10yro BCP 通知サービス マニュアル

第1版

作成者: 株式会社 10yro

作成日: 2022/07/05

最終更新日: 2022/07/05

目次

1 ご利用までの全体の流れ	2
2 お客様でご準備いただくもの	2
3 EXGATE 側の連携設定	3
4 EXGATE 側のコンテンツの追加	4
5 BCP 通知サービス ログイン	5
6 BCP 通知サービス 会社一覧	6
7 BCP 通知サービス 会社登録	7
8 BCP 通知サービス 会社変更	8
9 BCP 通知サービス 会社削除	9
10 BCP 通知サービス ユーザー一覧	10
11 BCP 通知サービス アクセス履歴	11
12 BCP 通知サービス FAQ	12

1 ご利用までの全体の流れ

- 1. 弊社に利用申込書を送付(お客様管理者様)
- 2. 弊社から BCP 通知サービスの接続先情報を送付
- 3. EXGATE 側で BCP 設定画面のコンテンツを追加。(お客様管理者様)
- 4. 通知を受け取りたい震度、地域を 3 のコンテンツの BCP 設定画面から登録(お客様利用者様)
- 5. テスト通知による PUSH 通知受信確認 (お客様利用者様)

2お客様でご準備いただくもの

- 2-1. 申込時に必要な EXGATE 側設定情報
 - a. EXGATE サーバの PUSH 通知 URL
 - b. 利用する会社コード
 - c. CSV の連携パスワード
- 2-2. 弊社から送付した BCP 通知サービスの接続先情報

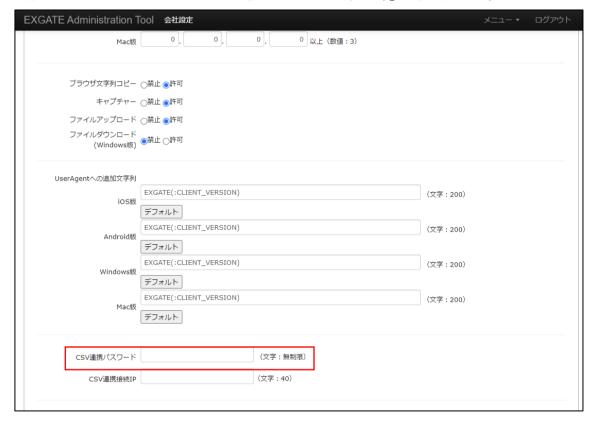
※. 本サービスは株式会社 10yro が開発した "BCP 通知管理システム" をサービス化したものです。そのため画面や資料には "BCP 通知管理システム" の名称になっている点があることをご了承ください。

3 EXGATE 側の連携設定

「CSV 連携パスワード」を設定されていない場合は、EXGATE Administration Tool の「会社設定画面」より「CSV 連携パスワード」に任意のパスワードを設定します。

※設定したパスワードはで「7 BCP 通知

会社登録」で使用します。



4 EXGATE 側のコンテンツの追加

EXGATE Administration Tool の「コンテンツ設定画面」より BCP 設定画面を追加します。 URL には弊社より申し込み後に送付したお客様向け URL を設定し、それ以外の項目は任意の値の設定をお願いいたします。

(サンプル)

https://bcp.10yro.co.jp/bcp/setting?param=10yro,\$EXGATE_LOGINNAME



5 BCP 通知サービス ログイン

<u>https://bcp.10yro.co.jp/</u>にアクセスし、ユーザー名とパスワードを入力しログインし、会社一覧画面へ遷移します。

※ユーザー名、パスワードについてはシステム管理者にご確認下さい。





6 BCP 通知サービス 会社一覧

ログインユーザーが所属している会社グループの一覧が表示されます。 本画面は、会社単位に通知設定を行うことが可能です。 各ボタンの機能は以下の通りです。

- ■新規追加 会社の新規追加を行えます。
- ■変更 選択した行の会社設定を変更出来ます。
- ■削除 選択した行の会社設定を削除します。
- ■ユーザー一覧 選択した行のユーザー一覧画面へ遷移します。
- ■アクセス履歴 選択した行のアクセス履歴画面へ遷移します。



