

TECNICATURA UNIVERSITARIA EN PROGRAMACIÓN

METODOLOGIA DE SISTEMAS I

DOCENTES: Exequiel Santoro – Rita Pérez – Martin Garay

“TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR”

Grupo: 09

INTEGRANTES:

- Alanes Aguilar, Zenobia
111483
- Canciani, Fernando
111637
- Cejas, Federico Emmanuel
111647
- Díaz Rodríguez, Marcos Andrés
111521
- Rodríguez, David Alberto
111579
- Zanforlin, Carina Mariel
111609
- Zaragoza, Ángel Gabriel
111610

Índice

Índice	2
Introducción	4
Historial de versionamiento de documento	5
Diagnóstico del sistema	6
Objetivo	8
Alcances	8
Gestión análisis de datos	8
Gestión de control	8
Gestión de Informes	9
Requerimientos	10
Requerimientos funcionales	10
Requerimientos no funcionales	10
Roles SCRUM	11
Acta de Constitución del proyecto	12
Product Backlog	13
Conclusión	14
Bibliografía	14
Webgrafía: (links)	15

Introducción

*

*“La resolución de los retos de la administración actual están ligados íntimamente con el desarrollo de las tecnologías” → se puede citar otro autor, no es definitivo **

El tema del proyecto es el cómo mejorar la eficiencia del área de gerencia general con un sistema de información que actualice el que se encuentra vigente en este momento.

El motivo principal es porque el sistema de información gerencial de la Ferretería Easy se encuentra desactualizado.

Aprender a aplicar metodologías de trabajo planteadas en la materia de Metodología de Sistemas en un sistema real.

Historial de versionamiento de documento

<u>Fecha</u>	<u>Versión</u>	<u>Descripción</u>	<u>Autores</u>
--------------	----------------	--------------------	----------------

05/09/2020	1.0	Creación del Documento	Canciani, Fernando Cejas, Federico
05/09/2020	1.1	Modificación del formato documento. Primera Especificación de RF y RNF	Rodriguez, David Cejas, Federico
06/09/2020	1.2	Primera Especificación Objetivo y Alcances	Rodriguez, David Cejas, Federico
08/09/2020	1.3	Agregada Gestión y sus Respective Alcances	Rodriguez, David Cejas, Federico Canciani, Fernando
13/09/2020	1.4	Modificación Objetivo Modificación RF	Rodriguez, David Cejas, Federico Zenobia, Alanes
14/09/2020	1.5	Agregado Diagnóstico del Sistema Agregado Versionado de Documento	Canciani, Fernando Zaragoza, Angel

***Falta terminar de completar**

Diagnóstico del sistema

En los últimos años la compañía Easy ha sufrido grandes cambios, no solo a nivel estructural sino también a consecuencia de los acontecimientos actuales, que lo han llevado actualizar el modelo de negocio existente, como el surgimiento de nuevas necesidades, la

transformación digital y el valor del tiempo. Todos estos factores inciden en la toma de decisión para plantear nuevas estrategias competitivas hacia el mercado. La compañía busca mantener un diálogo continuo con los grupos de interés, marcando una diferencia en la gestión e integración, logrando una mejor gestión de riesgo y anticipando las oportunidades los cuales son temas relevantes para sus *stakeholders*. Por otra parte, al estar en contacto con la necesidad de sus clientes pueden favorecer los procesos de innovación dentro de la organización. Esto le permite a la alta administración lograr un nivel de comprensión del contexto social, lo que contribuye a identificar nuevos mercados y oportunidades también, es relevante destacar el diálogo que permite incrementar su reputación y la confianza.

Los focos estratégicos a los que apunta la compañía son la base que le permitirá contar con los recursos y estructuras para enfrentar los desafíos y capturar las oportunidades. Los cuales son retomar el desarrollo sostenible de los negocios más relevantes, perfeccionar las estrategia para aumentar la productividad, desarrollar el modelo omnicanal y continuar con la transformación digital en cada una de las operaciones.

