===========Phần 5.2.5: Tài liệu người dùng=============================

Tài liệu hướng dẫn sử dụng cài đặt, vận hành, quản lý và bảo trì hệ thống, bao gồm: tài liệu hướng dẩn cài đặt và cấu hình cho server, hướng dẫn cài đặt hệ quản trị cơ sở dữ liệu, import cơ sở dữ liệu và hướng dẫn deploy toàn bộ hệ thống website lên server, phải được hoàn thành trước khi triển khai.

=======Phần 5.2.6: kế hoạch quản lý cấu hình phần mềm =================

* Kế hoạch quản lý trong quá trình phát triển phần mềm:
* Giai đoạn phân tích yêu cầu:
* Quá trình này thu thập các yêu cầu chức năng và phi chức năng về phần cứng và phần mềm cho hệ thống dự kiến. Kết thúc quá trình này tài liệu cần có: Bảng đặc tả yêu cầu phần mềm.
* Giai đoạn thiết kê:
* Bao gồm quá trình thiết kế kiến trúc hệ thống, xây các dựng lược đồ, mô hình UML, các xữ lý, các giao diện màn hình và thiết cơ sở dữ liệu.
* Sau khi kết thúc giai đoạn này tài liệu cần có là: Tài liệu thiết kế phần mềm.
* Giai đoạn cài đặt
* Đây là giai đoạn hiện thực hóa các bảng thiết kế từ giai đoạn thiết kế.
* Sản phẩm của giai đoạn này là: các file mã nguồn chương trình, cơ sở dữ liệu mẫu, tài liệu hướng đẩn sử dụng.
* Giai đoạn kiểm thử:
* Giai đoạn tạo ra các test case cho hệ thống, hệ thống sau khi được kiểm thử với các test case này, kết quả thu được sẽ được báo cáo lại cho nhóm trưởng và các thành viên để tiến hành sửa lỗi (nếu có)
* Sản phẩm của quá trình này là: tài liệu các trường hợp kiểm thử, báo cáo kết quả kiểm thử.
* Tiến trình quản lý cấu hình
* Nơi lưu trữ: toàn bộ các tập tin được lưu trữ trên google code  
  với địa chỉ thư mục góc:   
  <https://dam-bao-chat-luong-phan-mem-nha-tro.googlecode.com/svn/trunk/>
* Công cụ: TortoiseSVN
* Phân quyền truy cập dữ liệu, và quản lý dữ liệu
* Các quy định truy cập sử dụng:
* Khi thay đổi dữ liệu bao gồm thêm, sữa, xóa dữ liệu các file phải ghi rõ trong phần “Comment” của TortoiseSVN và phải báo cáo cho nhóm trưởng và các thành viên trong nhóm.
* Tên các tập tin phải đặt theo cú pháp: HTQLNT -<Tên tập tin>.<phần mở rộng>
* Trước khi phiên làm việc phải update dữ liệu về bằng TortoiseSVN để đảm bảo phiên bản hiện hiện tại là mới nhất.
* Nếu có xung đột trong quá trình comit phải tự kết hợp lại và thông báo cho các thành viên khác.