1. **Công cụ, kỹ thuật và phương pháp**

Các công cụ phần mềm:

* + Tortoise SVN: giúp quản lý tài liệu, quản lý source code của dự án.
  + NetBean: trình soạn thảo source code của dự án.
  + Notepad++: trình soạn thảo source code của dự án.
  + Microsoft Word: trình soạn thảo tài liệu của dự án.
  + Google Chrome: trình duyệt web, môi trường làm việc và kiểm thử của sản phẩm.
  + FireFox: trình duyệt web, môi trường làm việc và kiểm thử của sản phẩm.
  + Paint: Công cụ hổ trợ thiết kế giao diện cho dự án.
  + PowerDesigner: hổ trợ thiết kế CSDL cho dự án.
  + SQL Server Studio: cấu hình CSDL cho dự án.
  + XAMPP: chương trình tạo máy chủ web, tạo môi trường làm việc và kiểm thử sản phẩm

Các kỹ thuật:

* + CodeIgniter: phát triển web động với mô hình MVC (model-view-controller)

1. **Kiểm soát phương tiện truyền thông**

Đọc hiểu gì chết liền -\_-