*/*Como equipo de desarrollo, basándonos en las necesidades y nuevos requerimientos que nos plantea la empresa, más específicamente el área de gerencia general optamos por utilizar nuevos mecanismos de estructuración de información que proporciona el modelo de sistemas, propusimos especificar los aspectos generales del proyecto, definiendo la problemática con la que surge el proceso de planificar un sistema de información gerencial de enfoque estratégico, detallando el motivo del proyecto, el objetivo, alcances, los requerimientos funcionales y no funcionales.*/ Este párrafo es claramente propuesta*

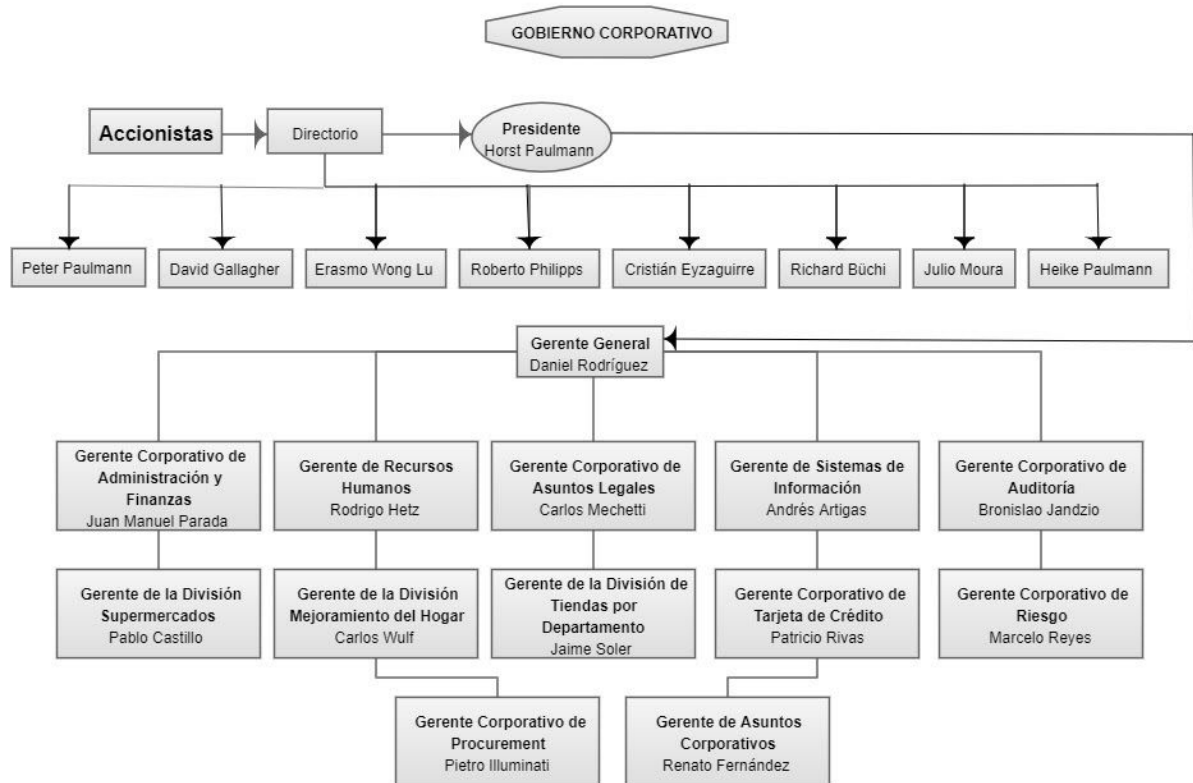
Actualmente el sistema de información que respalda al área de gerencia general de la ferretería EASY se encuentra:

- Desactualizado en cuanto al módulo de técnicas de procesamiento de datos.
- Sin módulos de seguimiento y control de objetivos, provocando cierta incertidumbre de las condiciones en las que operan de las demás gerencias.
- Usando una base de datos que tiene poco mantenimiento y problemas en la integridad de los datos, permitiendo así la posibilidad de llevar a cabo un incorrecto resultado en un futuro análisis de estos datos.