7BCP 通知サービス 会社登録

会社一覧画面より新規作成ボタンをクリックします。 下記の通り登録してください。

■会社グループ

指定不可。ログインユーザーが所属しているグループが表示されます。

■会社名

EXGATE に登録している会社名

■会社コード

EXGATE に登録している会社コード

■PUSH 通知 API

https://{EXGATE サーバードメイン}/notifier/apis/notification

※{EXGATE サーバードメイン}についてはシステム管理者にご確認ください。

■連携パスワード

EXGATE Administration Tool の「会社設定画面」の「CSV 連携パスワード」で指定したパスワード

■PUSH 通知文章

PUSH 通知の際に表示される文章

■お知らせページ URL

PUSH 通知のお知らせ文章をタップした際に開く URL



8 BCP 通知サービス 会社変更

会社一覧画面より変更した会社を選択後、変更ボタンをクリックします。 現在設定されている内容が表示されます。

登録内容については、「7 BCP 通知 会社登録」を参照。



9 BCP 通知サービス 会社削除

会社一覧画面より削除した会社を選択後、削除ボタンをクリックすると削除の確認ダイアログが表示され、OK ボタンをクリックすると削除されます。





10 BCP 通知サービス ユーザー一覧

会社一覧画面より参照する会社を選択し、ユーザー一覧をクリックし、ユーザー一覧画面へ 遷移します。



本画面は、BCP 設定済みのユーザーの一覧が表示されます。

CSV 出力をクリックすると表示中の一覧が CSV 形式でダウンロードされます。

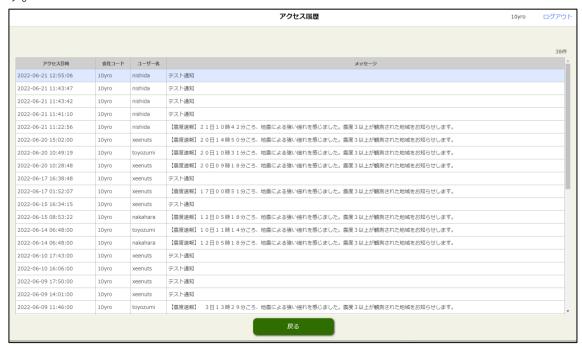


11 BCP 通知サービス アクセス履歴

会社一覧画面より参照する会社を選択し、アクセス履歴をクリック、アクセス履歴画面へ遷移します。



本画面は、PUSH 通知をタップしお知らせ URL へ遷移したユーザーの履歴を表示します。



12 BCP 通知サービス FAQ

種別	事象	#	ご確認ください
利用開始時	正しいID、パスワードにも関わらず、EXGATE	1-1	EXGATE側で端末利用承認を管理者が行う必要があります。こちらは管理者へお問
	にログインできない		い合わせください。
	BCP通知設定からテスト通知を押しても通知が	1-2	対応可能な端末はIOSとAndroidになります。各OSの対応バージョンはEXGATEのサ
	飛んでこない		ポートポリシーをご覧ください。またOS側の設定で通知が利用できている設定かを
			ご確認ください。
		1-3	気象庁のAPI、また本サービスで利用している環境にも依存するため、数回にわ
			たって受信されない場合は弊社までお問い合わせください。
	PUSH通知をタップしても何も反応しない	1-4	EXGATEのバージョンをご確認ください。以下のバージョン以降のアプリがインス
			トールされている必要があります。
			IOS:Ver 3.12.20以上
			Android:Ver 3.23.0.0a以上
利用開始後	災害発生後、すぐに通知を受信できない、また	2-1	本サービスでは気象庁のAPIに対して10分単位にアクセスしているため、最大10分
	は通知が届かない		内での通知発信となります。
		2-2	気象庁のAPI、また本サービスで利用している環境にも依存するため、数回にわ
			たって受信できない場合は弊社までお問い合わせください。
	通知が2通以上連続して受信する	2-3	地震などの場合、短期間に連続して地震が発生することがあります。
		2-4	災害発生時に対し、EXGATEの会社コード単位に1つの通知を発信します。
			複数のEXGATEサーバーを利用していた、複数の会社コードに同じ端末が登録され
			ている場合には複数の通知を受信することがあります。この場合、管理者に利用し
			ていない環境の端末情報を削除いただくようご依頼ください。
その他	端末を変更したが、何か操作が必要か?	3-1	再度新しい端末からEXGATEアプリをインストールの上、事前に管理者より配布さ
			れた情報を設定してください。管理者側で端末利用承認後にご利用いただけます。
			(管理者様へのお願い)
			以前の端末にもPUSH通知が飛ぶ可能性がありますので、利用者から連絡があった
			時点でそのIDに紐づく旧端末情報を削除いただければと思います。
	利用をやめたいがどうすればよいか?	3-2	管理者に利用をやめたい旨をお伝えいただき、EXGATEアプリの削除をお願いいた
			します。
			(管理者様へのお願い)
			利用停止を申し出た方のEXGATE IDの削除をお願いいたします。(継続してPUSH
			通知が飛ぶ可能性があります)
	利用者を追加したいがどうすればよいか?	3-3	(管理者様へのお願い)
			EXGATEのユーザー設定より利用開始される方のEXGATE ID発行、ユーザー・コン
			テンツ関連付けを行っていただき、EXGATEアプリの設定情報を追加利用者様にお
			送りください。
			また追加利用者の設定終了後に端末利用承認をお願いいたします。