



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

### Manifiesto por el Desarrollo Ágil de Software

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

**R/** En este caso, yo priorizaría la comunicación con el o los individuos involucrados en busca de una explicación y tratar de entender completamente la situación, buscando una solución privada, si lo anterior no funciona, encontraría pertinente informar a todo el equipo con el fin de informarlos y sobre todo, buscar soluciones en conjunto.

Considero que sería ético compartir el problema en general con todo el equipo una vez se hayan agotado todas las alternativas posibles.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

**R/** Si un cliente realiza cambios frecuentes, buscaría establecer una comunicación para aclarar las expectativas e informar sobre las posibles consecuencias que habrá sobre la calidad del producto y el tiempo de entrega del mismo. Por otro lado, buscaría acordar un límite de cambios con el fin de proteger el equipo de trabajo, aun así es importante mostrar una disposición a adaptarse a las necesidades del cliente

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

**R/** Uno de los principios del Manifiesto Ágil es claro al respecto, los equipos son auto-organizados, por tanto, la situación se abordaría con un diálogo directo con el/los implicado/s para llegar a un acuerdo, y posteriormente realizar los cambios

pertinentes en la distribución de las tareas y/o procesos en las que se encuentre el proyecto.

Es fundamental que el equipo se sienta cómodo con el rol que está desempeñando dentro del equipo, por consiguiente, la empatía y el comprender la posición de los otros es fundamental para lograr un entorno de trabajo ameno para todos los integrantes y de manera inherente, una eficiencia que de otra forma no se lograría.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

**R/** Para mantener este equilibrio se debe mantener una comunicación abierta y constante con el cliente, de forma que este se encuentre informado en todo momento del avance del proyecto y de esta manera mantener expectativas basadas en la realidad del proyecto. A su vez, esta comunicación debe ser colaborativa de forma que se desarrollen de forma correcta los aspectos más esenciales del producto estableciendo prioridades y límites claros.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

**R/** Adoptaría un enfoque de retroalimentación constructiva, en vez de abordar directamente al equipo de trabajo de manera negativa, buscaría una manera que promueva la mejora continua de una manera que el equipo de trabajo no se sienta atacado.

Los principios éticos serían la honestidad, la responsabilidad colectiva y el respeto mutuo

6. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

**R/** Las principales **ventajas** de aplicar las metodologías ágiles a un equipo de trabajo son:

- Un producto con **mayor valor agregado** para el cliente, la constante interacción con el cliente, la flexibilidad en los requerimientos y la simplicidad permite que el producto final sea más satisfactorio para el cliente.
- Una **mayor eficiencia y comodidad** por parte del equipo en el desarrollo de productos y en la resolución de problemas, ya sean propios del producto o de intereses y/o conflictos interpersonales.
- Un trabajo colaborativo basado en la **confianza y transparencia**.
- **Avance constante** en el producto, lo que brinda satisfacción en el cliente y permite que este se involucre directamente en el proceso de desarrollo.

Por su parte, las **desventajas** que se plantean son las siguientes:

- Abuso de **confianza**, son situaciones en las que, por una mala interpretación de la confianza y flexibilidad propuesta, los clientes pueden sobreexigir al equipo de desarrollo e imponer requerimientos que exceden el contrato inicial o integrantes del equipo pueden no estar alcanzando las metas propuestas a propósito. Aunque son situaciones incómodas, deben ser abordadas al instante que sean identificadas.
- En ocasiones, a personas con experiencia en otras metodologías les puede **costar adaptarse a los cambios** propuestos en la metodología ágil. Sobre todo en la parte de la comunicación asertiva tanto con el equipo como con los clientes, el enfoque auto-organizado y la entrega constante del producto al cliente.