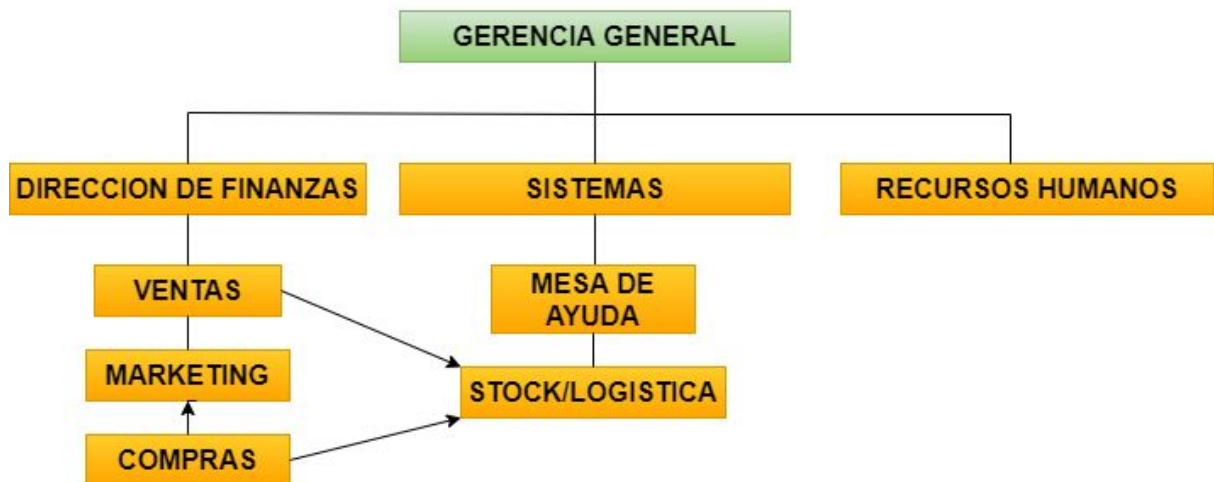
A partir de este diagnóstico que establecimos como nuestro punto de partida, damos inicio a nuestro proyecto.

(Módulo: es la parte del programa que hace una acción específica)

Presentación PowerPoint de Cencosud



ORGANIGRAMA



En este organigrama, diagramamos cómo organizamos y pensamos el sistema de información gerencial para la Ferreteria Easy, lo organizamos en el orden que principalmente recopilaran información para la gestión gerencial.

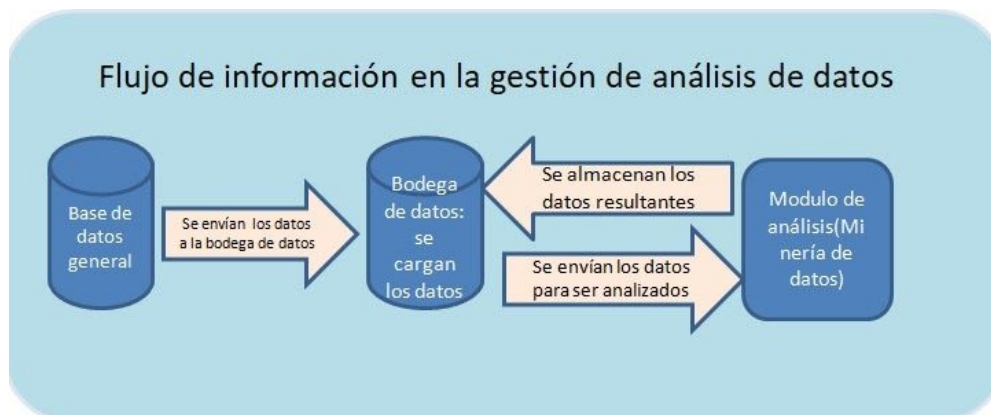
Objetivo

Brindar información para el área de Gerencia General de la Ferretería Easy, generando estadísticas, informes y análisis de mercado nacional utilizando procesos de Data Mining y Data Warehouse, los cuales ayudarán a dirigir las decisiones y operaciones estratégicas.

Alcances

Gestión análisis de datos

- Extraer datos de la base de datos de la empresa.
- Cargar datos en las tablas de la bodega de datos.
- Procesar los datos con técnicas de análisis de datos
- Almacenar los datos resultantes del análisis de datos.
- Conectar con los módulos de gestión de control
- Conectar con los módulos de gestión de Informes.
- Enviar los datos requeridos por el módulo de control
- Enviar los datos requeridos por el módulo de informes



