona de destino:

Envíos nacionales con Correos:

- **España Peninsular:**
 - 0-1 kg → 5,25€
 - 1-5 kg → 6,00€
 - 5-10 kg → 8,50€
 - 10-15 kg → 10,00€
 - 15-20 kg → 12,00€
 - 20-25 kg → 15,00€
 - Más de 25 kg → 20,00€
- **Baleares, Ceuta y Melilla:**
 - 0-1 kg → 5,95€
 - 1-5 kg → 8,50€
 - 5-10 kg → 12,95€
 - 10-15 kg → 17,50€
 - 15-20 kg → 22,00€
 - 20-25 kg → 27,00€
 - Más de 25 kg → 32,00€
- **Islas Canarias:**
 - 0-1 kg → 8,75€
 - 1-5 kg → 12,25€
 - 5-10 kg → 15,75€
 - 10-15 kg → 20,00€
 - 15-20 kg → 28,00€
 - 20-25 kg → 36,00€
 - Más de 25 kg → 44,00€

Para los **envíos con Seur**, se establecen las siguientes tarifas:

- **España Peninsular:**
 - 0-0.5 kg → 3,90€
 - 0.5-3 kg → 5,00€
 - 3-10 kg → 6,65€
 - 10-20 kg → 9,95€
 - Más de 20 kg → 16,00€

- **Baleares, Ceuta y Melilla:**
 - 0-0.5 kg → 7,45€
 - 0.5-3 kg → 8,50€
 - 3-10 kg → 10,00€
 - 10-20 kg → 14,60€
 - Más de 20 kg → 24,00€

- **Islas Canarias:**
 - 0-0.5 kg → 9,90€
 - 0.5-3 kg → 11,00€
 - 3-10 kg → 20,00€
 - 10-20 kg → 36,00€
 - Más de 20 kg → 52,00€

- **Zona 1 (Alemania, Austria, Bélgica, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Suecia)**
 - 0-0.5 kg → 11,00€
 - 0.5-3 kg → 22,00€
 - 3-10 kg → 53,00€
 - 10-20 kg → 80,00€
 - Más de 20 kg → 100,00€

- **Zona 2 (Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Noruega, Rumanía, Suiza, República Checa, Chipre)**
 - 0-0.5 kg → 14,00€
 - 0.5-3 kg → 28,00€
 - 3-10 kg → 60,00€
 - 10-20 kg → 99,00€
 - Más de 20 kg → 120,00€