GRAFF Strategy
C/ Aragó 249, 4t
08007 Barcelona
www.graffstrategy.com



A l'atenció de la Direcció Executiva ORIGINAL BUFF, S.A. C/ França, 16 08700 Igualada (Barcelona)

Data: 9 de juny de 2025

Assumpte: Lliurament final i conclusions del projecte d'assessorament estratègic BUFF® – Transformació urbana i digital

Benvolguts membres de la Direcció de BUFF®,

Des de GRAFF Strategy volem agrair la confiança que ens heu atorgat al llarg dels darrers mesos per acompanyar-vos en el disseny i estructuració de la nova estratègia de negoci i transformació digital de BUFF®. Ha estat un projecte apassionant que, des del primer dia, hem abordat amb un enfocament integrador, creatiu i orientat a resultats tangibles.

Durant el desenvolupament del projecte, hem realitzat una diagnosi estratègica completa del posicionament actual de la marca, hem redefinit l'estratègia de negoci en base a una combinació intel·ligent de diferenciació i orientació al client, i hem proposat un conjunt coherent d'accions estratègiques, projectes operatius i iniciatives digitals amb impacte directe sobre el creixement de marca, la innovació comercial i la flexibilitat tecnològica.

En el marc d'aquesta col·laboració, destaquem els assoliments següents:

- **Disseny i desenvolupament del programa BUFF® Urban**, amb projectes com *Urban Series, Urban Games, Streetwear Collection* i la creació d'una comunitat digital pròpia. Aquests projectes obren una nova via de mercat en l'àmbit urbà i connecten BUFF® amb nous segments de consumidors joves, creatius i culturals.
- Proposta completa de transformació dels sistemes d'informació (SI) amb l'objectiu d'empoderar el talent intern i establir un entorn d'anàlisi, personalització i optimització basat en dades. La plataforma de Business Intelligence, el portal d'atenció al client i la formació en cultura de dades són iniciatives fonamentals per a aquest canvi.
- Arquitectura tecnològica escalable i segura (TI), a través de projectes com la implementació d'un ERP cloud, la sensorització de la fabricació (IoT), i les iniciatives en ciberseguretat i IA per a la predicció de la demanda. Aquestes accions garanteixen la solidesa i resiliència operativa de l'empresa davant els reptes de l'entorn digital.

 Planificació temporal estructurada mitjançant diagrames de Gantt específics per a cada projecte, que us permetran coordinar equips, temporitzar objectius i avaluar l'impacte de manera visual i pràctica.

En conjunt, el treball realitzat situa BUFF® en una posició estratègica privilegiada per expandir la marca a nous territoris, reforçar el vincle amb el client i transformar l'estructura digital interna de forma progressiva però ambiciosa. Les accions proposades tenen com a fil conductor l'aprofitament del vostre ADN d'innovació tècnica, sostenibilitat i autenticitat, projectant-lo cap a nous mercats i formats d'interacció.

Estem convençuts que la visió compartida entre l'equip directiu de BUFF® i el nostre equip de consultoria marca un abans i un després en l'evolució de la marca. Restem a la vostra disposició per donar suport a la fase d'execució i monitoratge dels projectes, així com per a qualsevol futura col·laboració.

Rebeu una cordial salutació,

GRAFF Strategy

Consultoria en estratègia creativa i innovació digital