

# 第3次作業-作業-HW3

學號：110111238  
姓名：林志勳  
作業撰寫時間：240 (mins, 包含程式撰寫時間)  
最後撰寫文件日期：2023/4/28

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

## 說明內容

- 非西醫院欲透明顯示醫院內每間診間於各時段的主治醫生、護理師以及該時段主治醫師的病人名單。請同學參考Topic 4投影片，請先寫出「目標與使用案例表」，之後依照使用案例格式，對「目標與使用案例表」中的所有使用案例，撰寫單欄式敘述。以下為討論隨筆簡述：
- 非西醫院內有許多診間，每間診間擁有時段(e.g., 如某日的上午、下午)，在每個時段內有份該診間時段的顯示病人的治療名單。
- 非西醫院內有許多醫師與護理師。在每個診間內的時段內，只有一位醫師作為主治醫師與一位護理師待在一間診間內。
- 在每間診間的各時段內的顯示病人的治療名單上，需列出所有的病人。
- 醫生與護理師屬於編制人員。
- 病人非編制人員。
- 編制人員與非編制人員都來自於人員名單。

事件	使用案例
查詢病人清單	醫護人員可以查詢特定病人的治療名稱資訊。
列出所有病人清單	醫護人員可以列出該時段內所有病人的各種相關病情資訊。
看診時段	醫護相關人員可以修改時段的開始和結束時間。
使用案例名稱	醫護人員可以查詢病人的相關資訊。
使用案例描述	查看病人過去病使,恢復過程或看診紀錄。
主要參與者	護理師或院方櫃台
利害關係人與目標	院方及病人
前置條件	文書處理及專業技能知識
後置條件	解決病人的看病程序
成功情節	

## 成功情節

---

- 1.提高病患滿意度：通過重新設計診間佈局，提供良好的醫療設備和醫護人員培訓等措施，使病患診療過程中感到舒適和安心，從而提高病人滿意度。
- 2.減少等候時間：通過預約系統、加強診間分工、改善醫療流程等措施，減少病人在醫院等待的時間，提高病人看診的效率。
- 3.提高醫療質量：完善治療名稱單，加強醫療人員的培訓和教育，採用先進的醫療技術和設備，提高醫療品質，降低病患的不良反應和併發症風險。
- 4.增加醫院收入：通過提高病人滿意度，吸引更多的病人就診，增加醫院的收入和知名度，進一步擴大醫院的發展規模和影響力。

## 例外情節

---

- 1.法律或法規禁止個資信息，例如患者隱私權受到保護的情況。
- 2.病人拒絕披露他們的個人信息，包括姓名和就診時間等信息。
- 3.醫生或護士在特定時段內沒有被分配到特定的診室或工作區域，因此他們不需要在該時段內對特定的患者負責。
- 4.在緊急情況下，例如患者突然出現嚴重症狀，醫生可能需要調整他們的工作計劃來快速響應這些情況。這可能會導致醫生延緩治療黃金時間。
- 5.由於設備故障或技術問題，某些時段的數據可能無法正常記錄或顯示。

## 心得

了解到系統分析與物件導向分析的關係，以及如何描述和撰寫使用案例。掌握了撰寫使用案例的基本原則和形式。還學會了更有效地尋找使用案例以及介面的使用。透過實際案例，了解了活動圖的功能和符號的使用。幫助更深入了解如何應用所學知識。