

## 기본·공통 직무역량 설명자료

역량 키워드	역량 키워드 내용 설명
리더십	- 공동의 목표달성을 위해 사람들에게 동기부여를 하고 함께 일하도록 영향력을 미치는 능력
기획력	- 일의 우선순위와 추진과정, 사람과 예산을 정하고 장애물을 극복하는 능력
정보수집/ 활용능력	- 의사결정 등에 필요한 정보를 수집, 분류, 관리하여 업무의 효과를 높이는 능력
팀워크	- 다른 사람과 협력하여 일하고 팀의 일원으로 공동의 목표 달성을 위해 노력하는 능력
결과지향성	- 성과를 극대화하기 위한 방법을 생각하고 실제 일을 할 때도 효과성과 효율성을 동시에 고려하는 능력
네트워킹	- 지속적으로 인적 네트워크를 확보하고 관리하여 협력관계를 구축하고 필요 시 도움을 받는 능력
고객지향성	- 내부, 외부고객의 입장에서 생각하고 기대를 업무에 반영하여 만족시키는 능력
의사결정성	- 조직 및 관리자의 방침과 부서의 목표를 명확하게 알고, 구체적 사실과 정보자료를 기준으로 신속하고 정확한 방향을 결정하는 능력
유연성	- 자신의 의견에만 집착하지 않고, 환경변화에 유연하게 대처하고 타인의 합리적인 의견을 수용하는 태도
분석력	- 현상이나 문제에 대해(혹은 의사결정을 하기 위해) 정보를 분석하고 논리적으로 표현하는 능력
치밀성	- 어떤 일을 기획하거나 추진하는데 있어 정확하고 꼼꼼하게 처리하는 능력
진취성	- 적극적 사고와 자신감으로 새로운 기회를 찾아내고 일을 추진하는 태도
혁신성	- 문제를 해결을 위해 끊임없는 변화와 개혁을 시도하고, 새로운 업무방식이나 아이디어로 빠르게 변화하는 방법을 제시하는 능력
자기주도성	- 변화의 방향과 필요성을 인식하고, 사고방식 및 업무처리방식을 개선할 뿐만 아니라 자발적으로 목표달성 하려는 태도
원칙주의	- 공동의 약속이나 원칙을 일관되게 지키려는 태도

역량 키워드	역량 내용(설명)
전략적 사고 /행동	- 외부, 내부특성을 파악하여 장기적이고 통합적인 관점에서 목표를 설정하고 적절한 방법을 제시하는 능력
위기관리 능력	- 위기를 예방하고 위기상황에서 침착하게 대처하는 능력
전문성	- 해당 분야의 지식과 기술/기능, 경험, 시장이해 등 업무에 활용 가능한 능력
의사소통 능력	- 자신이 의도하는 바를 문장, 언변 등으로 명확하게 이해 시키거나, 상대방의 의사를 경청하면서 의도를 정확히 아는 능력
경영마인드	- 시장상황에서 조직을 이해하고 이익창출을 위해 노력하는 태도
글로벌 마인드	- 글로벌 스탠다드에 맞추어 일할 수 있는 국제적 감각과 외국인과의 의사소통 하는 능력
IT 활용능력	- 컴퓨터, IT를 활용하여 일을 효율적으로 처리하는 능력
문제해결 능력	- 문제의 본질과 원인, 대안을 분석하고 해결해 가는 능력
창의력	- 업무에서 발상의 전환이 자유롭고, 새로운 아이디어를 제안 하여 참신한 해결책을 찾아내는 능력
협상력	- 상대방을 설득하여 원하는 결과를 얻거나, 서로에게 이익이 되도록 합의하는 능력
스트레스 대처력	- 타인의 비판을 받아들이고 복잡다양한 일을 할 때도 효과적으로 대처하는 능력
환경 적응력	- 다른 집단과의 업무수행을 위해 문화차이를 이해하고 그 점을 업무에 활용하는 유연한 태도
도전정신	- 더 높은 성과목표를 세워 열정적으로 추진하고 어려운 사업을 추진하거나 목표를 초과 달성하는 능력 또는 태도
책임감	- 맡아서 해야 할 임무나 의무를 중히 여기고 완수하는 능력
자기개발 능력	- 조직에 필요한 능력을 인지하고 이를 개발시켜 나가는 능력