Gestión de control

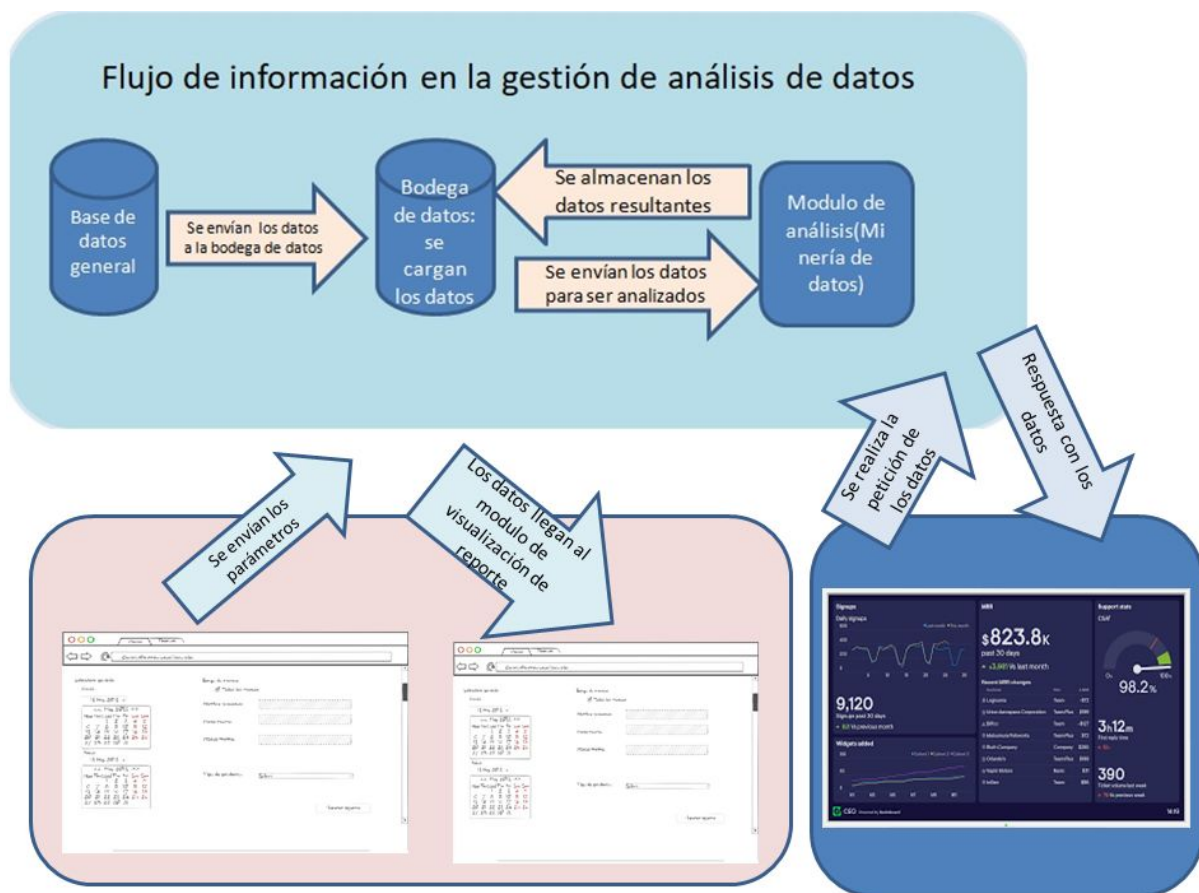
Consiste en una ventana que permite el ingreso de parámetros a un formulario para ser enviados al módulo de análisis de datos. Una vez analizados vuelven a la interfaz.

- Consultar los datos requeridos por los módulos de interfaz gráfica desde la bodega de datos
- Permitir la carga de objetivos estratégicos por medio de una ventana.
- Asociar el módulo de objetivos a los datos cargados en la bodega de datos.
- Mostrar en una interfaz gráfica el módulo de evolución de los objetivos.
- Mostrar en una interfaz gráfica las ventanas de representación gráfica de los datos obtenidos en la gestión de análisis de datos.

Gestión de Informes

- Consultar los datos generados en la gestión de análisis
- Mostrar interfaz gráfica con filtros y ajustes(parámetros) para generar informes de área
- Mostrar interfaz gráfica con filtros y ajustes(parámetros) para generar informes especiales
- Generar informes para todas las áreas según los parámetros introducidos por el usuario(Gerente)
- Generar informes especiales con parámetros
- Almacenar los informes generados en la bodega de datos
- Imprimir los informes generados

Flujo general de la información



Requerimientos

Requerimientos funcionales

- Generar reportes de satisfacción de clientes comerciales.
- Generar reportes estadístico-comerciales aplicando Data Mining.
- Almacenar en Data Warehouse los reportes de seguimiento de objetivos estratégicos recibidos de las demás áreas
- Administración de Usuarios Gerenciales.
- Generar informes de seguimiento de evolución del patrimonio neto.
- Procesar información de APIS externos concerniente al mercado competitivo.
- Consultar reportes de monitoreo del área de Compras.
- Consultar reportes de monitoreo del área de Ventas.
- Consultar reportes de evolución del área de Finanzas.
- Consultar reportes de monitoreo del área de Sistemas.
- Consultar reportes de monitoreo del área de Marketing.
- Consultar reportes de monitoreo del área de Stock/Logística.

Requerimientos no funcionales

- Filtrar los reportes del cumplimiento de objetivos de las áreas por fecha de emisión y relevancia, las filas deben estar compuestas por colores, desde los reportes más relevantes en rojo, relevancia media en amarillo y relevancia baja en azul.
- Optimizar las consultas realizadas a la base de datos con procedimientos almacenados.
- Se debe mostrar la pantalla de inicio de sesión con color rojo de fondo y amarillo las letras.
- Encriptar los reportes emitidos para mayor seguridad.
- En caso de que se caiga la conexión con el servidor, se deberá inhabilitar las operaciones y mostrar una advertencia acerca del problema de conexión.
- El sistema de información deberá ser programado en lenguaje JAVA y la base de datos en Oracle, lenguaje PL/SQL, para poder ser multiplataforma.
- Todos los reportes deberán ser emitidos en formato excel, html, pdf, y word.
- Bloquear la pantalla de login tras 3(tres) intentos fallidos de iniciar sesión, y notificar sobre ello al área de sistemas y al gerente general adjuntando el nombre del usuario utilizada.
- Todos los informes emitidos han de cumplir con las normas APA.
- Los informes estadísticos deberán ser acompañados con gráficos e ilustraciones para una correcta comprensión.

Roles SCRUM

En el siguiente proyecto de desarrollo de un sistema gerencial decidimos aplicar el método Scrum para la organización del equipo, contenido visto en la materia de Metodología de sistemas.

Product owners : Santoro, Exequiel y Garay, Martin.

Profesores de la asignatura Metodología de sistemas. Los responsables de la supervisión del desarrollo del proyecto en sus diferentes fases de entrega y la aprobación de los mismos.

Equipo **Code Corp.**:

Scrum Manager:

- Federico Cejas

Cumple con las siguientes características: Es perseverante y organizado en los equipos de trabajo. Es capaz de tratar con diferentes perfiles profesionales además de ser comunicativo, empático y asertivo (tiene la capacidad de ponerse en la piel de cada uno de los grupos con los que debe comunicarse y construir puentes entre ellos).

Tech Leader:

- Zaragoza, Ángel Gabriel

Cumple con las siguientes características: Conocimiento, experiencia y capacidad organizativa. Además por la facilidad de interpretación y detección de errores de código para mejorar la calidad del código escrito del equipo de desarrollo.

Analista Tester:

- Canciani, Fernando

Cumple con las siguientes características: Capacidad de informar y llevar a cabo pruebas de Software para comprobar si funcionan de manera correcta e identificar el riesgo de sufrir errores futuros.

Diseñadores Gráficos y UX:

- Zanforlin, Carina Mariel
- Alanes Aguilar, Zenobia

Cumple con las siguientes características: Facilidad con el diseño, creatividad y experiencia del lado del cliente que les permite crear herramientas y elementos que mejoren la interacción con los sitios e interfaces de usuario.

Desarrollador Back-end:

- Díaz Rodríguez, Marcos Andrés
- Rodríguez, David Alberto

Cumple con las siguientes características: Conocimiento del manejo de servidores y de base de datos por sus años de experiencia como Data Base Administrator.

Acta de Constitución

Acta de Constitución

Sistema de información para la gerencia general de EASY (S.I.G.G.E)

Justificación y descripción del proyecto	Riesgos generales
Basándonos en que la Ferretería EASY posee un sistema de información que en este momento se encuentra desactualizado, con nuestro proyecto ofrecemos desarrollar un sistema de información que permita facilitar la toma de decisiones para el área gerencial mediante la aplicación de Data Mining sobre el Data Warehouse para obtener informes, análisis y estadísticas del mercado competitivo nacional.	<ul style="list-style-type: none">Ø El sistema no esté completamente funcional para la entrega final.Ø El sistema de información no cumpla los requerimientos del área Gerencial de la ferretería.Ø El sistema sea estrictamente dependiente del Data Warehouse.Ø El sistema de información filtre incorrectamente los inputs para aplicarles Data Mining.

Objetivos	Interesados clave
<ul style="list-style-type: none">Ø Facilitar la dirección gerencial de la ferretería EASY.Ø Brindar informes, estadísticas y reportes sobre el mercado competitivo nacional.Ø Aplicar Data Mining sobre el Data Warehouse de la ferretería.Ø Utilizar APIs externos para conseguir información del mercado comercial	<ul style="list-style-type: none">Ø Santoro Exequiel, Docente Metodología de SistemasØ Garay Martín, Docente Metodología de SistemasØ Walker Martín, Gerente General Easy Argentina

que será almacenada en el Data Warehouse.	Lista de hitos
	Ø Primera entrega: 19/09/2020 Ø Segunda entrega: --/--/---- Ø Tercera entrega: --/--/----

Product Backlog

El product backlog (o pila de producto) es un listado de todas las tareas que se pretenden hacer durante el desarrollo de un proyecto.

Algunos product backlog pueden asociarse con proyectos de varios años, incluso.

Todas las tareas deben listarse en el product backlog, para que estén visibles ante todo el equipo y se pueda tener una visión panorámica de todo lo que se espera realizar.

Product Backlog				
ID	Prioridad	Descripción	Estimación del Valor	Estimación de tiempo
1	Muy Alta	Implementación de procesos de Data Warehouse	100	
2	Muy Alta	Implementación de procesos de Data Mining	90	
3	Alta	Interfaz de usuario	80	
4	Alta	Gestión de usuario	80	
5	Alta	Diseño de los reportes Compra-Venta-Stock		

6	Media	Diseño de los reportes Financieros-Contables		
7	Media	Envío de notificación de monitoreo		
8		Establecimiento de metas a cumplir		
9		Diseño de los reportes de RRHH-Marketing		
		Retroalimentación de revisión		

Conclusión

El desarrollo del proyecto, en esta primera entrega, ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo una implementación de los sistemas de información.

Nos deja muchas cosas importantes que reflexionar y muchas otras que reforzar para llevar a cabo una buena implementación **como el trabajo en equipo, la coordinación en especial el compromiso con el grupo y para con el proyecto.**

Dentro de los puntos que consideramos que tienen mayor importancia dentro del desarrollo de un proyecto son las necesidades reales de las personas que trabajan día a día con estos sistemas.

En la introducción de este documento hablamos sobre cuáles son los objetivos que se desean lograr con el proyecto y una parte vital en la vida cotidiana de las empresas es brindar un servicio de calidad integral al cliente.

El uso adecuado de estos sistemas de información sirven como herramientas de apoyo para trabajar y realizar sus tareas con mayor confianza y exactitud además de disminuir el tiempo que la gerencia utiliza en encontrar información para poder resolver problemas o tomar cierto tipo de decisiones.

La información es uno de los recursos más importantes que tiene la empresa para poder implementar estrategias de acción frente a posibles riesgos. Pudimos ver lo importante que es la puesta en marcha de un buen sistema de información como también el mantenimiento, la actualización constante y muchas veces se requiere de una inversión para tener un sistema que funcione correctamente.

Hay muchas cosas que podríamos mencionar que aprendimos, destacó una de ellas y es llevar a cabo una planeación de lo que se quiere realizar mediante una evaluación correcta de las posibles alternativas que se tengan antes de iniciar cualquier cosa, tanto el producto que se va ofrecer como los posibles caminos para hacer la implementación.

Llevar a cabo una investigación exhaustiva y un análisis en esta primera etapa incrementa en gran proporción las probabilidades de aceptación/éxito ya que se conoce lo que se quiere lograr y cómo se va a hacer para lograrlo.

Bibliografía

http://s2.q4cdn.com/740885614/files/doc_financials/2019/ar/Memoria-Anual-Integrada-Cencosud-14042020v2.pdf

http://s2.q4cdn.com/740885614/files/doc_presentations/2020/05/CORPORATE-PRESENTATION-1Q20-ESP.pdf

Webgrafía: (links)

- <https://creately.com/diagram/htg4h4/organigrama%20cencosud>
- <http://investors.cencosud.com/Spanish/inversionistas/informacion-financiera/memorias-anuales/default.aspx>
-